

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Helena, Helena

2025

Pengaruh Kerakteristik Individu, Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/640>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KERAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.EXPRAVET NASUBA
CABANG TALUN KENAS MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

**HELENA
NPM: 210110037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT EXPRAVET NASUBA
CABANG TALUN KENAS MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



HELENA

NPM : 210110037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

MEDAN

2025

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT EXPRAVET NASUBA
CABANG TALUN KENAS MEDAN**



**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irani Tarigan
NIDN : 0108108002

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

A handwritten signature in brown ink, appearing to be "S. Sarimonang", written over a large, faint watermark of the Unika Santo Thomas logo.

Drs. Sarimonang Sitombing, MBA
NIDN : 01100085801

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT EXPRAVET NASUBA
CABANG TALUN KENAS MEDAN**

HELENA
NPM : 210110037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 18 November 2025

Penguji I

Penguji II



Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si
NIDN : 0120116601

Ria Teresia Hutauruk, S.M., M.M
NIDN : 0114069501

Ketua Penguji



Drs. Sarimonang Sihombing, MBA
NIDN : 01100685801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan
NIDN : 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HELENA

NPM : 210110037

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT EXPRAVET NASUBA CABANG TALUN KENAS MEDAN.

Menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sayasendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 18 November 2025

Peneliti,

HELENA

NPM : 210110037

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Helena
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 08 Juli 2003
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Suddin Sitinjak
6. Nama Ibu : Amina Panjaitan
7. Alamat Orang Tua : Tebing Tinggi
8. Alamat Penulis : Tebing Tinggi
9. Nomor HP : 081379027394

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 163084 Tebing Tinggi : Tamat Tahun 2015
2. SMP Negeri 2 Tebing Tinggi : Tamat Tahun 2018
3. SMA Swasta F. Tandean : Tamat Tahun 2021
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan 2025

ABSTRAK

HELENA (210110037), 2025. "PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. EXPRAVET NASUBA CABANG TALUN KENAS MEDAN."

Pembimbing: Drs. Sarimonang Sihombing, MBA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu, motivasi kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap dan kontrak PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan yang berjumlah 360 orang yang terdiri dari bagian pembibitan, pemotongan, dan distribusi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik stratified random sampling, di mana sampel ditentukan sebanyak 78 orang karyawan berdasarkan perhitungan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan (error) 10%, dan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F), serta koefisien determinasi. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan SPSS versi 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persamaan regresi linear berganda adalah $KK = 9,060 + 0,370KI + 0,307MK + 0,261PK + ei$. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa karakteristik individu (X_1), motivasi kerja (X_2), dan pengembangan karir (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai thitung masing-masing sebesar 8,523; 10,776; dan 9,288 yang lebih besar dari ttabel (1,665) pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil uji simultan (uji F) juga menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai Fhitung 113,386 > Ftabel 2,728 pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,821 menunjukkan bahwa karakteristik individu, motivasi kerja, dan pengembangan karir mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 82,1%, sedangkan sisanya 17,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR PADA PT. EXPRAVET NASUBA CABANG TALUN KENAS MEDAN”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (SI) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Maidin Gultom S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Dr. Miska Irani Tarigan, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
4. Esli Silalahi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.

