

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Teknik (FT)  
Program Studi Teknik Sipil

Undergraduate Papers

---

Lase, Berkat Sihol

2022

# Analisis Sarana Prasarana Transportasi Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Medan.

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/433>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**ANALISIS SARANA PRASARANA TRANSPORTASI PUBLIK  
BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil  
(Transportasi)

Disusun oleh :

**BERKAT SIHOL LASE**

**140310009**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

**MEDAN**

**2022**

**ANALISIS SARANA PRASARANA TRANSPORTASI PUBLIK  
BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas Dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil  
(Rekayasa Transportasi)**

**Disusun Oleh :**

**BERKAT SIHOL LASE**  
**140310009**

Seminar Proposal : 18 Juni 2021  
Seminar Isi : 27 Agustus 2021  
Sidang Meja Hijau : 14 Januari 2022

**Disetujui Oleh :**

**Ir. Charles Sitindaon, MT**  
**Pembimbing Utama**

**Disahkan Oleh**

**Ir. Charles Sitindaon, MT**  
**Koordinator Tugas Akhir**

**Ir. Binsar Silitonga, MT**  
**Ketua Program Studi Teknik Sipil**

**Ir. Oloan Sitohang, MT**  
**Dekan Fakultas Teknik**

**ANALISIS SARANA PRASARANA TRANSPORTASI PUBLIK  
BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas Dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil  
(Rekayasa Transportasi)**

**Disusun Oleh :**

**BERKAT SIHOL LASE**  
**140310009**

Seminar Proposal : 18 Juni 2021  
Seminar Isi : 27 Agustus 2021  
Sidang Meja Hijau : 14 Januari 2022

**Disetujui Oleh :**

**Ir. Charles Sitindaon, MT**  
**Penguji I / Pembimbing**

**Disahkan Oleh :**

**Ir. Oloan Sitohang, MT**  
**Penguji II**

**Reynaldo Siahaan, ST., M.Eng**  
**Penguji III**

**Ir. Binsar Silitonga, MT**  
**Penguji IV**

## ABSTRAK

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik yang mana Pemerintah telah menjanjikan kemudahan dalam aksesibilitas bagi penyandang disabilitas. Namun, ketersediaan sarana dan prasarana bagi disabilitas masih jauh dari harapan sehingga kaum disabilitas kehilangan hak untuk mendapatkan pelayanan yang setara dengan warga negara lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman dan persepsi dari penyandang disabilitas dalam hal aksesibilitas sarana transportasi publik, ketersediaan sarana transportasi publik, dan ketersediaan prasarana transportasi publik untuk memperoleh pelayanan publik pada bidang transportasi, dan untuk mengetahui hambatan serta solusi Pemerintah Kota Medan dalam mewujudkan layanan publik dalam bidang transportasi bagi penyandang disabilitas di Kota Medan. Metode penelitian ini merupakan metode penelitian kualitatif. Sumber data yang terkumpul dihimpun dari wawancara mendalam dengan narasumber-narasumber yang mengetahui menggunakan transportasi publik di Kota Medan khususnya bus Trans Metro Deli Medan.

Hasil dari penelitian ini mengemukakan bahwa, aksesibilitas sarana transportasi publik, ketersediaan sarana dan prasarana transportasi publik di Kota Medan masih belum semuanya tersedia bagi kaum disabilitas di Kota Medan akan tetapi pihak bus Trans Metro Deli Medan ada menyediakan kursi prioritas bagi kaum disabilitas, ibu hamil, juga bagi lanjut usia. Dari segi aksesibilitas sarana transportasi fasilitas yang di dalam bus Trans Metro Deli Medan bagi kaum disabilitas cukup baik karena beberapa kaum disabilitas merasa nyaman berada di dalam bus Trans Metro Deli Medan. Dari segi ketersediaan sarana dan prasarana bus Trans Metro Deli masih tidak baik dalam hal pelayanan publik bagi kaum disabilitas karena beberapa kaum disabilitas memberikan jawaban bahwa ketersediaan alat bantu untuk naik turun bus Trans Metro Deli masih sangat tidak baik kemudian ketersediaan ruang tunggu di halte bagi kaum disabilitas masih sangat tidak baik yang disediakan. Hambatan pemerintah dari penyediaan ruang halte yang terbatas karena masih terus diusahakan Pemerintah agar dibangun sebuah halte yang aman dan nyaman bagi penyandang disabilitas. Solusi alternatif yang dilakukan oleh Pemerintah meliputi konsultasi dan koordinasi dengan instansi terkait, dan penerapan standar operasional serta membangun *shelter* di tempat dengan lahan terbatas.

