

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Magister Manajemen

Master Theses

Simbolon, Oslan Juliana

2026

Pengaruh Beban Kerja Digital dan Pengalaman Kerja Digital Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Melalui Kesejahteraan Digital Sebagai Variabel *Intervening* Pada Universitas Katolik Santo Thomas

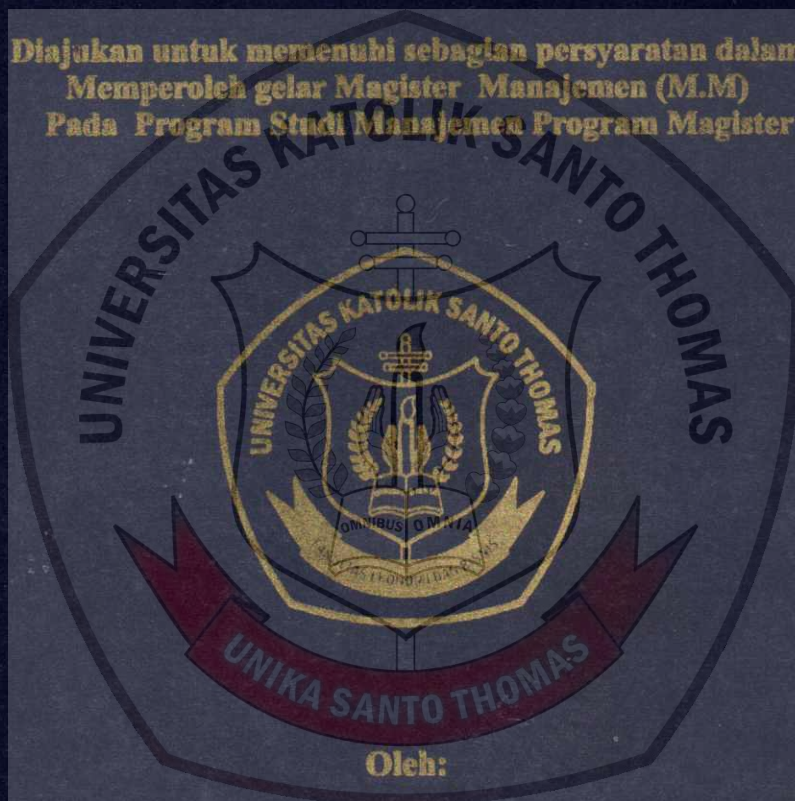
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1223>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH BEBAN KERJA DIGITAL DAN PENGALAMAN KERJA
DIGITAL TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
MELALUI KESEJAHTERAAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO THOMAS**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)
Pada Program Studi Manajemen Program Magister**



OSLAN JULIANA SIMBOLON
NPM: 241030012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA DIGITAL DAN PENGALAMAN KERJA
DIGITAL TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
MELALUI KESEJAHTERAAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO THOMAS**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)
Pada Program Studi Manajemen Program Magister



Oleh:

OSLAN JULIANA SIMBOLON

NPM: 241030012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2026**

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA DIGITAL DAN PENGALAMAN KERJA DIGITAL TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI KESEJAHTERAAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

OSLAN JULIANA SIMBOLON

NPM: 241036012

Program Studi Manajemen Program Magister

Medan, Agustus 2026

UNIKA SANTO THOMAS

Disahkan Oleh

Disetujui Oleh

**Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,**

Dosen Pembimbing,



Dr. Donalson Silalahi, S.E., M.S.
NIDN: 0128026201

Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN: 0412116401

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA DIGITAL DAN PENGALAMAN KERJA DIGITAL TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI KESEJAHTERAAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

OSLAN JULIANA SIMBOLON

NPM: 241030012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

Medan, Agustus 2026

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, M.M.

NIDN: 0108108002

Prof. Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si.

NIDN: 0130096702

Ketua Penguji,

David Sitompul

Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.

NIDN: 0412116401



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si.

NIDN: 0130096702



Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister

Dr. Donaldson Silalahi, S.E., M.S.

NIDN: 0128026201

PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

Saya, (OSLAN JULIANA SIMBOLON 241030012, menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Katolik Santo Thomas, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Katolik Santo Thomas .

