

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Sihotang, Friska B.M

2025

Analisis Penerimaan Pajak Daerah Di Pemerintahan Kota Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/737>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK DAERAH
DI PEMERINTAHAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh

FRISKA B.M SIHOTANG
NPM : 220120043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK DAERAH
DI PEMERINTAHAN KOTA MEDAN**

FRISKA B.M SIHOTANG

NPM : 220120043



**Disahkan oleh :
Ketua Program Studi**

Evelin Roma Rianli Silalahi, SE., M.Si
NIDN: 0103076701

**Disetujui oleh:
Pembimbing**

Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak
NIDN: 0106056002

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI PEMERINTAHAN KOTA MEDAN

FRISKA B. M SIHOTANG

NPM : 220120043

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 20 Mei 2025

Penguji I

Penguji II

Gembira Marbun, SE., M.Si
NIDN : 0118067302

Drs. Antonius M. Purba, M.Si
NIDN : 0113216201

UNIKA SANTO THOMAS
Ketua Penguji

Imelda R. Purba

Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak.
NIDN: 0106056002



Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702



Ketua Program Studi

Evelin Roma Riauli Silalahi, SE., M.Si
NIDN: 0103076701

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska B.M Sihotang

Npm : 220120043

Program Studi : Akuntansi

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : ANALISIS PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI
PEMERINTAHAN KOTA MEDAN

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebahagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 20 Mei 2025

Peneliti,

Friska B.M Sihotang
NPM : 220120043

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

1. Nama : Friska B.M Sihotang
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Temba, 08 Juli 1999
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Onnes Sihotang
6. Nama Ibu : Dornauli Simanullang
7. Alamat Orang Tua : Temba, Kec Pakkat Kab Humbang
Hasundutan Prov Sumatera Utara
8. Alamat Penulis : Jl. Setia Budi
9. Nomor HP : 081218581238

2. Riwayat Pendidikan

1. SD Sitinjak Temba : Tamat Tahun 2011
2. SMP Swasta RK Pakkat : Tamat Tahun 2014
3. SMA Swasta RK Pakkat : Tamat Tahun 2017
4. Diploma LP3M Medan : Tamat Tahun 2021
5. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dari Universitas Katolik Santo Thomas Tamat Tahun 2025

HALAMAN MOTTO

Sedikit terlambat dan mungkin prosesnya cukup lama dari orang lain, tapi saya sangat jatuh cinta disetiap perjalanan sulit hidupku, karna cape itu wajar tapi menyerah itu hina, kita masih muda selain kecewa kita berhak untuk bahagia meski sering gagal tapi kita pernah berhasil melewati jalan yang terjal karna ada saat nya bunga untuk mekar dan ada saat nya kita untuk senang karna saya tahu orang tua saya membesarkan saya bukan untuk anak yang lemah dan semoga apa pun yang saya lakukan akan menjadi berkah dan bisa membuat orang tua saya bangga.



ABSTRAK

FRISKA B.M SIHOTANG, 220120043, 2025 “ANALISIS PENERIMAAN PAJAK DAERAH DIPEMERINTAHAN KOTA MEDAN”

Dosen Pembimbing: Dra.Imelda Rimenda Purba,M.Si.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pajak daerah di Pemerintahan kota Medan. Pajak daerah merupakan salah satu sumber pendapatan asli daerah yang sangat penting dalam pembangunan daerah. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, penelitian ini mengeksplorasi berbagai faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak daerah termasuk kebijakan pemerintah, tingkat kesadaran masyarakat, serta efektivitas sistem perpajakan yang diterapkan. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah laporan realisasi penerimaan pajak daerah di pemerintahan kota Medan tahun 2019-2023. Penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan sosialisasi perpajakan dan penguatan sistem administrasi pajak yang lebih transparan dan mudah diakses oleh masyarakat. Dengan demikian, diharapkan penerimaan pajak daerah dapat optimal dan berkontribusi lebih besar dalam pembiayaan pembangunan di Kota Medan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun terdapat peningkatan penerimaan pajak daerah dalam beberapa tahun terakhir, tantangan utama yang dihadapi adalah kurangnya pemahaman masyarakat terhadap kewajiban perpajakan dan adanya ketidakpatuhan yang masih cukup tinggi. Selain itu, implementasi teknologi dalam sistem pemungutan pajak masih perlu diperkuat untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas.

Kata Kunci: Penerimaan Pajak Daerah, Pemerintah Kota Medan, Pendapatan Asli Daerah, Kebijakan Perpajakan.

ABSTRACT

FRISKA B.M SIHOTANG, 220120043, 2025 “ANALYSIS OF LOCAL TAX REVENUES IN MEDAN CITY GOVERNMENT”

Supervisor: Dra.Imelda Rimenda Purba,M.Si.Ak

This study aims to analyze local tax revenue in the Government of Medan City. Local taxes are one of the primary sources of regional original income (PAD) which plays a significant role in supporting regional development. Using a descriptive qualitative method, this research explores various factors influencing local tax revenue, including government policies, public awareness, and the effectiveness of the tax system implemented. The population and sample in this study are the reports on the realization of local tax revenue in the Medan City government from 2019 to 2023. This study suggests the need for enhanced tax socialization efforts and the strengthening of a more transparent and accessible tax administration system for the public. It is hoped that local tax revenue can be optimized and contribute more significantly to financing development in Medan City.

The analysis results indicate that although there has been an increase in local tax revenue in recent years, the main challenges faced are the lack of public understanding regarding tax obligations and still relatively high non-compliance rates. Moreover, the implementation of technology in the tax collection system needs to be strengthened to improve efficiency and accountability.

