

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Magister Manajemen

Master Theses

Sinaga, Irma Suriyani

2026

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Proyek Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Transdata Satkomindo

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1254>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN PROYEK TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. TRANSDATA SATKOMINDO**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh gelar Magister Manajemen**

Pada

Program Studi Manajemen Program Magister



Oleh:

JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA

NPM 231030002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

MEDAN

2026

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN PROYEK
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. TRANSDATA SATKOMINDO**

JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA

NPM 231030002

Program Studi Manajemen Program Magister

Medan, 30 Mei 2026

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing**

**Dr. Donalson Silalahi, M.S.
NIDN 0128026201**

**Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN 0412116401**

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN PROYEK TERHADAP *TRUNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. TRANSDATA SATKOMINDO

JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA
NPM 231030002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER**

Medan 30 Mei 2026

Penguji I

Penguji II

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, M.M.
NIDN 0108108002

Prof. Dr. Kornel Munthe, M.Si.
NIDN 0130096702

Ketua Penguji

Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN 0412116401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister**

Prof. Dr. Kornel Munthe, M.Si.
NIDN 0130096702

Dr. Donalson Silalahi, M.S.
NIDN 0128026201

PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

Saya, (JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA, 231030002), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Katolik Santo Thomas, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Katolik Santo Thomas.

Medan, 23 Mei 2026

JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA
NPM 231030002

RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Julivacius Gok Asi Sinambela
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 1 Juli 1974
4. Agama : Kristen
5. Nama Ayah : Saud Sinambela
6. Nama Ibu : Sofia Hutabarat
7. Alamat Orang tua : Medan
8. Alamat Penulis : Medan
9. Nomor HP : 08116581444

II. Riwayat Pendidikan

1. SD LAB SCHOOL IKIP MEDAN : Tamat Tahun 1985
2. SMP N.6 MEDAN : Tamat Tahun 1988
3. SMA SWASTA PENCAWAN MEDAN : Tamat Tahun 1991
4. Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Proyek terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Transdata Satkomindo”** dengan baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas, Medan.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M. Hum.**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi ini.
2. **Prof. Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas sekaligus sebagai Penguji Kedua, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. **Dr. Donalson Silalahi, S.E., M.S.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
4. **Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.

5. **Dr. Miska Irani Tarigan, M.M.**, selaku penguji pertama yang telah banyak membantu dan memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kepada teman-teman dan sahabat Magister manajemen Angkatan I yang telah memberikan bantuan, saran, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan tesis ini.
8. Kepada PT. Transdata Satkomindo yg telah banyak membantu dalam penelitian tesis ini.

Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Medan, 05 Mei 2026

Peneliti

JULIVACIUS GOK ASI SINAMBELA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan proyek terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Transdata Satkomindo. Industri konstruksi telekomunikasi yang dinamis dan berbasis proyek memiliki karakteristik pekerjaan dengan tekanan tinggi, mobilitas besar, serta tuntutan teknis yang kompleks, sehingga berpotensi meningkatkan keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan proyek berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan turnover intention. Beban kerja yang tinggi terbukti menurunkan kepuasan kerja sekaligus meningkatkan turnover intention. Sementara itu, lingkungan proyek yang kondusif mampu meningkatkan kepuasan kerja dan menekan keinginan karyawan untuk keluar. Namun, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap turnover intention. Meskipun demikian, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi pengaruh beban kerja dan lingkungan proyek terhadap turnover intention. Temuan ini menegaskan bahwa faktor operasional di lapangan menjadi determinan utama dalam memengaruhi keputusan karyawan untuk bertahan atau keluar dari perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola beban kerja secara proporsional serta menciptakan lingkungan proyek yang aman dan nyaman guna meningkatkan retensi tenaga kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Proyek, Kepuasan Kerja, Turnover Intention, SEM-PLS

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and project environment on turnover intention, with job satisfaction as a mediating variable among employees of PT. Transdata Satkomindo. The telecommunications construction industry is characterized by dynamic, project-based work with high pressure, significant mobility, and complex technical demands, which may increase employees' intention to leave the organization. This research adopts a quantitative approach with an explanatory design. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS. The results indicate that workload and project environment significantly affect both job satisfaction and turnover intention. High workload negatively impacts job satisfaction while simultaneously increasing turnover intention. Conversely, a supportive project environment enhances job satisfaction and reduces employees' intention to leave. However, job satisfaction does not have a significant direct effect on turnover intention. Despite this, job satisfaction is proven to mediate the relationship between workload and project environment on turnover intention. These findings highlight that operational factors in the field play a crucial role in influencing employees' decisions to stay or leave. Therefore, companies should manage workload proportionally and create a safe and supportive project environment to improve employee retention.

