

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Sinaga, Desputri Pransiska

2024

Pengaruh Motivasi, Pengalaman Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/181>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN PADA UNIVERSITAS
KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

DESPUTRI PRANSISKA SINAGA
NPM: 200110055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN PADA UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN

DESPUTRI PRANSISKA SINAGA
NPM : 200110055



PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 24 Juli 2024

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi



Dr. Miska Iram Br. Tarigan, MM
NIDN : 0108108002

Disetujui Oleh
Pembimbing

A blue ink signature of Dra. Elisabeth Simangunsong, MSi, written in a cursive style.

Dra. Elisabeth Simangunsong, MSi
NIDN : 0128046003

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN PADA UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO THOMAS MEDAN**

DESPUTRI PRANSISKA SINAGA

NPM : 200110055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 31 Juli 2024

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Dra. Betniar Furba, M.Si
NIDN : 0122096401

Penguji II

Darwis Tamba, SE., M.Si
NIDN : 0103056601

Ketua Penguji

Dra. Elisabeth Sinangunsong, MSi
NIDN : 0129086601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe, M.Si
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, MM
NIDN : 0108108002

ABSTRACT

DESPUTRI PRANSISKA SINAGA, 200110055, 2024, "THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK EXPERIENCE AND SUPERVISION ON THE PERFORMANCE OF EDUCATION STAFF AT ST. THOMAS CATHOLIC UNIVERSITY MEDAN".

SUPERVISOR: Dr. Elisabeth Simangungsong, M.Si

This study aims to test and analyze the influence of motivation, work experience and supervision on the performance of education staff at St. Thomas Catholic University Medan. Data collection was carried out on a population of 72 people with a sample of 42 people obtained using the slovin technique and determined by the stratified random sampling method. Data analysis using the help of SPSS version 25. The data analysis techniques used in this study are validity, reliability tests, multiple linear regression analysis and hypothesis tests (t test and f test).

From the results of the partial test, it was shown that the t-test of the $t_{\text{calculated}}$ t-value was $7.720 > t_{\text{table}} 1.686$ with a significant level of $0.000 < 0.05$, that motivation had a positive and partially significant effect on the performance of education personnel. Likewise, work experience shows $t_{\text{calculated}}$ of $9.315 > t_{\text{table}} 1.686$ with a significant level of $0.000 < 0.05$, that work experience has a positive and partially significant effect on the performance of education personnel. Furthermore, the t-test on supervision showed a $t_{\text{calculated}}$ t-value of $3.535 > t_{\text{table}} 1.686$ with a significant level of $0.001 < 0.05$, that supervision had a positive and partially significant effect on the performance of education personnel. Test F shows that motivation, work experience and supervision simultaneously have a significant effect on the performance of education staff at St. Thomas Catholic University Medan. With a value of $F_{\text{calculated}}$ as $52.072 > F_{\text{table}}$ is 3.24 with a significant level of $0.000 < 0.05$.

The results of this study formulate that the multiple linear regression equation is $Y = 0.089 + 0.268MO + 0.453PK + 0.139P + e$. This means that motivation, work experience and supervision have a positive and significant partial effect on the performance of education staff at St. Thomas Catholic University Medan.

The coefficient value of determination (R square) of 0.804 or 80.4% means that the performance of education staff can be explained by motivation, work experience and supervision. While 19.6% can be explained by other variables that are not included in this study such as discipline and workload.

Keywords: Motivation, Work Experience, Supervision, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya yang luar biasa penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Motivasi, Pengalaman Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan secara moral maupun materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum** selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan dari awal hingga akhir perkuliahan penulis.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan, S. Sos. MM** selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

