

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Pertanian (FP)
Program Studi Agribisnis

Undergraduate Papers

Berasa, Resa Isni

2025

Kinerja Penyuluh Pertanian dan Hubungannya Dengan Kepuasan dan Kepentingan Menurut Persepsi Petani di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/601>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

KINERJA PENYULUH PERTANIAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KEPUASAN DAN KEPENTINGAN MENURUT PERSEPSI PETANI DI
DESA AORNAKAN I, KECAMATAN PERGETTENG-GETTENG
SENGKUT, KABUPATEN PAKPAK BHARAT

SKRIPSI



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025

**KINERJA PENYULUH PERTANIAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KEPUASAN DAN KEPENTINGAN MENURUT PERSEPSI PETANI DI
DESA AORNAKAN I, KECAMATAN PERGETTENG-GETTENG
SENGKUT, KABUPATEN PAKPAK BHARAT**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo
Thomas Medan**

Oleh :

RESDA ISNI BERASA

210430004



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

Judul : Kinerja Penyuluh Pertanian Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Dan Kepentingan Menurut Persepsi Petani Di Desa Aornakan 1, Kecamatan Pergettieng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat

Nama : Resda Isni Berasa

NPM : 210430004

Jurusan : Agribisnis



Kema Program Studi

Dekan

Tanggal Lulus: 25 September 2025

RINGKASAN

Resda Isni Berasa (210430004) “**Kinerja Penyuluh Pertanian Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Dan Kepentingan Menurut Persepsi Petani Di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat**” dibawah bimbingan Ir. Stefanus Deras, MS.

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mendeskripsikan persepsi petani terhadap pentingnya kinerja penyuluh pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat. (2) Untuk mendeskripsikan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat. (3) Untuk mendeskripsikan signifikansi hubungan antara kepentingan dan kepuasan petani dalam menilai kinerja penyuluh pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat.

Daerah penelitian ditentukan secara *purposive* (sengaja). Populasi penelitian adalah petani yang tergabung dalam kelompok tani di Desa Aornakan I yang berjumlah 37 orang. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* yaitu *proportionate stratified random sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Data penelitian berupa data primer yang diperoleh dari wawancara langsung kepada petani sampel dengan bantuan kuesioner yang telah disiapkan sebelumnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja penyuluh pertanian dinilai penting oleh petani di Desa Aornakan I. Semua dimensi (keberwujudan, keandalan, kesigapan, kepastian, dan empati) memperoleh nilai rata-rata pada

kategori penting, dengan prioritas tertinggi pada aspek *tangibility* (keberwujudan) dan *responsiveness* (kesigapan). Tingkat kepuasan petani berada pada kategori cukup puas hingga puas. Dimensi kesigapan dan empati berada pada kategori puas, sementara dimensi keberwujudan, keandalan dan kepastian masih pada kategori cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja penyuluh sudah baik, namun masih perlu peningkatan terutama pada aspek *reliability* (keandalan) yaitu praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan, melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur oleh penyuluh, pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani, penyuluh lapang membantu petani atau kelompok tani dalam penyusunan rencana kegiatan usaha tani, membantu petani atau kelompok tani untuk membuat administrasi kelompok seperti proposal, RDKK, buku administrasi, laporan bulanan kelompok dan sebagainya, penyuluh lapang menyampaikan informasi teknologi baru, penyuluh lapang menyampaikan informasi pasar, penyuluh lapang menyampaikan informasi peluang usaha dan permodalan, pengaruh penyuluh lapang terhadap peningkatan hasil usaha dan *assurance* (kepastian) yaitu memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani atau kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usaha dibidang pertanian, penyuluh bersikap ramah, pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani, memberikan pelayanan/menyelesaikan masalah secara tuntas, pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan di lapangan (hama dan penyakit) serta *tangibility* (keberwujudan) yaitu kerapian penyuluh dan kemampuan penyuluh dalam menggunakan bahasa setempat.