Keywords: Local Tax Revenue, Government Of Medan City, Regional Original Income, Tax Policy.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntuk sepanjang waktu sehingga didalam kasih periyertaan-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerimaan Pajak Daerah Di Pemerintahan Kota Medan” . Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dilihat dari penyajian dan penulisan, untuk itu dengan segala kerendahan hati menerima segala kritik dan saran dari semua pihak guna melengkapi dan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Prof.Dr.Maidin Gultom,S.H.,M.Hum Selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr.Kornel Munthe Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Dra.Imelda Rimenda Purba, M.Si.Ak Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, dukungan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

5. Bapak Gembira Marbun,S.E.,M.Si. Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Drs.A.M.Purba M.Si. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh staf dan pegawai Universitas Katolik Santo Thomas.
8. Seluruh staf dan pegawai di kantor Bapenda Kota Medan.
9. Kepada kedua orang tua penulis bapak Onnes Sihotang dan Ibu Dornauli Simanullang yang selalu memberikan dukungan secara materi dan motivasi dan kesabaran yang sangat luar biasa.
10. Kepada diri saya sendiri Friska B.M Sihotang yang sudah bertahan dan berjuang sampai ditahap ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis harapkan skripsi ini nanti dapat bermanfaat baik untuk kalangan pendidikan maupun masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 20 Mei 2025

Friska B.M Sihotang
NPM 220120043

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pajak Dan Pajak Daerah	9
2.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.3 Wajib Pajak.....	12
2.1.4 Subjek Pajak.....	14
2.1.5 Pajak Daerah	17
2.1.6 Target Penerimaan Pajak Daerah	24
2.1.7 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah	28
2.2 Kerangka Berpikir	29
2.3 Penelitian Terdahulu	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.3 Operasionalisasi Variabel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan.	37
4.2 Pembahasan	39
4.2.1 Permasalahan Dalam Pemungutan Pajak	62
4.2.2 Upaya Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Permasalahan Pembayaran Pajak.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Medan Tahun 2019-2023	5
4.1	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Hotel	39
4.2	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Restoran	44
4.3	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Hiburan	47
4.4	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Parkir	49
4.5	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Air Tanah	52
4.6	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Reklame	55
4.7	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Penerangan Jalan	56
4.8	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan	58
4.9	Target Penerimaan Pajak Dan Retribusi Daerah Di Pemerintahan Kota Medan pada Pajak Bumi Dan Bangunan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2019-2023
2	Hasil Wawancara
3	Lembar Pengajuan Judul Skripsi
4	Lembar Surat Keputusan Tentang Dosen Pembimbing dan Penguji
5	Surat Permohonan Penelitian
6	Surat Keterangan Penelitian Dari Instansi
7	Undangan Semiar Proposal
8	Berita Acara Seminar Proposal
9	Lembar Hasil Seminar Proposal
10	Daftar Hadir Seminar Proposal
11	Surat Keterangan Bebas Pustaka
12	Lembar ACC Ganda
13	Undangan Meja Hijau
14	Kartu Bimbingan Skripsi



DAFTAR PUSTAKA

- K.J Davey. (2018). *Pembiayaan Pemerintahan Daerah: Praktek-Praktek Internasional Dan Relevansinya Bagi Dunia*. Diterjemahkan Oleh Amanullah. Jakarta
- Kaho, Josef Riwu. (2001). *Prospek Otonomi Di Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kaur Manjinder Dan Singh Lakhwinder. (2016). *Knowledge In The Economic Growth Of Developing Economies. African Journal Of Scierce. Technology. Innovasion And Development*. Vol 8(2) PP:205-212.
- Kurniawan .P.D (2004). *Pajak Daerah Dan Retribusi Di Indonesia*. Edisi Pertama. Malang. Bayu Media Publishing.
- Kurniawan Robi, Managi Shunsuke. (2018). *Economic Growth And Sustaineble Development In Indonesia: An Assesment. Bulletint Of Indonesian Economic Studies*. Vol 54(3). Pp:339-361.
- Mardiasmo (2018). *Akuntansi Sektor Publik* (Edisi Kedua). Yogyakarta: Andi.
- Maznawaty Elvi Maznawaty, dkk. (2015). Analisis Penerimaan Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Maluku Utara. *Jurnal EMBA*. Vol 3 No. 3
- Mudrajad Kuncoro. (2004). *Otonomi Dan Pembangunan Daerah*. Jakarta: Erlangga .
- Niru Anisa Sinaga. (2018). Pemungutan Pajak Dan Permasalahannya Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*. Vol 7 No1
- Paulus Uppun. (2016). Dampak Pelaksanaan Kebijakan Otonomi Daerah Terhadap Pelayanan KB Dan Pengendalian Kelahiran Diprovinsi Sulawesi Selatan . *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin*. Piramida Vol Xii. No.II.
- Suartha. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingginya Pertumbuhan Dan Implementasi Kebijakan Penduduk Di Provinsi Bali. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai* . Piramida Vol Xii. No.1.
- Sucianti Pahmi. dkk. (2022). Analisis Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Enrekang. *Journal of management*. Volume 5 Issue 3 (2022)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang No 28 Tahun 2007. *Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*.
- Undang-Undang No 32 Tahun 2004. *Tentang Pemerintah Daerah*.

Undang-Undang No 33 Tahun 2004. *Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah.*

Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.*

Universitas Katolik Santo Thomas (2022).Medan. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi* Fakultas Ekonomi Studi Akuntansi

www.e-bridamedan.go.id

www.prp2.sumutprov.go.id

