

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Manik,Citro Engky

2025

Pengaruh Komitmen Karyawan, Kompensasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/666>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KOMPENSASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL
DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

CITRO ENGKY MANIK
NPM: 210110048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KOMPENSASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL DELI SERDANG



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN : 0108108002

Disetujui Oleh
Pembimbing

Esli Silalahi, SE., M.Si
NIDN: 0128097001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KOMPENSASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL
DELI SERDANG**

CITRO ENGKY MANIK

210110048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 27 Agustus 2025

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Ria Veronica Sinaga, SE., M.Si
NIDN : 0120116601

Drs. Sinar Ritonga, M.S
NIDN : 0114069501

UNIKA SANTO THOMAS
Ketua Penguji

Esli Silalahi, SE., M.Si
NIDN: 0128097801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si
NIDN: 0130096702

Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Citro Engky Manik

NPM : 210110048

Departemen : Ekonomi

Program Stui : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Karyawan, Kompensasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semester Sunggal Deli Serdang

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 27 Agustus 2025

Peneliti,

Citro Engky Manik
NPM: 210110048

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Citro Engky Manik
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat Tanggal Lahir : Siparapat, 20 Februari 2000
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Jihon Manik
6. Nama Ibu : Riomsi Simarmata
7. Alamat Orangtua : Desa Maduma
8. Alamat Penulis : Desa Maduma
9. Nomor Hp : 083176823947

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 24 Cinta Dame : 2011
2. SMP Negeri 4 Simanindo : 2014
3. SMA Negeri 2 Pangururan : 2017
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

ABSTRAK

CITRO ENGKY MANIK, 21011048, 2025. PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KOMPENSASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL DELI SERDANG.

Pembimbing : Esli Silalahi, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen karyawan, kompensasi dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Pengumpulan data dilakukan melalui kusioner dan teknik dokumentasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif, dengan responden sebanyak 66 orang. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komitmen karyawan, kompensasi dan pengawasan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Secara parsial menunjukkan bahwa komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang dengan nilai koefisien regresi 0,165 dan nilai signifikansi $0,025 < 0,05$. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang dengan nilai koefisien regresi 0,607 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang dengan nilai koefisien regresi 0,2295 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Nilai koefisien determinasi sebesar 0,865 artinya kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh komitmen karyawan, kompensasi dan pengawasan 86,5% , sedangkan 13,5% lagi dapat dijelaskan oleh variabel lain seperti promosi, disiplin dan beban kerja.

Kata Kunci : Komitmen Karyawan, Kompensasi, Pengawasan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

CITRO ENGKY MANIK, 21011048, 2025. *THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMMITMENT, COMPENSATION, AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL DELI SERDANG.*

Supervisor: Esli Silalahi, SE, MSi

This study aims to determine the influence of employee commitment, compensation, and supervision on employee performance at PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Data collection was conducted through questionnaires and documentation techniques. The research method used is quantitative, with 66 respondents. Data analysis in this study used SPSS version 25.

The results of this study indicate that the variables of employee commitment, compensation, and supervision simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Partially, the results show that employee commitment has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.165 and a significance value of $0.025 < 0.05$. Compensation has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.607 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Supervision has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.2295 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

The coefficient of determination is 0.865, meaning that employee performance can be explained by employee commitment, compensation, and supervision by 86.5%, while the remaining 13.5% can be explained by other variables such as promotion, discipline, and workload.

Keywords: Employee Commitment, Compensation, Supervision, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir “SKRIPSI” ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KOMPENSASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL DELI SERDANG”**. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan Br Tarigan, S.Sos, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.

4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan dan selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ria Veronica sinaga, SE, M.Sig, selaku dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. Sinar Ritonga, M.S, selaku dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua saya yang saya sayangi Bapak Jihon Manik dan Riomsi Simarmata. Skripsi ini saya persembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya. Terimakasih saya ucapkan kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta perhatian, kasih sayang dan juga materi yang sangat dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada saudara-saudari saya, Uly Ernesta manik, Vinsenia Manik, Mefaat Menahim Manik dan Paskalis Manik yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman saya, Kamelia Togatorop, Aditia Purba, Daud Maha ,Orlando Sidaauruk, Albert Sitinjak dan Ira Limbong yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada diriku sendiri, yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena kuat dan bertahan melalui semua ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi peneliti. Tuhan Yesus Memberkati.

