

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Pinem, Armanda

2025

Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pada Rumah Sakit Jiwa Prof Dr Muhammad Ildream Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/550>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
ADMINISTRASI PADA RUMAH SAKIT JIWA
PROF. DR. MUHAMMAD ILDREAM MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

ARMANDA PINEM

NPM : 200110009

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN**

2025

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
ADMINISTRASI PADA RUMAH SAKIT Jiwa
PROF. DR. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br Tarigan, MM
NIDN : 0108108002

Disetujui Dosen
Pembimbing

Rja Veronica Sinaga, SE, M.Si
NIDN : 0120116601

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
ADMINISTRASI PADA RUMAH SAKIT JIWA
PROF. DR. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**

ARMANDA PINEM
NPM : 200110009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 28 Mei 2025

Penguji I

Dra. Betniar Purba, M.Si
NIDN: 0122096401

Penguji II

Dr. Miska Irani Br Tarigan, SE, M.Si
NIDN : 0112057702

Ketua Penguji

Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si
NIDN : 0120116601

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Nuntihe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br Tarigan, MM
NIDN : 0108108002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : **ARMANDA PINEM**
NPM : **200110009**
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
JENJANG PROGRAM : **STRATA 1**
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KOMPENSASI ,KOMUNIKASI
DAN PENGAASAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT Jiwa
PROF DR MUHAMMAD ILDREAM MEDAN**

Menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya penulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 28 Mei 2025

Peneliti

ARMANDA PINEM
NPM : 200110009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

1. Nama : **ARMANDA PINEM**
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kutambaru, 22 Agustus 2000
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Antoni Pinem
6. Nama Ibu : Dahlia Br. Ginting
7. Alamat Orangtua : Kutambaru Desa Harapan Kecamatan Tanah Pinem Kabupaten Dairi
8. Alamat Penulis : Medan
9. Nomor HP : 082272120589

II. Riwayat Pendidikan

1. 2007-2013 : SD Impres Kutambaru
2. 2013-2016 : SMP Negeri 1 Tanah Pinem
3. 2016-2019 : SMA Negeri 1 Tanah Pinem
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2025

ABSARAK

ARMANDA PINEM (2024) PENGARUH KOMPENSASI ,KOMUNIKASI DAN PENGAASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT JIWA PROF DR MUHAMMAD ILDREAM MEDAN

Pembimbing :Ria Veronika Sinaga, Msi

Tujuan peelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kombensasi,komunikasi dan pengawasan terhadap kinerja pegawai rumah sakit jiwa Prof dr muhammad ildream medan. Sampel penelitian ini berjumlah 31 pegawai (bagian SDM admidstasi) Purposive sampling adalah tehnik pengambilan sampel dengan menggunakan purposive sampling karena tidak semua sampel memiliki kriteria sesuai dengan yang telah ditentukan oleh peneliti. Metode pengumpulan data menggunakan kusioner dan kemudian diolah dengan spss

Hasil penelitian ini adalah kombensasi, komunikasi dan pengawasan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit jiwa Prof DR muhammad Ildream Medan, Hal ini terbukti nilai koefisienya regresinya yang bertanda positif . Kompeensasi ,komunikasi dan pengawasan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan hal ini di buktikan dari uji t bahwa variabel (X1 nilai thitung (3,474) $>t$ tabel (1,703) dengan tingkat signifikan sebesar 0,040 $<0,05$. Komunikasi (X2)Nilai t hitung (5,022 $> t$ tabel (1,703)dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 $<0,05$ dan pengawasan (x3) nilai t hitung (4,160) $> t$ tabel (1,703) dengan tingkat signifikan sebesar 0,006 , $<0,05$. Hal ini nilai R Sebesar 0,847 sama dengan 84,7 % berarti yaitu kompensasi ,komuniikasi dan pengawasan mempunyai hubungan yang kuaat dengan kinerja pegawai .koefisien determina (r square) sebesar 0,718 artinya kinerja pegawai dapat di jelaskan oleh kompensasi,komunikasi dan pengawasan sebesar 71,8% sedangkan 28,2% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti stres kerja ,beban kerja ,disiplin yang tidak diletili dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kompensasi ,Komunikasi Dan Pegaasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Jiwa Prof Dr Muhammad Ildream Medan

ABSTRACT

ARMANDA PINEM (2024) THE EFFECT OF COMPENSATION, COMMUNICATION AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PROF. DR. MUHAMMAD ILDREAM MENTAL HOSPITAL MEDAN.