Medan, Agustus 2026



OSLAN JULIANA SIMBOLON

NPM: 241030012

RIWAYAT HIDUP PENELITI

I Identitas

1. Nama : OSLAN JULIANA SIMBOLON
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Teluk Ampean, 14 September 1978
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Hapotan Nicolas Simbolon
6. Nama Ibu : Tiurlan Br. Sitinjak
7. Alamat Orang tua : Teluk Ampean, Aek Kanopan Sumatera Utara
8. Alamat Penulis : Jl. Bunga Rinte XXII Kel. Simpang Selayang
Kec. Medan Tuntungan Sumatera Utara
9. No. HP : 082273495661

II Riwayat Pendidikan

1. S.D. Swasta Sahata Teluk Ampean-Sumut : Tamat Tahun 1989
2. SMP Widya Manggala Jakarta Timur : Tamat Tahun 1992
3. SMEA Katolik St. ANNA Medan : Tamat Tahun 1996
4. D3 Manajemen Informatika STMIK Triguna Dharma Medan : Tamat Tahun 2014
5. S1 Sistem Informasi STMIK Triguna Dharma Medan : Tamat Tahun 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Lingkup Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	25
2.1.2 <i>Job Demands-Resources (JD-R) Theory</i> sebagai <i>Grand Theory</i>	31
2.1.3 <i>Middle Range Theory</i> dalam Perilaku Organisasi	33
2.1.4 Tinjauan Konseptual Variabel Penelitian (<i>Applied Theory</i>)	35
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.2.1 Telaah Penelitian Terdahulu	49
2.2.2 Sintesis Penelitian Terdahulu dan Research Gap	57
2.3 Kerangka Konseptual	60
2.4 Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian	64
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Jenis Penelitian	69
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	70

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	75
3.3.1 Data Primer	75
3.3.2 Data Sekunder.....	76
3.4 Populasi dan Sampel.....	76
3.4.1 Populasi.....	76
3.4.2 Sampel Jenuh (Sensus)	80
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	82
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
3.6.1 Uji Validitas.....	84
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	86
3.6.3 Pelaksanaan Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
3.6.4 Tahapan Analisis Data SEM-PLS	87
3.6.5 Justifikasi Pemilihan SEM-PLS	88
3.6.6 <i>Output</i> Analisis	88
3.7 Teknik Analisis Data	89
3.8 Kriteria Pengujian Hipotesis	91
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 93
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	93
4.1.1 Profil Organisasi	93
4.1.2 Struktur Organisasi.....	95
4.1.3 Karakteristik Responden	98
4.2 Analisis Deskriptif.....	101
4.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja Tenaga Kependidikan (<i>Y</i>) ..	101
4.2.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja Digital (<i>X1</i>)	105
4.2.3 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja Digital (<i>X2</i>).....	109
4.2.4 Deskripsi Variabel Kesejahteraan Digital (<i>Z</i>).....	113
4.3 Hasil Analisis Statistik.....	117
4.3.1. Uji Validitas.....	119
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	119

4.3.3 Uji Reliabilitas	127
4.3.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	130
4.6. Hasil R ² (<i>R-square</i>)	131
4.7. Pengujian Hipotesis	135
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	148
 DAFTAR PUSTAKA	151
DAFTAR LAMPIRAN	156



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Tenaga Kependidikan (Tendik) Universitas Katolik Santo Thomas.....	4
Tabel 1.2	Tanggapan Responden Terhadap Pra-Survey Variabel Penelitian	7
Tabel 1.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	18
Tabel 2.1	Matrik Komparasi Indikator Kinerja Individu dari Para Ahli.....	36
Tabel 2.2	Matrik Komparasi Indikator Beban Kerja Digital dari Para Ahli	40
Tabel 2.3	Matrik Komparasi Indikator Kesejahteraan Digital dari Para Ahli. .	43
Tabel 2.4	Matrik Komparasi Indikator Kinerja Individu dari Para Ahli.....	46
Tabel 2.5	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	72
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	74
Tabel 3.3	Persebaran Tenaga Kependidikan Tetap Unika Santo Thomas	77
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Demografi Tenaga Kependidikan.....	99
Tabel 4.2	Instrumen Penilaian Skala Interval	101
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Tenaga Kependidikan (Y)	102
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja Digital (X ₁).....	106
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja Digital (X ₂)	110
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Kesejahteraan Digital (Z).....	113
Tabel 4.7	Rincian Indikator Sebelum dan Sesudah Eliminasi	118
Tabel 4.8	<i>Cross Loading</i>	122
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Menggunakan <i>Loading Factor</i>	124
Tabel 4.10	Perhitungan AVE, <i>Cronbach Alpha</i> , dan <i>Composite Reliability</i>	127
Tabel 4.11	Nilai Korelasi (R ²).....	131
Tabel 4.12	Uji <i>Direct Effects</i>	135
Tabel 4.13	Uji <i>Indirect Effects</i>	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Integratif <i>Job Demands-Resources</i> (JD-R) dalam Konteks Kerja Digital Tenaga Kependidikan	26
Gambar 2.2	Model Kerangka Konseptual Penelitian Alur Hubungan Variabel Alur Hubungan Variabel Eksogen X_1 , X_2 ke Endogen Y melalui Intervening (Z)	63
Gambar 3.1	Diagram Alur Analisis Data SEM-PLS	90
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi Universitas Katolik Santo Thomas	96
Gambar 4.2	<i>Outer Model</i>	121
Gambar 4.3	<i>Inner Model</i>	130



