

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Manihuruk, Citra Adella Br

2024

Pengaruh Pemberian Insentif, Beban Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/177>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR
PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR PERBAUNGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

NAMA : CITRA ADELLA BR MANIHURUK

NPM : 200110070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR
PERBAUNGAN**

CITRA ADELLA BR MANIHURUK

NPM : 200110070



Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irand Br Tarigan
NIDN : 0108108002

Disetujui Oleh

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Elisabeth Simangunsong', is written over the right side of the page.

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN : 0129086602

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR
PERBAUNGAN**

CITRA ADELLA BR MANIHURUK

NPM: 200110070

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 28 Mei 2024

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, MM

Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, MM
NIDN : 0412116401

Penguji II

Immanuel Tarigan, SE., M.Si

Immanuel Tarigan, SE., M.Si
NIDN : 0112067702

Ketua Penguji

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN : 0129086602

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Kornel Munthe

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br Tarigan

Dr. Miska Irani Br Tarigan
NIDN: 0108105002

ABSTRAK

CITRA ADELLA BR MANIHURUK, 200110070. 2024. PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR PERBAUNGAN.

Pembimbing : Drs. Elisabeth Simangunsong, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemberian insentif, beban kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan. Jumlah populasi penelitian ini adalah 32 orang dan jumlah sampel melalui teknik sampling jenuh atau sensus adalah 32 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis dengan model SEM SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan *original sample* sebesar 0,456 dan nilai uji $t_{\text{statistik}} 3,808 > t_{\text{tabel}} 1,701$ dan $p \text{ value}$ sebesar $0,000 < 0,05$. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *original sample* sebesar -0,686 dan uji $t_{\text{statistik}}$ sebesar $4,924 > t_{\text{tabel}} 1,701$ dengan $p \text{ value}$ sebesar $0,000 < 0,05$. Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *original sample* sebesar 0,411 dan uji $t_{\text{statistik}}$ sebesar $3,960 > t_{\text{tabel}} 1,701$ dengan $p \text{ value}$ sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai *R Square* sebesar 0,750 sama dengan 73%. Maka dapat diuraikan bahwa variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu insentif, beban kerja dan disiplin sebesar 73% sisanya 27% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian.

Kata Kunci : *Pemberian Insentif, Beban Kerja, Disiplin, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR PERBAUNGAN”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Selama dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

5. Ibu Drs. Elisabeth, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Pandapotan Sitompul., MM selaku Dosen Penguji satu yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Imanuel Tarigan, SE., M.Si selaku Dosen Penguji dua yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua serta saudara-saudara yang telah mendukung dan mendoakan tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan yang memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 2024
Penulis,

Citra Adella Br Manihuruk

NPM : 200110070

DAFTAR ISI

<u>ABSTRAK</u>	i
<u>KATA PENGANTAR</u>	ii
<u>DAFTAR ISI</u>	iv
<u>DAFTAR TABEL</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2. Insentif.....	13
2.2.1. Pengertian Insentif.....	13
2.2.2. Jenis-Jenis Insentif.....	14
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	16
2.2.4. Indikator Insentif.....	18
2.3. Beban Kerja.....	20
2.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	20
2.3.2. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	21

2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.3.4. Indikator Beban Kerja.....	25
2.4. Disiplin	27
2.4.1. Pengertian Disiplin.....	27
2.4.2. Tipe-Tipe Disiplin.....	28
2.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	29
2.4.4. Indikator Disiplin	33
2.5. Kinerja Karyawan	34
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.5.2. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	35
2.5.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	39
2.6. Kerangka Berpikir.....	41
2.6.1. Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan	41
2.6.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6.3. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.2. Populasi dan Sampel	46
3.2.1. Populasi	46
3.2.2. Sampel.....	46
3.3. Operasionalisasi Variabel	47
3.4. Skala Pengukuran Variabel.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6. Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	50
3.6.1.1. Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)....	51
3.6.1.2. Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).51	
3.6.1.3. Uji Reliabilitas (Construct Reliability)	51

3.6.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
3.6.2.1. Collonearity Statistik.....	52
3.6.2.2. Pengujian Hipotesis.....	52
3.6.2.3. F Square	52
3.6.3. Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	52
3.6.3.1. R Square	52
3.6.3.2. Uji Goodness of Fit	52
BAB IV <u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	53
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1. Sejarah Singkat PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan.....	53
4.1.2. Visi dan Misi PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan.....	54
4.1.3. Logo PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan	55
4.1.4. Struktur Organisasi PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan.....	55
4.1.5. Tugas dan Tanggung Jawab PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan	56
4.2. Hasil Penelitian.....	66
4.2.1. Karakteristik Responden	66
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.3. Analisis SmartPLS	72
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72
4.3.1.1. Uji Validitas Konvergen	73
4.3.1.2. Uji Validitas Diskriminan.....	77
4.3.1.3. Uji Reliabilitas.....	79
4.3.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
4.3.2.1. Collinearity Statistik.....	80
4.3.2.2. Pengujian Hiotesis.....	81
4.3.2.3. F Square	81