5. Bapak Drs. Sarimonang Sihombing, MBA selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat dan masukan serta waktu yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Ayu Theresia Hutahuruk, S.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
9. Yang teristimewa, penulis persembahkan rasa hormat dan kasih sayang yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta. Kepada ayahanda Suddin Sitinjak, terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan, baik berupa materi, semangat, maupun doa yang tak pernah henti dipanjatkan. Ayah yang dengan penuh keteguhan dan kerja keras, tanpa mengenal lelah, terus berjuang di usia yang tidak muda lagi demi memenuhi setiap kebutuhan penulis sepanjang hidup. Ucapan terima kasih yang sama dalamnya penulis sampaikan kepada ibunda tercinta, Amina Panjaitan, yang meskipun sering dirundung sakit, tetap tegar dan berusaha memberikan dukungan penuh, memberikan yang terbaik, serta tiada henti mendoakan penulis. Kasih sayang, pengorbanan, dan doa tulus ayah dan ibu adalah sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Kepada kakak tercinta, Naomi Feronica terima kasih atas segala dukungan, baik berupa materi, semangat, maupun motivasi yang selalu diberikan. Juga kepada adik tersayang, Tony Murdani, terima kasih atas doa dan dukungan yang senantiasa menyertai langkah penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan karya ini.
11. Kepada mendiang abang tercinta, Maruli Mony Artha, yang telah berpulang ketika penulis berada di semester lima. Kepergianmu meninggalkan duka yang begitu mendalam, namun kasih sayang, nasihat, dan kebaikanmu tetap hidup dalam ingatan penulis. Terima kasih atas setiap cinta dan ketulusan yang sempat penulis rasakan hingga saat itu. Doa penulis senantiasa menyertaimu, semoga engkau beristirahat dalam damai di sisi Tuhan.
12. Untuk teman-teman terbaik, Angel Yesika Ginting, Hani Cristina, Winda Lourencya, Olivia Veronica Sitinjak, Ria Natalia Siregar, dan Shanty Patrecya Sidauruk, yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi keluarga di perantauan, menjadi sahabat setia di saat susah maupun senang, serta selalu memberikan dukungan, motivasi, dan keceriaan yang membuat setiap tantangan terasa lebih ringan. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, tawa, dan pengalaman yang tak terlupakan sepanjang perjalanan akademik ini.
13. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil namun memiliki impian besar. Terima kasih kepada peneliti

skripsi ini, diriku sendiri, Helena, anak perempuan terakhir yang selalu menjadi harapan orang tua. Terima kasih telah hadir di dunia ini, bertahan hingga sejauh ini, dan terus melangkah melewati segala tantangan yang dihadirkan oleh kehidupan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Walaupun terkadang harapan tidak sesuai dengan semesta berikan, tetaplah belajar menerima, bersyukur atas setiap pengalaman, dan jangan lelah untuk terus berusaha. Semoga kebahagiaan selalu menyertai langkahmu di manapun kamu berada.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis.

Medan, Oktober 2025

Peneliti

Helena
NPM 210110037

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen.....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Karakteristik Individu	20
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	20
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	21
2.2.2 Indikator Karakteristik Individu	23
2.3 Motivasi Kerja	25
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	25
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	26

2.3.3	Faktor Faktor Yang Memengaruhi Motivasi	27
2.3.4	Indikator Motivasi Kerja	29
2.4	Pengembangan Karir.....	31
2.4.1	Pengertian Pengembangan Karir	31
2.4.2	Jenis-Jenis Pengembangan Karir	32
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	33
2.4.4	Indikator Pengembangan Karir	36
2.5	Kinerja Karyawan.....	38
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	38
2.5.2	Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	39
2.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	43
2.6	Kerangka Berpikir	45
2.6.1	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.3	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.7	Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	50
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel	52
3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54

3.6	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1	Uji Validitas.....	55
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.1	Uji Normalitas.....	57
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	58
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.7.4	Uji Autokorelasi.....	59
3.8	Analisis Regresi Berganda.....	60
3.9	Uji Hipotesis.....	61
3.9.1	Uji t (Regresi Parsial).....	61
3.9.2	Uji F (Regresi Simultan).....	62
3.10	Koefisiensi Determinasi (R ²).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan..	64
4.1.2	Visi, Misi, dan Komitmen PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	65
4.1.3	Logo PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	66
4.2	Struktur Organisasi PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	66
4.3	Identitas Responden.....	71
4.4	Tanggapan Responden	74
4.4.1	Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Individu	74
4.4.2	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja	77
4.4.3	Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Karir	83

