

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
Program Studi Sistem Informasi

Undergraduate Theses

Simanjuntak, Willyam Arianta

2024

Sistem Informasi Ekspedisi Pada CV Jaya Mandiri Trans Saribu Dolok Berbasis WEB

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1230>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PADA CV JAYA MANDIRI
TRANS SARIBU DOLOK BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

WILIAM ARIANTA SIMAUNTAK
NPM 200810086



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERNYATAAN PENULIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Santo Thomas, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Willyam Simanjuntak
NPM : 200810086
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : SKRIPSI

1. Menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Santo Thomas Hak Bebas Royalti Nonesklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya tersebut, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini, Universitas Katolik Santo Thomas berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Medan

Pada Tanggal : 07 November 2024

Yang menyatakan



Willyam Simanjuntak
Penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : WILLYAM ARIANTA SIMANJUNTAK
NIM : 200810086
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG : STRATA SATU (S-I)
JUDUL : SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PADA CV JAYA
MANDIRI TRANS SARIBU DOLOK BERBASIS
WEB

Medan, 07 November 2024



Disahkan oleh



Program Studi,

Zekson A. Matondang, S.Kom, M.Kom
NIDN: 0125048801



Dekan,

Desinta Purba, ST, M.Kom
NIDN: 0111067801

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PADA CV JAYA MANDIRI TRANS SARIBU DOLOK BERBASIS WEB

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WILLYAM ARIANTO SANJUNTAK
200810086

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 07 November 2024

Susunan Dewan Penguji

Perabimbing Utama/Penguji I

Penguji II

Dr. Tonni Limbong, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0118127801

Zekson A. Matondang, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0125048801

Penguji III

Alex Rikki, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0124118502

ABSTRAK

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menjadi salah satu faktor utama untuk menunjang kegiatan perusahaan ataupun organisasi. Sistem informasi memiliki banyak kegunaan seperti meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi pemakai, mengolah transaksi-transaksi yang ada pada sebuah perusahaan atau organisasi sehingga dapat mengurangi biaya, sebagai pengendalian manajemen. Jasa Pengiriman atau sering disebut Ekspedisi merupakan bagian yang terpenting berkaitan dengan persediaan yang berguna untuk mengirimkan barang kepada alamat yang menjadi tujuan dan memberikan suatu informasi mengenai barang atau jasa yang berhubungan dengan memenuhi keinginan manusia. CV JAYA MANDIRI TRANS SARIBU DOLOK terletak jalan Tiga Panah Saribu Dolok Simpang Gergaji. Jaya Mandiri Trans merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman buah jeruk antar kota atau pulau. Jaya Mandiri Trans ini masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan data pengiriman, data penerima, maupun surat jalan yang masih ditulis dalam kertas nota dan disimpan di lemari. Sehingga sering terjadi kehilangan nota atau kerusakan kertas nota yang mudah sobek. Sehingga akan mengurangi penilaian pelanggan terhadap jaya mandiri trans atas kerja yang kurang profesional. Oleh sebab itu, untuk mengatasi masalah ini diperlukan sebuah sistem yang terkomputersasi pada CV Jaya Mandiri Trans. Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan maka terciptalah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PADA CV JAYA MANDIRI TRANS SARIBU DOLOK BERBASIS WEB”**

Kata kunci : sistem, ekspedisi, pengiriman, website.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Ekspedisi Pada CV Jaya Mandiri Trans Saribu Dolok Berbasis Web"** yang diajukan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bimbingan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis terimakasih kepada:

