

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Magister Manajemen

Master Theses

Depari, Oyke Alfons

2026

Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kepercayaan Tim Terhadap Kinerja Proyek dengan Kolaborasi Antarbagian Sebagai Variabel Intervening di PT. Bangun Asri Selaras

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1265>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN TIM
TERHADAP KINERJA PROYEK DENGAN KOLABORASI
ANTARBAGIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PT BANGUN ASRI SELARAS**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh gelar Magister Manajemen
Pada
Program Studi Manajemen Program Magister**



OLEH:

OYKE ALFONS DEPARI

NPM 231030001

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

MEDAN

2026

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN TIM TERHADAP KINERJA PROYEK DENGAN KOLABORASI ANTARBAGIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT BANGUN ASRI SELARAS

OYKE ALFONS DEPARI

NPM 231030001

Program Studi Manajemen Program Magister

Medan 30 Mei 2026

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing**

Dr. Donalson Silalahi, M.S.
NIDN 0128026201

Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN 0412116401

PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN TIM
TERHADAP KINERJA PROYEK DENGAN KOLABORASI
ANTARBAGIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PT BANGUN ASRI SELARAS**

OYKE ALFONS DEPARI

NPM 231030001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

Medan 30 Mei 2026

Penguji I

Penguji II

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, M.M.
NIDN 0108108002

Prof. Dr. Kornel Munthe, M.Si.
NIDN 0130096702

Ketua Penguji

Dr. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN 0412116401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister

Prof. Dr. Kornel Munthe, M.Si.
NIDN 0130096702

Dr. Donalson Silalahi, M.S.
NIDN 0128026201

PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

Saya, (OYKE ALFONS DEPARI, 231030001), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Katolik Santo Thomas, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Katolik Santo Thomas.

Medan, 30 Mei 2026

OYKE ALFONS DEPARI
NPM 231030001

RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : OYKE ALFONS DEPARI
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 14 September 1973
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : A.A.P. Depari
6. Nama Ibu : Anita Gloria Simanjuntak
7. Alamat Orang tua : Medan
8. Alamat Penulis : Medan
9. Nomor HP : 0812 6466 3600

II. Riwayat Pendidikan

1. SD St. Antonius, Medan : Tamat Tahun 1985
2. SMP St.Thomas 1, Medan : Tamat Tahun 1988
3. SMA St.Thomas 1, Medan : Tamat Tahun 1991
4. Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 1997

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kepercayaan Tim terhadap Kinerja Proyek dengan Kolaborasi Antarbagian sebagai Variabel Intervening di PT Bangun Asri Selaras”**.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyelesaian tesis ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di universitas ini.
2. **Prof. Dr. Kornel Munthe, M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas dan sekaligus sebagai Penguji II yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas dan telah banyak membantu dan memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.
3. **Dr. Donalson Silalahi, S.E., M.S.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
4. **Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.

5. **Dr. Miska Irani Tarigan, M.M.**, selaku penguji pertama yang telah banyak membantu dan memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas, Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kepada teman-teman dan sahabat Magister manajemen Angkatan I yang telah memberikan bantuan, saran, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan tesis ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Bangun Asri Selaras yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, keluarga, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Medan, 30 Mei 2026

