

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Pertanian (FP)
Program Studi Agribisnis

Undergraduate Papers

Purba, Alfon Rickson

2025

Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh di Kelurahan Bhakti Karya Kecamatan Binjai Selatan Kota Binjai

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/383>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH
DI KELURAHAN BHAKTI KARYA
KECAMATAN BINJAI SELATAN
KOTA BINJAI**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
pada Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas



Oleh:

ALFON RICKSON PURBA
210439006

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**



JUDUL : Keputusan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Di
Keharahan Bhakti Karya Kecamatan Binjai Selatan Kota
Binjai

Nama : Alton Rickson Purba

NPM : 210430006

Jurusan : Agribisnis



Armasi
Primus P. H. Saragi, MS)
Ketua Program Studi

[Signature]
(Prof. Dr. Ir. Posman Sibuea, M.S.)
Dekan

Tanggal lulus : 13 November 2025



RINGKASAN

Alfon Rickson Purba (210430006) ”**Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai**” di bawah bimbingan Ir. Stefanus Deras, MS. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui tingkat kepentingan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di daerah penelitian. (2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di daerah penelitian. (3) Untuk mengetahui tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan petani dengan tingkat kinerja penyuluh pertanian di daerah penelitian. Daerah penelitian ditentukan secara *purposive* (sengaja) di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai, Provinsi Sumatera Utara. Besar populasinya adalah 314 petani jagung. Penentuan sampel dilakukan secara acak dengan mengambil 10% dari total populasi, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 31 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode skoring dan metode IPA (*Importance Performance Analysis*).

Hasil penelitian terhadap 31 responden dari keseluruhan 19 atribut kinerja yang diamati diketahui skor rata-rata kepentingan adalah 4,15 berada pada kategori Penting. Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh berada pada kategori Puas dengan skor rata-rata 3,99. Tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan dengan tingkat kinerja penyuluh pertanian lapangan (PPL) di daerah penelitian menunjukkan nilai rata-rata sebesar 96,15%. Hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) kinerja PPL (Penyuluh Pertanian Lapangan) di daerah penelitian menunjukkan bahwa indikator-indikator kinerja terdistribusi ke

dalam empat kuadran pada diagram kartesius. Pada Kuadran I (Prioritas Utama) terdapat atribut yang penting bagi petani tetapi kinerjanya masih rendah sehingga perlu segera ditingkatkan, seperti atribut 16 yaitu kemampuan penyuluh meningkatkan kualitas komoditi usahatani. Pada Kuadran II (Pertahankan Prestasi) terdapat atribut yang dianggap penting dan sudah memiliki kinerja baik, sehingga harus dipertahankan konsistensinya, seperti atribut 7 yaitu penyuluh membimbing petani dalam keterampilan usahatani. Pada Kuadran III (Prioritas Rendah) terdapat atribut yang kinerjanya rendah tetapi juga kurang penting bagi petani sehingga tidak mendesak untuk diperbaiki seperti atribut 17 yaitu kemampuan penyuluh dalam menggunakan bahasa setempat. Adapun pada Kuadran IV (Berlebihan) terdapat atribut yang dinilai kurang penting tetapi memiliki kinerja tinggi, sehingga upaya yang berlebihan pada aspek ini dapat dialihkan untuk memperbaiki indikator pada Kuadran I, seperti atribut 18 yaitu kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan secara tertulis.

RIWAYAT HIDUP

Alfon Rickson Purba, lahir pada tanggal 19 Desember 2002 di Kota Dumai, Provinsi Riau dan merupakan anak kedua dari Ayahanda Erwinson Purba dan Ibunda Maria Verawati Sinaga. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar dari SD Santo Tarcisius pada tahun 2015, pendidikan menengah pertama dari SMP Santo Tarcisius tahun 2018 dan pendidikan menengah atas dari SMA Santo Tarcisius tahun 2021.