Medan, 27 Agustus 2025
Peneliti,

Citro Engky Manik
210110048



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Komitmen Karyawan.....	14
2.2.1. Pengertian Komitmen Karyawan.....	14
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.	15
2.2.3. Aspek-aspek Komitmen Karyawan	16

2.2.4 Indikator Komitmen Karyawan	18
2.3. Kompensasi	20
2.3.1. Pengertian Kompensasi	20
2.3.2. Jenis-Jenis Kompensasi	22
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	23
2.3.4 Indikator Kompensasi	24
2.4. Pengawasan	26
2.4.1. Pengertian Pengawasan	26
2.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan	27
2.4.3. Jenis-Jenis Pengawasan	28
2.4.4. Indikator Pengawasan	29
2.5. Kinerja Karyawan	31
2.5.1. Pengertian kinerja karyawan	31
2.5.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	32
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	34
2.6. Kerangka Berpikir	36
2.6.1. Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.6.2. Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan	36
2.6.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Populasi Dan Sampel	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel	40

3.3. Operasionalisasi Variabel	41
3.4. Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Teknik Analisis Data	43
3.6.1. Uji Validitas	43
3.6.2. Uji Reliabilitas	44
3.7. Metode Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.8. Uji Hipotesis.....	45
3.8.1. Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	45
3.8.2. Uji F (Pengujian Secara Simultan)	46
3.9. Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat.....	48
4.1.2 Visi dan Misi PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	49
4.1.3 Logo PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi	61
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	51
4.2 Tanggapan Responden.....	55
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Karyawan.....	56
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi.....	58
4.2.3 Tanggapan Responden Tentang Pengawasan.....	61
4.2.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	63
4.3 Hasil Penelitian	65
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	65

4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan.....	69
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.5 Pengujian Hipotesis	72
4.5.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	72
4.5.2 Pengujian Secara Parsial (t).....	73
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.7 Pembahasan.....	75
4.7.1 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	75
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.....	76
4.7.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.....	77
4.7.4 Pengaruh Komitmen Karyawan Kompensasi dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Data Target Penjualan Tidak Tercapai Pada Produk Home Care (Gentle Gen) pada PT.Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.	3
1.2	Jumlah Karyawan Resign pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.	4
1.3	Bonus Penjualan Karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.	4
1.4	Laporan Stok Gudang Produk Home Care (Gentle Gen) pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.	5
3.3	Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	41
3.4	Instrumen Skala Likert	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Komitmen Karyawan(X_1)	56
4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kompensasi(X_2)	58
4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Pengawasan(X_3)	60
4.7	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	63
4.8	Case Processing Summary	65
4.9	Reliability Statistics	65
4.10	Item-Total Statistics	66
4.11	Case Processing Summary	66
4.12	Reliability Statistics	66
4.13	Item-Total Statistics	67
4.14	Case Processing Summary	67
4.15	Reliability Statistics	67
4.16	Item-Total Statistics	68
4.17	Case Processing Summary	69
4.18	Reliability Statistics	68
4.19	Item-Total Statistics	69
4.20	Case Processing Summary	69
4.21	Realibility Statistics	70
4.22	Item-Total Statistics	70
4.23	Coefficients ^a	71
4.24	ANOVA ^a	72
4.25	Coefficients ^a	73
4.26	Model Summary	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	38
4.1.3	Logo PT.Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	50
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	Kusioner Penelitian	
2	Tabulasi Jawaban Responden	
3	Uji Validitas dan Realibilitas , Hasil Penelitian	



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, P, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Saharsimi. (2018). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan I.* ,Bandung: CV Pustaka Setia
- Daulay, R., Kurnia, E., Maulana, I. (2017). *Manajemen*. Medan : Lembaga Penelitian Dan Penulisan AQLI.
- Ghozali (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Handoko. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta : P Gramedia Pustaka.
- Hasibuan, Malayu.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kasmir. (2021). *Pengantar Manajemen Keuangan* Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kaswan. (2017). *Teori-Teori Pelatihan dan Pengembangan*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Mangkunegara. A. Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Martoyo (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Marwansyah, (2010) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta
- Nawawi, H. (2017) *Perencanaan SDM Untuk Organisasi Profit yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Rivai, V. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teoro Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, Stephen P., Judges, Timothy A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan : Salemba Empat.
- Siagian, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3, Yogyakarta, STIE YPKN.

- Sopiah. (2016). *Perilaku Organisasi*. Bandung : Alfabeta
- Steers, M. R. (2015). *Efektivitas Organisasi*, terjemahan: Magdalena Sugiono
Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:alfabeta.
- (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Sutrisno,Edi (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke delapan.
Jakarta : Prenadamedia Group.
- Taufiqrokhman. (2009). *Mengenal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: FISIP Univ. Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Triatna, C .(2016). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Winardi. (2011). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta PT. Rineka Cipta

JURNAL

- Arifudin, O., Tanjung, R., Alamar, J. *Pengaruh Kompensasi dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan PT. Global Media Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA) 4 (1), 409-416, 2020*
- Rimpulaeng, K & Sepang, J, L. (2018). *Motivasi Kerja, Komitmen Karyawan Budaya Organisasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gudang Garam Manado*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol. 2, 137-148.
- Situmeang, R. (2017). *Pengaruh Pengawasan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Karya Anugrah*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia Medan. Vol. 2 No. 2