Uji signifikansi dengan metode *chi-square* diketahui semua atribut kepentingan berhubungan signifikan dengan atribut kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pada α 0,05.



RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat pada tanggal 18 Mei 2002 merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Putri dari Ayahanda Bagian Berasa dan Ibunda Diana Wati Silaban. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar dari SD Negeri 030422 Aornakan I tahun 2009 – 2015, pendidikan menengah pertama dari SMP Negeri 1 Pergetteng-Getteng Sengkut tahun 2015 – 2018 dan pendidikan menengah atas dari SMK Negeri 1 Pergetteng-Getteng Sengkut tahun 2018 – 2021.

Penulis menjadi Mahasiswa Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Santo Thomas pada tahun 2021. Penulis berkesempatan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama sebulan di kantor Balai Penyuluh Pertanian (BPP) Tigapanah, Kecamatan Tigapanah, Kabupaten Karo pada tanggal 1 Agustus - 31 Agustus 2024.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Kinerja Penyuluh Pertanian Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Dan Kepentingan Menurut Persepsi Petani Di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat”**. Skripsi ini di susun sebagai syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, arahan serta dukungan moral dan materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

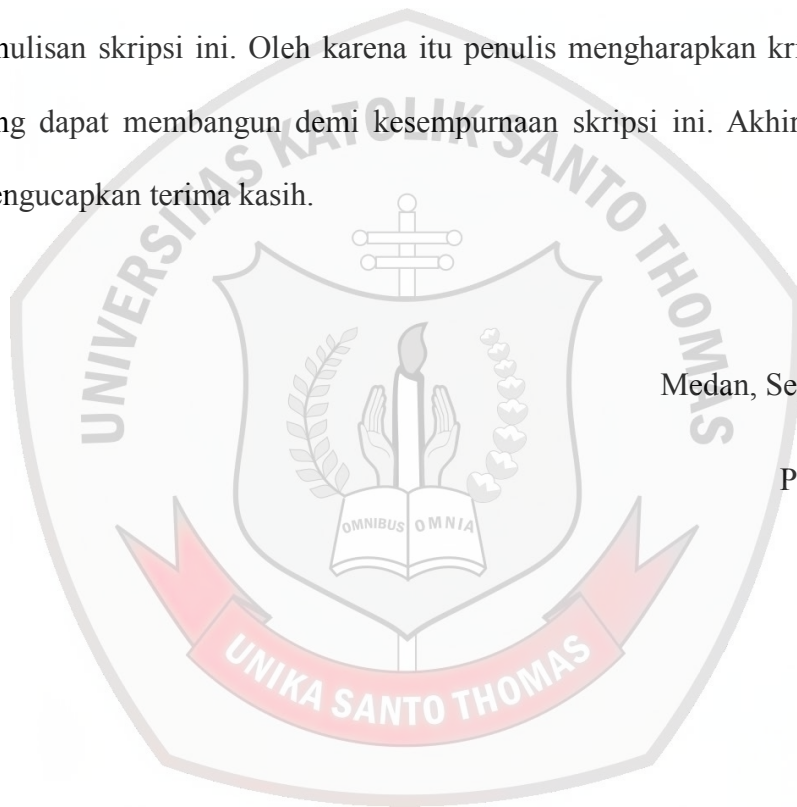
1. **Ir. Stefanus Deras, MS** sebagai dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memotivasi penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. **Herlina Yolanda Tambunan, S. ST., M.P** sebagai dosen pembimbing yang akan memberikan motivasi, arahan dan pembelajaran bagi penulis yang kiranya dapat menyempurnakan skripsi ini.
3. **Ir. Cyprianus P.H. Saragih, MS** sebagai Ketua Program studi Agribisnis yang telah banyak membantu serta memberikan arahan selama proses penulisan skripsi.
4. **Prof. Dr. Ir Posman Sibuea, MS** selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara, Medan.