Keywords: Workload, Project Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention, SEM-PLS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN TESIS

PENGESAHAN TESIS

PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan Penelitian..... 13

1.4 Manfaat Penelitian 14

1.5 Lingkup Penelitian 15

1.6 Sistematika Tesis 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 19

2.1 Grand Theory..... 19

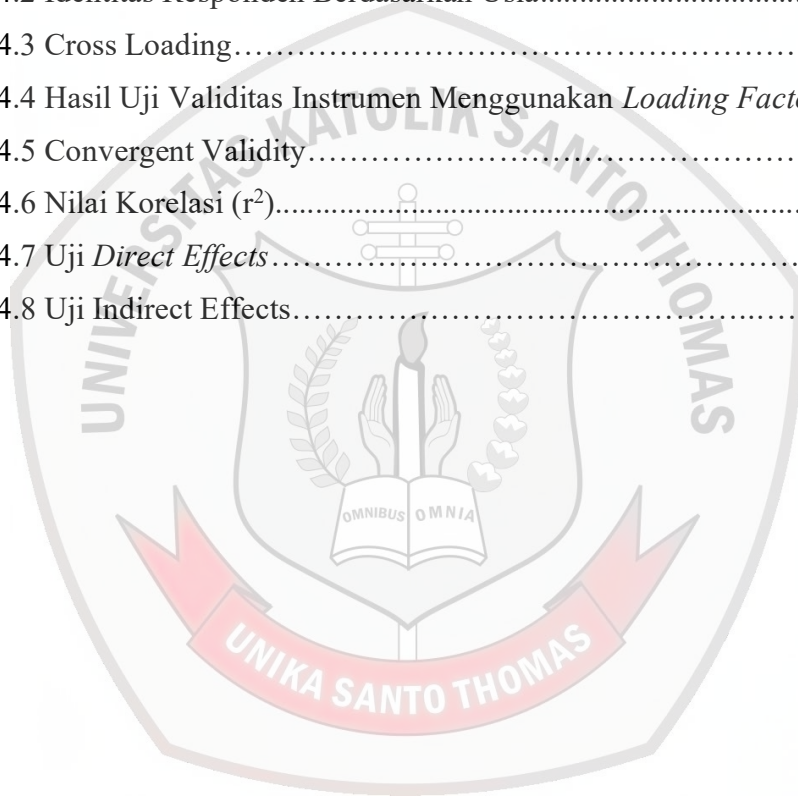
2.2 Penelitian Terdahulu..... 47

2.3 Kerangka Konseptual..... 52

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.4 Jenis dan Sumber Data	63
3.5 Metode Pengumpulan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	75
4.2 Identitas Responden	77
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	80
4.4 Convergent Validity	87
4.5 Uji Reliabilitas.....	92
4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	95
4.7 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	96
4.8 Pengujian Hipotesis.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	i

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Alasan Utama <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	63
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.3 Cross Loading.....	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Menggunakan <i>Loading Factor</i>	87
Tabel 4.5 Convergent Validity.....	92
Tabel 4.6 Nilai Korelasi (r^2).....	96
Tabel 4.7 Uji <i>Direct Effects</i>	101
Tabel 4.8 Uji <i>Indirect Effects</i>	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rata-Rata Beban Kerja, Lingkungan Proyek, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention.....	6
Gambar 2.1 <i>Grand Theory</i> untuk setiap variabel (Model Integratif <i>Turnover Intention</i>).....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	53
Gambar 4. 1 Outer Model.....	81
Gambar 4. 2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Riset Dari Universitas Santo thomas	i
Lampiran 2. Surat Balasan Riset Dari PT Transdata.....	ii
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian.....	iii
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	ix
Lampiran 5. Hasil Olah Data.....	xviii



DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, M., & Nugroho, A. (2019) 'Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada Proyek Konstruksi. *Jurnal Manajemen Konstruksi Indonesia*, 8(2), 112–120. <https://doi.org/10.14710/jmki.8.2.112-120>'.
- Alzamel, S., Vachhani, S. J., & Alzamel, M. (2020) 'Employee turnover intention and job satisfaction in the Gulf region. *International Journal of Business and Management*, 15(4), 71–80.'
- Ananda, R., & Yusuf, F. (2020) 'Analisis beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada industri konstruksi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14(2), 101–112.'
- Astuti, S. P., & Wulandari, D. (2021) 'Kepuasan Kerja sebagai Mediasi antara Stres Kerja dan Turnover Intention. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 10(1), 45–55. <https://doi.org/10.31294/jpio.v10i1.9876>'.
- Choi, S. L., Goh, C. F., Adam, M. B., & Tan, O.K. (2019) 'The impact of human resource management practices on firm performance in a highly regulated emerging market. *International Journal of Human Resource Management*, 30(17), 2511–2531.'
- Farooq, M., & Qudratullah, H. (2020) 'Impact of Project Environment on Employee Performance in Infrastructure Projects. *Journal of Management Research*, 14(2), 25–36.'
- Fitriani, R., & Nugroho, D. (2022) 'Pengaruh Lingkungan Proyek terhadap Kinerja Tim Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil dan Manajemen Konstruksi*, 8(1), 55–63.'
- Fitriani, D. (2019) 'Beban kerja mental dan fisik terhadap turnover intention pada proyek konstruksi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 55–64.'
- Ghozali (2016) '*Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro'.
- Hamdani, S., & Marlina, R. (2023) 'Pengaruh beban kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan dan turnover intention. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, 15(1), 45–58.'
- Indrawati, R., & Puspitasari, D. (2020) 'Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 115–125.'
- Institute), P. (Project M. (2021) 'A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – 7th Edition.'
- Kerzner, H. (2019) 'Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (12th ed.). Wiley.'

- Kurniawati, D., & Wibowo, A. (2021) 'Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(2), 65–75.'
- Labrague, L. J., McEnroe-Petitte, D. M., Leocadio, M. C., Van Bogaert, P., & Cummings, G.G. (2020) 'Stress and coping strategies among nursing students during COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Nurse Education in Practice*, 47, 102889.'
- Lee, T. W., Hom, P. W., Eberly, M. B., & Li, J.J. (2019) 'Managing employee retention and turnover with 21st century ideas. *Organizational Dynamics*, 48(3), 100674. <https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2019.04.001>.'
- Lestari, A., & Gunawan, B. (2022) 'Hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan turnover intention. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 11(2), 90–102'.
- Maulida, N., & Siregar, T. (2020) 'Lingkungan proyek, stres kerja, dan kepuasan terhadap turnover intention di perusahaan telekomunikasi. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 12(3), 211–224.'
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A.T. (1978) 'An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63(4), 408–414.'
- Nursalam (2020) 'Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika'.
- Park, T. Y., & Min, K. (2020) 'Turnover intention: Its causes and consequences. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 321–349.'
- Prasetyo, A., Putra, D., & Wulandari, S. (2020) 'Pengaruh lingkungan kerja dan stres terhadap intensi keluar karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 9(1), 67–76.'
- Prasetyo, H. Y., & Widodo, A. (2022) 'Analisis Turnover Intention dan Faktor yang Mempengaruhinya pada Karyawan Perusahaan Start-Up. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 109–120.'
- Putri, M., & Nugroho, A. (2019) 'Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan proyek. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 122–131'.
- Putri, R. A., & Handayani, N. (2022) 'Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Proyek. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 29(1), 76–83. <https://doi.org/10.20476/jiao.v29i1.3429>'.
- Rahmawati, E., & Sulastri, E. (2020) 'Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan dan Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 6(3), 149–160. <https://doi.org/10.31289/jsdm.v6i3.6754>'.