

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Siahaan,Dies

2025

Pengaruh Service excellent, Word of mouth Dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Pada Surya Swalayan Setia Budi Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/703>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGAWASAN
DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA *CREDIT UNION* (CU)
BUDI MURNI AEK KANOPAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**HESSARENT PANTERA SINAGA
NPM: 210110009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGAWASAN
DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA *CREDIT UNION* (CU)
BUDI MURNI AEK KANOPAN**

HESSARENT PANTERA SINAGA

NPM : 210110009



**Disahkan oleh:
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN : 0108108002

**Disetujui oleh:
Pembimbing**

Anitha P. Tinambunan, S.E., M.Si
NIDN : 0003046301

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGAWASAN DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *CREDIT UNION* (CU) BUDI MURNI AEK KANOPAN

HESSARENT PANTERA SINAGA
NPM : 210110009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Medan, 26 Juni 2025

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si
NIDN : 0120116601

Immanuel Tarigan, S.E., M.Si
NIDN : 0112067702

Ketua Penguji

Anitha P. Tinambunan, S.E., M.Si
NIDN : 0003046301

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Dr. Miska Irani Tarigan
NIDN : 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hessarent Pantera Sinaga
NPM : 210110009
Program Studi : Manajemen
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGAWASAN

DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CU BUDI MURNI AEK
KANOPAN

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 26 Juni 2025

Peneliti,

HESSARENT PANTERA SINAGA
NPM: 210110009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Hessarent Pantera Sinaga
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Aek Kanopan, 08 Juli 2002
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Berlison Antonius Sinaga
6. Nama Ibu : Rouli Erlina Manullang
7. Alamat Orang Tua : Aek Loba DSN I AFD I
8. Alamat Penulis : Aek Loba DSN I AFD I
9. Nomor HP : 082271139970

II Riwayat Pendidikan

1. SDN 014654 AEK LOBA PEKAN : Tamat tahun 2014
2. SMPN 1 AEK KUASAN : Tamat Tahun 2018
3. SMAS SULTAN HASANUDDIN : Tamat Tahun 2020
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2025

ABSTRAK

HESSARENT PANTERA SINAGA, 210110009, 2025. PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGAWASAN DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CU BUDI MURNI AEK KANOPAN.

Pembimbing : ANITHA P TINAMBUNAN, SE, M.SI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh komitmen kerja, pengawasan dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan pada CU Budi Murni Aek Kanopan. Data diperoleh langsung dari responden (karyawan) pada CU Budi Murni Aek Kanopan. Jumlah populasi penelitian ini adalah 44 Orang dan jumlah sampel melalui teknik sampling jenuh atau sensus sejumlah 44 orang teknik analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan realibilitas, analisis model pengukuran (outer model), evaluasi model struktural (inner model) dan evaluasi kebaikan dan kecocokan model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel independen yaitu komitmen kerja, pengawasan dan kerja sama tim terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan pada CU Budi Murni Aek Kanopan. Dari hasil pengujian evaluasi model struktural (inner model) ada pengaruh signifikan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan dengan t statistic (3,026) hasil perhitungan lebih besar dari 1,68 (t table) dan p-value ($0,002 < 0,05$), ada pengaruh signifikan pengawasan terhadap kinerja karyawan dengan t statistic (0,3006) hasil perhitungan lebih besar dari 1,68 (t table) dan p-value ($0,003 < 0,05$), ada pengaruh signifikan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan dengan t statistic (2,106) hasil perhitungan lebih besar dari 1,68 (t table) dan p-value ($0,035 < 0,05$). Dari hasil evaluasi kebaikan dan kecocokan model maka dapat disimpulkan bahwa estimasi model adalah 0,098 yang berarti bahwa model mempunyai kecocokan acceptable fit. Data empiris dapat menjelaskan pengaruh antara variable dalam model. Hasil pengujian koefisien determinan (R Square) sebesar 0,746. Artinya kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh komitmen kerja, pengawasan dan kerja sama tim sebesar 74,6% sedangkan 25,4% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti lingkungan kerja, motivasi dan kepuasan kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kinerja Karyawan, Komitmen Kerja, Pengawasan, Kerja sama tim*

ABSTRACT

HESSARENT PANTERA SINAGA, 210110009, 2025. THE INFLUENCE OF WORK COMMITMENT, SUPERVISION, AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CU BUDI MURNI AEK KANOPAN