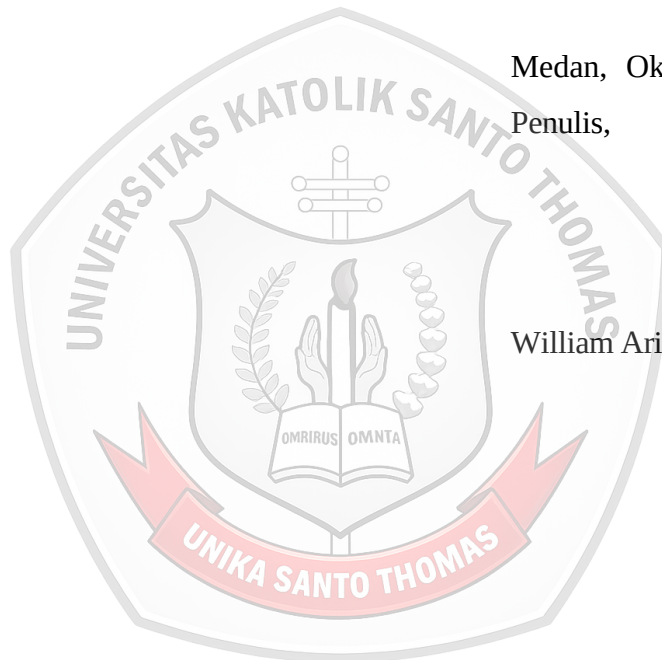
1. Bapak Prof. DR. Maidin Gultom, S.H., M.Hum, Selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Ibu Desinta Purba, ST., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas
3. Bapak Zekson Arizona Matondang, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak DR.Tonni Limbong S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas.
6. Kedua Orangtua tercinta penulis, Almarhum Bapak Tagor Simanjuntak dan Ibu Hariani Br Sinulingga atas segala cinta kasih sayang, nasehat, bimbingan, doa dan dukungan selama proses menyelesaikan Skripsi ini.
7. Abang saya Martin Simanjuntak S.H., M.H dan Kakak saya Anita Sabrina Simanjuntak S.Sos yang selalu mendukung dan memberi nasihat untuk penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-teman Sistem informasi Angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan guna melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Medan, Oktober 2024

Penulis,

William Arianta Simanjuntak



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	2
I.4 Maksud dan Tujuan Peneliti.....	2
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Metode penelitian.....	3
I.6.1 Teknik Pengumpulan Data	4
I.6.2 Model Pembangunan Sistem	4
I.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
II.2 Pengertian Website.....	8
II.3 Pengertian Ekspedisi	9
II.4 PHP (Hypertext Processor).....	9
II.5 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	10
II.5.1 Google Chorme.....	10
II.5.2 XAMPP	10
II.5.3 MYSQL	10
II.5.4 DDL.....	11
II.5.5 DCL	12
II.5.6 DML	13
II.6 Basis Data (Database).....	14
II.7 Pemodelan	15

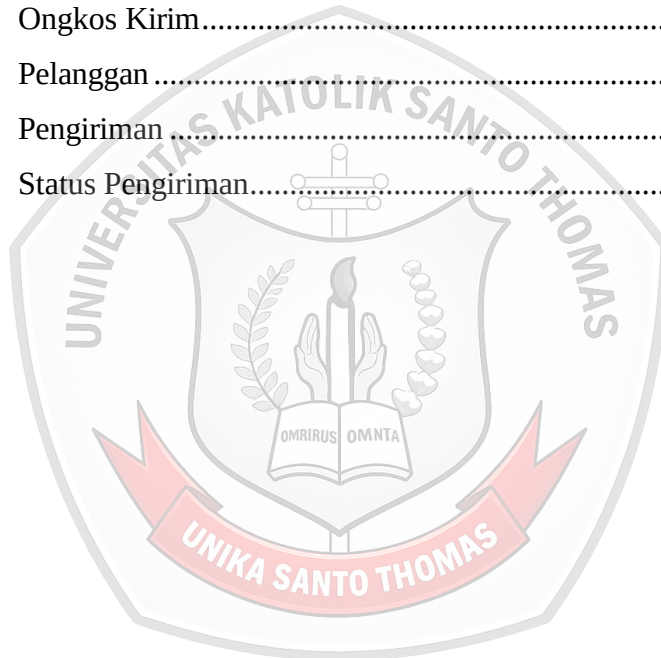
II.7.1	UML (Unified Modeling Language)	15
BAB III	GAMBARAN UMUM CV JAYA MANDIRI TRANS	19
III.1	Sejarah CV Jaya Mandiri Trans	19
III.2	Visi dan Misi CV Jaya Mandiri Trans	20
III.2.1	Visi	20
III.2.2	Misi	20
III.3	Struktur Organisasi	20
III.4	Pembagian Wewenang dan Tanggung Jawab	21
III.4.1	Corporate Owner	21
III.4.2	Pengawas	22
III.4.3	Supir	22
III.4.4	Karyawan	22
III.5	Suasana CV, Jaya Mandiri Trans	22
III.6	Logo CV Jaya Mandiri Trans	23
BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN	24
IV.1	Analisa Sistem Yang Berjalan	24
IV.2	Analisis Kebutuhan Sistem	25
IV.3	Analisis Kebutuhan Hardware	25
IV.4	Analisis Kebutuhan Software	26
IV.5	Analisis Kebutuhan Fungsional	26
IV.6	Perancangan Sistem	27
IV.6.1	Use Case Diagram	27
IV.6.2	Activity diagram Diagram	28
IV.6.3	Class Diagram	32
IV.6.4	Rancangan Database	33
IV.6.5	Rancangan Antar Muka	36
BAB V	IMPLEMENTASI SISTEM	52
V.1	Implementasi	52
V.1.1	Tampilan Antar Muka	52
BAB VI	PENUTUP	70
VI.1	Kesimpulan	70

