

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Simarmata, Boy Krisanto

2024

Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grand Anugerah Surya Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/176>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

INSTRUKSI PENYUSUNAN KEMAHIRAN, KEMAHIRAN KEMAHIRAN,
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN

KEMAHIRAN



INSTRUKSI PENYUSUNAN KEMAHIRAN, KEMAHIRAN KEMAHIRAN,
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN
KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN KEMAHIRAN

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN MASYARAKAT
JURUSAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN MASYARAKAT
KAMPUS PADJARAN PERKULIAHAN SEMESTER II
TAHUN 2021/2022





PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Boy Krisanto Simarmata

NPM : 190110164

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Grand Anugerah Surya Medan.

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik enelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 31 Juli 2024
Peneliti,

Boy Krisanto Simarmata
NPM : 190110164

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Boy Krisanto Simarmata
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat Tanggal Lahir : Tanjung Bunga, 10 Desember 2000
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Albensius Simarmata
6. Nama Ibu : Ronnida Sianturi
7. Alamat Orang Tua : Siopat Sosor, Samosir
8. Alamat Penulis : Jln. Melati Raya, Gang Bonsai, Medan
9. Email : krisboysimarmata15@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 24 Tanjung Bunga : Tamat Tahun 2012
2. SMP Negeri 1 Pangururan : Tamat Tahun 2015
3. SMK HKBP Pangururan : Tamat Tahun 2018
4. Memperoleh gelar sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, guru, sahabat, teman, dan semua pihak yang telah bertanya "kapan sidang?",

"Kapan wisuda" "Kapan nyusul?" dan lain sejenisnya Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan Tugas akhir ini.



ABSTRAK

Boy Krisanto Simarmata, 190110164, 2024, Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grand Anugerah Surya Medan

Dosen Pembimbing : Drs. Antonius M Purba, M.Si

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Grand Anugerah Surya Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Jumlah responden sebanyak 51 orang dengan teknik sampling jenuh atau sensus. Teknik analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan realibilitas, regresi linier berganda, dan uji F, uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan bantuan SPSS Versi 25.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel independen yaitu pengembangan karir, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Demikian juga secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dilihat dari persamaan regresi linear berganda dapat disimpulkan bahwa pengembangan karir, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien regresinya yang bertanda positif. Dengan kata lain, jika pengembangan karir, motivasi kerja dan lingkungan kerja sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan, maka kinerja karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan akan meningkat.

Kata Kunci: Pengembangan karir, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Boy Krisanto Simarmata, 190110164, 2024, *The Influence of Career Development, Work Motivation, and Work Environment on Employee Performance at PT Grand Anugerah Surya Medan*

Advisor: Drs. Antonius M Purba, M.Si

This research is intended to analyze the influence of career development, work motivation and work environment on employee performance at PT Grand Anugerah Surya Medan. This type of research is research with a quantitative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The number of respondents was 51 people using a saturated sampling technique or census. The analysis techniques used in this research are validity and reliability tests, multiple linear regression, and F test, t test and coefficient of determination (R²) using SPSS Version 25.

The partial research results show that there is a positive and significant influence between the independent variables, namely career development, work motivation, and work environment on the dependent variable, namely employee performance. Likewise, there is simultaneously a positive and significant influence on career development, work motivation, and work environment on employee performance. Judging from the multiple linear regression equation, it can be concluded that career development, work motivation and the work environment have a positive effect on the performance of PT Grand Anugerah Surya Medan employees. This can be seen from the regression coefficient value which has a positive sign. In other words, if career development, work motivation and work environment are in line with what employees expect, then the performance of PT Grand Anugerah Surya Medan employees will increase.

Keywords: Career Development, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya dapat diselesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grand Anugerah Surya Medan”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, disampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum** sebagai rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe** sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, M.M** sebagai Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Bapak **Drs. Antonius M, Purba, M.Si** sebagai dosen pembimbing saya atas waktu dan bimbingannya sepanjang penelitian ini.
5. Bapak **Dr. Kornel Munthe** dan **Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M** sebagai dosen penguji pertama dan kedua saya atas saran dan masukan atas hasil interpretasi penelitian ini.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan.
7. Juru selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih selalu memberikan harapan dan muzijat di waktu yang tepat ditengah keputusan penulis.
8. Kedua orangtua penulis tercinta, Alm. Bapak **A. Simarmata**, dan Ibu **R. Sianturi** yang telah menjadi orangtua terhebat. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, nasehat, perhatian untuk penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada saudara saudara saya, **Parsaoran Simarmata S.P.** selaku saudara laki-laki pertama saya, **Pebrintina H.F Simarmata S.Pd, Gr** selaku saudara perempuan saya, dan adik laki-laki saya **Adel Bertus Simarmata**, diucapkan terimakasih, karena telah memberikan doa, dukungan dan semangat dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Kepada teman saya, Ika Putri, Untung, Sumber, Gomal, Gunawan, Raymondo, dan teman teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, diucapkan terimakasih telah mendukung saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Terimakasih buat pemilik nama **Tasya Angelina P Situmorang S.E**, yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan juga tenaga dalam menyelesaikan penelitian ini
12. Terakhir, kepada diri saya sendiri **Boy Krisanto Simarmata** terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena

bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya akhir dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 31 Juli 2024