Penulis menjadi Mahasiswa Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Santo Thomas pada tahun 2021. Penulis berkesempatan melakukan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan di Kantor BPP Tigapanah, Kecamatan Tigapanah, Kabupaten Karo, Sumatera Utara pada 01 Agustus – 31 Agustus 2024.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul ”**Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan berupa bimbingan, arahan serta dukungan moral dan materi. Karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ir. Cyprianus P. H. Saragi, MS** Dosen Pembimbing sekaligus sebagai Ketua Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Santo Thomas Medan, Sumatera Utara yang telah membimbing dan memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. **Herlina Yolanda Tambunan, S.ST., M.P.** sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. **Prof. Dr. Ir. S. A. Sembiring, M.Si** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. **Prof. Dr. Ir. Posman Sibuea, M.Si** selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara, Medan.
5. Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara, Medan yang telah banyak berjasa kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

6. Kedua orang tua tercinta, ayahanda dan ibunda tercinta atas segala pengorbanan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kepada Bapak dan Ibu Penyuluh Pertanian di Kelurahan Bhakti Karya Kecamatan Binjai Selatan Kota Binjai yang telah banyak memberikan arahan dan juga bantuan selama penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini hingga selesai.

Penulisan ini masih memiliki berbagai kesalahan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segenap pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan isi tulisan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis.

Medan, 10 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Tinjauan Pustaka	20
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Batasan Operasional	23
III. METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penentuan Daerah Penelitian	26
B. Metode Penentuan Sampel	26
C. Metode Pengumpulan Data	27

LANJUTAN DAFTAR ISI

D. Metode Analisis Data	28
IV. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN DAN KARAKTERISTIK PETANI RESPONDEN.....	35
A. Deskripsi Daerah Penelitian	35
B. Karakteristik Petani Responden	39
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Tingkat Kepentingan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Daerah Penelitian	41
B. Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Daerah Penelitian	46
C. Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kepentingan dengan Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh di Daerah Penelitian	51
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Luas Panen Jagung, Kedelai, Kacang Tanah, Kacang Hijau, Ubi Kayu, Ubi jalar Menurut Kecamatan di Kota Binjai (Ha), 2023 dan 2024	4
2.	Luas Panen dan Produksi Jagung Menurut Kelurahan di Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai, Februari – September 2025	5
3.	Jumlah Anggota Kelompok Tani dan Distribusi Sampel di Kelurahan Bhakti Karya.....	27
4.	Skor Tingkat Kepentingan dan Kinerja.....	29
5.	Atribut Kinerja Penyuluh	31
6.	Distribusi Luas dan Jenis Penggunaan Lahan (Ha) di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023	35
7.	Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023	36
8.	Distribusi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023	37
9.	Distribusi Penduduk Menurut Mata Pencarian di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023	38
10.	Karakteristik Petani Responden di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2025.....	39
11.	Distribusi Responden Berdasarkan Kepentingannya terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian.....	41
12.	Distribusi Responden Berdasarkan Kepuasannya terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian.....	46
13.	Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kepentingan dengan Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian	52

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran	23
2.	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) dalam Diagram Kartesius	33
3.	Diagram Kartesius IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	56