VI.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Simbol pada <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel II.2	Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel II.3	Simbol pada <i>Class Diagram</i>	18
Tabel IV.1	Pengguna	34
Tabel IV.2	Supir	34
Tabel IV.3	Status Kirim.....	34
Tabel IV.4	Ongkos Kirim.....	35
Tabel IV.5	Pelanggan	35
Tabel IV.6	Pengiriman	35
Tabel IV.7	Status Pengiriman.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Model Metode <i>Prototype</i> Sumber:	5
Gambar III.1	CV. Jaya Mandiri Trans	19
Gambar III.2	CV. Jaya Mandiri Trans	20
Gambar III.3	Struktur Organisasi.....	21
Gambar III.4	Suasana CV Jaya Mandiri Trans	22
Gambar III.5	Logo CV Jaya Mandiri Trans	23
Gambar IV.1	<i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar IV.2	Activity Diagram Admin.....	29
Gambar IV.3	Activity Diagram Pelanggan	30
Gambar IV.4	Activity Diagram Supir	31
Gambar IV.5	<i>Activity Diagram</i> Pemilik.....	32
Gambar IV.6	Class Diagram	33
Gambar IV.7	Rancangan Halaman Utama (<i>Dashboard</i>).....	37
Gambar IV.8	Rancangan Halaman Registrasi Pelanggan	37
Gambar IV.9	Rancangan Halaman <i>Login</i>	38
Gambar IV.10	Rancangan Halaman Utama Admin	38
Gambar IV.11	Rancangan Halaman Utama Pelanggan.....	39
Gambar IV.12	Rancangan Halaman Utama Supir.....	39
Gambar IV.13	Rancangan Halaman Utama Pemilik.....	40
Gambar IV.14	Rancangan Halaman Pengguna	40
Gambar IV.15	Rancangan Halaman Tambah Pengguna	41
Gambar IV.16	Rancangan Halaman Status Pengiriman.....	41
Gambar IV.17	Rancangan Halaman Tambah Status Pengiriman.....	42
Gambar IV.18	Rancangan Halaman Ongkos Kirim	42
Gambar IV.19	Rancangan Halaman Tambah Ongkos Kirim.....	42
Gambar IV.20	Rancangan Halaman Supir	43
Gambar IV.21	Rancangan Halaman Tambah Supir	43
Gambar IV.22	Rancangan Halaman Pelanggan	44
Gambar IV.23	Rancangan Halaman Tambah Pelanggan	44