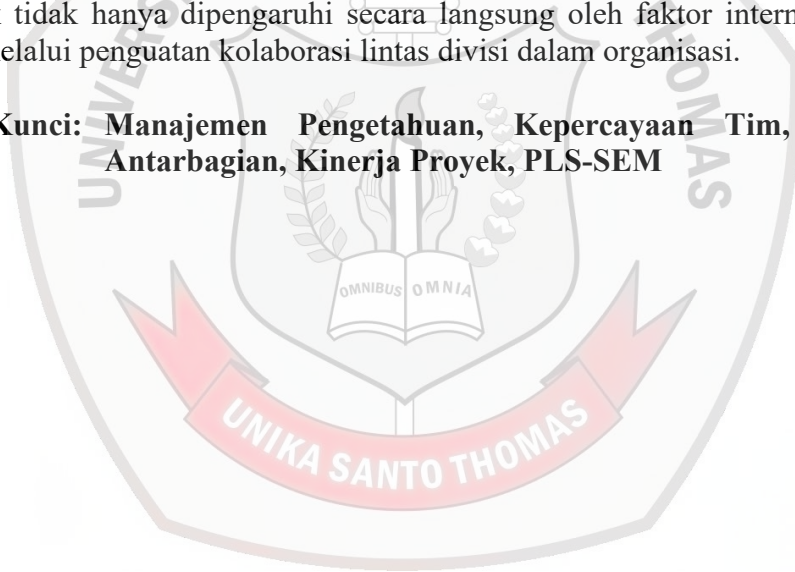
Peneliti

Oyke Alfons Depari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan dan kepercayaan tim terhadap kinerja proyek dengan kolaborasi antarbagian sebagai variabel intervening di PT Bangun Asri Selaras. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang terlibat dalam proyek perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan dan kepercayaan tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proyek. Selain itu, manajemen pengetahuan dan kepercayaan tim juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kolaborasi antarbagian. Kolaborasi antarbagian terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proyek serta mampu memediasi hubungan antara manajemen pengetahuan dan kepercayaan tim terhadap kinerja proyek. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja proyek tidak hanya dipengaruhi secara langsung oleh faktor internal tim, tetapi juga melalui penguatan kolaborasi lintas divisi dalam organisasi.

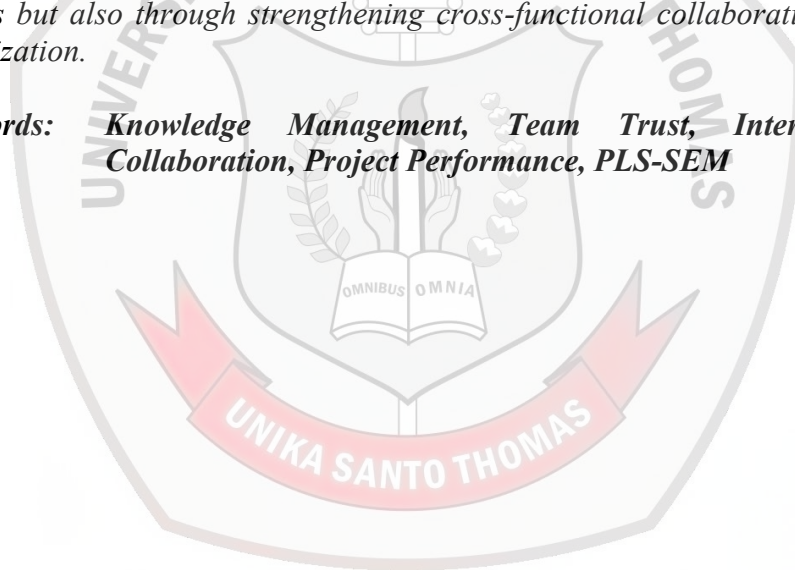
Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Kepercayaan Tim, Kolaborasi Antarbagian, Kinerja Proyek, PLS-SEM



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of knowledge management and team trust on project performance with interdepartmental collaboration as an intervening variable at PT Bangun Asri Selaras. This research employs a quantitative approach with an explanatory research design. Data were collected through questionnaires distributed to respondents involved in company projects. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS software. The results indicate that knowledge management and team trust have a positive and significant effect on project performance. Furthermore, knowledge management and team trust also have a positive and significant effect on interdepartmental collaboration. Interdepartmental collaboration has a positive and significant effect on project performance and is proven to mediate the relationship between knowledge management and team trust on project performance. These findings suggest that improving project performance is not only directly influenced by internal team factors but also through strengthening cross-functional collaboration within the organization.

Keywords: *Knowledge Management, Team Trust, Interdepartmental Collaboration, Project Performance, PLS-SEM*



