

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Hutagalung, Patar Alfredo Hosea

2024

Analisis Prosedur Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

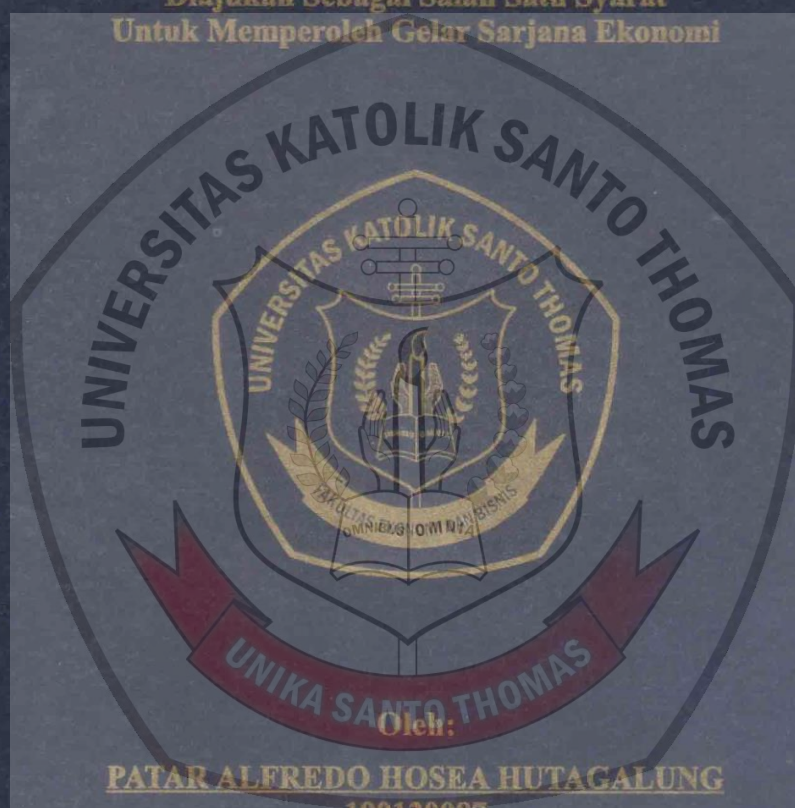
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/262>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS PROSEDUR KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PROSEDUR KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT**

PATAR ALFREDO HOSEA HUTAGALUNG

NIM 10121087



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

Disetujui Oleh
Pembimbing



Evelin Rosa Riauli Silalahi, SE, M.Si
NIDN : 0103076701

Yan Christie Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PROSEDUR KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT**

PATAR ALFREDO HOSEA HUTAGALUNG
NPM : 190120087

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 19 Juni 2024

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

SUBUNAN FIM BENGUAI

Penguji I

Penguji II

Drs. Abdonsus Sitanggang, M.Si, Ak
NIDN : 0102086001

Gembira Marhun, SE, M.Si
NIDN : 0118667301

Ketua Penguji
UNIKA SANTO THOMAS

Van Christin Br Segsiring, S.E, M.Si
NIDN : 0111018901



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702



Ketua Program Studi

Evelin Roma Riauli Silalahi, SE, M.Si
NIDN : 0103076701

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identifikasi

1. Nama : Patar Alfredo Hosea Hutagalung
2. Jenis kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sibolga, 08 Mei 2001
4. Agama : Kristen
5. Nama Ayah : Simon Gerhard Hutagalung (+)
6. Nama Ibu : Sedima Simanungkalit
7. Alamat Orang tua : Bonandolok
8. Alamat Penulis : Jl. Setia Budi
9. Nomor HP : 082160088866
10. Email : patarhosea@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 155685 Bonandolok 2 Tamat Tahun 2013
2. SMPN 01 Sitahuis Tamat Tahun 2016
3. SMA Katolik Sibolga Tamat Tahun 2019
4. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2024

ABSTRAK

PATAR ALFREDO HOSEA HUTAGALUNG, 190120087, 2024, ANALISIS PROSEDUR KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT.

Dosen Pembimbing : Yan Christin Br Sembiring, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penyelesaian kelebihan pembayaran pajak pertambahan nilai (PPN) dan mengetahui kendala yang dihadapi pengusaha kena pajak dalam mengajukan kelebihan pembayaran pajak pertambahan nilai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. Sampel pada penelitian ini adalah Data Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai Tahun 2019- 2023. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Metode Analisis yang digunakan adalah deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih banyak wajib pajak yang mengajukan permohonan tetapi tidak melengkapi dokumen sesuai prosedur kelebihan pembayaran pajak yang diminta oleh KPP Pratama Medan Barat, serta penerapan prosedur kelebihan pembayaran pajak oleh KPP Pratama Medan Barat telah sesuai dengan prosedur ketentuan Undang-Undang dan SOP yang berlaku. Kendala-kendala yang dihadapi oleh KPP Pratama Medan Barat adalah dalam prakteknya mulai dari pemeriksaan sampai dengan di setujuinya permohonan memiliki tingkat lumayan sulit dan data administrasinya tidak lengkap, serta bukti-bukti yang menunjukkan bahwa terdapatnya kelebihan pembayaran pajak, alamat kurang lengkap dan wajib pajak susah dihubungi.