DAFTAR LAMPIRAN

1. SK. Dosen Pembimbing Tesis	156
2. Surat Permohonan Riset dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis.	157
3. Surat Izin Riset dari Universitas Katolik Santo Thomas.	158
4. Permohonan Kepada Responden.	159
5. Kuesioner Penelitian.	160
6. Tabulasi Data Kuesioner	164
6.1. Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Tenaga Kependidikan.	164
6.2. Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja Digital.	168
6.3. Tabulasi Data Kuesioner Pengalaman Kerja Digital.	172
6.4. Tabulasi Data Kuesioner Kesejahteraan Digital.	175
7. Lembar Hasil Seminar Usulan Tugas Akhir/Tesis	179
8. Lembar Acc Sidang Tesis.	180
9. Berita Acara Ujian Akhir Tesis.	181
10. Kartu Bimbingan Tesis.	182
11. Surat Keterangan Bebas Pustaka	184



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kekuatan, dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan seluruh rangkaian penyusunan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Beban Kerja Digital dan Pengalaman Kerja Digital terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan melalui Kesejahteraan Digital sebagai Variabel Intervening pada Universitas Katolik Santo Thomas”**.

Tesis ini dirancang dan disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik wajib dalam rangka menyelesaikan studi serta meraih gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Katolik Santo Thomas. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum.**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. **Prof. Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas sekaligus penguji II, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas dan yang memberikan saran dan motivasi yang membangun dalam penyelesaian tesis ini.
3. **Dr. Donalson Silalahi S.E., M.S.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
4. **Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M.**, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah

meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis.

5. **Dr. Miska Irani Tarigan, M.M.**, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi yang sangat berharga untuk penyempurnaan tesis ini.
6. **Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, khususnya dosen Program Studi Magister Manajemen** yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi yang sangat berguna bagi penulis selama menempuh pendidikan.
7. **Seluruh Tenaga Kependidikan di Universitas Katolik Santo Thomas**, yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian, khususnya Tenaga Kependidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. **Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas**, yang memberikan motivasi dalam penyelesaian studi Magister Manajemen.
9. **Teristimewa ucapan terima kasih kepada orangtua tercinta, suami dan anak-anak tersayang serta seluruh keluarga terkasih** yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2026

Peneliti,

Oslan Juliana Simbolon

NPM: 241030012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja digital dan pengalaman kerja digital terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Katolik Santo Thomas, dengan menempatkan kesejahteraan digital sebagai variabel *intervening*. Kesejahteraan digital dalam penelitian ini didefinisikan sebagai kondisi keseimbangan psikologis Tenaga Kependidikan dalam berinteraksi dengan teknologi kerja, yang tercermin dari rendahnya tekanan akibat beban teknologi berlebih (*techno-overload*) serta terjaganya batas sehat antara keterhubungan digital dan waktu pemulihan pribadi. Seiring transformasi birokrasi kampus menuju ekosistem digital, pemahaman terhadap dimensi psikologis dan teknis pegawai menjadi krusial untuk menjaga produktivitas institusi.

Penelitian kuantitatif ini menerapkan metode sensus (sampel jenuh) dengan melibatkan seluruh populasi tenaga kependidikan di Universitas Katolik Santo Thomas yang berjumlah 86 responden. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner terstruktur kombinasi pernyataan positif dan negatif berbasis Skala Likert 1-5. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan *software* SmartPLS 4.0.

Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa seluruh hipotesis penelitian diterima secara signifikan. Beban Kerja Digital dan Pengalaman Kerja Digital terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui mediasi Kesejahteraan Digital. Temuan ini mengindikasikan bahwa beban kerja digital di lingkungan universitas dinilai sebagai *challenge stressor* yang memacu efektivitas kerja, bukan sebagai hambatan (*hindrance*), sejauh kemahiran teknologi (pengalaman kerja digital) dan kenyamanan mental-emosional pegawai (kesejahteraan digital) terkelola secara seimbang. Universitas disarankan menerapkan regulasi batas konektivitas kerja formal (*right to disconnect*) guna mempertahankan indeks kesejahteraan digital staf.

