

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Ketaren, Emmya Theresia Br

2024

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/284>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PIJER PODI
KEKELENGEN SIMPANG POS MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM), DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PIJER PODI
KEKELENGEN SIMPANG POS MEDAN**

EMMYA THERESIA BR KETAREN

200110047



**Disahkan oleh :
Ketua Program Studi**

**Disetujui oleh :
Pembimbing**

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos.,MM
NIDN: 0108108002

Darna Sitanggang, SE., M.Si
NIDN: 0103026301

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM), DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PIJER PODI
KEKELENGEN SIMPANG POS MEDAN**

EMMYA THERESIA BR KETAREN

200110047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 22 Juli 2024

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si

NIDN: 0129086602

Peran Simanihuruk, SE., M.Si

NIDN: 0109016601

Ketua Penguji

Darna Sitanggang, SE., M.Si

NIDN: 0103026301

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe

NIDN: 0130096702

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos., MM

NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Emmya Theresia Br Ketaren

NPM : 200110047

Dapertemen : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Endapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian terbukti ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, Juni 2024
Peneliti

EMMYA THERESIA BR KETAREN
200110047

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Emmya Theresia Br Ketaren
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bingkawan 19 februari 2002
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : (Alm) Moris Ketaren
6. Nama Ibu : Rosnita Br Ginting
7. Alamat Orang Tua : Desa Rambung Baru
8. Alamat Penulis : Desa Rambung Baru
9. Nomor HP : 085664037838

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 105309 Rambung Baru : Tamat Tahun 2014
2. SMP Swasta RK Deli Murni Bandar Baru : Tamat Tahun 2017
3. SMA Negeri 1 Deli Tua : Tamat Tahun 2020
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2024

ABSTRAK

**EMMYA THERESIA BR KETAREN, 200110047, 2024 JUDUL SKRIPSI:
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BPT PIJER PODI KEKELENGEN SIMPANG
POS MEDAN**

Pembimbing: Darna Sitanggang, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh komitmen organisasi, kualitas sumber daya manusia (sdm) dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan pada PT BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan berjumlah 42 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Data diolah menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 25.00.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara variabel komitmen organisasi, kualitas sumber daya manusia (sdm) dan komunikasi terhadap variabel kinerja karyawan. Dari hasil pengujian uji t untuk variabel komitmen organisasi diperoleh nilai $t_{hitung} (2,075) > t_{tabel} (1,686)$, variabel kualitas sdm $t_{hitung} (2,450) > t_{tabel} (1,686)$, variabel komunikasi $t_{hitung} (3,277) > t_{tabel} (1,686)$, yang berarti secara parsial komitmen organisasi, kualitas sdm dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan. Dari hasil pengujian uji F diperoleh nilai $F_{hitung} (3,414) > F_{tabel} (2,85)$ dengan nilai signifikan $0,027 < 0,05$ yang berarti secara simultan komitmen organisasi, kualitas sdm dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan. Dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,543 artinya kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel komitmen organisasi, kualitas sdm dan komunikasi sebesar 54,3% sedangkan 45,7% lainnya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kualitas SDM dan Komunikasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen organisasi, Kualitas sumber daya manusia (sdm) dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Kc Simpang Pos Medan”** Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