Kata Kunci : Kelebihan Pembayaran Pajak, Pajak Pertambahan Nilai, Prosedur Kelebihan Pembayaran Pajak

ABSTRACT

PATAR ALFREDO HOSEA HUTAGALUNG, 190120087,2024, “ANALYSIS OF VALUE ADDED TAX (VAT) OVERPAYMENT PROCEDURE AT THE WEST MEDAN PRATAMA TAX SERVICE OFFICE”.

Supervisor: Yan Christin Br Sembiring, SE., M.Si

This study aims to determine the process of resolving value added tax (VAT) overpayments and find out the obstacles faced by taxable entrepreneurs in submitting value added tax overpayments at the West Medan Pratama Tax Service Office. The sample in this study is Value Added Tax Overpayment Data for 2019-2023. Data collection techniques use interview and documentation techniques. The analysis method used is descriptive.

Based on the results of this study, it shows that there are still many taxpayers who apply but do not complete the documents according to the tax overpayment procedures requested by KPP Pratama Medan Barat, as well as the implementation of tax overpayment procedures by KPP Pratama Medan Barat in accordance with the procedures of the applicable laws and SOPs. The obstacles faced by the West Medan Pratama KPP are that in practice, starting from the examination until the approval of the application, the level is quite difficult and the administrative data is incomplete, as well as evidence that shows that there is an overpayment of tax, the address is incomplete and the taxpayer has difficulty contacted.

Keywords : Tax Overpayment, Value Added Tax, Tax Overpayment Procedure

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“Analisis Prosedur Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Yan Christin Br Sembiring, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang penuh kesabaran serta perhatian memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk demi terselesaikannya skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Ana. (2018). Analisis Prosedur Kelebihan pembayaran pajak dan Kompensasi Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng. *Skripsi*. FEB. Universitas Muhammadiyah Makasar.
- Ariawan, G. T. P., Handayani, S. R., & Karjo, S.(2016). Analisis *Time Value of Money* Atas Proses Penyelesaian Kelebihan pembayaran pajak Pajak Pertambahan Nilai. *Jurnal Perpajakan*, 9(1), 1–9.
- Jusmani dan Rudy (2016). Pengaruh Kelebihan pembayaran pajak Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 13, No.3
- Lingga, Felik. (2022). Analisis Prosedur Kelebihan pembayaran pajak Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pematang Siantar. *Skripsi*. Universitas Katolik Santo Thomas.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Andi Offset
- Nillawati, Nikki. (2019). Analisis Prosedur Kelebihan pembayaran pajak Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. *Skripsi*. FEB. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 71/PMK.03/2010 tentang *Tata Cara Pembayaran Kembali Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 72/PMK.03/2010 tentang *Tata Cara Pengembalian Kelebihan PPN/PPnBM*.
- Peraturan Menteri Keuangan nomor 10/PMK.03/2013 tentang *Tata Cara Pengembalian Atas Kelebihan Pembayaran Pajak Yang Seharusnya Tidak Terutang*.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39 Tahun 2018 tentang *tata cara pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak*.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 209 PMK.03/2021 tentang *tata cara pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak*.

- Saragih, F. (2016). Analisis Penerapan Akuntansi Pajak Pertambahan Nilai Pada PT. Pelabuhan Indonesia I Persero. *Jurnal Pajak Dan Bisnis*, 4(2).
- Siregar, Anita Syarifah. (2017). Tata Cara Pelaksanaan Kelebihan pembayaran pajak Bagi Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. *Skripsi*. FEIS. D3 Administrasi Perpajakan. UIN Suska Riau. Pekanbaru
- Sukardji, Untung. (2015). *Pajak Pertambahan Nilai (PPN)*. Edisi Revisi. Jakarta : Rajawali Pers
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983. *Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.
- Tirayoh, V, & Mangundap, P. (2016). Analisis Prosedur Kelebihan pembayaran pajak Kelebihan Pembarayan Pajak Pertambahan Nilai (Ppn) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 98–108.
- Yusadi, Icha. (2018). Analisis Kelebihan pembayaran pajak Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. *Skripsi*. FEB. Akuntansi. Universitas Medan Area.