Penulis

Boy Krisanto Simarmata

190110164



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Pengembangan Karir	14
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	16
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	19
2.2.4 Indikator Pengembangan Karir	23
2.3 Motivasi Kerja.....	27

2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	27
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	28
2.3.3 Jenis Motivasi Kerja.....	32
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	33
2.4 Lingkungan Kerja.....	37
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	37
2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	39
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	41
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	45
2.5 Kinerja Karyawan	48
2.5.1 Pengertian Kinerja	48
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	49
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	52
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	54
2.6 Kerangka Pemikiran.....	56
2.6.1 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kinerja Karyawan	56
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
2.6.4 Pengaruh Pengembangan karir, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.7 Hipotesis.....	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	62
3.2 Populasi dan Sampel	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel	63
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5 Teknik Analisis Data	67
3.5.1 Uji Validitas.....	67
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	68
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.5.4 Uji Hipotesis.....	69

3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1 Sejarah Singkat PT Grand Anugerah Surya Medan.....	72
4.1.2 Logo perusahaan	73
4.1.3 Visi dan Misi	73
4.1.4 Struktur Organisasi PT Grand Anugerah Surya Medan	74
4.2 Hasil Penelitian	80
4.2.1 Karakteristik Responden.....	80
4.2.2 Tanggapan responden.....	82
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	107
4.2.4 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	115
4.2.5 Uji Hipotesis	116
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	118
4.3 Pembahasan.....	119
4.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan.....	119
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan.....	120
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan.....	120
4.3.4 Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	NAMA TABEL	HALAMAN
1.1	Rekapitulasi Target dan Realisasi Distribusi Barang Pada PT Grand Anugerah Surya Pada Tahun 2020-2022	6
1.2	Gaji Karyawan PT Grand Anugerah Surya Medan Tahun 2020-2022	7
3.1.	Populasi Karyawan pada PT Grand Anugerah Surya Medan	63
3.2	Operasionalisasi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	64
3.3	Instrumen Skala Likert	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
4.4.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karir pada PT. Grand Anugerah Surya Medan	82
4.5.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja pada PT Grand Anugerah Surya Medan	89
4.6.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja pada PT Grand Anugerah Surya Medan	95
4.7.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan Pada PT Grand Anugerah Surya Medan	102
4.8	Case Processing Summary	108
4.9	Reability Statistics	108
4.10	Item-Total Statistics	108
4.11	Case Processing Summary	110
4.12	Reability Statistics	110
4.13	Item-Total Statistics	111
4.14	Case Processing Summary	111
4.15	Reability Statistics	112
4.16	Item-Total Statistics	112
4.17	Case Processing Summary	113

4.18	Reability Statistics	113
4.19	Item-Total Statistics	113
4.20	Case Processing Summary	114
4.21	Reability Statistics	114
4.22	Item-Total Statistics	115
4.23	Coefficients	116
4.24	ANNOVA	117
4.25	Coefficients	118
4.26	Hasil Koefisien Determinasi	119



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	NAMA GAMBAR	HALAMAN
2.1	Kerangka Berpikir	61
4.1	Logo perusahaan	73
4.2	Struktur Organisasi	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Surat Keputusan Dekan
2	Undangan Seminar
3	Daftar Seminar
4	Berita Acara Seminar
5	Surat Keterangan Bebas Pustaka
6	Lembara ACC Ganda
7	Undangan Meja Hijau
8	Kartu Bimbingan
9	Kuesioner
10	Hasil Pengolahan Data



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Proram IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hertati, Diana. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Mitra Sumber Rejeki.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Prawirosentono. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Rambet, Andrew. (2022). *Gaya Kepemimpinan Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan*. Manado: Ebook
- Riduwan., (2002). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Riyadi, Sujono. (2011). *Keperawatan Medikal Bedah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Robbins & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat. (Diana Angelica)
- Samsudin, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Sardiman. (2006). *Interaksi dan Motivasi Belajar-Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sastrohardiwiroyo, B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Saydam Gouzali. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- Siagian, Sondang. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela. (2019). *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Siswanto (2011). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono.(2015.) *Metode Penelitian Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyato, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Buku Seru.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Ed.1, Andi.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Kencana.

JURNAL

Anggraeni, D., & Sanusi, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt Astra Otoparts Tbk Divisi Ssc (Shared Service Centre). *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 9(1), 1–14.

Annisa, Ismail, Puteri. (2020). Pengaruh Pengembangan karir dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan PT.WISC Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*. Vol, No.2, Mei-Agustus. Jatiwaringin Jakarta Timur. UNKRIS.

Pramono. Y. (2023) Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Manna Kampus Yogyakarta July 2023 *KENDALI Economics and Social Humanities* 2(1):63-75 DOI:10.58738/kendali.v2i1.334

Yahya, A. N. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS TRISAKTI. *JEBI | Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 17(1), 29-44. <https://doi.org/10.36310/jebi.v17i1.296>