

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Siahaan, Christin Susanna

2024

Pengaruh Pemeriksaan Pajak Sanksi Perpajakan dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Medan Petisah)

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/159>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN
MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA
KONSULTAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP
PRATAMA MEDAN PETISAH)**

SKRIPSI

Dijukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

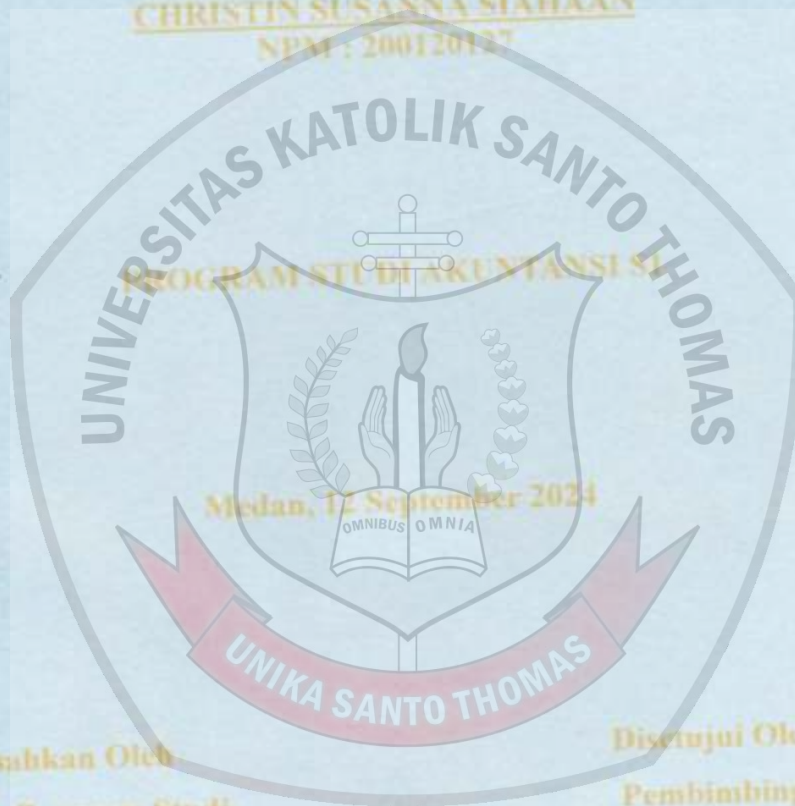
CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN
200120127

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN
MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA
KONSULTAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP
PRATAMA MEDAN PETISAH)

CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN
NPM : 200120127



Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

Disetujui Oleh

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Yan Christin Br Sembiring, is written over the 'Disetujui Oleh' and 'Pembimbing' text.

Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA KONSULTAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH)

CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN

NPM : 200120127

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 9 Oktober 2024

Penguji I

Gembira Marlun, S.E., M.Si
NIDN : 0118067301

Penguji II

Dr. Miska Trani Br Tarigan, M.M
NIDN : 0108108002

Ketua Penguji

Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Evelin Romo Riauli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

ABSTRAK

CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN, 200120127. 2024. “PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA KONSULTAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH) ”

Dosen Pembimbing : Yan Christin Br Sembiring, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, dan motivasi wajib pajak terhadap penggunaan jasa konsultan pajak di KPP Pratama Medan Petisah. Mengingat kompleksitas peraturan perpajakan di Indonesia dan semakin meningkatnya kebutuhan akan bantuan profesional dalam urusan perpajakan, penelitian ini mencoba memahami faktor-faktor yang mendorong wajib pajak untuk menggunakan jasa konsultan pajak. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi pelaku usaha yang terdaftar di KPP Pratama Medan Petisah, dengan sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Sampel diambil menggunakan teknik *non-probability sampling*, dan hasil jawaban responden dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, dan motivasi wajib pajak secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan jasa konsultan pajak. Secara parsial, ditemukan bahwa pemeriksaan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap penggunaan jasa konsultan pajak, sedangkan motivasi wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan jasa konsultan pajak.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Penggunaan Jasa Konsultan Pajak

ABSTRACT

CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN, 200120127. 2024. "THE INFLUENCE OF TAX AUDITS, TAX SANCTIONS AND TAXPAYER MOTIVATION ON THE USE OF TAX CONSULTANT SERVICES (EMPIRICAL STUDY AT KPP PRATAMA MEDAN PETISAH)"

Supervisor: Yan Christin Br Sembiring, SE, M.Si

This study aims to examine the effect of tax audits, tax sanctions, and taxpayer motivation on the use of tax consultant services at KPP Pratama Medan Petisah. Given the complexity of tax regulations in Indonesia and the increasing need for professional assistance in tax matters, this study tries to understand the factors that encourage taxpayers to use tax consultant services. The research data was obtained through distributing questionnaires to individual business taxpayers registered at KPP Pratama Medan Petisah, with a sample of 100 respondents determined using the Slovin formula. Samples were taken using non-probability sampling techniques, and the results of respondents' answers were analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS software version 25.

