

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
Program Studi Sistem Informasi

Undergraduate Theses

Mendrofa, Nia Anggriani

2024

Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Fasilitas Universitas Katolik Santo Thomas Medan Berbasis Web

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1206>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN KERUSAKAN
FASILITAS UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Program Studi Sistem Informasi**

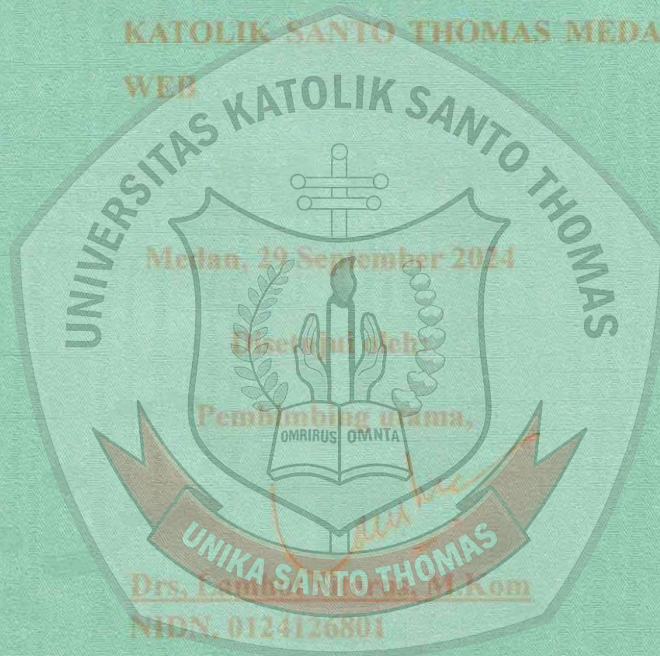


Oleh:
NIA ANGGRANI MENDROFA
200810001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NIA ANGGRIANI MENDROFA
NIM : 200810001
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI (S-1)
FAKULTAS : ILMU KOMPUTER
JUDUL : SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN
KERUSAKAN FASILITAS UNIVERSITAS
KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN BERBASIS
WEB



Zekson A. Matondang, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0125048801



Desinta Purba, S.T., M.Kom
NIDN. 0111067801

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN KERUSAKAN FASILITAS UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN BERBASIS WEB

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nia Angerlani Mendrofa

200910001

Telah diertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 11 Oktober 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama/Penguji I

Penguji II

Drs. Lambot Sitorus, M.Kom
NIDN. 0124126801

Prof. Dr. Zakarias Situmorang, MT
NIDN. 0114046501

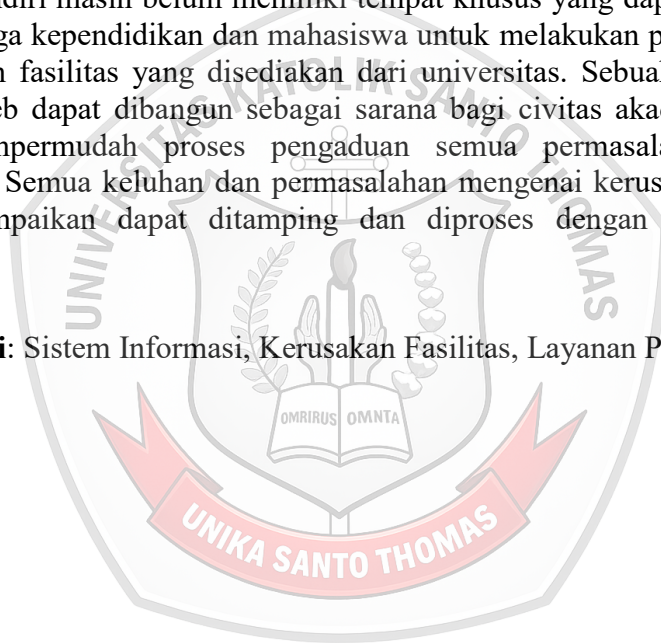
Penguji III

Doni El Rezen Purba, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0129119102