Kata Kunci : Prasarana, Sarana, Transportasi Publik, Penyandang Disabilitas

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Sarana Prasarana Transportasi Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Medan**”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan tingkat sarjana Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik di Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Oloan Sitohang,.MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memimpin serta memberikan arahan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Ir. Binsar Silitonga,.MT. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Ir. Charles Sitindaon,.MT. Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan masukan, dukungan, bimbingan serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Reynaldo, ST,.M.Eng. Selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Kepada Orangtua saya, Bapak tercinta Yosafati Lase dan Mama tercinta Veronika Sinaga, yang telah mendoakan, memberikan dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

6. Juga kepada kedua adik saya tercinta, Steven Lukas Lase, dan Grace Paulin Ester Lase yang telah mendukung dan mendoakan abangmu ini.
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Kepada teman – teman mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan, yang telah berjuang bersama-sama dan bertumbuh bersama selama duduk dibangku perkuliahan serta memberikan dorongan dan bantuan sehingga tugas akhir ini selesai.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut serta membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan. Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Penulisan mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun penelitian-penelitian yang lain. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, April 2022

Hormat Saya

**Berkat Sihol Lase**

140310009

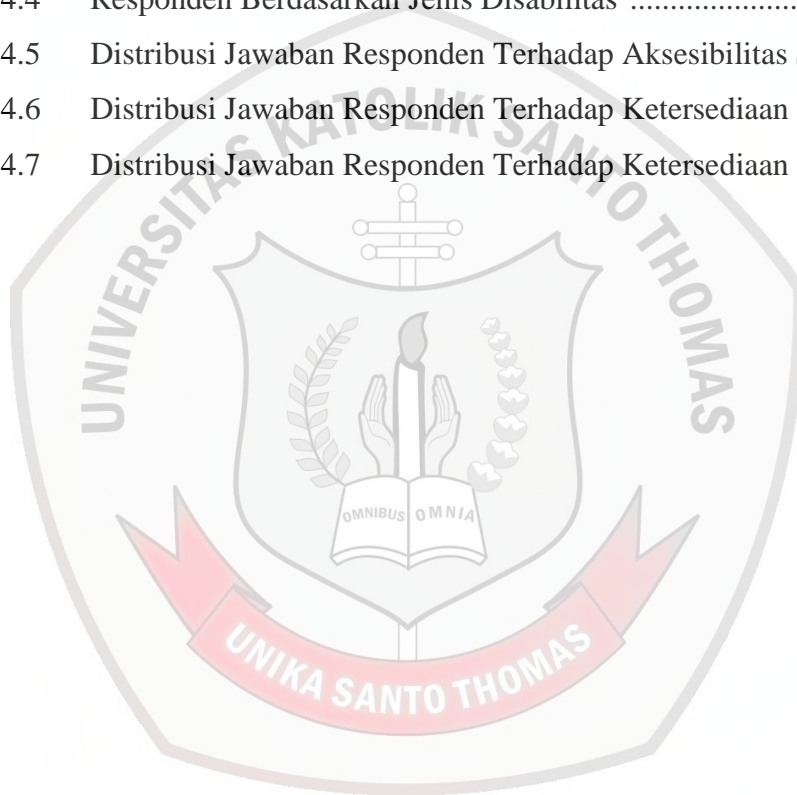
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup .....	4
1.6 Sistematika Penyusunan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Transportasi .....	6
2.2 Komponen Sistem Transportasi .....	7
2.3 Peranan Transportasi .....	8
2.4 Angkutan Umum .....	9
2.4.1 Angkutan Umum Kereta .....	10
2.4.2 Angkutan Umum Bus .....	10
2.5 Aksesibilitas Fasilitas dan Transportasi Umum.....	11
2.6 Ketentuan Aksesibilitas Penyediaan Sarana Prasarana .....	12
2.7 Penyandang Disabilitas ... ..	13
2.7.1 Pengertian Disabilitas .....	13
2.7.2 Ciri-ciri Penyandang Disabilitas.....	14
2.7.3 Klasifikasi Penyandang Disabilitas .....	15
2.7.4 Kebijakan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.....	17
2.7.5 Dimensi Ruang Gerak Penyandang Disabilitas.....	17
2.8 Aksesibilitas Penyediaan Sarana Prasarana Bagi Disabilitas.....	24
2.8.1 Jalur Pedestrian .....	25
2.8.2 Jalur Pemandu .....	26
2.8.3 Furniture Jalan .....	28