The results showed that tax audits, tax sanctions, and taxpayer motivation together have a positive and significant effect on the use of tax consultant services. Partially, it was found that tax audits and tax sanctions affect the use of tax consultant services, while taxpayer motivation has no significant effect on the use of tax consultant services.

Keywords: Tax Audit, Tax Sanctions, Taxpayer Motivation, Use of Tax Consultant Services

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA KONSULTAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH)”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. terselesaikannya Skripsi ini tentu berkat dukungan dan doa dari banyak pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Yan Christin Br Sembiring, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang selama ini membimbing penulis dengan sabar dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Gembira Marbun, SE., M.Si, selaku dosen penguji pertama yang sudah memberikan waktu, saran dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Miska Irani Br Tarigan, M.M selaku dosen penguji dua yang sudah memberikan waktu, saran dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Teristimewa kepada kedua orangtua terhebat penulis yaitu Bapak Binahar Siahaan dan Ibu Nurmala Sianturi yang selalu menjadi *support system* bagi penulis dan selalu memberikan kasih sayang, doa, harapan, dukungan dan perhatian kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada saudara penulis kakak Sela Siahaan dan suami, kakak Aprilya Siahaan dan suami, juga kepada Adik Yoas Siahaan yang sudah memberikan dukungan, doa, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ketiga Keponakan penulis tersayang Ridho, Radlyne, dan Rivandra. Terimakasih sudah menjadi *mood booster* untuk penulis dalam menempuh pendidikan selama ini.
11. Terimakasih untuk teman-teman penulis Nurintan Sinurat, Henny Tarigan, Jentina Purba dan Julyta Naibaho yang menjadi tempat bertukar pikiran, memberikan dukungan baik tenaga, waktu dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman- teman Prodi Akuntansi terkhusus kelas C dan teman-teman satu bimbingan stambuk 2020 yang tidak bisa disebut namanya satu persatu, yang telah menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Diri sendiri, terimakasih telah bertahan, berusaha keras dan berjuang sejauh ini, terimakasih sudah menjadi pribadi yang mampu mengendalikan diri dari berbagai kesulitan dan tekanan di luar keadaan, terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu semangat untuk menghadapi sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini sampai skripsi ini bisa terselesaikan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini nantinya dapat bermanfaat baik untuk kalangan pendidikan maupun masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 9 Oktober 2024
Penulis,

CHRISTIN SUSANNA SIAHAAN
NPM: 200120127

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBARx

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN1

13.1 Latar Belakang
.....1

13.2 Identifikasi
Masalah15

13.3 Perumusan
Masalah15

13.4 Tujuan dan
Manfaat Penelitian15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA17

2.1 *Theory of Reasoned Action* (Teori Tindakan Beralasan).....17

2.2 Konsultan Pajak24

2.2.1 Pengertian Konsultan Pajak.....24

2.2.2 Syarat Menjadi Konsultan Pajak25

2.2.3 Manfaat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak25

2.2.4 Jasa Yang Ditawarkan Oleh Konsultan Pajak.....26

2.2.5 Indikator Konsultan Pajak27

2.3 Pemeriksaan Pajak.....28

2.3.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak.....28

2.3.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak.....28

2.3.3 Ruang Lingkup Pemeriksaan30

2.3.4 Indikator Pemeriksaan Pajak	31
---	----

2.4 Sanksi Perpajakan	32
2.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan	32
2.4.2 Jenis Sanksi Pajak	32
2.4.3 Indikator Sanksi Perpajakan	34
2.5 Motivasi Wajib Pajak	34
2.5.1 Pengertian Motivasi	34
2.5.2 Indikator Motivasi	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Kerangka Berpikir	39
2.8 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1. Populasi	46
3.2.2 Sampel	46
3.3 Operasionalisasi Variabel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data	50
3.5.1 Uji Validitas Data	51
3.5.2 Uji Reliabilitas	52
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif	52
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.5 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Peneliitian	59
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Medan Petisah	59
4.1.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Medan Petisah	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	61
4.1.2 Deskripsi Data Responden	63
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	65
4.1.4 Uji Kualitas Data	66
4.1.4.1 Uji Validitas	66

