

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Simaremare, Jenri Mangandar Hasiholan
2025

Analisis Sistem Penggunaan *E-Filing* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/747>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM
MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

JENRI MANGANDAR HASIROLAN SIMAREMARE
NPM : 190120040

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM
MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polong)**

JENRI MANG LAMATASIA SINTAREMARE

NPM : 1001200440



Disahkan Oleh
Aktua Program Studi
Dr. Novi Natalia Padung, S.E., M.Si
NIDN: 0106119301

Ditengahi Oleh
Pembimbing

Imma L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN: 0113087201

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM
MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)**

JENRI MANGADAR HASBIOLAN SIMAREMARE

NPWP: 1501200008

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 20 Agustus 2025

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

OMIRUS OMNTA

UNIKA SANTO THOMAS

Pollak E. Parturidu, S.E., M.Si, Akuntan dan Pendidik, SE., M.Si
NIDN: 0113090501

Karya Penulisan

Joana L. Yarnandi, S.E., M.Si
NIDN: 0113087201

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Mardhe
NIDN: 0130096702



Dr. Novi Natalia Purland, S.E., M.Si
NIDN: 0106119301

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : JENRI MANGADAR HASIOLAN SIMAREMARE
NPM : 190120040
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN *E-FILING*
DALAM MENYAMPAIKAN SURAT
PEMBERITAHUAN WAJIB PAJAK PRIBADI
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN
PAJAK MEDAN POLONIA)

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 23 Agustus 2025
Peneliti

Jenri Mangadar H. Simaremare
NPM : 190120040

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Jenri Mangadar Hasiolan Simaremare
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Dumai, 12 Januari 2001
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Saut Maruhum Simaremare
6. Nama Ibu : Florida Lubis
7. Alamat Orangtua : Jl. Air Bersih Gg Kakap No. 18, Teluk Binjai
8. Alamat Penulis : Jl. Harmonika Kantin Anak Kost, Setia Budi
9. Nomor HP : 087723705195
10. Email : mangadarhasiolanjenri@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. TK Barunawati I Dumai : Tamat Tahun 2008
2. SD Estomihi Dumai : Tamat Tahun 2013
3. SMPS Budi Dharma Dumai : Tamat Tahun 2016
4. SMAS Santo Tarcisius Dumai : Tamat Tahun 2019
5. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

Motto

1 Korintus 13:4-8

“Kasih itu sabar; kasih itu murah hati; ia tidak cemburu. Ia tidak memegahkan diri dan tidak sombong. Ia tidak melakukan yang tidak sopan dan tidak mencari keuntungan diri sendiri. Ia tidak pemarah dan tidak menyimpan kesalahan orang lain. Ia tidak bersukacita karena ketidakadilan, tetapi karena kebenaran. Ia menutupi segala sesuatu, percaya segala sesuatu, mengharapkan segala sesuatu, sabar menanggung segala sesuatu. Kasih tidak berkesudahan; nubuat akan berakhir; bahasa roh akan berhenti; pengetahuan akan lenyap”



ABSTRAK

Jenri Mangadar Hasiolan Simaremare, 190120040, 2025, Analisis Sistem Penggunaan *E-Filing* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)

Dosen Pembimbing : Joana L. Saragih, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penggunaan *e-filing* dalam menyampaikan surat pemberitahuan wajib pajak, manfaat *e-filing* dan kendala penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia. Penelitian ini dilakukan di Medan dengan sumber data adalah data primer dengan metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang bersumber dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.

Hasil Penelitian menunjukkan sistem penggunaan *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia menunjukkan keberhasilan signifikan dalam transformasi digital perpajakan, dengan tingkat adopsi mencapai 99,99%. Sistem ini telah berkontribusi besar dalam meningkatkan efisiensi pelaporan pajak dan pengawasan administrasi. Namun, di balik tinggi tersebut, masih terdapat tantangan dalam prosedur dan pelaksanaan di lapangan. Beberapa wajib pajak, khususnya dari kalangan orang tua, masih menghadapi kesulitan dalam proses pengisian SPT secara mandiri dan membutuhkan bantuan langsung. Selain itu, kendala seperti keterbatasan infrastruktur digital dan kekhawatiran terhadap keamanan data pribadi juga menjadi hambatan yang perlu mendapat perhatian lebih lanjut agar sistem *e-filing* dapat berjalan lebih inklusif dan optimal.