Gambar IV.24	Rancangan Halaman Pengiriman.....	45
Gambar IV.25	Rancangan Halaman Pengiriman [Pelanggan]	45
Gambar IV.26	Rancangan Halaman Pengiriman [Supir]	46
Gambar IV.27	Rancangan Halaman Tambah Pengiriman.....	46
Gambar IV.28	Rancangan Halaman Tambah Penjemputan	47
Gambar IV.29	Rancangan Halaman Hitung Ulang.....	47
Gambar IV.30	Rancangan Halaman Pembayaran	48
Gambar IV.31	Rancangan Halaman Validasi Pembayaran	48
Gambar IV.32	Rancangan Halaman Pengiriman.....	49
Gambar IV.33	Rancangan Halaman Ubah Status Pengiriman	49
Gambar IV.34	Rancangan Laporan Pelanggan	50
Gambar IV.35	Rancangan Surat Jalan.....	50
Gambar IV.36	Rancangan Laporan Pengiriman.....	51
Gambar V.1	Halaman Utama (<i>Dashboard</i>)	52
Gambar V.2	Halaman Registrasi Pelanggan	53
Gambar V.3	Halaman <i>Login</i>	54
Gambar V.4	Halaman Utama Admin.....	54
Gambar V.5	Halaman Utama Pelanggan	55
Gambar V.6	Halaman Utama Supir	55
Gambar V.7	Halaman Utama Pemilik.....	56
Gambar V.8	Halaman Pengguna	56
Gambar V.9	Halaman Tambah Pengguna.....	57
Gambar V.10	Halaman Status Pengiriman	57
Gambar V.11	Halaman Tambah Status Pengiriman	58
Gambar V.12	Halaman Ongkos Kirim.....	58
Gambar V.13	Halaman Tambah Ongkos Kirim.....	59
Gambar V.14	Halaman Supir	59
Gambar V.15	Halaman Tambah Supir	60
Gambar V.16	Halaman Pelanggan	60
Gambar V.17	Halaman Tambah Pelanggan	61
Gambar V.18	Halaman Pengiriman	62

Gambar V.19	Halaman Pengiriman [Pelanggan]	62
Gambar V.20	Halaman Pengiriman [Supir]	63
Gambar V.21	Halaman Tambah Pengiriman	63
Gambar V.22	Halaman Tambah Penjemputan	64
Gambar V.23	Halaman Hitung Ulang	65
Gambar V.24	Halaman Pembayaran	65
Gambar V.25	Halaman Validasi Pembayaran	66
Gambar V.26	Halaman Pengiriman	67
Gambar V.27	Halaman Ubah Status Pengiriman	68
Gambar V.28	Laporan Pelanggan	68
Gambar V.29	Surat Jalan	69
Gambar V.30	Laporan Pengiriman	69



BAB VI

PENUTUP

VI.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapat dari pembuatan *website* sistem informasi ekspedisi CV. Jaya Mandiri Trans adalah proses pengiriman dapat dilakukan melalui *website* dengan menyesuaikan ongkos kirim tergantung jumlah keranjang dan tujuan pengiriman. Penginputan data lebih cepat serta terhindar dari duplikasi data. Admin dapat menambah data pengguna agar dapat login ke dalam sistem. Aktor yang dapat login ke dalam sistem adalah pemilik, admin, supir dan pelanggan. Pelanggan dapat menambah transaksi pengiriman, maka admin akan memilih supir yang dapat menjemput barang ke alamat pelanggan, selanjutnya admin melakukan penghitungan ulang untuk mengubah jumlah keranjang yang telah diisi oleh barang yang ingin dikirimkan, kemudian pelanggan dapat membayar ongkos kirim dan mengirim bukti pembayaran. Admin memvalidasi/konfirmasi bukti pembayaran yang dikirim oleh pelanggan. Setelah pembayaran dikonfirmasi, supir akan langsung mengirimkan barang ke alamat tujuan. Setelah barang dikirim, supir dapat mengubah status pengiriman secara berkala sebagai informasi yang dapat dilihat oleh pelanggan mengenai lokasi atau status pengiriman barangnya.

VI.2 Saran

Untuk pengembangan sistem aplikasi yang lebih baik kedepannya maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Dapat menambah ruang lingkup pembahasan seperti cabang logistik untuk mempermudah mengelola pengiriman dari cabang lain.
2. Perbaikan dan pengembangan harus terus dilakukan untuk menyempurnakan sistem agar benar-benar sesuai dengan harapan semua pihak