

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
Program Studi Sistem Informasi

Undergraduate Papers

Saragih, Boy Henres

2024

Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Jasa Porter Dan Guide Berbasis Web

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1185>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN JASA
PORTER DAN GUIDE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Program Studi Sistem Informasi**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERNYATAAN PENULIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Santo Thomas, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : BOY HENRES SARAGIH

NPM 190810031

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Jenis Karya : Skripsi

1. Menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Santo Thomas Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya tersebut, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini, Universitas Katolik Santo Thomas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Katolik Santo Thomas Pada

tanggal : 31 Januari 2025

Yang menyatakan

Boy Henres Saragih Penulis

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN JASA PORTER DAN GUIDE BERBASIS WEB

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BOY HENRES SARAGIH
190810031

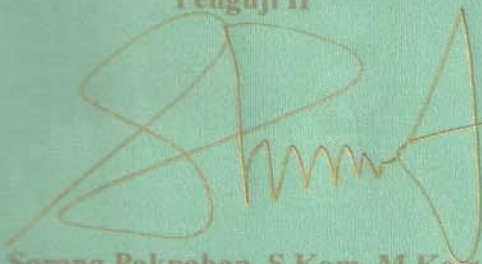
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada Tanggal 05 Desember 2014



Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama/Penguji I

Wahid G. S. Kom, M.Kom
NIDN.0529067401

Penguji II


Sorang Pakpahan, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0122107901

Penguji III


Doni El Rezen Purba, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0129119102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : BOY HENRES SARAGIH
NIM : 190810031
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG : STRATA SATU (S-1)
JUDUL : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENYEWAAN JASA PORTER DAN GUIDE
BERBASIS WEB



Ketua Program Studi

Zekson Matondang, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0125048801



Dekan

Desinta Purba, ST, M.Kom
NIDN.0111067801

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai sektor jasa untuk beralih dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi, termasuk dalam pengelolaan penyewaan jasa porter dan guide. Proses penyewaan yang masih dilakukan secara manual sering menimbulkan permasalahan seperti keterbatasan informasi, kesalahan pencatatan data, serta kurang efektifnya pengelolaan jadwal dan transaksi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi penyewaan jasa porter dan guide berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan data serta meningkatkan pelayanan kepada pengguna.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi web dengan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, serta antarmuka yang dirancang agar mudah digunakan oleh admin maupun pengguna. Fitur utama sistem meliputi pendaftaran pengguna, pemesanan jasa, pengelolaan data porter dan guide, pengaturan jadwal, serta laporan transaksi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu membantu proses penyewaan jasa porter dan guide menjadi lebih efektif dan efisien, mengurangi kesalahan pencatatan, serta memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan secara online. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan manajemen penyewaan jasa porter dan guide.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Penyewaan Jasa, Porter dan Guide, Berbasis Web.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat- Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Jasa Porter Dan Guide Berbasis Web.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya Skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun Skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Ibu Desinta Purba, ST, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Bapak Wasit Ginting, S.Kom, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan Skripsi.
4. Bapak Zekson A. Matondang, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
5. Seluruh Dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
6. Kepada Alm. Hendi Kisarno Saragih dan Ibu Restina Wati Purba selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Kepada Surya Kasih Henres Saragih selaku adik penulis yang selalu memberikan dorongan semangat kepada penulis selama masa penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh keluarga, teman satu angkatan dan keluarga besar UKM Gema Pecinta Alam yang senantiasa memeberikan semangat kepada penulis.
9. Dan yang terakhir kepada diri sendiri Boy Henres Saragih, Terima kasih telah menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu tidak menyerah.

Dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu disempurnakan. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati penulis terima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.