4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	89
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	94
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.6.1 Hasil Uji Normalitas	102
4.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas	103
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
4.6.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	105
4.7 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	106
4.8 Uji Hipotesis.....	108
4.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	108
4.8.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	110
4.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	111
4.10 Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Produksi Perusahaan PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan dari 2020-2024.....	4
Tabel 1. 2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia	6
Tabel 1. 3 Data Keterlambatan Karyawan PT Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	7
Tabel 1. 4 Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	10
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4. 2 Usia Responden	72
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	72
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	73
Tabel 4. 5 Divisi Responden.....	73
Tabel 4. 6 Jumlah dan Persentase Jawaban Karakteristik Individu PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	74
Tabel 4. 7 Jumlah dan Persentase Jawaban Motivasi Kerja Karyawan PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	77
Tabel 4. 8 Jumlah dan Persentase Jawaban Pengembangan Karir PT. Expravet Nasuba Cabang Talun kenas Medan	83
Tabel 4. 9 Jumlah dan Persentase Jawaban Kinerja Karyawan PT. Expravet Nasuba Cabang Talun kenas Medan	89
Tabel 4. 10 Case Processing Summary Karakteristik Individu	94
Tabel 4. 11 Reliability Statistics Karakteristik Individu	94

Tabel 4. 12 Item-Total Statistics Karakteristik Individu	95
Tabel 4. 13 Case Processing Summary Motivasi Kerja	96
Tabel 4. 14 Reliability Statistics Motivasi Kerja	96
Tabel 4. 15 Item-Total Statistics Motivasi Kerja	97
Tabel 4. 16 Case Processing Summary Pengembangan Karir.....	98
Tabel 4. 17 Reliability Statistics Pengembangan Karir.....	98
Tabel 4. 18 Item-Total Statistics Pengembangan Karir.....	99
Tabel 4. 19 Case Processing Summary Kinerja Karyawan	100
Tabel 4. 20 Reliability Statistics Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4. 21 Item-Total Statistics Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4. 22 Tabel Uji Normalitas.....	102
Tabel 4. 23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4. 24 Hasil Uji Autokorelasi.....	105
Tabel 4. 25 Regresi Linier Berganda	106
Tabel 4. 26 Hasil Uji Parsial (Uji t)	108
Tabel 4. 27 Uji Statistik Secara Simultan (Uji F)	110
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4. 1 Logo PT. Expravet Nasuba Cabang Talun Kenas Medan	66
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	67



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep dan indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Aguinis, H., & Herman. (2019). *Performance management (4th ed.)*. Pearson Education.
- Bangun, W. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Erlangga.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen sumber daya manusia (12th ed., Terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Alfabeta.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kaswan. (2020). *Manajemen sumber daya manusia untuk keunggulan bersaing organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2016). *Organizational behavior: A practical, problem-solving approach*. McGraw-Hill Education.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia (Edisi ke-8)*. Refika Aditama.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen sumber daya manusia strategic*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Rahman, A. (2013). *Psikologi dan Manajemen*, Bandung: Pustaka Setia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior (17th ed.)*. Pearson Education.
- Kadarisman, M. (2016). *Manajemen kompensasi (Cetakan ke-3)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Subyantoro, A. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rivai. (2018). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik (Edisi ke-3, Cetakan ke-8)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi ke-4)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Thoha, M. (2017). *Perilaku organisasi: Konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Widodo, S. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Pustaka Ilmu.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik (Edisi revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja (Edisi ke-5, Cetakan ke-12)*. Rajawali Pers.

JURNAL:

- Nasrul, H. W., dkk. (2021). *Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Department Store Nagoya Hill Batam*. Jurnal Dimensi. Volume 10, Nomor 2, Juli 2021.
- Yanuari, Y. (2019). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Journal Of Bussiness and Enterpreneurship. Volume 2, Nomor 1, Oktober 2019.
- Humaira, N. (2020). *Pengaruh Integritas dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Sumber Daya Manusia. Volume 8, Nomor 3, Desember 2020.