

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Silitonga, Elisabeth

2024

Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada Restoran Nasi Tempong Indra Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/247>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
RESTORAN NASI TEMPONG INDRA
MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar sarjana ekonomi
Program Studi Manajemen S1



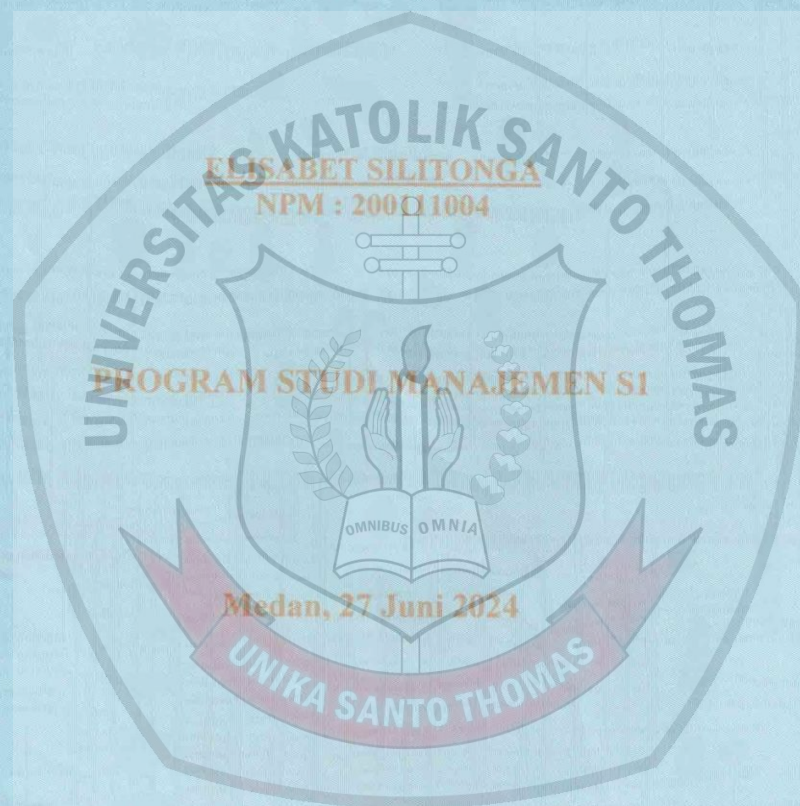
Oleh :

ELISABET SILITONGA
NPM : 200111004

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
RESTORAN NASI TEMPONG INDRA
MEDAN**



**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**

Dr. Miska Irani Tarigan, MM.
NIDN: 0108108002

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M.
NIDN: 0412116401

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
RESTORAN NASI TEMPONG INDRA
MEDAN**

ELISABET SILITONGA

NPM : 200111004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 05 Juli 2024

Penguji I

Penguji II

Peran Simanihuruk, SE., M.Si
NIDN: 0109016801

Amtha P. Tinambunan, SE., M.Si
NIDN: 0003046301

Ketua Penguji

Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M

NIDN: 0412116401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elisabet Silitonga
Npm : 200111004
Program Studi : Manajemen dan Bisnis
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Turnover Intention Pada Restoran Nasi Tempong Indra
Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 16 Maret 2024

Peneliti

Elisabet Silitonga
200111004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Elisabet Silitonga
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sibuntuon, 18 Oktober 1998
4. Agama : Protestan
5. Nama Ayah : Ramses Silitonga
6. Nama Ibu : Nelpi Sibuea
7. Alamat Orangtua : Sibuntuon Onan Runggu II, Kec. Sipahutar Kab. Tapanuli Utara, Prov. Sumatera Utara
8. Alamat Penulis : Jl. A Manaf Lubis, Gg. Abadi No 57 Kec. Helvetia Timur Kota Medan SUMUT
9. No HP : 082163664679

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 173168 ONANRUNGGU : Tahun 2005-2013
2. SMPN 2 SIPAHUTAR : Tahun 2013-2016
3. SMAN 1 SIPAHUTAR : Tahun 2016-2019
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Tahun 2020-2024

ABSTRAK

ELISABET SILITONGA, 200111004, PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHAAP TURNOVER INTENTION PADA RESTORAN NASI TEMPONG INDRA CABANG MEDAN.

Pembimbing : Dr.Pandapotan Sitompul, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Sampel penelitian diambil dengan sampling jenuh atau sensus, jumlah responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 43 orang. Data yang terkumpul bersifat kuantitatif dan akan dianalisis menggunakan rumus-rumus yang ada dibantu dengan *Software SmartPLS 4*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial menyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Hal ini terbukti dari hasil uji t-Statistik sebesar 10.431 lebih besar dari nilai t-tabel yaitu 1.96 dengan nilai p-Value sebesar $0.000 < 0.05$, kompensasi secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini terbukti dari hasil uji t-statistik sebesar 1.999 lebih besar dari nilai t-tabel yaitu 1.96 dengan nilai p-value sebesar 0.046 lebih kecil dari 0.05. Dilihat dari hasil pengolahan data r square maka dapat dikatakan bahwa besarnya pengaruh beban kerja dan kompensasi sebesar 71.8% sedangkan 28.2% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lainyang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*

;