Supervisor: Ria Veronika Sinaga, MSi

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of compensation, communication, and supervision on the performance of employees at Prof. Dr. Muhammad Ildream Mental Hospital, Medan. The sample of this study was 31 employees (HR administration department). Purposive sampling is a sampling technique using purposive sampling because not all samples have the criteria that have been determined by the researcher. The data collection method uses a questionnaire and is then processed with SPSS.

The results of this study are that compensation, communication and supervision have a positive effect on employee performance at Prof. Dr. Muhammad Ildream Mental Hospital, Medan. This is proven by the positive regression coefficient value. Compensation, communication and supervision partially have a positive and significant effect. This is proven by the t test that the variable (X1) t count value (3.474) > t table (1.703) with a significant level of 0.040 < 0.05. Communication (X2) T count value (5.022) > t table (1.703) with a significant level of 0.006 < 0.05 and supervision (x3) t count value (4.160) > t table (1.703) with a significant level of 0.006, < 0.05. This R value of 0.847 is equal to 84.7%, meaning that compensation, communication and supervision have a strong relationship with employee performance. The coefficient of determination (r square) is 0.718, meaning that employee performance can be explained by compensation, communication and supervision by 71.8%. while the remaining 28.2% can be explained by other factors such as work stress, workload, discipline which were not examined in this study.

Keywords: *Compensation, Communication, and Supervision of Employee Performance at Prof. Dr. Mental Hospital Muhammad Ildream Medan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Jiwa Prof Dr Muhammad Ildrem Medan”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

Dengan penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H, M.Hum Selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
5. Ibu Ria Veronica Sinaga. MSi, Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Betniar Purba, MSi, selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Imanuel Tarigan, Selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh **Dosen dan Staf Pegawai** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak memberikan dalam pelayanan dan kerja sama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Antoni Pinem dan Ibunda Dahlia br Ginting yang selalu memberikan nasihat, kasih sayang doa dan semangat selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada saudara saya Raminta Pinem, Bima Pinem, Miki Pinem yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya F2K yang selalu memberikan bantuan, dukungan selama penyelesaian skripsi ini.
12. Terakhir terimakasih kepada diri saya sendiri, karena telah mampu bertahan, berusaha keras dan berjuang selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka atas kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Medan, 28 Mei 2025

Penulis,

Armanda pinem
NPM:200110034



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
PERSETUJUAN SKRIPSI	
PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Pengaruh Kompensasi	17
2.2.1 Pengertian Kompensasi	17

2.2.2 Jenis – Jenis Kompensasi.....	18
2.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	19
2.2.4 Indikator Kompensasi.....	20
2.3 Komunikasi.....	23
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	23
2.3.2 Fungsi Komunikasi.....	24
2.3.3 Jenis – Jenis Komunikasi.....	25
2.3.4 Tujuan Komunikasi.....	28
2.3.5 Indikator Komunikasi.....	30
2.4 Pengawasan.....	33
2.4.1 Pengertian Pengawasan.....	33
2.4.2 Jenis – Jenis Pengawasan.....	34
2.4.3 Tujuan Pengawasan.....	36
2.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan.....	38
2.4.5 Indikator Pengawasan.....	40
2.5 Kinerja Pegawai.....	43
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	43
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Pegawai.....	44
2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	47
2.5.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	51
2.6 Kerangka Berpikir.....	54
2.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	54
2.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	55