4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	68
-------------------------------	----

vii

4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.5.3 Uji Multikolinearitas	72
4.1.5.4 Uji Autokorelasi	73
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.1.7 Uji Hipotesis	75
4.1.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	75
4.1.7.2. Uji Simultan (Uji F)	76
4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak.....	78
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak.....	80
4.2.3 Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak.....	83
4.2.4 Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Jumlah WPOP Pelaku Usaha Dan Jumlah WPOP Yang Melaporkan SPT Dengan Jasa konsultan Pajak	5
1.2	Jumlah WPOP Terdaftar, yang Melaporkan SPT dan Jumlah WPOP Yang Diperiksa	6
1.3	Jumlah WPOP yang Terdaftar dan Jumlah STP Sanksi	9
1.4	Motivasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak	11
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Pengukuran Skala Likert	50
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Bidang Usaha	64
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	67
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	67
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas dan Variabel Terikat	68
4.6	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	70
4.7	Uji Glejser	71
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	72
4.9	Hasil Uji Autokolerasi	73
4.10	Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.11	Hasil Uji t	75
4.12	Hasil Uji F	77
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	39
4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	61
4.2	Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan Jasa Konsultan Pajak	65
4.3	Grafik Histogram	69
4.4	Grafik Normalitas Probability Plot	69
4.5	Hasil Analisis Grafik <i>Scatterplot</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Lembar Pengajuan Judul
2	Lembar SK Dosen Pembimbing dan Penguji
3	Surat Permohonan Izin Riset
4	Balasan Surat Izin Riset
5	Undangan Seminar Proposal
6	Berita Acara Seminar Proposal
7	Lembar Hasil Seminar Proposal
8	Daftar Hadir Seminar Proposal
9	Kuesioner Penelitian
10	Tabulasi
11	Hasil Uji SPSS 25
12	Surat Keterangan Bebas Pustaka
13	Lembar ACC Ganda
14	Undangan Meja Hijau
15	Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Y. A., & Yudawirawan, M. Y. (2023). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Sanksi Perpajakan Dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Depok Tahun 2022). *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, 2(1), 103–117. Diambil Februari 20, 2024 dari <https://doi.org/10.30630/jabei.v2i1.60>
- Achmad, H. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Persepsi tentang Account Representative Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak*. Universitas Pamulang.
- Angelita, A., & Darmawati, D. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha Menggunakan Konsultan Pajak. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 1437–1446. Diambil Februari 20, 2024 dari <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14645>
- Cheisviyanny, C. (2014). Apakah Terdapat Perbedaan Tingkat Kepatuhan Antara Klien Konsultan Pajak Dengan Bukan Klien ? *Jurnal Wahana Riset Akuntansi*, 2(1), 333–348.
- Fahrizal, N. (2024). Evaluation of the role of tax consultants in the tax audit process assistance services. *Jurnal Ekonomi*, 13(1), 961–974. Diambil Juli 7, 2024 dari <https://doi.org/10.54209/ekonomi.v13i01>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Hartanti, & Nuryanto. (2019). Factors That Influence The Interest In Using Tax Consultant Services. *Jurnal Akuntansi*, 23(1), 77. Diambil Juli 7, 2024 dari <https://doi.org/10.24912/ja.v23i1.461>
- Hidayat, N. (2013). *Pemeriksaan Pajak Menghindari & Menghadapi*. PT. Exel Media Komputindo Kompas Gramedia.
- Hongari, M. (2020). *Analisis Proses dan Persiapan Pemeriksaan Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi A*. 14(September), 429–434. Diambil April 21, 2024 dari <http://repository.ubaya.ac.id/39646/>
- Kristanto, P. (2009). *Menjadi Konsultan Pajak kelas Dunia*. PT. Exel media Komputuindo.
- Kurnia, S. R. (2016). *Perpajakan Indonesia*. Konsep dan Aspek Sosial, Cetakan Pertama, Graha Ilmu.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Penerbit Andi.
- Novalia, N., Masitoh, E., & Siddi, P. (2022). Taxpayer's Interest in Using Tax Consultant Services. *JIFA (Journal of Islamic Finance and Accounting)*, 4(2), 118–128. Diambil Juli 7, 2024 dari <https://doi.org/10.22515/jifa.v4i2.3885>
- Pontoh, F. I., Elim, I., & Budiarmo, N. S. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang

- Mempengaruhi Wajib Pajak Menggunakan Jasa Konsultan Pajak. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1226–1237. Diambil Maret 23, 2024 dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16125>
- Prima, E. R. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Layanan Konsultan Pajak Terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak. In *Jurnal Accounting dan Investment*.
- Putri, R. L. (2016). *Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Pada Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015* [Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta]. <https://eprints.uny.ac.id/30925/1/SKRIPSI.pdf>
- Que, S. S. (2013). *Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan jasa konsultan pajak oleh wajib pajak orang pribadi di kota Surabaya* [Universitas Kristen Petra]. <https://perpus.petra.ac.id/catalog/digital/detail?id=28482>
- Rahayu, S. K. (2009). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal Edisi Pertama*. Graha Ilmu.
- Ridwan, E. (2019). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak*. Universitas Pamulang.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 111/PMK.03/2014 Tentang Konsultan Pajak*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. *Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Dan Tata Cara Perpajakan*.
- Wijaya, F. A. (2013). *Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak badan menggunakan jasa konsultan pajak*. [Universitas Kristen Petra]. <https://perpus.petra.ac.id/catalog/digital/detail?id=28487>