

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Panjaitan, Fina Saurma

2024

Analisis Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajerial pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/168>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT
PENILAIAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT. ASURANSI Jiwa
BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**FINA SAURMA PANJAITAN
NPM : 190120108**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT
PENILAIAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT.ASURANSI JIWA
BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG MEDAN**

FINA SAURMA PANJAITAN

NPM: 190120108



**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**

Evelin R. R. Silalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0103076701

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

Joana L. Saragih, SE., M.Si
NIDN: 0113087201

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT.ASURANSI Jiwa BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG MEDAN

FINA SAURMA PANJAITAN
NPM: 190120108

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 24 Juni 2024

Penguji I

Penguji II

Poltak T. Parhusip, SE,MSi
NIDN: 0117096801

Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak
NIDN: 0106056002

Ketua Penguji

Joana L. Saragih, SE, M.Si
NIDN : 0113087201

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Evelin R. R. Silalahi, S.E., M. Si
NIDN: 0103076701

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fina Saurma Panjaitan
NPM : 190120108
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : Analisis Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai
Alat Penilaian Kinerja Manajerial Pada Pt. Asuransi
Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 24 Juni 2024



Peneliti,

FINA SAURMA PANJAITAN
NPM: 190120108

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Fina Saurma Panjaitan
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Ambar Halim, 14 Agustus 2001
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Masinton Panjaitan S,pd
6. Nama Ibu : Mariani Simangunsong
7. Alamat Orangtua : Ambar Halim
8. Alamat penulis : Ambar Halim
9. Nomor HP : 085272273406
10. Email : finapanjaitan02@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 178222 Ambar Halim : Tamat Tahun 2013
2. SMPN 1 Pintu Pohan Meranti : Tamat Tahun 2016
3. SMAN 1 Pintu Pohan Meranti : Tamat Tahun 2019
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2024

ABSTRAK

FINA SAURMA PANJAITAN, 190120108, 2024. “ANALISIS AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG MEDAN”.

Pembimbing : Joana L. Saragih, S.E, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana analisis akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajerial pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan. Populasi dan sampel penelitian ini adalah laporan keuangan dan informasi dalam analisis akuntansi pertanggungjawaban. Sampel pada penelitian ini yaitu laporan laba rugi komprehensif anggaran dan realisasi tahun 2020 sampai tahun 2021. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajerial pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan Sebagian besar sudah diterapkan oleh PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan, namun ada beberapa yang belum sesuai dengan teori akuntansi pertanggungjawaban antara lain: 1). Pada penggolongan biaya PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan belum memisahkan antara biaya terkendali dan tidak terkendali dalam laporan pertanggungjawaban sehingga pemisahan biaya belum efisien. 2). Pada pengklasifikasian kode rekening PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan belum mengaitkannya pada setiap pusat pertanggungjawaban yang ada pada perusahaan. 3). Pada laporan pertanggungjawaban PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan pada realisasi laba dan biaya tidak mencapai target yang telah ditetapkan. Analisis akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajerial pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan belum berjalan dengan baik atau efisien dikarenakan belum maksimal dalam menerapkan menerapkan akuntansi pertanggungjawaban sesuai teori akuntansi pertanggungjawaban yang sudah ada.

Kata Kunci : Akuntansi Pertanggungjawaban, Syarat- Syarat Akuntansi Pertanggungjawaban dan Penilaian Kinerja Manajerial

ABSTRACT

FINA SAURMA PANJAITAN, 190120108, 2024. "ANALYSIS OF RESPONSIBILITY ACCOUNTING AS A TOOL FOR MANAGERIAL PERFORMANCE ASSESSMENT AT PT ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 MEDAN BRANCH".

Supervisor: Joana L. Saragih, S.E, M.Si

This research aims to find out how responsibility accounting analysis is used as a tool for assessing managerial performance at PT. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch. The population and sample of this research are financial reports and information in responsibility accounting analysis. The sample in this research is the comprehensive income statement, budget and realization from 2020 to 2021. The method in this research uses a qualitative descriptive method.

The results of this research indicate that responsibility accounting analysis as a tool for assessing managerial performance at PT. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch Most of them have been implemented by PT. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch, however there are some that are not in accordance with responsibility accounting theory, including: 1). In classifying PT costs. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch has not yet separated controlled and uncontrolled costs in the accountability report so that the separation of costs is not yet efficient. 2). In classifying PT account codes. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch has not linked it to any responsibility center in the company. 3). In the PT accountability report. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch realized profits and costs did not reach the predetermined targets. Responsibility accounting analysis as a managerial performance assessment tool at PT. Bumiputera Joint Life Insurance 1912 Medan Branch has not been running well or efficiently because it has not been optimal in implementing responsibility accounting according to existing responsibility accounting theory.

