

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

---

Sinaga, Anggun Anggraini

2025

# Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/547>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV  
REGIONAL II MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

**ANGGUN ANGGRAINI SINAGA**  
**NPM: 210110076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2025**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV  
REGIONAL II MEDAN**

**ANGGUN ANGGRAINI SINAGA**

**NPM: 210110076**



**Disahkan Oleh  
Ketua Program Studi**

**Dr. Miska Irani Tarigan, MM.**  
**NIDN: 0108108002**

**Disetujui Oleh  
Pembimbing**

**Ria Veronica Sinaga, S.E, M.Si**  
**NIDN: 0120116601**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV  
REGIONAL II MEDAN**

**ANGGUN ANGGRAINI SINAGA**

**210110076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI**

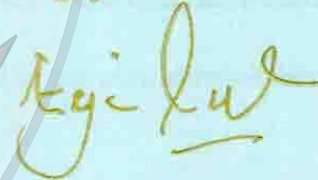
**Medan, 04 Agustus 2025**

**Penguji I**



**Dra. Elisabeth Simangunsong, S.E., M.Si**  
**NIDN: NIDN: 0129086602**

**Penguji II**



**Esli Silalahi, SE, M.Si**  
**NIDN: 0128097301**

**Ketua Penguji**



**Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0120116601**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Kornel Munthe**  
**NIDN:0130096702**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Miska Irani Tarigan, MM**  
**NIDN:0108108002**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anggun Anggraini Sinaga

NPM : 210110076

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL  
II MEDAN

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan plagiat, baik sebagian ataupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 04 Agustus 2025  
Peneliti

Anggun Anggraini Sinaga  
210110076

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Identitas

Nama : Anggun Anggraini Sinaga  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kandis, 10 September 2002  
Agama : Katolik  
Nama Ayah : Adaran Sinaga  
Nama Ibu : Lamria Sihotang  
Alamat Orangtua : Teluk Sono, Kec. Bonai Darussalam, Kab. Rokan  
Hulu, Riau  
Alamat Penulis : Jl. Setia Budi, GG. Keluarga  
Nomor HP : 085133922402

### Riwayat Pendidikan

1. 2009-2015 : SD Negeri 010 Bonai Darussalam
2. 2015-2018 : SMP Negeri 2 Harian
3. 2018-2021 : SMA Negeri 1 Bonai Darussalam
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025.

## ABSTRAK

### **ANGGUN ANGGRAINI SINAGA 210110076, 2025. PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN.**

**Pembimbing: Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, beban kerja dan penghargaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi seluruh karyawan bagian teknik dan pengolahan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan sebanyak 77 orang dengan sampel sebanyak 77 orang yang diambil dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reabilitas, analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini memperoleh persamaan regresi linear berganda sebagai berikut  $Y = 0.340 + 0,283X_1 - 0,318 X_2 + 0,767 X_3 + e_i$  yang artinya kompetensi dan penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan. Hasil pengujian secara parsial didapatkan nilai  $t_{hitung}$  untuk kompetensi  $(2.489) > t_{tabel} (1,666)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,015 \leq 0,05$ . Nilai  $t_{hitung}$  beban kerja  $(-2.136) < t_{tabel} (1,666)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,036 \leq 0,05$ . Nilai  $t_{hitung}$  penghargaan  $(6.785) > t_{tabel} (1,666)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,000 \leq 0,05$ . Pengujian secara simultan menunjukkan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $58.861 > F_{tabel}$  sebesar 2.73 hal ini berarti kompetensi, beban kerja dan penghargaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.