Advisor: ANITHA P TINAMBUNAN, SE, M.SI

This research aims to determine and explain the influence of work commitment, supervision, and teamwork on employee performance at CU Budi Murni Aek Kanopan. Data were obtained directly from respondents (employees) at CU Budi Murni Aek Kanopan. The total population of this study was 44 people, and the sample size, determined through saturated sampling or a census technique, was also 44 people. The analytical techniques used in this research were validity and reliability tests, measurement model analysis (outer model), structural model evaluation (inner model), and goodness-of-fit evaluation. The results show a relationship between the independent variables—work commitment, supervision, and teamwork—and the dependent variable—employee performance at CU Budi Murni Aek Kanopan. From the structural model (inner model) evaluation, it was found that work commitment significantly influences employee performance with a t-statistic of 3.026 (greater than t-table 1.68) and a p-value of 0.002 (< 0.05). Supervision also significantly influences employee performance with a t-statistic of 3.006 (greater than t-table 1.68) and a p-value of 0.003 (< 0.05). Furthermore, teamwork significantly influences employee performance with a t-statistic of 2.106 (greater than t-table 1.68) and a p-value of 0.035 (< 0.05). From the goodness-of-fit evaluation, it can be concluded that the model estimation is 0.098, indicating an acceptable fit for the model. The empirical data can explain the influence among the variables in the model. The coefficient of determination (R-square) result is 0.746. This means that 74.6% of employee performance can be explained by work commitment, supervision, and teamwork, while the remaining 25.4% can be explained by other factors not examined in this study, such as work environment, motivation, and job satisfaction.

Keywords: Employee Performance, Work Commitment, Supervision, Teamwork

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyerta-Nya penulis dapat menyelesaikan penusunan skripsi ini dengan judul **“pengaruh Komitmen Kerja, Pengawasan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CU Budi Murni”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M, Hum selaku rector Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.
4. Ibu E. Silalahi, SE. MSi, selaku sekretaris program studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.

5. Ibu Anitha P. Tinambunan SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak memberikan arahan , masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.
6. Ibu Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si selaku Dosen Penguji satu yang sudah banyak memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.
7. Bapak Imanuel Tarigan, SE, M.Si selaku Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung baik moral maupun material serta doanya yang tak pernah henti kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Pendidikan sarjana ekonomi.
10. Teristimewa kepada opung, bapak uda, nanguda, bou dan adik-adik saya, yang selalu memberikan dukungan dan doanya selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa kepada Thanrico H.I Manalu yang berperan besar dalam setiap proses penulis, senantiasa mendukung baik secara moral maupun material serta doanya yang tak pernah henti kepada penulis.
12. Kepada Rani, Fransiska dan Claudia dari grup 3SM yang menjadi sahabat sejati penulis selama lebih dari satu dekade yang telah banyak menghabiskan waktu untuk mendukung, menghibur dan menjadi tempat yang ternyaman bagi penulis.

13. Kepada bou Dela, Wulan dan Perbi dari grup PEBU teman seperjuangan kuliah yang telah memberikan dukungan dan waktunya selama hampir empat tahun ini dan kepada Desi Parhusip teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan semangat kepada penulis serta semua teman-teman seperjuangan manajemen stambuk 2021.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diterima oleh penulis. Penulis juga mengharapakan semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca sebagaimana mestinya.

Medan, 15 Juli 2025

Penulis,

Hessarent Pantera Sinaga



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan penelitian	8
1.4.2 Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian Dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia	10
2.1.2 Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia	11
2.2 Komitmen kerja	15
2.2.1 Pengertian Komitmen Kerja	15
2.2.2 Jenis-Jenis Komitmen Kerja	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	17
2.2.4 Indikator Komitmen Kerja	18
2.3 Pengertian Pengawasan	19
2.3.1 Jenis-jenis Pengawasan	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan	22
2.3.3 Indikator Pengawasan	23
2.4 Kerja Sama Tim	24
2.4.1 Pengertian Kerja Sama Tim	24
2.4.2 Jenis-jenis kerja sama tim	26
2.4.3 Faktor-faktor yang mendasari terbentuknya kerja sama tim	27

