

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Teknik (FT)
Program Studi Teknik Sipil

Undergraduate Papers

Ndruru, Joseph Christopher

2023

Analisis Karakteristik Pengguna Trans Metro Deli Berdasarkan Aspek Sosio Ekonomi.

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/460>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANS METRO
DELI BERDASARKAN ASPEK SOSIO EKONOMI**

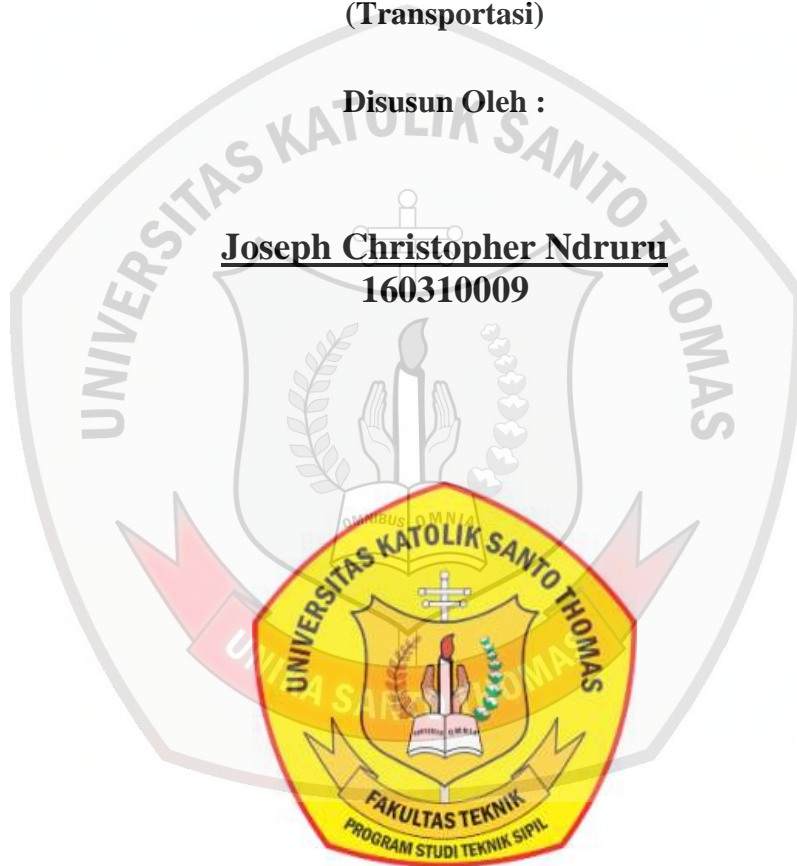
(Studi Literatur)

Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil
(Transportasi)**

Disusun Oleh :

**Joseph Christopher Ndruru
160310009**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

MEDAN

2023

ABSTRAK

Trans Metro Deli salah satu moda transportasi perjalanan harian yang di gunakan di dalam kota Medan. PT. Bus Transport sebagai pengelola Trans Metro Deli telah menyediakan beberapa rute yang terbagi dalam 5 koridor yaitu Koridor 1 (Terminal Pinang Baris-Lapangan Merdeka), koridor 2 (Terminal Amplas – Lapangan Merdeka), koridor 3 (Belawan – Lapangan Merdeka), koridor 4 (Medan Tuntungan – Lapangan Merdeka), koridor 5 (Tembung- Lapangan Merdeka). Penelitian ini bertujuan menganalisis karakteristik penumpang Trans Metro Deli berdasarkan aspek sosio-ekonomi dan karakteristik perjalanan penumpang Trans Metro Deli. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan kuesioner kepada 400 responden pada hari kerja (Senin-Jum'at) pada waktu pagi hari pukul 08.00–10.59 WIB, siang hari pukul 11.00-14.59 WIB dan sore hari pukul 15.00-17.59 WIB, dengan pertanyaan Mengenai karakteristik sosio-ekonomi meliputi: gender, usia, pendidikan terakhir, ukuran rumah tangga, memiliki kendaraan pribadi, pekerjaan, pendapatan, transportasi utama, pengeluaran. Untuk karakteristik perjalan meliputi: frekuensi, maksud/keperluan, jarak perjalanan, durasi perjalanan, lama menunggu, berapa bus baru bisa naik.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan analisis statistik deskriptif, Dari hasil analisis data diperoleh bahwa Responden penumpang Trans Metro Deli dilihat dari gender didominasi oleh wanita dengan persentase 66%, berdasarkan usia yang paling banyak adalah kelompok usia 18-21 tahun 41,50%, berdasarkan pekerjaan mahasiswa yang mendominasi 38%, berdasarkan pendapatan Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000 yang paling banyak 36,25%. Uji korelasi menyatakan bahwa terdapat variasi dalam korelasi antara faktor-faktor yang diteliti (usia, pendidikan terakhir, ukuran rumah tangga, dan pendapatan) terhadap frekuensi. Meskipun beberapa faktor menunjukkan korelasi statistik yang signifikan, tingkat korelasinya bervariasi dari lemah hingga sedang, dan ada juga faktor yang tidak memiliki korelasi yang signifikan dengan frekuensi.