2.6.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
2.7 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	60
3.2 Populasi dan Sampel	60
3.2.1 Populasi.....	60
3.2.2 Sampel	62
3.3 Operasional Variabel	62
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6 Teknik Analisa Data.....	65
3.6.1 Uji Validitas.....	65
3.6.2 Uji Realibilitas	66
3.7 Metode Analisa Regresi Berganda.....	67
3.8 Uji Hipotesis	68
3.8.1 Uji t (Parsial).....	68
3.8.2 Uji F (Simultan)	69
3.9 Koefisien Determinasi.....	70
BAB IV HASIL DAN KESIMPULAN.....	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit.....	71
4.1.2 Visi dan Misi	73
4.1.3 Logo.....	73

4.1.4 Struktur Rumah Sakit	74
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	74
4.2 Identitas Responden	76
4.3 Tanggapan Responden.....	78
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi.....	78
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi	80
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Pengawasan.....	83
4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai	84
4.4 Hasil Penelitian.....	85
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial.....	85
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	90
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.6 Uji Hipotesis	94
4.6.1 Uji t (Parsial).....	94
4.6.2 Uji F (Simultan)	95
4.7 Koefisien Determinasi	96
4.8 Pembahasan	97
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
4.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
4.8.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.8.4 Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pergawai.....	99

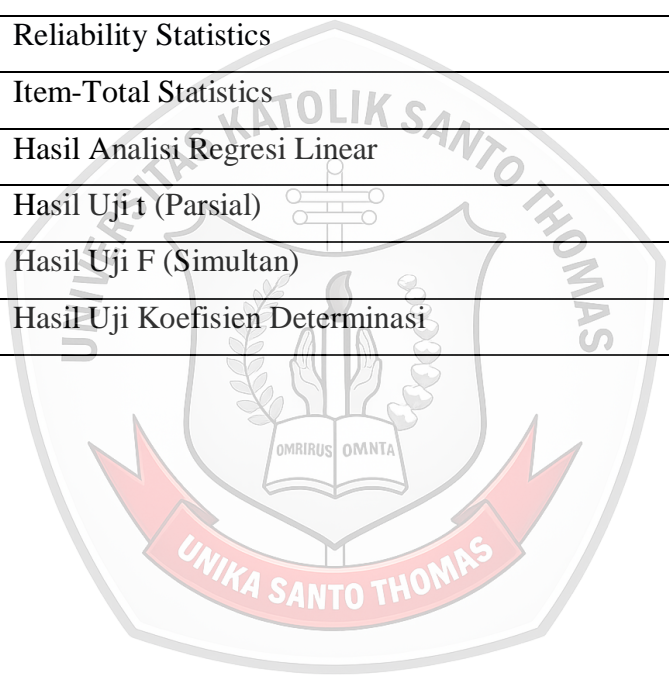
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No	Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Capaian Kinerja Pegawai SDM ADM pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr.Muhammad Ildrem Tahun Medan 2023	4
Tabel 1.2	Gaji Pokok dan Kompensasi Pegawai pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr.Muhammad Ildrem Medan dari 2023	5
Tabel 1.3	Evaluasi Komunikasi dan Layanan Pegawai	6
Tabel 1.4	Data Keterlambatan Pegawai Bagian SDM ADM pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr.Muhammad Ildrem Medan	7
Tabel 3.1	Bagian-Bagian Kerja	61
Tabel 3.2	Operasional Variabel	63
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert	64
Tabel 4.1	Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3	Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.4	Karakteristik Reponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai	77
Tabel 4.5	Data Instrumen Kompensasi	78
Tabel 4.6	Data Instrumen Komunikasi	80
Tabel 4.7	Data Instrumen Pengawasan	82
Tabel 4.8	Data Instrumen Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.9	Case Processing Summary	86
Tabel 4.10	Reliability Statistics	86
Tabel 4.11	Item-Total Statistics	86
Tabel 4.12	Case Processing Summary	87
Tabel 4.13	Reliability Statistics	87