2.4.4	Indikator kerja sama tim	30
2.5	Kinerja Karyawan	32
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.5.2	Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	33
2.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	37
2.6	Kerangka Berpikir.....	39
2.6.1	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.6.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.3	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja	41
2.7	Hipotesis	42
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Ruang Lingkung Penelitian.....	44
3.2	Populasi Dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Operasional Variabel.....	45
3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3.6.2	Uji Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	50
3.6.3	Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1	Sejarah berdirinya koperasi	53
4.1.2	Visi dan Misi CU Budi Murni Aek Kanopan	55
4.2	Deskripsi Komitmen Kerja, Pengawasan dan Kerja Sama Tim pada CU Budi Murni	58
4.3	Hasil Penelitian.....	59
4.3.1	Karakteristik Responden	59
4.4	Tanggapan Responden.....	61

4.4.1	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Kerja.....	61
4.4.2	Tanggapan Responden Tentang Pengawasan	63
4.4.3	Tanggapan Responden Tentang Kerja Sama Tim	66
4.4.4	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	68
4.5	Hasil Penelitian.....	70
4.5.1	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	70
4.5.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	76
4.5.3	Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	80
4.6	Pembahasan.....	81
4.6.1	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CU Budi Murni Aek Kanopan	82
4.6.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada CU Budi Murni Aek Kanopan	82
4.6.3	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan pada CU Budi Murni Aek Kanopan	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN 1.....		90
LAMPIRAN 2.....		94
LAMPIRAN 3.....		97

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2	Instrumen Skala Likert	47
Tabel 4. 1	Usia responden	59
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4. 3	Data Instrumen Variabel Komitmen Kerja Pada Cu Budi Murni Aek Kanopan	61
Tabel 4. 4	Data Instrumen Variabel pengawasan pada CU Budi Murni Aek Kanopan	63
Tabel 4. 5	Data Instrumen Variabel pengawasan pada CU Budi Murni Aek Kanopan	66
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pada CU Budi Murni Aek Kanopan	68
Tabel 4. 7	Case Convergent Validity	71



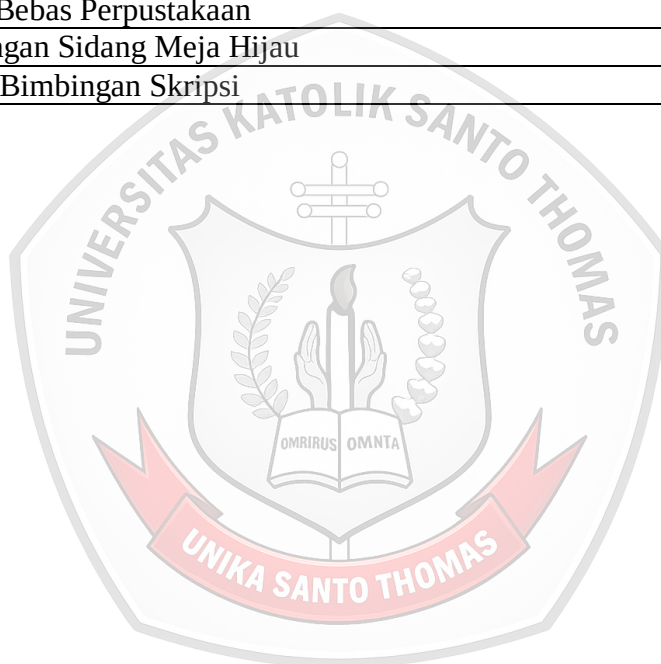
DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1	Struktur organisasi CU Budi Murni	56
Gambar 4.2	Outer Loadings	71
Gambar 4.3	Graphical Output	72
Gambar 4.4	Average Variance Extracted- AVE	72
Gambar 4.5	Discriminant Validity- Fonnell-Larcker Criterion	74
Gambar 4.6	Diskriminant Validity – Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) – Matrix	75
Gambar 4.7	Construct Reliability and Validity	76
Gambar 4.8	collinearity Statistic (VIF) -Inner Model- Matrix	77
Gambar 4.9	Path Coefficients-Mean,STDV, T-statistic, P values	77
Gambar 4.10	Nilai F Square	78
Gambar 4.11	Path Coefficients- Confidence Interval	79
Gambar 4.12	R-Square	80
Gambar 4.13	SRMR	81



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1	Kuesioner
2	Data Tabulasi
3	Hasil Pengolahan SPSS
4	Lembar Pengajuan Judul
5	Surat Keputusan Dekan Tentang Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
6	Berita Acara Seminar Proposal
7	Daftar Hadir Proposal
8	Lembar Hasil Seminar Proposal
9	Lembar ACC Ganda
10	Surat Bebas Perpustakaan
11	Undangan Sidang Meja Hijau
12	Kartu Bimbingan Skripsi