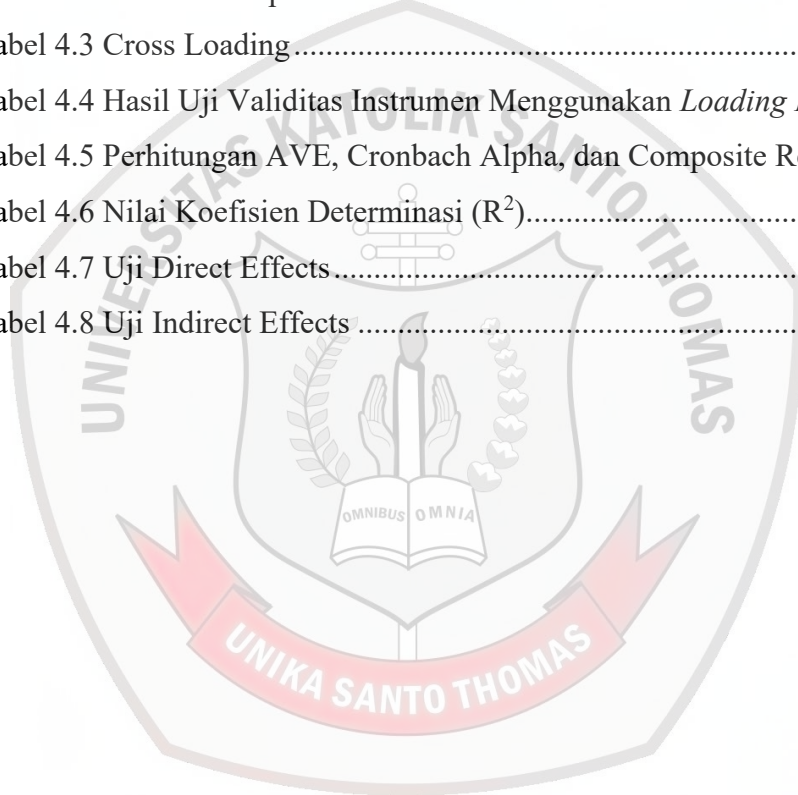
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS	ivv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Lingkup Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Tesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 <i>Grand Theory</i>	20
2.2 Kinerja Proyek.....	26
2.3 Kolaborasi Antarbagian.....	33
2.4 Manajemen Pengetahuan.....	39
2.5 Kepercayaan Tim	46
2.6 Penelitian Terdahulu	53
2.7 Kerangka Konseptual	57
2.8 Pengembangan Hipotesis	58

BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	63
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	66
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	67
3.6 Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	77
4.2 Identitas Responden	78
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	80
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	82
4.4 <i>Convergent Validity</i>	86
4.5 Uji Reliabilitas.....	90
4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	92
4.7. Hasil Koefisien Determinasi R^2 (R-square)	93
4.8. Pengujian Hipotesis	977
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	i

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	64
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	66
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Cross Loading.....	83
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Menggunakan <i>Loading Factor</i>	877
Tabel 4.5 Perhitungan AVE, Cronbach Alpha, dan Composite Reliability ..	90
Tabel 4.6 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	933
Tabel 4.7 Uji Direct Effects.....	988
Tabel 4.8 Uji Indirect Effects	11111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian .	5
Gambar 1.2 Indikator Kinerja Proyek dan Rata-Rata Skor	7
Gambar 2.1 <i>Grand Theory</i> Model Integratif Kinerja Proyek	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	58
Gambar 4.1 Outer Model	82
Gambar 4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Riset Dari Universitas Santo Thomas.

Lampiran 2. Surat Jawaban Riset Dari PT. Bangun Asri Selaras.

Lampiran 3. Kuisioner Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Manajemen Pengetahuan

Lampiran 5. Tabulasi Data Kepercayaan Tim

Lampiran 6. Tabulasi Data Kolaborasi Antar Bagian

Lampiran 7. Tabulasi Data Kinerja Proyek



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Abbadi, L., Alzoubi, H., & Ahmad, M. (2019). The role of knowledge management processes in enhancing project performance. *International Journal of Business and Management*, 14(1), 12–22.
- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2019). Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly*, 43(1), 107–136.
- Alghamdi, M. (2021). The impact of interdepartmental collaboration on organizational performance in the digital era. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 8(3), 235–252.
- Alias, Z., Zawawi, E. M. A., Yusof, K., & Aris, N. M. (2019). Determining Critical Success Factors of Project Management Practice: A Conceptual Framework. *International Journal of Construction Management*, 19(5), 426–436. <https://doi.org/10.1080/15623599.2018.1484867>
- Akhavan, P., Reza Zahmati, F., & Pezeshkan, A. (2020). The relationship between team trust and project performance: The mediating role of knowledge sharing. *Journal of Knowledge Management*, 24(6), 1247–1266. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2019-0454>
- Arifin, Z., & Nugroho, R. (2021). Komunikasi dan sinergi antarbagian dalam organisasi proyek konstruksi. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 12(3), 215–224.
- Brower, H. H., & Schoorman, F. D. (2020). Trust and organizational context: A multilevel integrative framework. *Academy of Management Annals*, 14(1), 173–207. <https://doi.org/10.5465/annals.2017.0096>
- Cheshin, A., Rafaeli, A., & Bos, N. (2020). Virtual Teams and Trust: The Role of Communication in Building Trust in Distributed Teams. *Computers in Human Behavior*, 102, 102–112. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.015>
- Costa, A. C., Fulmer, C. A., & Anderson, N. R. (2019). Trust in Work Teams: An Integrative Review, Multi-level Model, and Future Directions. *Journal of Organizational Behavior*, 40(7), 709–738. <https://doi.org/10.1002/job.2351>
- Dalkir, K. (2021). *Knowledge Management in Theory and Practice* (4th ed.). MIT Press.
- Ghobadi, S., & Mathiassen, L. (2020). Interdepartmental collaboration in agile project management: Managing knowledge boundaries across departments. *Information Systems Journal*, 30(1), 119–144.