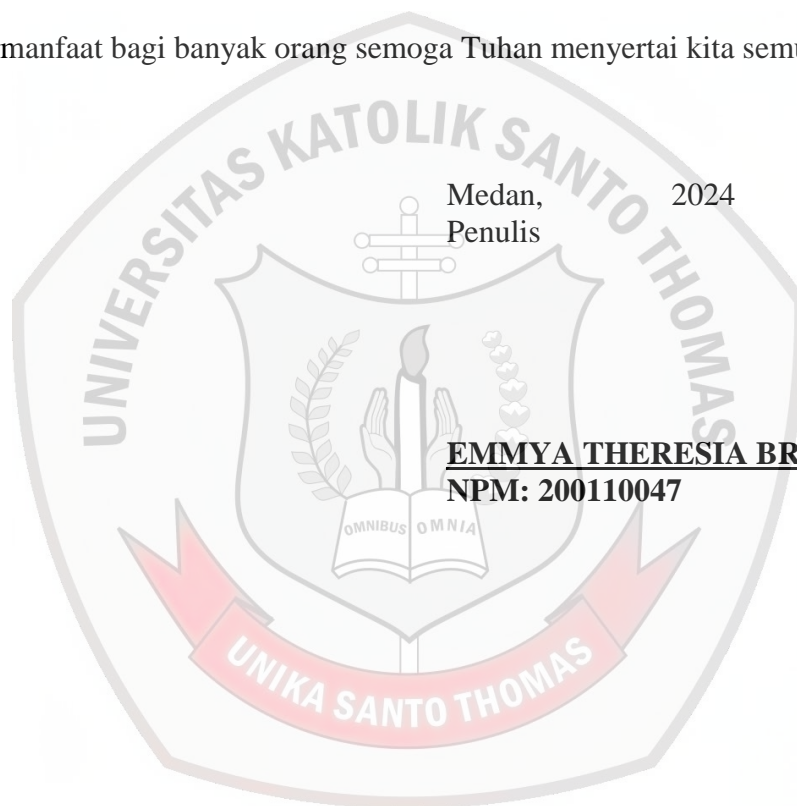
1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M.Hum , selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara
4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara
5. Ibu Darna Sitanggang, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong M.Si selaku penguji 1 peneliti yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Peran Simanihuruk SE, M.Si selaku dosen penguji 2 peneliti yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan penulis
9. Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara yang telah membantu melayani administrasi penulis demi kelancaran studi hingga penyusunan skripsi ini.
10. PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Kc Simpang Pos Medan, yang telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan penulis dan ketersediaan karyawan dalam membantu penulis untuk melengkapi penelitian ini.
11. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Moris Ketaren (Alm) yang telah sekian lama berada di sebelah kanan Allah Bapa dan ibunda Rosnita Br Ginting yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teristimewa kepada kakak penulis Apulina Br Ketaren dan abang penulis Randy Berman Ketaren yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
13. Teristimewa kepada teman dekat penulis EAJPT yang selalu siap siaga membantu penulis dan mau untuk direpotkan serta seluruh teman-teman

seperjuangan Manajemen grup B stambuk 2020 yang selalu memberikan dukungan serta masukan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diterima oleh penulis. Penulis juga mengharapkan semoga penelitian ini bermanfaat bagi banyak orang semoga Tuhan menyertai kita semua.



Medan, 2024
Penulis

EMMYA THERESIA BR KETAREN
NPM: 200110047

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengertian Dan Fungsi MSDM.....	9
2.1.1. Pengertian MSDM	9
2.1.2. Fungsi MSDM	10
2.2. Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.2.3. Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.3. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.1. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	18

2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia ...	19
2.3.3. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	20
2.4. Komunikasi	21
2.4.1. Pengertian Komunikasi	21
2.4.2. Jenis-jenis Komunikasi	22
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	23
2.4.4. Indikator Komunikasi	26
2.5. Kinerja Karyawan	28
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.5.2. Unsur-unsur Kinerja Karyawan	29
2.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.6. Kerangka Berpikir.....	35
2.7 Hubungan Variabel	36
2.7.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.7.2. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.7.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.8. Hipotesis.....	38
BAB III PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Populasi Dan Sampel	39
3.2.1. Populasi Penelitian.....	39
3.2.2. Sampel Penelitian.....	40

3.3. Operasionalisasi Variabel.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1. Uji Validitas	43
3.5.2. Uji Reliabilitas	43
3.6. Metode Regresi Linear Berganda.....	44
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8. Uji Hipotesis	48
3.8.1. Uji t	48
3.8.2. Uji f	49
3.9. Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat Penelitian PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Sumpang Pos Medan	51
4.1.2 Logo Perusahaan.....	52
4.1.3 Visi dan Misi PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Sumpang Pos Medan...	52
4.1.4 Struktur Organisasi	53
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Identitas Responden	58
4.3 Tanggapan Responden	60
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	60
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Kualitas Sumber Daya Manusia.....	62
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi	65