Tabel 4.14	Item-Total Statistics	87
Tabel 4.15	Case Processing Summary	88
Tabel 4.16	Reliability Statistics	88
Tabel 4.17	Item-Total Statistics	88
Tabel 4.18	Case Processing Summary	89
Tabel 4.19	Reliability Statistics	89
Tabel 4.20	Item-Total Statistics	89
Tabel 4.21	Case Processing Summary	90
Tabel 4.22	Reliability Statistics	90
Tabel 4.23	Item-Total Statistics	91
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Linear	92
Tabel 4.25	Hasil Uji t (Parsial)	94
Tabel 4.26	Hasil Uji F (Simultan)	95
Tabel 4.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi	96



DAFTAR GAMBAR

No	Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	58
Gambar 4.1	Logo Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr. Muhammad Ildrem Medan	73
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr. Muhammad Ildrem Medan	74



DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arif. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Buku Seru.
- Badriyah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia*
- Busro. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada media Group.
- Daulay. (2016). *Manajemen. Medan: Medan : USU Press*.
- Davis. K. (2016). *Perilaku Organisasi (edisi ketujuh jilid 1)*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler. Gary (2015). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Effendi. (2014). *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahmi, Ikham. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung : Alfabeta
- Firmansyah. (2020). *Komunikasi Pemasaran*. Pasuruan: CV.Penerbit Qiara Media.
- Gomes. F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta. Andi Offset.
- Hardjana. Agus M. (2016). *Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan. Malayu. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hermawan (2012). *Komunikasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. penerbit Airlangga.
- Kadarisman, M., (2014). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Prakti*. Depok: Rajawali Pers.
- Kawiana (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia "MSDM" Perusahaan* . Bali: UNHI Press Publishing.

- Mangkunegara. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Martoyo. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Sekolah*, cetakan 1, Multi Presindo Yogyakarta.
- Mondy. R. Wayne. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid I, Edisi 10. Jakarta: Erlangga.
- Mulyana. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rivai. Veithzal. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2016. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*.
- Samsinar, S. Rusnali, N. A. (2017). *komunikasi antarmanusia; komunikasi intrapribadi, antarpribadi, kelompok/ organisasi*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sastrohadwiryo, (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia : Pendekatan Administratif Dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Satriadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Simamora. Henry. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : SIE YKPN.
- Sinambela. Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudaryono. (2015). *Pengantar Manajemen Teori dan Kasus*:Yogyakarta; Capspenerbit.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.Kencana

- Syamsudin (2016). *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Yogyakarta. Mitra Wacana Media
- T Hani. Handoko. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. *Metodelogi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: P Gramedia Pustaka.
- Wibowo. (2014). *Prilaku Dalam Organisasi*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zulkifli. (2015). *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh

Jurnal

- Denny Chandra (2020). *Pengaruh Kepuasan, Komunikasi dan Pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Alfa Scorpii Medan*. Jurnal Ilmiah Methonomi. Vol 6 Nomor 2. ISSN: 2598-9693.
- Oktavia. (2016:241). *Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk*. eJournal Ilmu Komunikasi. Vol, 4. Nomor, 1. Hlm, 241.
- Siti Rini Wahyuni (2023). *Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Stress Kerjaterhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia Cabang Medan*. Jurnal Ekonomi Bisnis Digital. ISSN: 2829-4963.
- Syafri (2014:85) *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*. Jatinangor. IPDN Press. hlm. 85-93.
- Victor Heri , Hermanto , Lina Warlina (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. ASTRA Cabang Bima*. Economic, Accounting, Management and Business. Vol. 5, No. 4., ISSN 2615-3009.
- Samsinar dan Nur Aisyah Rusnali, *Komunikasi Antarmanusia Edisi 1: Komunikasi Intrapribadi, Antarpribadi, Kelompok/Organisasi*, (Watampone: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), 2017), hlm. 128.