4.3.3. <u>Evaluasi Keباian dan Kecocokan Model</u>	83
4.3.3.1. <u>R Square</u>	84
4.3.3.2. <u>Godness of Fit</u>	84
4.4. <u>Pembahasan</u>	85
4.4.1. <u>Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja</u> <u>Karyawan Pada PT BPR Perbaungan Hombar Makmur</u> <u>Perbaungan</u>	85
4.4.2. <u>Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada</u> <u>PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan</u>	85
4.4.3. <u>Pengaruh Disiplin Insentif Terhadap Kinerja Karyawan</u> <u>Pada PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan</u>	86
BAB V <u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	88
5.1. <u>Kesimpulan</u>	88
5.2. <u>Saran</u>	89
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Persentase Pencapaian Target Kredit PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Tahun 2021-2023	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan Pada Bulan Januari – Desember 2023	6
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2	Skala Likert	49
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Insentif	68
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	69
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin	70
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.8	Nilai Validitas Konvergen Tahap I	73
Tabel 4.9	Nilai Validitas Konvergen Tahap II	75
Tabel 4.10	Nilai Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	78
Tabel 4.11	Nilai Validitas Diskrimina (HTMT)	79
Tabel 4.12	Nilai <i>Construct Reliabilility</i>	79
Tabel 4.13	Collinearity Statistic	80
Tabel 4.14	Pengujian Hipotesis	81
Tabel 4.15	R Square	84
Tabel 4.16	SRMR	84

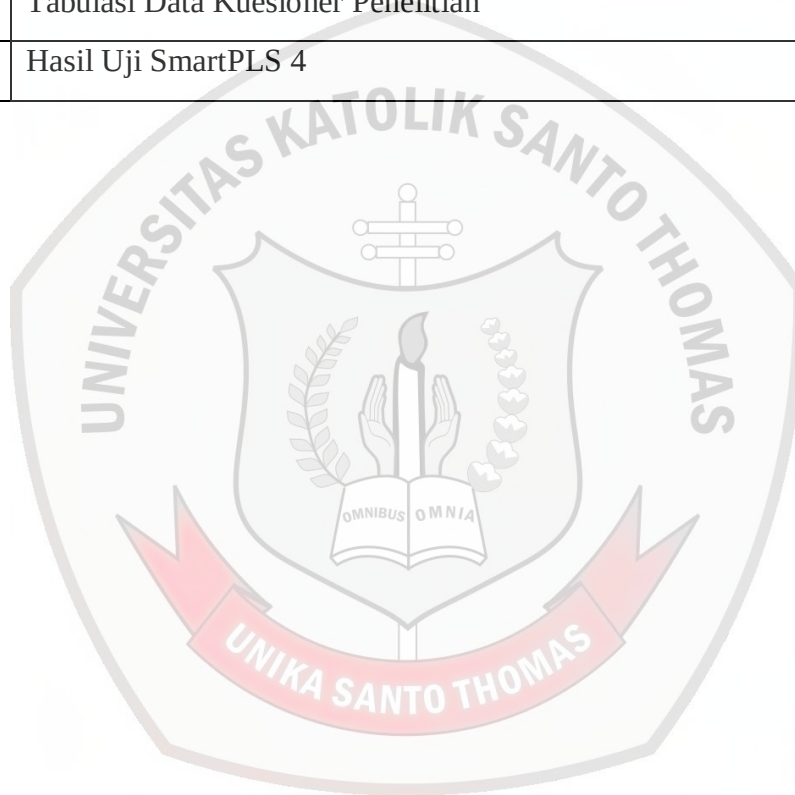
DAFTAR GAMBAR

NO	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1	Logo PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan	55
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan	56
Gambar 4.3	Hasil Outer Model Grafik Tahap I	72
Gambar 4.4	Hasil Outer Model Grafik Tahap II	75



DAFTAR LAMPIRAN

NO	Nama Lampiran
1	Kuesioner Penelitian
2	Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
3	Hasil Uji SmartPLS 4



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Batjo, N dan Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Makassar: Aksara Timur.
- Bernadine, F. 2014. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Ahli Bahasa. Bambang Sukoco. Bandung: Armico
- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan (Agus Darma). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi. Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, I. D. (2009). *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Gorda, I. G. N. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Astrabrata Bali.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heidjrachman, R, dan Saud, H. (2000). *Manajemen Personalia*. Edisi Keempat. Jogjakarta: BPFE UGM.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*: Edisi 3. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Martoyo, S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Masram dan Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sidoarjo: Zifatama Publisher.

- Munandar, U. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, E. J. S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Siagian, S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Keempatbelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Bandung: Refika Aditama. Anggota Ikapi.
- Sutrisno, E. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Kencana Prenada, Jakarta: Media Group.
- Suwatno dan Priansa, D. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka. (2015). *Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, Manajemen dan Implementasi K3 Di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Wibowo. (2016). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi 2. Cetakan keempat. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.

JURNAL

- Diana, Yana. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Houskeeping Departemen Pada Hotel Bintang Lagoon Resort. Vol. 11, No. 2. 2088-3145.
- Rindorindo, Rocky, Dkk. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. Vol. 7. 5953-5962.
- Julyant, Belti, (2022). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bengkulu. Vol. 1. 2828-2728.
- Meilawati, Dian, Dkk. (2019). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telesindoshop Kota Sorong. Vol. 3, No. 1. 128-137.

Zain, E. Mufrihah, dkk. (2022). Pengaruh Pemberian Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multi Trasindo Jaya Kota Sorong. Vol 1, No. 2. 128-131.