- Hendra, R., & Sari, M. (2022). Kepemimpinan kolaboratif sebagai penguat koordinasi antarbagian dalam organisasi publik. *Jurnal Kepemimpinan dan Organisasi*, 9(2), 88–97.
- Hidayat, D., Puspitasari, L., & Fahmi, R. (2023). Interdepartmental collaboration in project-based organizations: Challenges and solutions in the Indonesian construction industry. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 30(1), 45–60.
- Kurdi, O. F. A., Elbanna, A., & Butt, A. S. (2020). The role of knowledge management processes in project success: A mediating role of knowledge integration capability. *International Journal of Project Management*, 38(8), 471–485. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2020.09.005>
- Marzouk, M., & El Kherbawy, A. (2020). Performance assessment of construction projects using analytic network process. *Journal of Building Engineering*, 32, 101658. <https://doi.org/10.1016/j.jobbe.2020.101658>
- Nasir, H., Shariff, M. N. M., & Yusof, S. M. (2021). Project success and performance measurement in the construction industry: A systematic literature review. *Journal of Engineering, Design and Technology*, 19(4), 1007–1022. <https://doi.org/10.1108/JEDT-01-2020-0010>
- Nguyen, H. M., Ngo, L. V., & Tran, M. D. (2020). The role of organizational structure and culture in interdepartmental collaboration. *Journal of Organizational Behavior*, 41(5), 620–639.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2020). *The Wise Company: How Companies Create Continuous Innovation*. Oxford University Press.
- P Sitompul, D Soelistya, P Simanihuruk, T Purwati, E Efendi (2024). Impact of Work-Life Balance and Work Engagement on Innovative Work Behavior. *International Journal of Supply and Operations Management* 11 (4), 448-461
- P Sitompul, JP Guteres, AP Tinambunan, K Munthe, MI Tarigan (2023). Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1228-1232
- Rahman, M., Utami, S., & Budiman, A. (2023). Peran teknologi informasi dalam mendorong kolaborasi antar departemen di organisasi industri 4.0. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 15(1), 33–44.
- Sari, M. N., & Nugroho, A. (2021). Pengaruh Kepercayaan Tim terhadap Kinerja Tim Proyek pada Perusahaan Konstruksi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Proyek*, 13(2), 95–106.
- Serrador, P., & Turner, R. (2021). The importance of teamwork, collaboration, and interdepartmental coordination on project performance: Evidence from global IT projects. *International Journal of Project Management*, 39(2), 93–105. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2020.11.005>

- Setiawan, R., & Yuliansyah, R. (2022). Kolaborasi antar bagian sebagai determinan efektivitas strategi organisasi: Perspektif agility organisasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 13(2), 112–121.
- Sihotang, H., & Sitompul, P. (2024). *Pengaruh employer branding dan work-life balance terhadap turnover intention pada Generasi Z di Kota Medan: Job satisfaction sebagai variabel intervening*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 24(2), 271–284. Retrieved from Jurnal Manajemen dan Bisnis UST.
- Sudirman, T., & Kuncoro, A. (2021). Pengaruh Struktur Organisasi dan Kepercayaan Tim terhadap Kinerja Proyek Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan*, 23(2), 115–126. <https://doi.org/10.14710/jtsp.23.2.115-126>
- Utami, L. M., & Setiawan, D. (2022). Peran Kolaborasi Tim dalam Penyelesaian Proyek Konstruksi Tepat Waktu. *Jurnal Manajemen Proyek*, 9(1), 45–52. <https://doi.org/10.22219/jmp.v9i1.15873>
- Wahyudi, D., & Fitriani, T. (2022). Implementasi manajemen pengetahuan dalam proyek konstruksi untuk peningkatan kinerja tim proyek. *Jurnal Teknik Sipil Indonesia*, 11(2), 88–95.
- Wijaya, A., & Ramadhani, R. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Proyek Konstruksi pada Perusahaan Kontraktor di Indonesia. *Jurnal Manajemen Konstruksi*, 12(1), 67–78. <https://doi.org/10.14710/jmk.12.1.67-78>
- Zaim, H., Muhammed, S., & Tarim, M. (2020). Relationship between knowledge management processes and performance: Critical role of knowledge utilization in projects. *Journal of Knowledge Management*, 24(5), 1013–1035.