Kata kunci: Trans Metro Deli, 5 koridor, kota Medan, analisis deskriptif, karakteristik sosio ekonomi, korelasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Karakteristik Pengguna Trans Metro Deli Berdasarkan Aspek Sosio Ekonomi”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh Ujian Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak berupa dukungan moril, material, spritual maupun dari segi administrasi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir.Oloan Sitohang, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Ir.Samsuardi Batubara, MT. Selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Bapak Reynaldo Siahaan, ST,M.Eng. Selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan dosen Pembimbing Akademik angkatan 2016 studi Teknik Sipil Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir Saya ini.
4. Bapak Ir.Oloan Sitohang. Selaku Dosen pembanding Tugas Akhir.
5. Bapak Ir.Charles Sitindaon, MT. Selaku Koordinator Tugas Akhir sekaligus Dosen Pembanding.
6. Bapak Ir. Samsuardi Batubara., M.T. selaku Dosen Pembanding Tugas Akhir saya.
7. Terkhusus kepada yang tercinta kedua orang tua saya Ayah Herman Ndruru dan Ibu Fatisa Lase yang selalu membimbing, mendoakan, memotivasi, memenuhi semua kebutuhan selama masa perkuliahan dan selalu mengharapkan hal baik untuk anak nya .

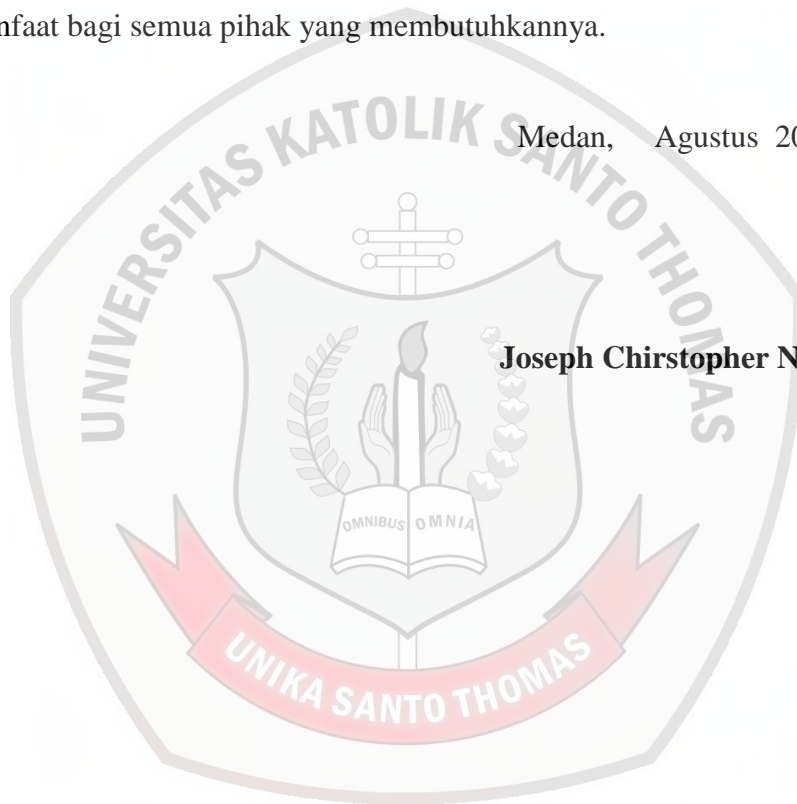
8. Teman-teman angkatan 2016 Program Studi Teknik Sipil yang telah berjuang bersama-sama menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Santo Thomas.
9. Alumni, Abang/kakak kelas dan adik-adik kelas serta rekan-rekan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Katolik Santo Thomas, Medan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan saran sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, Agustus 2023