DAFTAR PUSTAKA

- Alam, A. S., & Velayati, M. 2020. Tingkat Kepuasan Petani Padi Pandanwangi Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan Di Desa Babakankaret Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur. *Agroscience (Agsci)*, 10(1), 84.
- Ani R, Amri J. 2006. Kinerja Penyuluh Pertanian di Beberapa Kabupaten Provinsi Jawa Barat. Bogor: *Jurnal Penyuluhan*, Vol. 2 No 2, Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor.
- Arifin, M. 2015. Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian (studi kasus di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo, DI Yogyakarta). *Jurnal Agrica Ekstensia*, 9(1), 40-49.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Aryan, A. 2019. Analisis kepuasan petani terhadap kinerja Ppl dalam peningkatan pendapatan petani (studi kasus: petani Padi Desa Kerapuh. *Kecamatan Dolok Masihul, Kabupaten Serdang Bedagai*.
- Aslamia, A., Mardin, M., & Hamzah, A. 2017. Peran Penyuluh Pertanian Dalam Pengembangan Kelompok Tani Di Kelurahan Matabubu Kecamatan Poasia Kota Kendari. *Jurnal ilmiah membangun desa dan pertanian*, 2(1), 281384.
- Bahua, M. I. 2016. *Kinerja Penyuluh Pertanian*. Gramedia.
- BPS. 2025. Luas Panen Jagung, Kedelai, Kacang Tanah, Kacang Hijau, Ubi Kayu, Ubi jalar Menurut Kecamatan di Kota Binjai (Ha), 2023 dan 2024. Badan Pusat Statistik Kota Binjai.
- Crompton J.L and Duray. 1985. *An Investigation of the Relative Eticiency or Four Alternative Approaches to Imporlance-Performance Analysis*, *Journal of Academy of Marketing Science*.
- Faisal, H.N. 2020. Peran Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Peningkatan Peran Kelompok Tani (Studi Kasus di Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Tulungagung (Agribis)*. 6(1) : 1-13.
- Febrianti, R. 2018. *Penyuluhan Pertanian*. Yogyakarta: Sentra Edukasi Media.
- Harahap, F. S., Rafika, M., Ritonga, Z., dan Yana, R. F. 2021. ‘Pemberian Pupuk Urea Dan Pupuk Kandang Kambing Pada Tanah Ultisol Bilah Hulu Pada Pertumbuhan Produksi Tanaman Pakcoy (*Brassica rapa L*)’, *Ziraa’Ah Majalah Ilmiah Pertanian*, 46(2), p. 175. doi: 10.31602/zmip.v46i2.4169.

- Ikhsani, T., Utami, SN., Juwanda, M., Khotimah, K. 2023. Analisis Kinerja Penyuluh Pertanian Dan Kepuasan Petani Dalam Layanan Penyuluhan Dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). *Journal of Agribusiness and Community Development (AGRIVASI) UMUS*. 3(1) : 228-232.
- Kantor Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Binjai. 2025. Luas Panen dan Produksi Jagung Menurut Kelurahan di Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai, Februari – September 2025.
- Kantor Lurah Bhakti Karya. 2023. Distribusi Luas dan Jenis Penggunaan Lahan (Ha) di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023.
- Kantor Lurah Bhakti Karya. 2023. Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023.
- Kantor Lurah Bhakti Karya. 2023. Distribusi Penduduk Menurut Mata Pencarian di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023.
- Kantor Lurah Bhakti Karya. 2023. Distribusi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di Kelurahan Bhakti Karya, Kecamatan Binjai Selatan, Kota Binjai Tahun 2023.
- Kasmir. 2019. Analisis Laporan Keuangan. Edisi Pertama. Cetakan Keduabelas. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Kementerian Pertanian. 2019. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 52/Permentan/OT.140/12/2009 tentang Metode Penyuluhan Pertanian. Diakses pada 11 Desember 2025, dari <https://jdih.pertanian.go.id/fp/peraturan/detail/195>.
- Kotler, P. 2002. Manajemen Pemasaran Edisi Milenium Jilid Satu. Teguh, Hendra *et al*, Penerjemah. Indeks, Jakarta. Terjemahan dari: Marketing Management, 10 Th Edition.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Dimas. 2010. Manajemen Pemeliharaan Domba Ekor Gemuk di UPTD Aneka Usaha Ternak Sambirejo, Sragen. Tugas Akhir. Fakultas Pertanian Universitas Sebelas Maret : Surakarta.
- Kusuma, AT. 2023. *Konstruksi Kepuasan Untuk Loyalitas Pelanggan : Konsep, Skala dan Aplikasi*. Badung : Penerbit Intelektual Manifes Media.