5. **Dosen** Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. **Staf Pegawai** Fakultas Pertanian Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak berjasa dalam proses menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua tersayang, **Papa dan Mama**. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun papa dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat papa dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga papa dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
8. Kepada Saudara-saudari **Erwin Dani Berasa (Abang)** dan **Yustri Insani Berasa (Adik)** yang telah memberi dukungan, doa dan motivasi kepada penulis selama pembuatan skripsi, penulis mengucapkan terima kasih.

9. Kepada **Kepala Desa Aornakan I**, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Desa Aornakan I.
10. Rekan-rekan yang telah membantu penulisan skripsi ini, khususnya Agribisnis 2021.
11. Kepada **seseorang** yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang berkali-kali diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
12. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, melawan dirinya yang introvert, pemalu, dan selalu insecure atau merasa kurang pada dirinya sendiri, seorang perempuan sederhana dengan yang impian tinggi. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, **Resda Isni Berasa**. Anak kedua yang baru saja berusia 23 tahun yang dikenal keras kepala dan tidak banyak bicara. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri, walaupun sering diremehkan.

Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, walau terkadang harapanmu tidak sesuai apa yang semesta berikan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, rayakan apapun dalam dirimu. Aku berdoa, semoga langkah kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang baik, tulus, dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.



Medan, September 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	133
C. Kerangka Pemikiran	155
D. Hipotesis Penelitian	177
E. Batasan Operasional	188
III. METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penentuan Daerah Penelitian.....	20
B. Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	20
C. Metode Pengumpulan Data	22

D. Metode Analisis Data.....	22
IV. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN DAN KARAKTERISTIK	
PETANI RESPONDEN	27
A. Deskripsi Daerah Penelitian.....	27
B. Karakteristik Responden	32
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Tingkat Kepentingan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng - Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat.....	36
B. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat	39
C. Korelasi Antara Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak.....	42
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

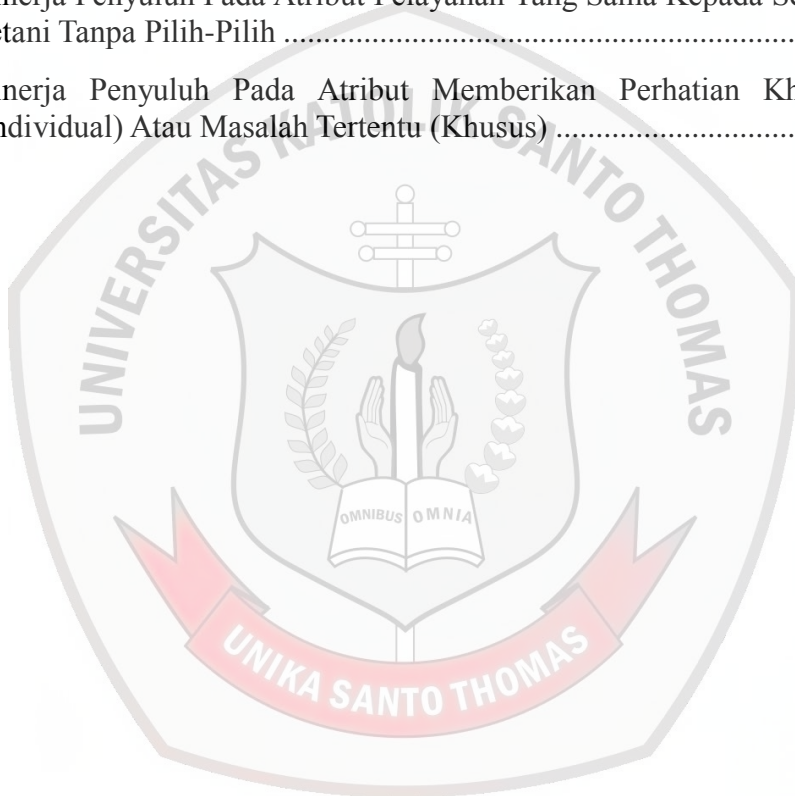
No.	Judul	Halaman
1.	Daftar Nama Penyuluh di BPP Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut	21
2.	Daftar Nama Kelompok Tani, Nama Ketua Kelompok Dan Jumlah Anggota	22
3.	Atribut-atribut Kepuasan Petani dan Kepentingan Petani Terhadap Kinerja Pertanian Menurut Alam dan Oktavianti 2020	23
4.	Distribusi Penggunaan Tanah di Desa Aornakan I, Tahun 2024	27
5.	Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur di Desa Aornakan I, Tahun 2024	28
6.	Distribusi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan Formal di Desa Aornakan I, Tahun 2024	29
7.	Distribusi Penduduk Menurut Sumber Mata Pencaharian di Desa Aornakan I, Tahun 2024	30
8.	Distribusi Penduduk Menurut Agama di Desa Aornakan I, Tahun 2024.....	31
9.	Sarana dan Prasarana di Desa Aornakan I, Tahun 2024	31
10.	Jumlah Responden Berdasarkan Umur di Daerah Penelitian Tahun 2025	33
11.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Daerah Penelitian Tahun 2025	33
12.	Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani di Daerah Penelitian Tahun 2025	34
13.	Jumlah Tanggungan Responden di Daerah Penelitian Tahun 2025	35
14.	Tingkat Kepentingan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Daerah Penelitian	36
15.	Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Daerah Penelitian	39
16.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Kerapian dan Penampilan Penyuluh..	43
17.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Kemampuan Penyuluh Dalam Menggunakan Bahasa Setempat	44
18.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Praktek Lansung di Lapangan Pada Saat Pelatihan dan Kunjungan	45