ABSTRAK

Pada setiap perguruan tinggi pasti akan menyediakan sarana- prasarana dan layanan yang paling terbaik untuk setiap civitas akademika universitas. Akan tetapi tidak dapat dipungkiri bahwa disetiap pelayanan tersebut tidak akan luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Seluruh fasilitas yang telah disediakan oleh universitas jika tidak dipantau secara berkala maka, cepat atau lambat akan mengalami kerusakan dan tidak dapat digunakan lagi. Agar tetap dapat memelihara dan memantau layanan universitas, maka para petugas pengelola perlu mengetahui bagian-bagian mana saja yang perlu dipantau dan dikelola. Universitas Katolik Santo Thomas merupakan salah satu universitas di kota medan. Universitas Katolik Santo Thomas (UNIKA) telah berdiri sejak tahun 1984. Berkaitan dengan permasalahan diatas saat ini di Univeristas Katolik Santo Thomas sendiri masih belum memiliki tempat khusus yang dapat dituju oleh para dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa untuk melakukan pengaduan terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan dari universitas. Sebuah sistem informasi berbasis web dapat dibangun sebagai sarana bagi civitas akademika universitas untuk mempermudah proses pengaduan semua permasalahan dilingkungan universitas. Semua keluhan dan permasalahan mengenai kerusakan fasilitas yang ingin disampaikan dapat ditamping dan diproses dengan cepat oleh pihak pengelola.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Kerusakan Fasilitas, Layanan Pengaduan, Web.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini berjudul Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Fasilitas Universitas Katolik Santo Thomas Medan Berbasis Web yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh support dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang Tua dan keluarga penulis atas segala doa, cinta, dukungan dan semangat yang tiada henti.
2. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Desinta Purba, ST., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Unika Santo Thomas
4. Bapak Zekson Arizona Matondang S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem informasi.
5. Bapak Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing.
6. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran-saran dan kritikan yang dapat membangun dan memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca, khususnya bagi mahasiswa Sistem Informasi. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, 23 Oktober 2024

Penulis

Nia Anggriani Mendrofa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Maksud dan Tujuan.....	3
I.4.1 Maksud.....	3
I.4.2 Tujuan.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Metode Penelitian	3
I.6.1 Wawancara.....	4
I.6.2 Observasi	4
I.6.3 Studi Pustaka	4
I.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 Pengertian Pengaduan.....	6
II.2 Layanan Universitas.....	6
II.3 Pengertian Sistem Informasi	7
II.4 Website.....	8
II.4.1 Bahasa Pemograman	9
II.4.2 Software Pendukung.....	10

II.5 Metode Waterfall.....	17
II.5.1 Tahapan Metode Waterfall.....	17
BAB III GAMBARAN UMUM SANTO THOMAS	19
III.1 Profil Univeristas Katolik Santo Thomas	19
III.2 Sejarah Universitas Katolik Santo Thomas	20
III.3 Visi dan Misi.....	24
III.3.1 Visi Univeristas Katolik Santo Thomas	24
III.3.2 Misi Univeristas Katolik Santo Thomas	24
III.3.3 Logo Univeristas Katolik Santo Thomas	24
III.4 Struktur Kepemimpinan	25
III.4.1 Pimpinan Universitas	25
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	27
IV.1 Analisa Sistem	27
IV.2 Analisa Sistem Berjalan	27
IV.2.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	27
IV.2.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....	28
IV.3 Analisa Kebutuhan	29
IV.3.1 Analisa Kebutuhan Masukan	29
IV.3.2 Analisa Kebutuhan Keluaran	29
IV.4 Perancangan Sistem.....	30
IV.4.1 Perancangan Aktivitas	30
IV.4.2 Rancangan Antar Muka	37
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	49
V.1 Implementasi Sistem	49
V.2 Interface (Antar Muka Sistem)	49
V.3 Testing	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
VI.1 Kesimpulan.....	65
VI.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1` Diagram UML	11
Gambar II.2 Ilustrasi Model Waterfall	17
Gambar II.3 Tahapan-Tahapan Metode Waterfall	18
Gambar III.1 Universitas Katolik Santo Thomas	19
Gambar III.2 Logo Unika Santo Thomas	25
Gambar III.3 Struktur Kepemimpinan	26
Gambar IV.1 Pemodelan Sistem Berjalan	28
Gambar IV.2 Usecase Diagram	31
Gambar IV.3 Activity Diagram Daftar Akun	32
Gambar IV.4 Activity Diagram Melakukan Pengaduan	33
Gambar IV.5 Activity Diagram Edit Profil	33
Gambar IV.6 Perubahan Status Pengaduan	34
Gambar IV.7 Activity Diagram	34
Gambar IV.8 Activity Diagram Lihat Detail Pengaduan	35
Gambar IV.9 Activity Diagram Mengelola Pengaduan	36
Gambar IV.10 Diagram Relasional	36
Gambar IV.11 Halaman Login	40
Gambar IV.12 Daftar Akun	41
Gambar IV.13 Halaman Utama	42
Gambar IV.14 Halaman Upload Pengaduan	42
Gambar IV.15 Halaman Profil.....	43
Gambar IV.16 Tampilan Komentar	44