5. Ibu **Dra. Elisabeth Simangunsong, SE, M.Si** selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Dra. Betniar Purba, M.Si** selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak **Darwis Tamba, SE., M.Si** selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orangtua penulis Bapak **Marnakkok Martin Sinaga** dan Ibu **Erni Dawati Purba** yang selalu memberikan dukungan berupa materi, moral, semangat, doa dan kasih sayang yang tulus kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
9. Terkhusus kepada saudara kandung penulis **Putra Mardi Holong Sinaga**, serta adik-adik penulis **Deni Maranatal Sinaga** dan **Febi Aulina Sinaga** yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan kasih sayang yang tulus kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Kepada sahabat saya **Valentina Ginting, Jeliyanti Sianturi, Fransén Oliver Manik** dan **Helvi Treci Sitorus** yang sudah menemani serta memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman teman seperjuangan **angkatan 2020** khususnya **Manajemen kelas B** yang sudah menemani serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritikan dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih

dan mengharapkan agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Semoga Tuhan Yesus menyertai kita semua.

Medan, Juni 2024
Penulis,

Desputri Pransiska Sinaga
NPM: 200110133



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	11
1.4.2 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Motivasi.....	17
2.2.1 Pengertian Motivasi	17
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	18
2.2.3 Jenis-jenis Dan Metode Motivasi	18
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.2.5 Indikator Motivasi.....	23
2.3 Pengalaman Kerja	25
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	25
2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Pengalaman Kerja	26

2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja..	27
2.3.4	Indikator Pengalaman Kerja	28
2.4	Pengawasan	30
2.4.1	Pengertian Pengawasan	30
2.4.2	Tujuan Dan Manfaat Pengawasan	31
2.4.2.1	Tujuan Pengawasan	31
2.4.3	Jenis-jenis Pengawasan	33
2.4.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan	35
2.4.5	Indikator Pengawasan	36
2.5	Kinerja	38
2.5.1	Pengertian Kinerja	38
2.5.2	Unsur-unsur Kinerja.....	38
2.5.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kinerja	41
2.5.4	Indikator Kinerja.....	43
2.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.7	Pengaruh Pengalaman Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.8	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.9	Kerangka Berpikir	47
2.10	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel	53

3.4	Skala Pengukuran Variabel	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Uji Validitas.....	56
3.6.2	Uji Reabilitas	57
3.6.3	Metode Regresi Linear Berganda	57
3.7	Uji Hipotesis	58
3.7.1	Uji t Untuk Mengetahui Pengaruh Secara Parsial	58
3.7.2	Uji F Untuk Mengetahui Pengaruh Secara Simultan	59
3.8	Koefesien Determinasi (R^2)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Gambaran Umum Universitas Katolik Santo Thomas Medan .	61
4.1.1	Sejarah Berdirinya Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	61
4.1.2	Logo Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	67
4.1.3	Struktur Organisasi	67
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab	68
4.2	Identitas Responden	77
4.3	Tanggapan Responden	79
4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Motivasi	79
4.3.2	Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Kerja	83
4.3.3	Tanggapan Responden Tentang Pengawasan.....	86
4.3.4	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	89
4.4	Hasil Penelitian	91
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas Secara Parsial	91