Katakunci : *E-Filing, Surat Pemberitahuan, Wajib Pajak Orang Pribadi, Sistem Informasi Pajak dan Pelaporan Pajak Online*

ABSTRACT

Jenri Mangadar Hasiolan Simaremare, 190120040, 2025, Analysis Of The E-Filing System For Submitting Individual Tax Returns (Case Study: Medan Polonia Pratama Tax Service Office)

Supervisor: Joana L. Saragih, S.E., M.Si

This study aims to determine the e-filing system for submitting individual taxpayer returns, the benefits of e-filing, and the challenges faced by individual taxpayers at the Medan Polonia Tax Office. This research was conducted in Medan, using primary data and qualitative research methods sourced from the Medan Polonia Pratama Tax Service Office.

The results show that the e-filing system at the Medan Polonia Pratama Tax Service Office has demonstrated significant success in the digital transformation of taxation, with an adoption rate of 99.99%. This system has significantly contributed to increasing the efficiency of tax reporting and administrative oversight. However, despite this high level of adoption, challenges remain in procedures and implementation in the field. Some taxpayers, particularly older individuals, still face difficulties completing their tax returns independently and require direct assistance. Furthermore, constraints such as limited digital infrastructure and concerns about personal data security are also obstacles that require further attention to ensure a more inclusive and optimal e-filing system.

Keywords : E-Filing, Tax Return (SPT), Individual Taxpayers, Tax Information System, and Online Tax Reporting

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Sistem Penggunaan *E-Filing* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : Kasus Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum** selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. **Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. **Dr. Novi Natalia Padang, SE., M.Si** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. **Joana L. Saragih, SE., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak membimbing dengan baik, memberikan banyak arahan, masukan dan dukungan kepada penulis.

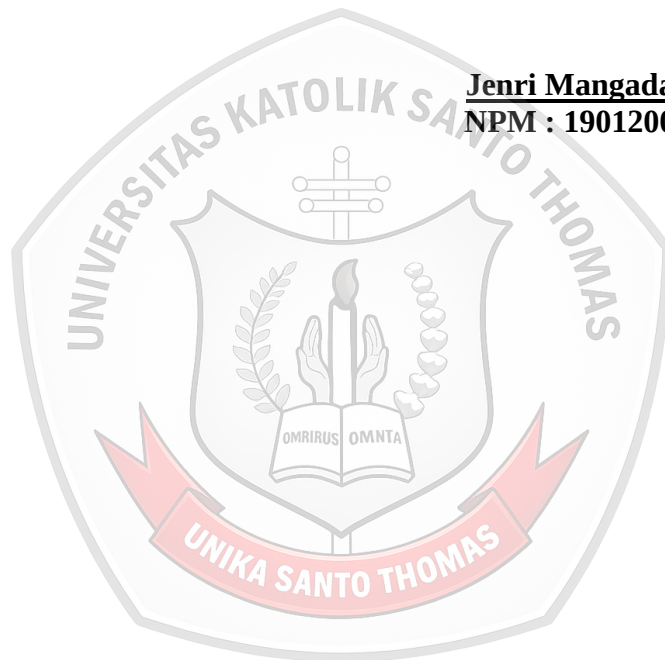
5. **Yan Christin. Br Sembiring, S.E., M.Si** selaku Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya.
6. **Poltak P. Parhusip, S.E., M.Si** selaku Dosen Penguj satu yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan.
8. Kedua Orangtua Peneliti Tersayang, Ayah **Saut M. Simaremare**, dan Mama **Florida Lubis** yang telah menjadi orangtua terbaik. Terima Kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, Doa yang tak pernah putus untuk mendukung saya dalam menyelesaikan proses skripsi.
9. Kepada **Paktuo dan Maktuo** yang juga berkontribusi besar dalam mendukung saya menyelesaikan proses pengerjaan skripsi.
10. Kepada Saudara kandung atau Adik-Adik **Nelsen A. Simaremare, Desna P. Simaremare dan Nency W. Simaremare** yang telah memberikan Doa, dukungan dan semangat dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Kepada teman-teman saya **Matthew Manurung, Ewin Marbun, Edi Simatupang dan Hansiro Sinaga** yang telah berkontribusi besar dalam membantu saya selama saya melakukan penelitian skripsi.
12. Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no

days off I wanna thank me for, for ever quitting I wanna thank me for always
being a giver And tryna give more than I receive I wanna thank me for tryna
do more right than wrong I wanna thank me for just being me at all times.