4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	68
4.4 Hasil Penelitian	70
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial.....	70
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	75
4.5 Teknik Analisa Data.....	77
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.7 Pengujian Hipotesis.....	82
4.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	82
4.7.2 Uji Simultan (Uji f).....	83
4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.9 Pembahasan.....	85
4.9.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan	85
4.9.2 Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan.....	86
4.9.3 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Pencapaian Target Kredit PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Simpang Pos Medan	6
3.1	Populasi Penelitian	39
3.2	Oprasionalisasi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	41
3.3	Instrumen Skala likert	42
4.1	Jenis Kelamin Responden	58
4.2	Usia Responden	58
4.3	Tingkat Pendidikan Responden	59
4.4	Status Responden	59
4.5	Data Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	60
4.6	Data Instrument Variabel Kualitas SDM	63
4.7	Data Instrument Variabel Komunikasi	65
4.8	Data Instrument Variabel Kinerja Karyawan	68
4.9	Uji Validitas dan Reabilitas Secara Parsial Case Prosesing Summary Komitmen Organisasi	71
4.10	Reliability Statistics Komitmen Organisasi	71
4.11	Item Total Statistics Komitmen Organisasi	71
4.12	Case Prosesing Summary Kualitas SDM	72
4.13	Reliability Statistics Kualitas SDM	72
4.14	Item Total Statistics Kualitas SDM	72
4.15	Case Prosesing Summary Komunikasi	73
4.16	Reliability Statistics Komunikasi	73
4.17	Item Total Statistics Komunikasi	74
4.18	Case Prosesing Summary Kinerja Karyawan	74
4.19	Reliability Statistics Kinerja Karyawan	74
4.20	Item Total Statistics Kinerja Karyawan	75
4.21	Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan, Case Prosesing Summary Komitmen Organisasi, Kualitas SDM, Komunikasi dan Kinerja Karyawan	75
4.22	Reliability Statistics Komitmen Organisasi, Kualitas SDM, Komunikasi dan Kinerja Karyawan.	75
4.23	Item Total Statistics Komitmen Organisasi, Kualitas SDM, Komunikasi dan Kinerja Karyawan	76
4.24	Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.25	Hasil Uji Normalitas	80
4.26	Hasil Uji Multikolinieritas	80
4.27	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji t)	82
4.28	Pengujian Secara Simultan (uji F)	83
4.29	Hasil Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	35
4.1	Logo Perusahaan	52
4.2	Struktur Organisasi	53
4.3	Hasil Uji Normalitas	79
4.4	Hasil Uji Multikolinearitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul lampiran	Halaman
1	Kuesiner Penelitian	95
2	Tabulasi Jawaban Responden	99
3	Uji Validitas dan Reabilitas	103
4	Hasil Analisis Data	107



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Busro, M. 2019. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama.
- Batjo,N & shaleh,M.2018 *Manajemen sumber daya manusia*.Makasar:Penerbit aksara timur
- Darmadi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia* Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Melayu S.P.2016 *Manajemen sumber daya manusia*.Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Jogiyanto H.M, 2004. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Kedua,Yogyakarta,.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- M, Yani. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- M. Dawam Rahardjo.2010. *kualitas sumber daya manusia*. Bandung: Mizan
- Marwansyah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Alfabeta
- Mondy, R. Wayne, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media
- Selo Sumarjan dan Sudarwan Danim. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Pustaka Belajar

Sirait, Justine T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta:Grasindo.

Sudarmo, Indriyo Gitodan I Nyoman Sudita. 2017. *Perilaku Keorganisasian Edisi Pertama*. BPFE: Yogyakarta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno. Edy. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Kencana Prenada Group. Jakarta.

Swasto, Bambang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang; UB Press terhadap kinerja pegawai pada pt. bank muamalat indonesia, tbk cabang

Sastrohadiwiryo.2010 *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara

Wahyono Teguh 2005, *Sistem Informasi perusahaan: Konsep dasar Analisi desain dan implementasi*.Jakarta: Graha ilmu

Wibowo. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Wiryanto, 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Wursanto. 2001. *Etika Komunikasi Kantor*. Edisi ketiga belas. Yogyakarta. PT. Kanisiun

Jurnal

Kurniawan Iwan dan Mulyadin. (2020). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima*. *Jurnal of Business and Economics Research (JBE)* Vol. 1 No. 2 June 2020

Nina Shabrina. (2005). *Pengaruh komunikasi, komitmen dan pemberian insentif terhadap kinerja pegawai pada pt. bank muamalat indonesia, tbk cabang puri indah*. 60–78

Nita Yulianti Permadi, 2 Dudung Abdurrahman. *Pengaruh Kualitas SDM dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Kimia Farma,Tbk Bandung*. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomidan Bisnis, Universitas Islam Bandung.Jl. Tamansari No.1 Bandung 40116 Organisasi. Graha Ilmu, Yogyakarta Pencatatan Sipil Kota Bima. *Jurnal of Business and Economics Research Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Rapid Application Development (RAD)*.

Sandy Martha, Muhammad (2015). *“Karakteristik pekerjaan dan kinerja dosen luar biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitem Organisasi sebagai variabel moderating”*. Tesis di Universitas Widayatama Bandung.

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen sumber daya manusia Reformasi Birokrasi manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung : Rafika Aditama Sedarmayati.
(2017). *Manajemen sumber daya manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.