Joseph Chirstopher Ndruru

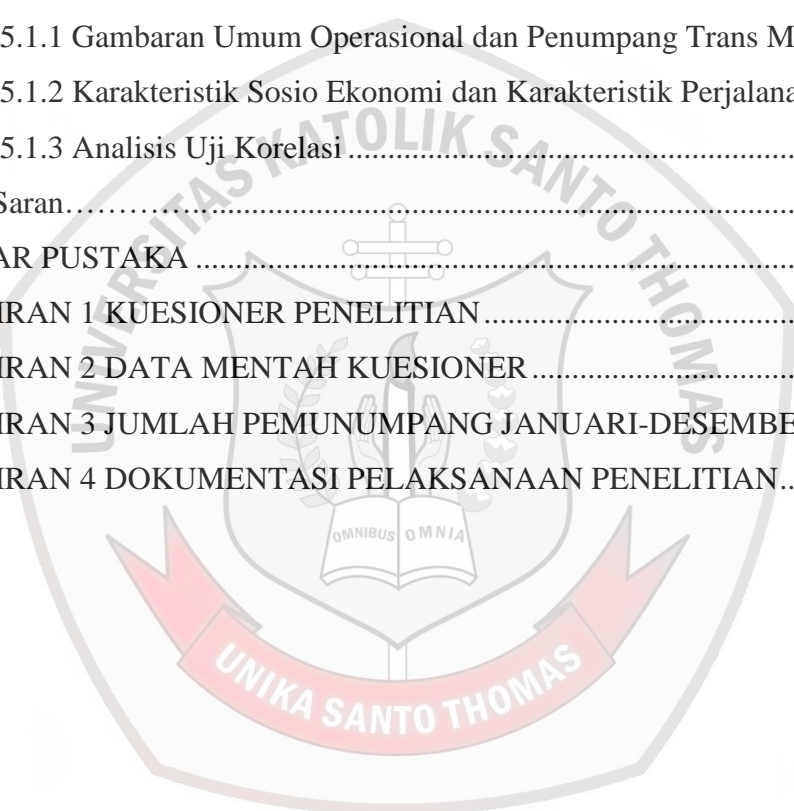


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Umum.....	6
2.2 Tata Ruang Wilayah Kota Medan.....	6
2.3 Faktor Pengguna Menggunakan Angkutan Umum.....	10
2.4 Angkutan Umum.....	11
2.5 Bus.....	12
2.6 Teman Bus.....	13
2.7 Layanan Angkutan Umum.....	17
2.7.1 Kualitas Pelayanan.....	17
2.8 Statistik Deskriptif	19
2.9 Menentukan Besar Sampel.....	20
2.10 Penelitian Terlebih Dahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	23
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Sumber Data.....	24
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26

3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Metode Survei dan Instrumen Penelitian	29
3.4.1 Metode Survei	29
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	30
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.5.1 Waktu Penelitian	32
3.5.2 Lokasi Penelitian	32
3.6 Metode Analisis.....	40
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2 Analisis Korelasi.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Karakteristik Sosial Ekonomi Responden.....	43
4.1.1 Berdasarkan Gender	43
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.1.4 Berdasarkan Ukuran Rumah Tangga	46
4.1.5 Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan Pribadi	46
4.1.6 Berdasarkan Pekerjaan	47
4.1.7 Berdasarkan Pendapatan	48
4.1.8 Berdasarkan Kendaraan Transportasi Utama	49
4.1.9 Berdasarkan Pengeluaran	50
4.2 Karakteristik Perjalanan Penumpang	51
4.2.1 Berdasarkan Frekuensi	51
4.2.2 Berdasarkan Maksud/Keperluan	52
4.2.3 Berdasarkan Jarak Perjalanan.....	53
4.2.4 Berdasarkan Durasi Perjalanan	54
4.2.5 Berdasarkan Lama Menunggu.....	55
4.3 Analisa Tabulasi Silang	56
4.3.1 Tabulasi Silang Usia Terhadap Gender	56
4.3.2 Tabulasi Silang Usia Terhadap Pekerjaan	57
4.3.3 Tabulasi Silang Pekerjaan Terhadap Gender	58
4.3.4 Tabulasi Silang Pekerjaan Terhadap Frekuensi	59