Kata Kunci: *Beban Kerja Digital, Pengalaman Kerja Digital, Kinerja Tenaga Kependidikan, Kesejahteraan Digital, SEM-PLS, Tenaga Kependidikan*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of digital workload and digital work experience on the performance of educational staff (tenaga kependidikan) at Universitas Katolik Santo Thomas, with digital well-being positioned as an intervening variable. In this study, digital well-being is defined as a state of psychological balance experienced by employees in their interaction with work-related technology, reflected in low levels of techno-overload and the maintenance of a healthy boundary between digital connectivity and personal recovery time. Amid the ongoing digital transformation of campus bureaucracy, understanding both the psychological and technical dimensions of employees has become essential to sustaining institutional productivity.

This quantitative study employed a census method (total sampling), involving the entire population of educational staff at Universitas Katolik Santo Thomas, totaling 86 respondents. Primary data were collected through a structured questionnaire combining positively and negatively worded statements based on a 1-5 Likert scale. The data analysis technique used was Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS), utilizing SmartPLS 4.0 software.

The path analysis results indicate that all research hypotheses were significantly supported. Digital workload and digital work experience were found to have a positive and significant effect on the performance of educational staff, both directly and indirectly through the mediation of digital well-being. These findings suggest that digital workload within the university environment is perceived as a challenge stressor that drives work effectiveness, rather than a hindrance, as long as employees' technological proficiency (digital work experience) and mental-emotional comfort (digital well-being) are managed in a balanced manner. The university is advised to implement a formal work-connectivity boundary policy (right to disconnect) in order to maintain staff digital well-being index.

Keywords: *Digital Workload, Digital Work Experience, Educational Staff Performance, Digital Well-being, SEM-PLS*

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A. S., & Wulandari, F. (2026). *Digital workload and technostress on employee performance: The mediating role of digital fatigue*. JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan), 12(1), 131-145.
<https://doi.org/10.21070/jbmp.v12i1.2309>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Ayyagari, R., Grover, V., & Purvis, R. (2011). *Technostress: Technological antecedents and implications*. MIS Quarterly, 35(4), 831-858.
<https://doi.org/10.2307/41409963>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). *Job demands resources theory*. In P. Y. Chen & C. L. Cooper (Eds.), *Wellbeing: A Complete Reference Guide*, Volume III: *Work and Wellbeing* (pp. 1-28). Wiley-Blackwell.
<https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job demands-resources theory: Taking stock and looking forward*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273-285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Bolarinwa, O. A. (2015). *Principles and methods of validity and reliability testing of questionnaires used in social and health science researches*. *Nigerian Postgraduate Medical Journal*, 22(4), 195–201.
<https://doi.org/10.4103/1117-1936.173959>
- Califf, C. B., & Brooks, S. (2020). *An empirical study of techno-stressors, literacy facilitation, burnout, and turnover intention as it relates to workers' technology use in the medical industry*. *Computers in Human Behavior*, 104, 106175.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods* (12th ed.). McGraw-Hill.

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Gómez, C., et al. (2024).
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan SmartPLS 3.0. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., de Vet, H. C. W., & van der Beek, A. J. (2014). *Improving the individual work performance questionnaire using Rasch analysis. Journal of Applied Measurement*, 15(2), 160-175.
- Kraus, S., Jones, P., Kailer, N., Weinmann, A., Chaparro-Banegas, N., & Roig-Tierno, N. (2022). *Digital transformation: An overview of the current state of the art of research. SAGE Open*, 12(1).
<https://doi.org/10.1177/21582440211047576>
- Kurniawan, & Pratama. (2023). Analisis tuntutan kerja digital dan hubungannya dengan digital well-being pada pegawai sektor publik.
- La Torre, G., Esposito, A., Sciarra, I., & Chiappetta, M. (2019). *Definition, symptoms and risk of techno-stress: A systematic review. International Archives of Occupational and Environmental Health*, 92(1), 13-35.
<https://doi.org/10.1007/s00420-018-1352-1>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer Publishing Company.
- Lesener, T., Gusy, B., & Wolter, C. (2019). *The job demands-resources model: A meta-analytic review of longitudinal studies. Work & Stress*, 33(1), 76-103. <https://doi.org/10.1080/02678373.2018.1529065>
- Lestari, & Handoko. (2022). Peran *digital well-being* dalam meningkatkan performance pegawai di era transformasi.

- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A Theory of Goal Setting and Task Performance*. Prentice-Hall.
- Maier, C., Laumer, S., Wirth, J., & Weitzel, T. (2019). *Technostress and the hierarchical levels of personality: A two-wave study with multiple data samples*. *European Journal of Information Systems*, 28(5), 496-522. <https://doi.org/10.1080/0960085X.2019.1614739>
- Merton, R. K. (1968). *Social Theory and Social Structure* (Enlarged ed.). Free Press.
- Molino, M., Ingusci, E., Signore, F., Manuti, A., Giancaspro, M. L., Russo, V., Zito, M., & Cortese, C. G. (2020). *Wellbeing costs of technology use during Covid-19 remote working: An investigation using the Italian translation of the technostress creators scale*. *Sustainability*, 12(15), 5911. <https://doi.org/10.3390/su12155911>
- Peccei, R., & Van De Voorde, K. (2019). *Human resource management well being performance research revisited: Past, present, and future*. *Human Resource Management Journal*, 29(4), 539-563. <https://doi.org/10.1111/1748-8583.12254>
- Purwanto, N. (2010). *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Remaja Rosdakarya.
- Ragu-Nathan, T. S., Tarafdar, M., Ragu-Nathan, B. S., & Tu, Q. (2008). *The consequences of technostress for end users in organizations: Conceptual development and empirical validation*. *Information Systems Research*, 19(4), 417-433. <https://doi.org/10.1287/isre.1070.0165>
- Salanova, M., Llorens, S., & Cifre, E. (2013). *The dark side of technologies: Technostress among users of information and communication technologies*. *International Journal of Psychology*, 48(3), 422-436. <https://doi.org/10.1080/00207594.2012.680460>
- Schaufeli, W. B. (2021). *Engaging leadership: How to promote work engagement?* *Frontiers in Psychology*, 12, 754556. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.754556>

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2023). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (8th ed.). Wiley.
- Spagnoli, P., Molino, M., Molinaro, D., Giancaspro, M. L., Manuti, A., & Ghislieri, C. (2020). *Workaholism and technostress during the COVID-19 emergency: The crucial role of the leaders on remote working*. *Frontiers in Psychology*, 11, 620310. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.620310>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke-2). Alfabeta.
- Sutisnawati, Y., & Sya'roni, D. A. W. (2019). Pengaruh beban kerja dan kejenuhan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Komputer Indonesia. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(1), 1-15. <https://doi.org/10.34010/jimm.v5i1.3753>
- Taherdoost, H. (2016). *Validity and reliability of the research instrument: How to test the validation of a questionnaire/survey in a research*. *International Journal of Academic Research in Management*, 5(3), 28–36. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3205040>
- Tams, S., Legoux, R., & Léger, P.-M. (2020). *Smartphone withdrawal creates stress: A moderated mediation model of nomophobia, social threat, and phone withdrawal context*. *Computers in Human Behavior*, 81, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.11.026>
- Tarafdar, M., Cooper, C. L., & Stich, J.-F. (2019). *The technostress trifecta – techno eustress, techno distress and design: Theoretical directions and an agenda for research*. *Information Systems Journal*, 29(1), 6-42. <https://doi.org/10.1111/isj.12169>
- Tarafdar, M., Tu, Q., Ragu-Nathan, B. S., & Ragu-Nathan, T. S. (2007). *The impact of technostress on role stress and productivity*. *Journal of Management Information Systems*, 24(1), 301–328. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240109>
- Van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2020). *Determinants of 21st-century digital skills: A large-scale survey*

- among working professionals*. *Computers in Human Behavior*, 100, 93–104. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.06.017>
- Van Zoonen, W., ter Hoeven, C. L., & van Vuuren, M. (2021). *Understanding work-related social media use: An extension of theory of reasoned action*. *Media Psychology*, 24(1), 1-24.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). *Consumer acceptance and use of information technology: Extending the unified theory of acceptance and use of technology*. *MIS Quarterly*, 36(1), 157-178. <https://doi.org/10.2307/41410412>.
- Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation: A review and a research agenda*. *Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118-144. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Wibowo, & Suharto. (2022). Literasi digital dan pengalaman kerja terhadap kinerja staf administrasi perguruan tinggi.
- LePine, J. A., Podsakoff, N. P., & LePine, M. A. (2005). *A meta-analytic test of the challenge stressor hindrance stressor framework: An explanation for inconsistent relationships among stressors and performance*. *Academy of Management Journal*, 48(5), 764-775. <https://doi.org/10.5465/AMJ.2005.18803921>
- Podsakoff, N. P., LePine, J. A., & LePine, M. A. (2007). *Differential challenge stressor–hindrance stressor relationships with job attitudes, turnover intentions, turnover, and withdrawal behavior: A meta-analysis*. *Journal of Applied Psychology*, 92(2), 438-454. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.2.438>