Nilai koefisien determinasi sebesar 0,708 artinya variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kompetensi, beban kerja dan penghargaan sebesar 70,8% sedangkan 29,2% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti etos kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Beban Kerja dan Penghargaan, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

**ANGGUN ANGGRAINI SINAGA 210110076, 2025. THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORKLOAD, AND REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN. Supervisor: Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si**

This study aims to examine and analyze the influence of competence, workload, and rewards on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan. The data used in this research is primary data. The population consists of all employees in the technical and processing departments of PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan, totaling 77 individuals. The sample also includes 77 employees, selected using a saturated sampling or census technique. Data analysis in this study was conducted using SPSS version 25. The analytical techniques employed include validity and reliability tests, and multiple linear regression analysis. The results of the study obtained the following multiple linear regression equation:  $Y = 0.340 + 0.283X_1 - 0.318X_2 + 0.767X_3 + e_i$ , which means that competence and rewards have a positive effect on employee performance, while workload has a negative effect on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan. Partial test results showed the t-value for competence (2.489) > t-table (1.666) with a significance level of  $0.015 \leq 0.05$ . The t-value for workload (-2.136) < t-table (1.666) with a significance level of  $0.036 \leq 0.05$ . The t-value for rewards (6.785) > t-table (1.666) with a significance level of  $0.000 \leq 0.05$ . Simultaneous testing showed that the F-value (58.861) > F-table (2.73), indicating that competence, workload, and rewards simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0.708, which means that employee performance can be explained by competence, workload, and rewards by 70.8%, while the remaining 29.2% can be explained by other factors such as work ethic, work discipline, and work motivation.

**Keywords:** *Competence, Workload, Rewards, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dengan penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum** Selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan MM**, selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Medan.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE.,M.Si**, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dan sebagai dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu **Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si**, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Dra. Elisabeth Simangunsong, SE, M.Si**, selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, khususnya Alm. Bapak **Adaran Sinaga** tercinta. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan dan bimbingan yang telah diberikan semasa hidup. Meski waktu kebersamaan kita tidak banyak, penulis selalu merasakan cinta dan doa dari Bapak. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Bapak. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih serta permohonan maaf. Kepada ibu saya tersayang **Lamria Sihotang** yang dengan penuh kasih telah memberikan nasihat, memenuhi kebutuhan, dukungan serta doa kepada penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada ketiga anaknya. Semoga Tuhan menyertai dan memberkati dalam mengajari dan menuntun kami.
9. Teristimewa kepada adik saya **Agung Anggriawan Sinaga** dan **Anggoro Anugrah Sinaga** yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.

10. Kepada keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis selama di perkuliahan sampai penulis selesai mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat penulis, **Santriana Pasaribu** dan **Endang Kristina Berutu** yang sudah menemani, memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jondae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Kim Jongin, Oh Sehun yang telah memberikan dukungan dan motivasi melalui karya-karyanya yang luar biasa sehingga dapat membuat penulis merasa terhibur dan bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak **“WE ARE ONE EXO SARANGHAJA”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka atas kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Medan, 04 Agustus 2025

Penulis

**ANGGUN ANGGRAINI SINAGA**  
**NPM: 210110076**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1. Pengertian Manajmen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2. Fungsi Manajmen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2. Kompetensi .....	18
2.2.1. Pengertian Kompetensi.....	18
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	19
2.2.3 Manfaat Kompetensi.....	22
2.2.4 Indikator Kompetensi .....	24
2.3. Beban Kerja .....	26
2.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	26

2.3.2. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	27
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	28
2.3.4 Indikator Beban Kerja .....	30
2.4. Penghargaan.....	33
2.4.1. Pengertian Penghargaan .....	33
2.4.2. Jenis-Jenis Penghargaan .....	34
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penghargaan .....	35
2.4.4. Indikator Penghargaan .....	37
2.5 Kinerja Karyawan.....	39
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	39
2.5.2. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	40
2.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	42
2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	43
2.6 Kerangka Berpikir .....	45
2.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan .....	45
2.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kompetensi.....	45
2.6.3 Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.7 Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	49
3.2 Populasi Dan Sampel.....	49
3.2.1. Populasi .....	49
3.2.2. Sampel .....	49

3.3. Operasionalisasi Variabel .....	50
3.4. Skala Pengukuran Variabel .....	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6. Teknik Analisis Data .....	52
3.6.1. Uji Validitas.....	52
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.7. Metode Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.8. Uji Hipotesis .....	54
3.8.1. Uji t (Uji Parsial) .....	54
3.8.2 Uji f (Uji Simultan).....	56
3.9. Koefisien Determinasi .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	58
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan ..	58
4.1.2. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan .....	59
4.1.3. Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	60
4.1.4. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan .....	60
4.1.5 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	62
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Hasil Penelitian.....	69
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial.....	69
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan .....	74