Medan, 23 Agustus 2025

Peneliti

Jenri Mangadar H. Simaremare
NPM : 190120040



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Tujuan Penelitian	14
1.4.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16

2.1 Sistem Penggunaan <i>e-filing</i>	16
2.1.1 Pengertian <i>e-filing</i>	16
2.1.2 Tujuan <i>e-filing</i>	18
2.1.3 Manfaat <i>e-filing</i>	19
2.1.4 Sistem <i>e-filing</i>	20
2.1.5 Dasar Hukum <i>e-filing</i>	20
2.1.6 Prosedur Sistem <i>e-filing</i>	22
2.1.7 Indikator Penggunaan Sistem <i>e-filing</i>	25
2.2 Pajak	29
2.2.1 Pengertian Pajak	29
2.2.2 Fungsi Pajak	30
2.2.3 Jenis-Jenis Pajak	32
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	33
2.2.5 Wajib Pajak dan Subjek Pajak	34
2.2.6 Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>)	34
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	35
2.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	35
2.3.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	35
2.3.3 Karakteristik Surat Pemberitahuan	36
2.3.4 Jenis Surat Pemberitahuan	37
2.3.5 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan	38
2.4 Penelitian Terdahulu	38
2.5 Kerangka Berpikir	40

4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Sistem Penggunaan <i>e-filing</i> dalam menyampaikan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Medan Polonia ..	65
4.2.2 Analisis Sistem Penggunaan <i>e-filing</i> KPP Pratama Medan Polonia	66
4.2.3 Analisis Prosedur Sistem <i>e-filing</i> KPP Pratama Medan Polonia	84
4.2.4 Kendala Dalam Penggunaan <i>e-filing</i> KPP Pratama Medan Polonia	86
4.2.5 Menggunakan Sistem <i>e-filing</i> dapat membantu masyarakat Wajib Pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	89
4.2.6 Kendala masyarakat dalam penggunaan sistem <i>e-filing</i> Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Nama Tabel	Halaman
1.1	Tingkat Kepatuhan WPOP Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia	7
1.2	Perbedaan WPOP Yang Melaporkan SPT Secara Manual dan <i>E-Filing</i> (2019-2023)	10
2.1	Penelitian Terdahulu	39
4.1	Jumlah WPOP yang Terdaftar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Tahun 2019-2023	59
4.2	Tingkat Kepatuhan WPOP Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Tahun 2019-2023	61
4.3	Tingkat Pelaporan SPT WPOP (Manual) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Tahun 2019-2023	63
4.4	Tingkat Pelaporan SPT WPOP (<i>E-Filing</i>) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Tahun 2019-2023	64



DAFTAR GAMBAR

NO	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	41
4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia	50
4.2	Standart Operating Procedure (SOP) Pelaporan SPT melalui <i>E-Filing</i>	68
4.3	Halaman website Login/Daftar Akun DJP Online	71
4.4	Verifikasi E-Fin	72
4.5	Pendaftaran Pengguna DJP Online	72
4.6	Email dari E-Filing berisi tautan konfirmasi	73
4.7	Konfirmasi bahwa aktivasi telah berhasil	73
4.8	Halaman website Login/Daftar Akun DJP Online	74
4.9	Halaman Profil Wajib Pajak dan pilihan Layanan DJP Online	74
4.10	Halaman website Daftar SPT Wajib Pajak	74
4.11	Daftar Pertanyaan untuk Formulir 1770s	75
4.12	Daftar Pertanyaan untuk Formulir 1770ss	75
4.13	Isi Data untuk Formulir 1770ss	75
4.14	Pengisian SPT Bagian A	76
4.15	Isi Data SPT Bagian B	76
4.16	Isi data SPT bagian C	77
4.17	Pengisian SPT Bagian D	77
4.18	Formulir untuk mengirim SPT	78
4.19	Pilihan pengiriman kode verifikasi	78
4.20	Email Kode Verifikasi	78
4.21	Masukkan kode verifikasi kemudian kirim SPT	79
4.22	Survey Kepuasan	79
4.23	Bukti Penerimaan Elektronik yang dikirim melalui Email	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Data WPOP Terdaftar, WPOP Efektif Dan Non Efektif, WPOP Lapor SPT Secara Manual Dan <i>E-Filing</i>
2	Lembar Pengajuan Judul Skripsi
3	SK Dosen Pembimbing dan Penguji
4	Surat Permohonan Penelitian
5	Surat Persetujuan Izin Riset
6	Undangan Seminar Proposal
7	Berita Acara Seminar Proposal
8	Daftar Hadir Seminar Proposal
9	Lembar Hasil Seminar Proposal
10	Lembar ACC Ganda
11	Undangan Sidang Meja Hijau
12	Keterangan Surat Bebas Pustaka
13	Kartu Bimbingan Skripsi



DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Fenty dkk. 2019. *Temu Lampung Berbasis Website Untuk Mempermudah Pencarian Tempat Wisata Serta Pemandu Wisata Di Lampung*. Expert – Jurnal Management Sistem Informasi dan Teknologi ISSN 2088-5555.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Astuti, Inne Nidya. 2015. *Analisis Penerapan E-filing Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara*. Jurnal Akuntansi UNESA 3.3.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2018. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2018 tentang Perubahan atas PMK-243/PMK.03/2014 tentang Surat Pemberitahuan (SPT)*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2004. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP 05/PJ/2005 tentang “Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2021. *Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/membangun-kesadaran-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>. 8 Januari 2025 (11.15).
- Direktur Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/Pj/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (E-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (Asp)*.
- Eksa Ridwansyah dan Damayanti. 2018. *Analisis Penggunaan Sistem E-Filing Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada KPP Pratama Tanjung Karang*. Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian Politeknik Negeri Lampung 09 Oktober 2018. Hal. 51-62. <http://jurnal.polinela.acid/index.php/PROSIDING>.
- Gultom, A. G., Pajak, 2023. *Pengertian Pajak Negara dan Pajak Daerah*. <https://www.blogger.com/blog/posts/1608971546180778070> diakses pada 19 Januari 2025 pukul 08.10.
- Hadi, S. 2015. *Metodologi Riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hendrawati. E., Pramudianti, M., & Abidin, K. 2021. *Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem, Kondidi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib*

- Pajak UMKM Selama Pandemi Covid-19*. Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4 (1), 214-230.
- Ikatan Akuntansi Indonesia*. 2012. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2021. *Direktorat Jenderal Kekayaan Negara*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/>. [10 Januari 2025].
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP- 88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 jo KEP-05/PJ./2005 tanggal 12 Januari 2005 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (e-filing) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)
- Kusuma, Aprian Hendi Setia. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di KPP pratama Surabaya Krembangan)*. Skripsi. Surabaya: Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Lado Osvaldo Yuliano, M. Budiantara. 2018. *Pengaruh Penerapan System EFilling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi*. JRAMB Volume 4 Nomor 1, Mei 2018.
- Lofland and Lofland. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosadakarya.
- Lubis, Ryskha Armayni dkk. 2019. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Lubuk Pakam*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Kontemporer*. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/JAKK/article/view/4468/3987>. 2 (1) 99-120.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Andi.
- Mardlo, Zidni Amaliah. 2018. *Tiga Paradigma Membangun Kepercayaan Masyarakat terhadap DJP*. *Direktorat Jenderal Perpajakan*. <https://pajak.go.id/artikel/tiga-paradigma-membangun-kepercayaan-masyarakat-terhadap-djp>
- Mardlo, Zidni Amaliah. 2019. *Mendongkrak Tax Compliance melalui Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan*. *Direktorat Jenderal Perpajakan*. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/mendongkrak-tax-compliance-melalui-digitalisasi-sistem-administrasi-perpajakan>
- Maulida, Rani. 2018. *Sistem Pemungutan Pajak*. Online Pajak. Retrieved Januari 10, 2025 (<https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/sistem-pemungutan-pajak>).

- Mulyati Akib, Lia Amdayani. 2016. *Analisis Penerapan Sistem E-Filing Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Kendari)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol 5, No 1 (2016). <https://ojs.uho.ac.id/index.php/jak-uho/article/view/2022>.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pemerintah Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Purwono. 2021. *Strategi Penerapan Sistem Informasi e-filing Sebagai Bentuk Kebijakan Publik Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Indonesia*. Jurnal Ilmu Administrasi : Kebijakan, Vol. 12 Nomor 1, Januari 2021.
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 7, Jakarta : Salemba Empat.
- Siska Mayasari. 2019. *Analisis Sistem Penggunaan e-filling Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Pada KPP Pratama Tebing Tinggi*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tasmilah, Intan. 2021. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. <https://www.repository.stei.ac.id>.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Perubahan ke empat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada Pasal 1 Ayat (1). *Pengertian Pajak Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 1983 sebagaimana telah diubah dalam Undang-undang nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP susunan satu naskah terbitan tahun 2013)
- Wahyuni, N., Kurnia, P., & Faradisty, A. 2020. *Analisa Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Kebijakan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi di KPP Pratama Bangkinang)*. Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis, 13 (2), 88-97.