LANJUTAN DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
19.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Melaksanakan Pelatihan dan Kunjungan Secara Teratur Oleh Penyuluh.....	46
20.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Pengupayaan Sarana dan Prasarana Yang Dibutuhkan Petani	47
21.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Penyuluh Lapang Membantu Petani Atau Kelompok Tani dalam Penyusunan Rencana Kegiatan Usaha Tani.....	49
22.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Membantu Petani atau Kelompok Tani Untuk Membuat Administrasi Kelompok Seperti Proposal, RDKK, Buku Administrasi, Laporan Bulanan Kelompok dan Sebagainya	50
23.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Teknologi Baru	51
24.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Pasar	53
25.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Peluang Usaha Dan Permodalan	54
26.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Pengaruh Penyuluh Lapang Terhadap Peningkatan Hasil Usaha	55
27.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Kemampuan Penyuluh untuk Cepat Tanggap Dalam Menghadapi Masalah Yang Timbul	56
28.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Kecepatan dalam Menangani Pengaduan Petani	57
29.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Memberikan Bimbingan dan Memecahkan Masalah Petani atau Kelompok Tani Dalam Pengambilan Keputusan Guna Menjalinkan Kemitraan Usaha Dibidang Pertanian	59
30.	Kinerja Penyuluh pada Atribut Penyuluh Bersikap Ramah.....	60
31.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Pengetahuan dan Kecakapan Dalam Memberikan Informasi Yang Jelas dan Mudah Dimengerti kepada Petani	61
32.	Kinerja Penyuluh pada Atribut Memberikan Pelayanan/Menyelesaikan Masalah Secara Tuntas	63

LANJUTAN DAFTAR TABEL

<u>No.</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
33.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Pengetahuan dan Kemampuan Penyuluh Dalam Mengetahui Permasalahan di Lapangan (Hama dan Penyakit)	64
34.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Mudah Ditemui Atau Dihubungi Untuk Berkonsultasi	65
35.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Pelayanan Yang Sama Kepada Semua Petani Tanpa Pilih-Pilih	66
36.	Kinerja Penyuluh Pada Atribut Memberikan Perhatian Khusus (Individual) Atau Masalah Tertentu (Khusus)	67



DAFTAR GAMBAR

<u>No.</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1.	Skema Kerangka Pemikiran	17