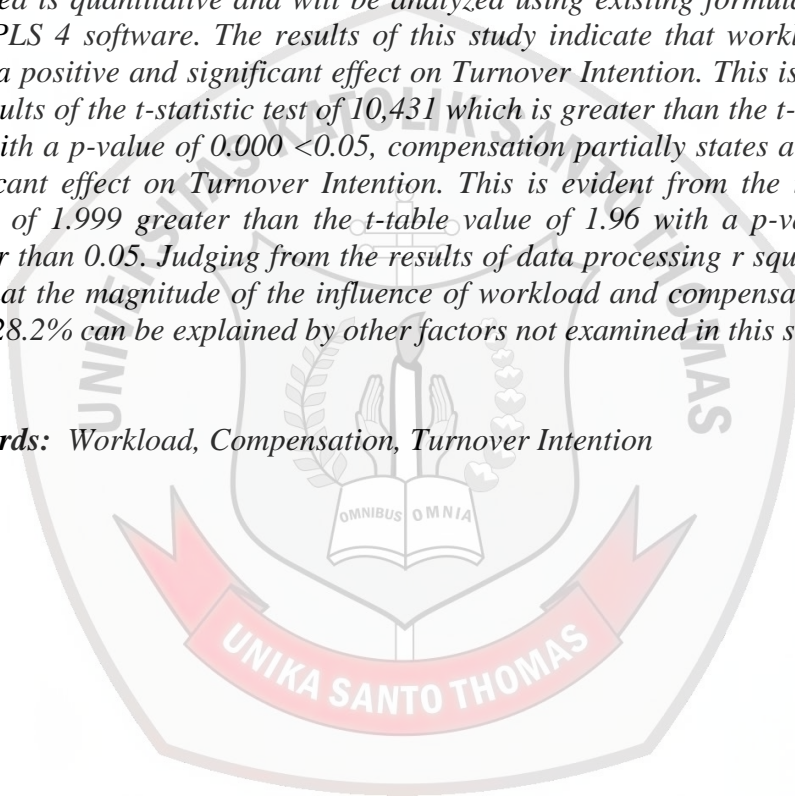
ABSTRAC

ELISABET SILITONGA, 200111004, THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION AT NASI TEMPONG INDRA RESTAURANT, MEDAN BRANCH.

Supervisor: Dr.Pandapotan Sitompul, MM

This study aims to determine the effect of workload and compensation on Turnover Intention. The research sample was taken with saturated sampling or census, the number of respondents sampled in this study was 43 people. The data collected is quantitative and will be analyzed using existing formulas assisted by SmartPLS 4 software. The results of this study indicate that workload partially states a positive and significant effect on Turnover Intention. This is evident from the results of the t-statistic test of 10,431 which is greater than the t-table value of 1.96 with a p-value of 0.000 < 0.05, compensation partially states a negative and significant effect on Turnover Intention. This is evident from the t-statistic test results of 1.999 greater than the t-table value of 1.96 with a p-value of 0.046 smaller than 0.05. Judging from the results of data processing r square, it can be said that the magnitude of the influence of workload and compensation is 71.8% while 28.2% can be explained by other factors not examined in this study.

Keywords: *Workload, Compensation, Turnover Intention*



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W.H. 2015. *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Ambar, T.S. dan Rosidah. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama. Penerbit Graha Ilmu Yogyakarta.
- Ardana, I.K., Mujiati N.W. dan Utama W.M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu
- Danang, S. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru
- Desler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 9. Jilid 1*. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Gawron, V.J. 2008. *Human Performance, Workload and situational Awareness Measures Handbook, Second Edition* (Manajemen Sumber Daya Manusia). Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka. USA: CRC Press Taylor dan Francis Group.
- Gibson, I.D. 2009. *Organisasi*. Alih Bahasa Djarkasih. Erlangga. Jakarta.
- Hair, J.F. et al. 2019. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling – Universitas Andalas Based Discrete Choice Modeling: An Illustration In Modeling Retailer Choice*. Business Researchh, 12(1): 115-142.
- Handoko, T.H. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.
- Ichwanudin, W. 2018. *Modul Praktikum Alat Analisis Statistik Partial Least Square (pls)*. Serang : CV Rizmar Berkarya.
- Kartono. 2017. *Personality Employee Engagement Emotional Intelligence Job Burnout pendekatan dalam Melihat Turnover Intention*. Penerbit Deepublish. Jakarta.
- Koesomowidjojo, S.R.M. 2012. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Manuaba. 2004. *Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja*. Rijeka Cipta. Jakarta
- Mathis, R.C. & Jackson J.H 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih Bahasa Diana Angelica. Salemba Empat. Jakarta.
- Mobley, W.H. 2011. *Pergantian karyawan Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Kalimantan Selatan: Pustaka Binaman Pressindo.

- Mondy, R.W. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kesepuluh Jilid pertama. PT.Gelora Aksara Pratama, Jakarta.
- Ridho. 2012. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention*. FEB Unmul.
- Putra, A.S. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT.WOM Finance Depok.
- Riniwati, H. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Malang: UB Press
- Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Singodimedjo, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Alfabeta.
- Samsudin, S. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Malang: UB Press
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Supritanto. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Disertai Contoh Penulisan skripsi/Tesis/Disertasi Perspektif Integratif*. UIN Maliki Press. Malang
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta.
- Tarwaka. 2015. *Ergonomi Dinamika Beban Kerja*. Harapan Press. Surakarta
- Vanchapo, A.T. 2020. *Beban Kerja dan stress kerja*. Pasuruan : CV Penerbit Qiara Media .