- Mardikanto, T. 2009. Sistem Penyuluhan Pertanian. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 467 Hal.
- Martilla, J. A. and James, J.C. 1977. *Importance-Performance Analysis*. *The Journal of Marketing*, 41(1), pp. 77-79.
- Martinez. 2003. *Measuring Customer Satisfaction* : Teknik Mengukur Dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dan Analisis Kasus PLN JP. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Mosher, A.T. 1996. *Getting Agriculture Moving*. New York: A Praeger, Inc. Publisher. 286 Hal.
- Nadyah., F. Muchlis., dan A. Lubis. 2020. Analisis Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Ppl Di Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Ilmiah : Sosio-Ekonomika Bisnis* Vol.23 No. 02 (2020).
- Najib, M. 2010. Peran Penyuluh Pertanian Dalam Pengembangan Kelompok Tani Di Desa Bukit Raya Kecamatan Tenggara Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara Volume 28 Nomor 2, Juni 2010 Halaman 116-128. Fakultas Pertanian Universitas Mulawarman, Bali. 98 Hal.
- Padmaswari, N. P. I., N. Sutjipta, dan I. G. S. A. Putra. 2018. Peran penyuluh pertanian lapangan (ppl) sebagai fasilitator usahatani petani di Subak Empas Buah Kecamatan Tabanan Kabupaten Tabanan. *E- Jurnal. Agribisnis dan Agrowisata*. 7 (2): 277-285.
- Permono, A. R., Vincent Hadi Wiyono, L. H. 2022. Peran Penyuluh Pertanian Swadaya Dalam Mendukung Perlindungan Lahan Pertanian Pangan Berkelanjutan Akibat Perkembangan Kawasan Solo Baru Di Kabupaten Sukoharjo. *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1-9.
- Prayoga, Aris. 2023. Analisis Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL). Universitas Medan Area. Medan.
- Rahmawati, R., Baruwadi, M., & Iqbal Bahua, M. 2019. Peran Kinerja Penyuluh Dan Efektivitas Pelaksanaan Penyuluhan Pada Program Intensifikasi Jagung. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 15(1), 56.
- Ramadhani, S., Pawitra, T. A., & Widada, D. (2023). *Assessing healthcare service quality with HEALTHQUAL method and IPA (Case study: Hasanah Clinic Samarinda)*. *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, 4(3), 559.
- Rangkuti, Freddy. 2002. *Measuring Customer Satisfaction*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

- Rangkuti, Freddy. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis & Investasi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Romadi, U., & Warnaen, A. 2021. *Sistem Penyuluhan Pertanian “Suatu Pendekatan Penyuluhan Pertanian Berbasis modal Sosial Pada Masyarakat Suku Tengger”*. TOHAR MEDIA.
- Saragih, I. P., dan E. U. K. Rentang. 2022. *Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh pertanian lapangan Lapangan Di Kecamatan Pandawai Kabupaten Sumba Timur*. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 8(1), 248–264.
- Setyasih, E. P., Watemin dan P. Utami. 2020. *Peran penyuluh pertanian terhadap kinerja kelompok tani di Kecamatan Sumbang, Kabupaten Banyumas*. *Prosiding Semnas Pertanian*. 283-288.
- Sholahuddin, DS. M. 2015. *SIG untuk Memetakan Daerah Banjir dengan Metode Skoring dan Pembobotan (Studi Kasus Kabupaten Jepara)*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.
- Sitepu dan Chalil. 2018. *Audience Research: Pengantar Studi Penelitian Terhadap Pembaca, Pendengar dan Pemirsa*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Soekartawi. 2003. *Teori Ekonomi Produksi dengan Pokok Bahasan Analisis CobbDouglas*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan Ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sujono., Mukhlis Yahya. 2017. *Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian*. Pusat Pendidikan Pertanian Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian, Kantor Pusat Kementerian Pertanian. Jakarta.
- Sumardjo. 2021. *Digitalisasi Penyuluhan Pertanian di Era New Normal di Indonesia*. Webinar SV IPB University.
- Supranto. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, F. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wijaya, T. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD dan Kano)*. In *Indeks: Vol. Edisi 2*.