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Karakteristik Responden Petani di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat, Tahun 2025.	74
2.	Hasil Penilaian Tingkat Kepentingan Atribut Pelayanan Yang di Berikan Penyuluh di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat	76
3.	Hasil Penilaian Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Aornakan I, Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat.....	78
4.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Kerapian Dan Penampilan Penyuluh	80
5.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Kemampuan Penyuluh Dalam Menggunakan Bahasa Setempat	81
6.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Praktek Lansung di Lapangan Pada Saat Pelatihan Dan Kunjungan	82
7.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Melaksanakan Pelatihan dan Kunjungan Secara Teratur Oleh Penyuluh	83
8.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Pengupayaan Sarana dan Prasarana Yang Dibutuhkan Petani	84
9.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Penyuluh Lapang Membantu Petani Atau Kelompok Tani Dalam Penyusunan Rencana Kegiatan Usaha Tani	85
10.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Membantu Petani Atau Kelompok Tani untuk Membuat Administrasi Kelompok Seperti Proposal, RDKK, Buku Administrasi, Laporan Bulanan Kelompok Dan Sebagainya	86
11.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Teknologi Baru	87
12.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Pasar	88
13.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Penyuluh Lapang Menyampaikan Informasi Peluang Usaha Dan Permodalan ..	89
14.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Pengaruh penyuluh lapang terhadap peningkatan hasil usaha	90

LANJUTAN DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
15.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Kemampuan Penyuluh untuk Cepat Tanggap Dalam Menghadapi Masalah Yang Timbul	91
16.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Atribut Kecepatan Dalam Menangani Pengaduan Petani	92
17.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Memberikan Bimbingan dan Memecahkan Masalah Petani Atau Kelompok Tani Dalam Pengambilan Keputusan Guna Menjalin Kemitraan Usaha Dibidang Pertanian	93
18.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Penyuluh Bersikap Ramah	94
19.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Pengetahuan dan Kecakapan Dalam Memberikan Informasi Yang Jelas dan Mudah Dimengerti Kepada Petani	95
20.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Memberikan Pelayanan / Menyelesaikan Masalah Secara Tuntas	96
21.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Pengetahuan dan Kemampuan Penyuluh Dalam Mengetahui Permasalahan Di Lapangan (Penyakit, Hama, Dll)	97
22.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Mudah Ditemui Atau Dihubungi Untuk Berkonsultasi	98
23.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Pelayanan Yang Sama Kepada Semua Petani Tanpa Pilih-Pilih	99
24.	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Petani pada Atribut Memberikan Perhatian Khusus (Individual) Atau Masalah Tertentu (Khusus)	100
25.	Dokumentasi	101

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman dan Ferianda. 2015. *Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap Benih Padi (Oryza sativa, L) Varietas PB 42 di Kecamatan Manyak Payed Kabupaten Aceh Tamiang. J. Agrisamudra*. 2 (1) : 1-10.
- Adjid. 2001. *Pengertian Penyuluhan Pertanian*. Yayasan Sinar Tani Jakarta.
- Alam, A. S., & Oktavianti, N. 2020. *Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan (studi kasus di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur)*. *Agrita (Agri)*, 2(1).
- Ali Harisan, Wawan Tolinggi, dan Yanti Saleh. 2018. *Persepsi Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan di Desa Talumelito Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo*. *Jurnal Agronesia*. Vol. 2 No. 2, 111. Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Negeri Gorontalo.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bahua, M. I. 2016. *Kinerja Penyuluh Pertanian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Balai Penyuluh Pertanian. 2025. *Daftar Nama Kelompok Tani, Nama Ketua Kelompok Dan Jumlah Anggota di Desa Aornakan I*.
- Balai Penyuluh Pertanian. 2025. *Daftar Nama Penyuluh Di BPP Pergetteng-Getteng Sengkut*.
- Balai Penyuluh Pertanian. 2025. *Penyuluhan Polivalen Di Desa Aornakan I Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat*.
- Budi Setia. 2018. *Penyuluhan Pertanian : Teori dan Penerapannya*. Aceh: CV. Seva Bumi Persada.
- Dandy Nur Afriyandi, Jaka, S., & Sri Ayu Andayani. 2020. *Tingkat Kepuasan Petani Terhadap kinerja Penyuluh Pertanian*.
- Darmawati, D., & Ningrum, P. P. A. 2020. *Kepuasan Petani terhadap Pelayanan Penyuluh Pertanian dalam Aktivitas Penyuluhan Pertanian di Kabupaten Banyuasin (Studi Kasus: Kelompok Tani di Kecamatan Makarti Jaya)*. *Societa: Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, 9(2), 55-63.
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Kepemimpinan Teori & Aplikasi*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Faisal, H. N. 2020. *Peran Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Peningkatan Peran Kelompok Tani (Studi Kasus di Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung)*. *Jurnal Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Tulungagung (Agribis)*. 6(1) : 1-13. <https://journal.unita.ac.id/index.php/agribisnis/article/view/182>.