Keywords: Responsibility Accounting, Responsibility Accounting Terms and Managerial Performance Assessment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ANALISIS AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA MANAJERIAL PADA PT ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG MEDAN”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Joana L. Saragih, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah meluangkan waktu, dukungan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini selesai.
5. Bapak Poltak T. Parhusip, SE,MSi selaku Dosen Penguji satu yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Dra. Imelda R. Purba, M.Si, Ak, Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan Pendidikan kepada penulis.
8. Teristimewa dan terutama kepada kedua orang tua penulis Bapak Masinton Panjaitan S.pd dan Ibu Mariani Simangunsong yang sangat saya sayangi dan cintai, terimakasih sudah selalu ada menemani saya sampai diposisi ini, memberikan kasih sayang, motivasi serta dukungan doa dan materi sampai penyelesaian skripsi ini.
9. Teristimewa kepada kakak penulis Linna Panjaitan S.pd, Frida Panjaitan S.pd, Asnita Panjaitan, abang penulis Rismon Panjaitan, adek Penulis Goclas Panjaitan, abang ipar penulis Aryanto Harahap, Ricky Pasaribu, kakak ipar penulis Feby Siagian dan keponakan penulis Endo, Axcel, Nathan, Dean, Matthew, Yemima dan Hazel sekaligus untuk orang tersayang yang sangat saya sayangi terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, motivasi serta dukungan, semangat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih untuk teman terdekat Kristian Heddy Nababan yang sudah menjadi tempat saya bertukar pikiran, yang sudah membantu, memberikan dukungan baik tenaga, waktu dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk semua sahabat dan teman – teman penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang sudah menjadi tempat saya bertukar

pikiran, yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih untuk diri sendiri sudah mau berjuang, bertahan dalam setiap proses yang terjadi. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 24 Juni 2024

Penulis,

FINA SAURMA PANJAITAN

NPM:190120108



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Laporan Laba (Rugi) Komprehensif Anggaran dan Realisasi PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan Tahun 2020	8
1.2	Laporan Laba (Rugi) Komprehensif Anggaran dan Realisasi PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan Tahun 2021	9
2.1	Penelitian Terdahulu	47
4.1	Klasifikasi Kode Rekening	68
4.2	Kodifikasi Kode Rekening Pendapatan dan Biaya	68
4.3	Laporan Laba (Rugi) Komprehensif Anggaran dan Realisasi Pendapatan dan Beban PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan Tahun 2020	79
4.4	Laporan Laba (Rugi) Komprehensif Anggaran dan Realisasi Pendapatan dan Beban PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan Tahun 2021	80

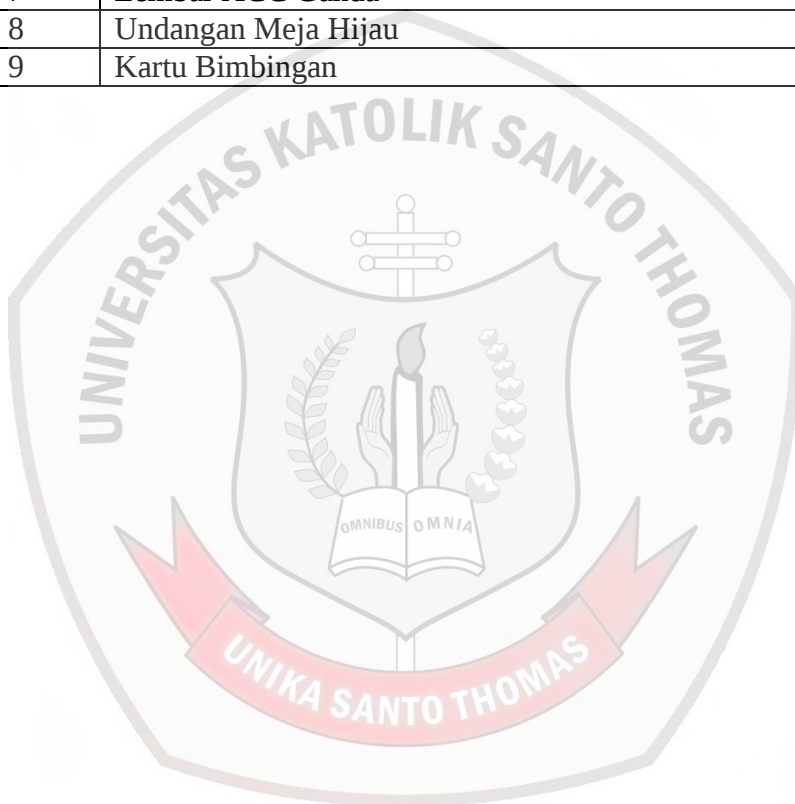
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	50
4.1	Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Lembar Pengajuan Judul
2	Surat Keputusan Dekan
3	Undangan Seminar Proposal
4	Berita Acara Seminar Proposal
5	Daftar Hadir Seminar
6	Surat Keterangan Bebas Pustaka
7	Lembar ACC Ganda
8	Undangan Meja Hijau
9	Kartu Bimbingan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Tujuan Penelitian	13
1.4.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	15
2.1.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban	15