Gambar IV.17 Halaman Login Petugas Perbaikan.....	44
Gambar IV.18 Halaman Dashboard	45
Gambar IV.19 Halaman User	45
Gambar IV.20 Halaman Lihat Pengaduan.....	46
Gambar IV.21 Halaman Permohonan	46
Gambar IV.22 Lihat Detail.....	47
Gambar IV.23 Fitur Tanggapi.....	47
Gambar IV.24 Halaman Laporan	48
Gambar V.1 Tampilan Pembuka	50
Gambar V.2 Halaman Login User.....	50
Gambar V.3 Daftar Akun	51
Gambar V.4 Halaman Utama.....	51
Gambar V.5 Halaman Pengaduan.....	52
Gambar V.6 Halaman Profil.....	52
Gambar V.7 Tampilan Komentar	53
Gambar V.8 Halaman Login Petugas Perbaikan.....	53
Gambar V.9 Dashboard.....	54
Gambar V.10 Menu Lihat User.....	54
Gambar V.11 Halaman Pengaduan	55
Gambar V.12 Fitur Detail.....	55
Gambar V.13 Fitur Tanggapi.....	56
Gambar V.14 Menu Permohonan.....	56
Gambar V.15 Laporan.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Simbol Use Case	12
Tabel II.2	Simbol Class Diagram.....	13
Tabel II.3	Simbol Activity Diagram	14
Tabel II.4	Simbol Sequence Diagram	15
Tabel IV.1	Tabel User	37
Tabel IV.2	Tabel Laporan.....	37
Tabel IV.3	Tabel Admin	38
Tabel IV.4	Tanggapan	38
Tabel IV.5	Permohonan.....	39
Tabel IV.6	Tanggapan	39
Tabel IV.7	Komentar	40



DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2007. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern" (Edisi: 1) *Yogyakarta: ANDI*.
- Anhar, ST. 2010. "Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak" (Cet: 1). *Jakarta: Mediakita*. ISBN: 979-794-241-4.
- A. S., Rosa, & Shalahuddin, M. 2016. "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek". *Bandung: Informatika Bandung*.
- Boylle, B. A., & Arninputranto, W. 2014. "Sistem Informasi Pengaduan Dengan Web Responsive di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak". Hal: 53-64.
- D.S Desti. 2020. "Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile Pada Kota Metro". *Bandar Lampung*.
- Eko Priyo Utomo. 2013. "Web Mobile Programming – HTML5, CSS3, JQuery" (Edisi: 1) *Yogyakarta: ANDI*.
- H.A.S, Monir. 2016. "Manajemen pelayanan umum di Indonesia" Ed.1; Cet.12. *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Mulyadi, D. 2015. "Studi kebijakan publik dan pelayanan publik konsep dan aplikasi proses kebijakan dan pelayanan public", *Bandung: Alfabeta*.
- Nugroho, Bunafit. 2013. "Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver", *Yogyakarta: Gava Media*
- Sibero, Alexander F.K. 2013. "Web Programming Power Pack" Hal.19. *Yogyakarta: MediaKom*.
- Taufik Asmiyanto. 2018. "Buku Saku Pengantar Filsafat Informasi" *Depok: Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi, FIB UI*
- V,P, Supono. 2018. "Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter". CV. Budi Utama. Yogyakarta.