- Hasanah, L. 2022. *Analisis Faktor-Faktor Pengaruh terjadinya Impor Beras di Indonesia Setelah Swasembada Pangan*. Growth: Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan, 4(2), 57-72.
- Jailani, M. 2012. *Kredibilitas Pemimpin terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Lahan dan Tata ruang Kabupaten Kutai Timur*. J. Paradigma. 1(3) : 402-419.
- Kantor Kepala Desa Aornakan I. 2024. *Deskripsi Daerah*. Kecamatan Pergetteng-Getteng Sengkut, Kabupaten Pakpak Bharat.
- Kotler, A. 2004. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Larasati A, Antoni M, Lifianthi. 2022. *Penggunaan Pupuk Subsidi Dalam Menekan Biaya Produksi Dan Pengaruhnya Terhadap Pendapatan Petani Di Kecamatan Tanjung Lago*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan. Volume 4 No. (10).
- Maiwan, Mohammad. 2016. *Kelompok Kepentingan (Interest Group), Kekuasaan dan Kedudukannya dalam Sistem Politik*. Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi Volume 15 Nomor 2.
- Nurilmi, I., Sudrajat, S., & Nurahman, I. S. 2023. *Tingkat Kepuasan Petani Padi Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Desa Talagasari Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh, 10(1), 191-203.
- Pinati, R., Gitosaputro, S., & Gultom, D. T. 2020. *Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan dan Tingkat Kepuasan Petani Padi di Kecamatan Metro Selatan Kota Metro*. *Suluh Pembangunan: Journal of Extension and Development*, 2(02), 69-75.
- Prasetianti, D., & Hidayah, R. 2022, October. *Peningkatan Pengetahuan, Persepsi dan Respon Penyuluh Terhadap Teknologi Peningkatan Produktivitas Padi*. In *Agropross: National Conference Proceedings of Agriculture* (pp. 443-452).
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Reni Febrianti. 2018. *Penyuluhan Pertanian*. Yogyakarta: Sentra Edukasi Media.
- Rusdy, S. A., & Sunartomo, A. F. 2020. *Proses Komunikasi dalam Penyuluhan Pertanian Program System of Rice Intensification (Sri)*. Jurnal Kirana, 1(1), 1-11.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung : PT Aditama.

- Simatupang, A. H dan M. Yahya. 2017. *Kepuasan petani dalam kegiatan penyuluhan di Wilayah Kerja Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) Kecamatan Na IX-X Kabupaten Labuhanbatu Utara*. J. Agrica Ekstensia. 11 (2) : 25-34.
- Sofian, E., & Singarimbun, M. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumarwan, U. 2011. *Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Tjiptono, F., & Gregorius, C. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*, (Ed.3). Yogyakarta.
- Wibowo, A. 2017. *Uji Chi-Square pada Statistika dan SPSS*. Jurnal Ilmiah SINUS, 4(2), 37-46.
- Wijayanti, N., D. B. Paranoan dan R. Kalialinggi. 2015. *Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) di Kabupaten Kutai Timur*. J. Pembaharuan Administratif. 3 (2) : 263-275.