2.9 Standar Pelayanan Transportasi Publik Bagi Disabilitas .....	30
2.10 Gambaran Trans Metro Deli Medan .....	31
2.11 Aksesibilitas Penyandang Disabilitas .....	36
2.12 Penelitian Relevan .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Sumber Data .....	46
3.2.1 Situasi Sosial ( <i>Social Situation</i> ) .....	46
3.2.2 Informan (Sampel Penelitian).....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4 Teknik Analisis Data .....	48
3.5 Bagan Alur Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Statistik Deskriptif Dari Karakteristik Umum Responden.....	52
4.2 Distribusi Jawaban Responden .....	56
4.3 Hasil Wawancara Mendalam .....	66
4.4 Pembahasan .....	69
4.4.1 Distribusi Jawaban Responden.....	69
4.4.2 Hasil Wawancara Mendalam .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jumlah Penyandang Disabilitas di Indonesia .....	43
Tabel 2.2	Sebaran Penyandang Disabilitas Berdasarkan Jenis Usia .....	43
Tabel 2.3	Jenis Keterbatasan Disabilitas Berdasarkan Kelompok .....	45
Tabel 2.4	Klasifikasi Berbagai Tingkat Aksesibilitas .....	48
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	58
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	59
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jenis Disabilitas .....	60
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Aksesibilitas Sarana.....	61
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Ketersediaan Sarana.....	65
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Ketersediaan Prasarana..	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ilustrasi kebutuhan ruang untuk berpindah .....	21
Gambar 2.2	Ukuran dasar jangkauan tangan penyanggah disabilitas netra ....	22
Gambar 2.3	Ukuran dasar jangkauan tongkat penyanggah disabilitas netra. ...	23
Gambar 2.4	Ukuran dasar jangkauan kruk penyanggah disabilitas daksa.....	24
Gambar 2.5	Ukuran kursi roda standar .....	24
Gambar 2.6	Luasan ruang kursi roda untuk melakukan perputaran .....	25
Gambar 2.7	Jangkauan ke samping pengguna kursi roda .....	26
Gambar 2.8	Jangkauan ke depan pengguna kursi roda .....	26
Gambar 2.9	Ruang gerak kursi roda .....	27
Gambar 2.10	Tipe ubin pemandu .....	30
Gambar 2.11	Gambaran dimensi pedestrian .....	31
Gambar 2.12	Jarak <i>furniture</i> jalan pada pedestrian .....	31
Gambar 2.13	Dimensi tiang pembatas .....	32
Gambar 2.14	Curb <i>ramp</i> pada pedestrian .....	32
Gambar 2.15	Ketinggian papan informasi .....	33
Gambar 2.16	Jalur Koridor Trans Metro Deli Medan .....	39
Gambar 2.17	Bentuk Bus Trans Metro Deli Medan .....	40
Gambar 2.18	Kondisi Bagian Dalam Bus Trans Metro Deli Medan .....	41
Gambar 2.19	Kondisi Tempat Duduk Bus Trans Metro Deli Medan .....	41
Gambar 2.20	Sebaran penyanggah disabilitas menurut Provinsi di Indonesia. ..	44
Gambar 2.21	Faktor penyebab disabilitas di Indonesia .....	46
Gambar 3.1	Bagan alur penelitian .....	55
Gambar 4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin .....	57
Gambar 4.2	Responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	58
Gambar 4.3	Responden berdasarkan jenis pekerjaan .....	59
Gambar 4.4	Responden berdasarkan jenis disabilitas .....	60

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Agus, Dwiyanto. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Cinquina, Andrea. 2008. *Sustainable Public Urban Transport Systems : The Case Of Curitiba*. Lund University, International Masters Program In Environmental Studies and Sustainability Sciences.
- Didi, Tarsidi. 2008. *Aksesibilitas Lingkungan Fisik Bagi Penyandang Cacat*. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Dimitrou, H. T. 1995. *A Development Approach To Urban Transport Planning. An Indonesian Illustration* Avebury, Singapore.
- Ghani, Almas Syahroni. 2017. *Analisis Implementasi Pelayanan Publik Dalam Transportasi Umum Ramah Disabilitas Di Jakarta (Trans Jakarta Cares)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya, Malang.
- Jumarni, Lis. 2017. *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Fisik Pada Layanan Bus Rapid Transit (BRT) Mamminasanta Kota Makassar*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah, Makassar.
- Lestari, Audy. 2017. *Kualitas Pelayanan Untuk Penyandang Disabilitas di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung*. Program Studi Industri Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata, Bandung.
- Murdiyanti, Dhini. 2012. *Aksesibilitas Sarana Prasarana Transportasi Yang Ramah Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Trans Jakarta)*. Fakultas Teknik Arsitektur Universitas Indonesia, Depok.

- Nurfadli, Hermanto. 2015. *Evaluasi Angkutan Umum Terhadap Penyandang Disabilitas Yang Berkeadilan*. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 31 Tahun 2014 tentang Pelayanan Angkutan Massal Berbasis Jalan di Wilayah Perkotaan Medan.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30 Tahun 2006 tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 1998 tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat.
- Pujianti, Melisa. 2018. *Aksesibilitas Ruang Publik Bagi Difabel Di Kota Pangkalpinang*. Fakultas Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Rusdiansyah, Achmad. 2005. *Perencanaan Rute dan Jadwal Kendaraan Untuk Transportasi Bagi Penyandang Cacat*. Teknik Industri, Surabaya.
- Sopiansyah, Ahmad. 2018. *Evaluasi Sarana Prasarana Serta Pemanfaatan Jalur Pedestrian*. Fakultas Teknik Bangunan Universitas Negeri, Jakarta.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pengesahan Hak Hak Penyandang Disabilitas.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.