2.1.2	Karakteristik AkuntansiPertanggungjawaban.....	20
2.1.3	Pusat-Pusat Pertanggungjawaban	21
2.1.4	Tujuan dan Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban	26
2.1.5	Indikator Akuntansi Pertanggungjawaban.....	28
2.2	Penilaian Kinerja Manajerial	31
2.2.1	Pengertian Kinerja Manajerial	31
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Manajerial.....	33
2.2.3	Tahap-Tahap Penilaian Kinerja	34
2.2.4	Penilaian Kinerja Manajer Pusat Biaya	34
2.2.5	Penilaian Kinerja Pusat Laba	37
2.2.6	Indikator Kinerja Manajerial	42
2.3	Analisis Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Penilaian Kinerja Manajerial	45
2.4	Penelitian Terdahulu	47
2.5	Kerangka Berpikir	48
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	51
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.2.1	Populasi.....	51
3.2.2	Sampel	51
3.3	Operasionalisasi Variabel	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Sejarah singkat berdirinya PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan	59
4.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Medan	60
4.1.3 Struktur Organisasi	61
4.1.4 Sistem Anggaran	66
4.1.5 Klasifikasi Biaya.....	67
4.1.6 Klasifikasi Kode Rekening	67
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Analisis akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajerial pada PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan	69
4.2.2 Analisis penilaian kinerja manajerial pada PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Medan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, Putri. (2022). Analisis Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Manajer Perusahaan Asuransi Bumi Putera Kota Batu. *Skripsi Universitas Islam Malang*.
- Anthony, R. N. dan V, Govindarajan. (2009). *Sistem Pengendalian Manajemen Jilid 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Baldric Siregar, Bambang Suropto. (2017). *Akuntansi Manajemen: Akuntansi Pertanggungjawaban*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bastian, Indra. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta : Erlangga.
- Chotima, Sulistyo, & Mustikowati. (2016). Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Ukur Kinerja Manajerial Pada KSU Dhanadyaksa Jatim Tahu 2012-2014. *Jurnal Riset Mahasiswa*. Vol: 1 No. 2, Hal 1-15.
- Garrison, dkk. (2008). *Managerial Accounting: Akuntansi Manajerial*. Buku Satu. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Hansen, Don R., Mowen, Maryanne M. (2009). *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hariadi, Bambang. (2007). *Akuntansi Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.
- Horngren, Charles T. ddk. (2014). *Pengantar Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Ingga, Ibrahim. (2017). *Akuntansi Manajemen Implementasi Dalam Kasus Di Indonesia*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Kautsar. (2016). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Indeks.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keempat. Unit Penerbit Dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Prawironegoro, Darsono dan Ari, Purwanti. (2008). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen (Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategis)*. Jakarta : Erlangga.

- Salman, K. R., & Farid, M. (2017). *Akuntansi Manajemen – Alat Pengukuran Dan Pengambilan Keputusan Manajerial*. Cetakan Kedua. Indeks.
- Samryn, L.M. (2012). *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya Untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Siregar Baldric, dkk. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiri, Slamet. (2005). *Akuntansi Manajemen Suatu Pengantar*, Edisi Ketiga. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Sukarno, E. (2008). *Sistem Pengendalian Manajemen Kinerja Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta : PT. Indeks.
- Supriyono. (2001). *Manajemen I: Konsep Dasar Akuntansi Manajemen dan Proses Perencanaan*. Edisi Pertama. STIE YKPN. Jakarta.
- Warindrani, Armila Krisna. (2006). *Akuntansi Manajemen*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wibowo, (2011). *Manajemen Perubahan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.