4.3.5 Tabulasi Silang Pendapatan Terhadap Frekuensi.....	60
4.3.6 Tabulasi Silang Usia Terhadap Frekuensi.....	61
4.3.7 Tabulasi Silang Maksud/Keperluan terhadap Frekuensi.....	62
4.4 Analisis Korelasi	63
4.5 Pembahasan	66
4.5.1 Karakteristik Sosial Ekonomi dan Karakteristik Perjalanan	66
4.5.2 Analisis Korelasi	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.1.1 Gambaran Umum Operasional dan Penumpang Trans Metro Deli..	72
5.1.2 Karakteristik Sosio Ekonomi dan Karakteristik Perjalanan	72
5.1.3 Analisis Uji Korelasi	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	78
LAMPIRAN 2 DATA MENTAH KUESIONER	80
LAMPIRAN 3 JUMLAH PEMUNUMPANG JANUARI-DESEMBER 2022...	85
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI PELAKSANAAN PENELITIAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk, Menurut Kecamatan di Kota Medan, 2020 dan 2021.	7
Tabel 2.2 Persentase Penduduk dan Kepadatan Penduduk Km ² , Menurut Kecamatan di Kota Medan, 2020 dan 2021.	8
Tabel 2.3 Rasio Jenis Kelamin, Menurut Kecamatan di Kota Medan, 2020 dan 2021.	8
Tabel 2.4 Penelitian Terlebih Dahulu	21
Tabel 3.1 Jumlah Penumpang Trans Metro Deli	26
Tabel 3.2 Variabel identitas responden/penumpang berdasarkan karakteristik sosio ekonomi.....	30
Tabel 3.3 Variabel identitas responden/penumpang berdasarkan karakteristik perjalanan	31
Tabel 3.4 Interval Koefisien dan Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan gender.....	43
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia	44
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	45
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan ukuran rumah tangga.....	46
Tabel 4.5 Profil responden berdasarkan kepemilikan kendaraan pribadi	46
Tabel 4.6 Profil responden berdasarkan pekerjaan	47
Tabel 4.7 Profil responden berdasarkan pendapatan.....	48
Tabel 4.8 Profil responden berdasarkan Kendaraan Transportasi Utama.....	49
Tabel 4.9 Profil responden berdasarkan pengeluaran perbulan	50
Tabel 4.10 Profil responden berdasarkan Frekuensi	52
Tabel 4.11 Profil responden berdasarkan Maksud/Keperluan	53
Tabel 4.12 Profil responden berdasarkan Jarak Perjalanan	54
Tabel 4.13 Profil responden berdasarkan Durasi Perjalanan	55
Tabel 4.14 Profil responden berdasarkan Lama Menunggu	55
Tabel 4.15 Tabulasi silang usia terhadap gender	56
Tabel 4.16 Tabulasi silang usia terhadap pekerjaan.....	57
Tabel 4.17 Tabulasi silang pekerjaan terhadap gender	58