4.4 Tanggapan Responden.....	75
4.4.1 Tanggapan Responden Tentang Kompetensi .....	75
4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja .....	78
4.4.3 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan .....	80
4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	83
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	85
4.6 Uji Hipotesis .....	86
4.6.1 Uji Parsial (Uji t) .....	86
4.6.2 Uji Simultan (Uji f).....	87
4.7 Koefisien Determinasi .....	88
4.8 Pembahasan .....	89
4.8.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	89
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	90
4.8.3 Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Bagian Teknik dan Pengolahan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Skala Pengukuran	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	69
Tabel 4.5	Case Processing Summary ( $X_1$ )	70
Tabel 4.6	Reability Statistics ( $X_1$ )	70
Tabel 4.7	Item-Total Statistics ( $X_1$ )	70
Tabel 4.8	Case Processing Summary ( $X_2$ )	71
Tabel 4.9	Reability Statistics ( $X_2$ )	71
Tabel 4.10	Item-Total Statistics ( $X_2$ )	71
Tabel 4.11	Case Processing Summary ( $X_3$ )	72
Tabel 4.12	Reability Statistics ( $X_3$ )	72
Tabel 4.13	Item-Total Statistics ( $X_3$ )	72
Tabel 4.14	Case Processing Summary (Y)	73
Tabel 4.15	Reability Statistics (Y)	73
Tabel 4.16	Item-Total Statistics (Y)	73
Tabel 4.17	Case Processing Summary	74
Tabel 4.18	Reability Statistics	74
Tabel 4.19	Item-Total Statistics	74
Tabel 4.20	Jumlah dan Persentase Jawaban Kompetensi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	76
Tabel 4.21	Jumlah dan Persentase Jawaban Beban Kerja PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	78
Tabel 4.22	Jumlah dan Persentase Jawaban Penghargaan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	80
Tabel 4.23	Jumlah dan Persentase Jawaban Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	83
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.25	Hasil Uji t	86
Tabel 4.26	Hasil Uji F	88
Tabel 4.27	Hasil Koefisien Determinasi	89

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Berfikir	47
4.1	Gambar Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	60
4.6	Gambar Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	61





## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Azhar, Arsyad. 2018. *Media pembelajaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Efendy, Marihot. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 9. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBS SPSS*. Edisi Sembilan. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, I.D. (2009). *Organisasi dan Manajemen*. Alih Bahasa Djarkasih. Jakarta: Erlangga.
- Hutapea, Parulian dan Thoha, Nurianna. (2016). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kaswan, Akhyadi 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Alfabeta
- Koesomowidjojo, Suci. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mahawati, Eni. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja*. (Edisi Kedua). Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Sekolah Tinggi Manajemen.

- Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marjuni, Sukmawati. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Makassar: CV Sah Media.
- Maulidyah, Khokmatul. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Moeheriono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Rajawali Persada.
- Moekijat. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 5. Bandung. Mandar Maju.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Robbin, S. (2007). *Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Amara Book.
- Santoso, Sugiarto & Eli Budi. (2013). *Panduan Praktis untuk Merancang Desain Organisasi dan Analisis Pekerjaan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto.(2010). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rafika Aditama
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi ke-1). Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, Payaman J. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suryani Kadek, Ida Ayu, Dewi Kadek. (2021). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Bali, Nilacakra. A
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pres.

Yuniarsih, Tjutju. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

### **JURNAL:**

Putra, T. A. D., Suryani, N. N., & Widyawati, S. R. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Samas Bhakti Pertiwi Mengwi Badung. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol.2. No.3. 2021.

Sihite, E. M., Nasution, M. F., & Asnora, F. H. (2024). Pengaruh Kompetensi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Polisi di Polres Labuhanbatu Selatan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi* Vol.7. No.4. 2024.

Wicaksono, A., Rumengan, G., & Ulfa, L. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Penghargaan dan Sanksi Kerja Terhadap Kinerja Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap RS Kota Bogor Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen dan Administrasi* Vol.6. No.2. 2022.