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdillah, W., Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Adhari, I. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management dan Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Amirullah. 2018. *Kepemimpinan & Kerja Sama Tim*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada media Group.
- Daft, Richard L. 2006. *Management (Manajemen)*. Medan : Edisi 6. Angelica, Diana (Translator). Jakarta: Salemba Empat.
- Darmadi. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Daulay, D. (2017). *Manajemen*. Jilid 1. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Davis, B.G. (2014). *Management Information System (Sistem Informasi Manajemen)*. Jilid 1. Ahli bahasa Andreas S. Adiwardana. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Dessler, Gary. (2015). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jilid 1. Terjemahan Arvin Hidayat. Edisi Empat Belas, Bahasa Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Edi, Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta Kencana Prenada Media Group
- Effendi, Usman. *Asas Manajemen*. Cetakan Kesatu. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- Feriyanto, Andri dan Endang Shyta Triana (2015). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Media Tera.
- Flippo, Edwin B. (2002). *Personel Management (Manajemen Personalia)*. Edisi VII Jilid 2. Terjemahan Alponso S. Jakarta: Erlangga.

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer On Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rded). Penerjemah: Trans.
- Hariandja, M. T. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ichwanudin, W. (2018). *Modul Praktikum Alat Analisis Statistik Partial Least Square*. Serang: CV Rizmar Berkarya: SAGE Publications, Inc.
- Kadarisman, M. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Bandung: Graha Ilmu
- Komaruddin, (2016). *Manajemen Pengawasan Terpadu*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Kusumaputri E.S. (2015). *Komitmen pada Perubahan Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Manullang, M. 2012. *Dasar-dasar Manajemen*, Gadjahmada University Press. Yogyakarta.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi 3*. Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Mangkunegara, A.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung.
- Marwansyah. 2014. *Analisis Kinerja Pegawai*. Jakarta: Bintang Aksara Group
- Masram, M., & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R Wayne. (2010). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jilid 1. Eleven Edition (Edisi 8). Terjemahan Bayu Airlangga. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Mulyadi. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Robbins, Stephen. (2008). *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Edisi kesepuluh. Alih Bahasa Bob Sabran Dan Devril Bardani. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.

- Sastrohadiwiryo. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Shidqi Noer. (2020). *Hukum Pengawasan*. Jakarta Selatan: Pernada Media.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset
- Steers, Richard, (2008). *Organizational Effectiveness (Efektivitas Organisasi)*, Edisi ke 1, Jilid 1. Alih bahasa Magdalena Jamin, Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Triatna,Cepi. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- West, M. A. 2012. *Effective Teamwork (Kerja Sama Tim Yang Efektif)*. Edisi ke-4. Diterjemahkan oleh: Srikandi Waluyo. Yogyakarta : Kanisius
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.
- Zuriah, Nurul. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan Teori-Aplikasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

JURNAL

- Ibrahim, F. E., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma*, 1(2), Vol.1, No. E-ISSN 2775-9687. Hal 316.
- Manullang, R. A., Togatorop, A., Pasaribu, E. J., & Sitompul, P. (2024). the Influence of Work Commitment, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance At Copdit Cu Pardomuan Dolok Sanggul. *Seminar Nasional Manajemen Dan Akuntansi*, 2, Vol 2. E-ISSN :2963-2811. Hal 29–38.
- Nielwaty, E., Prihati, P., & Zuhdi, S. (2017). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan Barang Dan Jasa Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, Vol. 10, No. 1. 10(1), 1–5.
- Nuntia Dua Wigis, F., & Reinildis Aek, K. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Maumere Imanuel Wellem Universitas Nusa Nipa. *Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 1(4), Vol 1 No. 4. E- ISSN 3024-9082. Hal 78–88.
- Ramadhani, J. (2022). Pengaruh komitmen kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cemerlang Tunggal Intikarsa Jakarta Barat. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), Vol. 5 No. 3. E-ISSN: 2622-2205. Hal 1505–1513.
- Simangunsong, E., Sianturi, L., Sitanggang, D., Haloho, E., & Purba, B. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Cu Pardomuan Dolok Sanggul. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol 25 No. 1. E-ISSN : 2685-7294. Hal 324-334.