Tabel 4.18 Tabulasi silang pekerjaan terhadap frekuensi	59
Tabel 4.19 Tabulasi silang pendapatan terhadap frekuensi	60
Tabel 4.20 Tabulasi silang usia terhadap frekuensi	62
Tabel 4.21 Tabulasi silang maksud/keperluan terhadap frekuensi	63
Tabel 4.22 Uji korelasi	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta rute Trans Metro Deli	16
Gambar 2.2 Bus Trans Metro Deli	17
Gambar 3.1 Peta rute Trans Metro Deli	33
Gambar 3.2 Beberapa halte di Koridor 1	34
Gambar 3.3 Beberapa halte di Koridor 2	36
Gambar 3.4 Beberapa halte di Koridor 3	37
Gambar 3.5 Beberapa halte di Koridor 4	39
Gambar 3.6 Beberapa halte di Koridor 5	40
Gambar 4.1 Diagram profil responden berdasarkan gender	44
Gambar 4.2 Diagram profil responden berdasarkan usia.....	45
Gambar 4.3 Diagram profil responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	45
Gambar 4.4 Diagram profil responden berdasarkan ukuran rumah tangga	46
Gambar 4.5 Diagram profil responden kepemilikan kendaraan pribadi	47
Gambar 4.6 Diagram profil responden berdasarkan pekerjaan.....	48
Gambar 4.7 Diagram profil responden berdasarkan pendapatan perbulan.....	49
Gambar 4.8 Diagram profil responden berdasarkan transportasi utama.....	50
Gambar 4.9 Diagram profil responden berdasarkan pengeluaran	51
Gambar 4.10 Diagram profil responden berdasarkan frekuensi	52
Gambar 4.11 Diagram profil responden berdasarkan maksud/keperluan.....	53
Gambar 4.12 Diagram profil responden berdasarkan jarak perjalanan	54
Gambar 4.13 Diagram profil responden berdasarkan durasi perjalanan.....	55
Gambar 4.14 Diagram profil responden berdasarkan lama menunggu	56
Gambar 4.15 Grafik tabulasi silang usia terhadap gender	57
Gambar 4.16 Grafik tabulasi silang usia terhadap pekerjaan.....	58
Gambar 4.17 Grafik tabulasi silang pekerjaan terhadap gender	59
Gambar 4.18 Grafik tabulasi silang pekerjaan terhadap frekuensi	60
Gambar 4.19 Grafik tabulasi silang pendapatan terhadap frekuensi.....	61
Gambar 4.20 Grafik tabulasi silang usia terhadap frekuensi	62
Gambar 4.21 Grafik tabulasi silang maksud/keperluan terhadap frekuensi	63

jam sibuk, selanjutnya diharapkan pengambilan data di lakukan dan khususkan untuk jam-jam sibuk.

DAFTAR PUSTAKA

- Andy Tjiptono dan Gregorius Chandra, (2005), Manajemen Kualitas Jasa, Yogyakarta. ANDI
Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur. SK.687/AJ.206/DRJD/2002, 2–69.
- Badan Pusat Statistik Kota Medan, 2022, *Statistik Indonesia Tahun 2022. Kota Medan : Badan Pusat Statistik*
- Badan Pusat Statistik Kota Medan, 2022. *Kota Medan Dalam Angka 2022.*
- Chandrarin, G. (2017). Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif. Salemba Empat. Jakarta.
- Departemen Perhubungan Darat. (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan*
- Fauzi A, (2008) “*Analisis Karakteristik Penumpang KRL Jabodetabek Berdasarkan Pemilihan Kelas Kereta*”. Fakultas Teknik Jurusan Sipil Universitas Indonesia, Depok.
- Ghozali, I. (2015) Aplikasi Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 3). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Insed.ID. (2017) <https://www.suara.com/lifestyle/2017/03/26/231300/riset-angkutan-umum-lebih-diminati-perempuan-ketimbang-lelaki>

- Irsaluddin M, (2022) “Analisis kinerja bus trans metro deli koridor III belawan”
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah
Sumatera Utara Medan.
- Kholilurrahman M, (2022) “*Pemodelan Karakteristik Pemilihan Moda Untuk
Perjalanan Dari Pasar Sentral Ke Kawasan Pemukiman Ujung Loe Di
Kabupaten Bulukumb*” Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD
Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat Bekasi.
- Mardi, 2014. Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nugroho A, (2019) “*Hubungan Antara Karakteristik Sosio Ekonomi, Demografi
dan Karakteristik Perjalanan Dengan Pemilihan Moda Untuk Maksud
Bekerja*”.Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer
Indonesia.
- Priyatno, D. (2012), Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS. 20,
Yogyakarta: Andi Offset.
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perhubungan No 15 Tahun 2019 tentang
Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum
Dalam Trayek*
- Sembiring Novrelda Anggraini, (2022) “*Analisis Prespsi Penumpang Terhadap
Kualitas Pelayanan Bus Trans Metro Deli Di Kota Medan Menggunakan
Metode Importance Performance Analysis*”. Departemen Fakultas
Teknik Jurusan Sipil Universitas Sumatera Utara.
- Slovin, M.J. 1960. Sampling, Simon and Schuster Inc., New York.
- Sugiyono, (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Bandung:CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung :
Alfabeta.
- V. Wiratna Sujarweni. 2018. Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi
Pendekatan Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Vuchic, V. R. (2007). Urban Transit System and Technology. Hoboken, NJ: John
Wiley & Sons, Inc.