4.4.2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas Secara Parsial`	96
4.5 Analisi Regresi Linear Berganda	98
4.6 Uji Hipotesis	100
4.6.1 Uji t (Parsial)	100
4.6.2 Uji F (Simultan)	101
4.7 Koefisien Determinasi	102
4.8 Pembahasan	103
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	103
4.8.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	104
4.8.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	105
4.8.4 Pengaruh Motivasi Pengalama Kerja, dan Pengawasan Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan pada Universitas Katolik Santo Thomas Medan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Penelitian dan Jurnal Yang mendukung	4
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan UNIKA Santo Thomas Medan 2023	6
Tabel 1.3	Upah/Gaji Tenaga Kependidikan UNIKA Santo Thomas Medan 2023	7
Tabel 1.4	Masa Kerja Tenaga Kependidikan UNIKA Santo Thomas Medan 2023	8
Tabel 1.5	Rekapitulasi Abesensi Tenaga Kependidikan UNIKA Santo Thomas Medan 2023	9
Tabel 3.1	Data Bagian-bagian Tenaga Kependidikan UNIKA Santo Thomas Medan	51
Tabel 3.2	Jumlah Sampel	53
Tabel 3.3	Operasionaisasi Variabel	54
Tabel 3.4	Instrumen Skala Likert	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja Karyawan	78
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan	79
Tabel 4.5	Data Instrumen Motivasi	79
Tabel 4.6	Data Instrumen Pengalaman Kerja	83
Tabel 4.7	Data Instrumen Pengawasan	86
Tabel 4.8	Data Instrumen Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.9	Case Processing Summary Motivasi	92
Tabel 4.10	Reliability Statistics Motivasi	92
Tabel 4.11	Item- Total Statistics Motivasi	92
Tabel 4.12	Case Processing Summary Pengalaman Kerja	93
Tabel 4.13	Reliability Statistics Pengalaman Kerja	93
Tabel 4.14	Item- Total Statistics Pengalaman Kerja	94
Tabel 4.15	Case Processing Summary Pengawasan	94
Tabel 4.16	Reliability Statistics Pengawasan	94
Tabel 4.17	Item- Total Statistics Pengawasan	95
Tabel 4.18	Case Processing Summary Kinerja Karyawan	95
Tabel 4.19	Reliability Statistics Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.20	Item- Total Statistics Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.21	Case Processing Summary Simultan	96
Tabel 4.22	Reliability Statistics Simultan	97
Tabel 4.23	Item- Total Statistics Simultan	97

Tabel 4.24	Hasil Analisis Linear Berganda	98
Tabel 4.25	Hasil Uji t	100
Tabel 4.26	Hasil Uji F	101
Tabel 4.27	Hasil Koefisien Determinasi	102



DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	48
Gambar 4.1	Logo Universitas Katolik Santo Thomas Medan	67
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1.	Kuesioner
2.	Hasil Kuesioner
3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengawasan
6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja
7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Secara Simultan
8.	Hasil Uji Hipotesis
9.	Hasil Analisis Linear Berganda
10.	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)
11.	SK Pembimbing
12.	Berita Acara dan Daftar Hadir Seminar
13.	Surat Balasan Permohonan Riset
14.	Lembar ACC Pengadaan Skripsi
15.	Surat Keterangan Bebas Perpustakaan
16.	Undangan Meja Hijau
17.	Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ardana, K. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Davis, K. (2010). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Edison, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Erni. (2008). *Pengawasan*. Jakarta: Kencana
- Feriyanto, A., & Triana, E. S. (2015). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Mediatara.
- Firmansyah, M. (2019). *Pengantar Manajemen*. Pasuruan: Qiara Medan.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Universitas Diponegoro Grafindo Persada.
- Handoko, & Hani, T. (2017). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardani (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Pustaka Ilmu .
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadarisman, M. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kamsir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, A., & Puspaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pandiva Buku .
- Mangkunegara, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Moehriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Nitisemito, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nuryadi. (2017). *Dasar Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta : Sibuku Media .
- Pratiwi. (2022). *Perilaku Oeganisasi (Pendekatan Teoritis Dan Praktis)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Rezeki. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Ridwan. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Selemba empat .
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perubahan Dari Teori Ke Praktik Edisi 1 Cetakan 1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rohman A. (2017). *Manajemen Pendidikan: Analisis dan Solusi Terhadap Kinerja Manajemen Kelas Strategi Pengajaran*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Samsudin. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sastrohadiwiryo, S. (2010). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, P. L. (2016). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto. (2011). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soekanto , S. (2003). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugianingrat. (2021). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Bheavior*. Media Sains Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukonco, M. B. (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center Foracademic Publishing Service.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Jurnal

- Kurniawan, C. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*.
- Muaja,K.O, Adolfina, & Dotukong.L. (2017). Pengaruh Penempatan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK SULUTGO Kantor Cabang Utama Manado. *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 2211-2220.
- Nofriadi, Aima.H.M, Rafky.R, & Oktarina,O. (2023). Pengaruh Pengawasan, Komitmen Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (TENDIK) Pada Universitas Perintis Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*.
- Situmeang, R.R. (2017). Pengaruh Pengawasan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Karya Anugrah. *Asian Jurnal Of Innovation and Entrepreneurship*.