Medan, 29 Januari 2026

Penulis

Boy Henres Saragih

190810031



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN AHKIR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah.....	2
I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	4
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 Sistem Informasi.....	6
II.2 Penyewaan	9
II.3 Jasa.....	9
II.4 Porter dan Guide	10
II.5 Internet.....	10
II.6 Website.....	11
II.7 PHP	11
II.8 XAMPP	11
II.9 MySQL	12
II.10 HTML	12
II.11 Metode <i>Waterfall</i>	12
II.12 Pemodelan	13
II.12.1 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	13
II.12.2 <i>Use case Diagram</i>	13
II.12.3 <i>Diagram Activity</i>	15
II.12.4 <i>Class Diagram</i>	16
II.12.5 <i>Squence Diagram</i>	17
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN.....	19
III.1 Analisa Sistem.....	19
III.2 Analisa Sistem informasi	19
III.3 Analisis Kebutuhan Sistem	19
III.4 Analisis Kebutuhan fungsional	19
III.5 Analisis Kebutuhan non fungsional	20
III.6 Sistem yang akan diusulkan	21
III.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	21
III.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	21
III.7.2 <i>Activity Diagram</i>	22
III.7.3 <i>Class Diagram</i>	25
III.8 Perancangan Database.....	25
III.9 Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	27

BAB IV IMPLEMENTASI.....	32
IV.1 Implementasi	32
IV.1.1 Implementasi Antar Muka (<i>Interface</i>).....	32
IV.1.1.1 Implementasi Halaman Utama	32
BAB V PENUTUP	38
V.1 Kesimpulan	38
V.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	<i>Use Case Diagram</i> Penyedia Layanan Jasa Porter Guide ...	22
Gambar III.2	<i>Activity Diagram</i> Login	22
Gambar III.3	<i>Activity</i> Cari Porter dan Guide	23
Gambar III.4	<i>Activity Diagram</i> Order	23
Gambar III.5	<i>Activity Diagram</i> Notifikasi	24
Gambar III.6	<i>Activity Diagram</i> Tentang Web.....	24
Gambar III.7	<i>Class Diagram</i>	25
Gambar III.8	Halaman Utama	28
Gambar III.9	<i>Halaman Porter dan guide</i>	28
Gambar III.10	Tampilan profil <i>porter dan guide</i>	29
Gambar III.11	Halaman Pemesanan Porter dan Guide.....	29
Gambar III.12	Halaman Struk Pembayaran pemesanan.....	30
Gambar III.13	Halaman Login Admin	30
Gambar III.14	Tampilan Halaman Statistik Guide dan Porter	31



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	<i>Simbol Use Case Diagram</i>	14
Tabel II.2	<i>Activity diagram</i>	15
Tabel II.3	<i>Class Diagram</i>	16
Tabel II.4	<i>Diagram squance</i>	18
Tabel III.1	<i>Gunung</i>	26
Tabel III.2	<i>Tabel Pengguna</i>	26
Tabel III.3	<i>Tabel Pesanan</i>	26
Tabel III.4	<i>Tabel Data</i>	27



DAFTAR PUSTAKA

- Afriyonza, A., Hendrawan, H., & Nugroho, A. 2017. Perancangan Sistem Informasi Administrasi
- Dy&ved=2ahUKEwjehMmkypv4AhXk1TgGHh_XB0YQFnoECAUQAQ&usg=AOvVaw1Iu90bd51U2wDzhgnhR08w
- Faiq Denni. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor berbasis Web Di Shelter
- <https://blog.eigeradventure.com/porter-adalah-partner-para-pendaki>.
- <https://infopegang.com/sewa-jasa-guide-gunung-gede-pangrango>.
- <https://www.liputan6.com/hot/read/4858697/pengertian-jasa-menurut-para-ahli-dan-ciri-cirinya-dalam-ilmu-ekonomi>.
- IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security
- Jasa Foto Pernikahan Berbasis Web Pada Euphoria Photo Studio. Jurnal Processor
- Jogiyanto (2003). Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- Kadir, Abdul. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta: CV , Andi Offset.
- Outdoor oleh Denni Faiq Amrullah NPM : 14.0504.0051 Program Studi Teknik Informatika S1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang 2019.
- Rahman, F., & Santoso, S. 2017. Aplikasi Pemesanan Undangan Online. Jurnal Sains dan Informatika
- Rohman, dkk. 2018. Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web pada Noni Foto Studio Jakarta. IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security
- Wahyono, Teguh. (2004). Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisa Desain, dan Implementasi. Yogyakarta: Grafa Ilmu.