

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Gultom, Lenni Marlina

2025

Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/758>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

LENNI MARLINA GULTOM

NPM: 210120001

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH

LENNI MARLINA GULTOM

NPM : 210120001



Diketahui Oleh

Program Studi



Dr. Novi Natulia Padang, S.E., M.Si
NIDN : 0106119301

Disahkan oleh

Pembimbing



Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH

LENNI MARLINA GULTOM

NPM : 210120001

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 2 Juni 2023

Penguji I

Joana L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN : 0113087201

Penguji II

Dr. Abdonshus Sitanggang, M.Si, Ak
NIDN : 0102086001

UNIKA SANTO THOMAS

Ketua Penguji

Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901



Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702



Dr. Novi Natalis Padang, S.E. M. Si.
NIDN : 0106119301

ABSTRAK

LENNI MARLINA GULTOM, 210120001. “ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH”.

Dosen Pembimbing: Yan Christin Br Sembiring, S.E, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan dalam hal struktur, prosedur, strategi, budaya dan menganalisis faktor penyebab terjadinya modernisasi administrasi perpajakan serta untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Medan Petisah dalam mengatasi ketidakpatuhan wajib pajak dalam melaksanakan sistem administrasi perpajakan. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah data-data perkembangan pelaporan SPT Tahunan, data target penerimaan dan realisasi pajak yang terjadi di KPP Pratama Medan Petisah dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2023. Teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan teknik dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif dengan rumus efektivitas untuk melihat kepatuhan wajib pajak dalam penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada KPP Pratama Medan Petisah dinilai sudah efektif, hal ini dapat dilihat dari perubahan-perubahan yang telah dilakukan KPP Pratama Medan Petisah yaitu: 1) Pada struktur organisasi telah berorientasi pada fungsi dan menerapkan *account representative*. 2) Pada prosedur organisasi telah melakukan modernisasi penyederhanaan administrasi, peningkatan standar waktu kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak dengan *workflow management* dalam SAP. 3) Pada strategi organisasi telah menerapkan sosialisasi dan kampanye perpajakan, melakukan pelatihan tenaga dan metode pelayanan prima. 4) Pada budaya organisasi telah menerapkan kode etik sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional. Akan tetapi dalam pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Medan Petisah tahun 2019-2023, wajib pajak tergolong tidak patuh, dengan tingkat efektivitas kepatuhan rata-rata 32% hal ini menunjukkan masih dibawah 60% sesuai dengan indikator efektivitas. Penyebab tidak efektifnya kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Medan Petisah adalah kurangnya pengetahuan perpajakan, kesadaran dan pemahaman wajib pajak yang masih rendah, kaku menggunakan TIK, dan pengaruh lingkungan sosial. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Medan Petisah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak yaitu menambah personil pajak, mengingatkan wajib pajak dengan *sms blast*, melakukan program mandiri ketok pintu, membangun kepercayaan, serta menyediakan akses dan pelatihan teknologi bagi seluruh wajib pajak.

Kata Kunci: Efektivitas, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

LENNI MARLINA GULTOM, 210120001. "ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION SYSTEM AT THE MEDAN PETISAH PRATAMA TAX SERVICES OFFICE".

Supervisor: Yan Christin Br Sembiring, S.E, M.Si

This study aims to determine the implementation of modernization of the tax administration system in terms of structure, procedures, strategies, culture and analyze the factors causing the modernization of tax administration and to determine the efforts made by KPP Pratama Medan Petisah in overcoming taxpayer non-compliance in implementing the tax administration system. The population and sample in this study are data on the development of Annual Tax Return reporting, data on revenue targets and tax realization that occurred at KPP Pratama Medan Petisah from 2019 to 2023. The data collection technique for this study was carried out using documentation and interview techniques. The data analysis technique used in this study is a qualitative descriptive analysis technique with an effectiveness formula to see taxpayer compliance in implementing the modernization of the tax administration system.

The results of the study show that the implementation of the modernization of the tax administration system at KPP Pratama Medan Petisah is considered effective, this can be seen from the changes that have been made by KPP Pratama Medan Petisah, namely: 1) The organizational structure has been oriented towards functions and implementing account representatives. 2) In organizational procedures, it has modernized administrative simplification, increased service quality time standards and tax audits with workflow management in SAPT. 3) In organizational strategies, it has implemented tax socialization and campaigns, conducted training for personnel and excellent service methods. 4) In organizational culture, it has implemented a code of ethics for quality and professional human resources. However, in reporting the Annual Tax Return at the Medan Petisah Pratama Tax Office in 2019-2023, taxpayers are classified as non-compliant, with an average compliance effectiveness rate of 32%, this shows that it is still below 60% according to the effectiveness indicator. The causes of ineffective taxpayer compliance in reporting the Annual Tax Return at the Medan Petisah Pratama Tax Office are lack of tax knowledge, low taxpayer awareness and understanding, rigid use of ICT, and the influence of the social environment. Efforts made by the Medan Petisah Pratama Tax Office to improve taxpayer compliance include adding tax personnel, reminding taxpayers with SMS blasts, conducting independent door-knocking programs, building trust, and providing access and technology training for all taxpayers.

Keywords: Effectiveness, Modernization of the Tax Administration System.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral, material dan spiritual. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, dengan rendah hati penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M. Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Skripsi dari pihak kampus Universitas Katolik Santo Thomas yang telah banyak

meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

5. Ibu Joana L. Saragih, S.E., M. Si, selaku Dosen Penguji pertama yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Bapak Drs. Abdonsius Sitanggang, M.Si., Ak, selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk riset kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orangtua penulis, Bapak Samuddin Gultom dan Ibu Rosmawati Pasaribu yang selalu memberikan support secara moril dan spiritual.
10. Sanak saudariku, Susi Susanti Gultom, Manimpan Simon Gultom, Maria Repelita Gultom, Albert Litania Gultom, Elizia Brigitta Gultom sebagai saudara kandung.
11. Teristimewa kepada para Suster KSFL (Kongregasi Suster Fransiskan Santa Lusia) selaku satu kongregasi yang senantiasa mendukung dan menopang setiap perjalanan panggilan.
12. Terimakasih kepada para Pastor, Bruder dan Frater OFMCap komunitas Emmaus Helvetia selaku saudara Fransiskan yang telah bersedia sebagai

indekos yang sangat mendukung dan menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Teman-teman Prodi Akuntansi terkhusus kelas A dan teman-teman satu bimbingan stambuk 2021 yang tidak bisa saya tuliskan namanya satu persatu yang telah menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Untuk diri saya “Lenni Marlina Gultom”, terimakasih sudah berusaha dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Berbahagialah dan bersukacitalah selalu dalam tugas dan pelayanan untuk semua orang. *Alles Voor Allen*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini nantinya dapat bermanfaat baik untuk kalangan pendidikan maupun masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 2 Juni 2025

Penulis,

Lenni Marlina Gultom
NPM : 210120001

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Tujuan Penelitian	9
1.4.2. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Gambaran Umum Perpajakan	11
2.1.1. Pengertian Pajak	11
2.1.2. Fungsi Pajak	12
2.1.3. Jenis Pajak	13

2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.5. Asas Pemungutan Pajak.....	16
2.1.6. Syarat Pemungutan Pajak	17
2.2. Administrasi Perpajakan.....	18
2.2.1. Pengertian Administrasi Perpajakan	18
2.2.2. Aspek Administrasi Perpajakan	21
2.2.3. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	22
2.2.4. Alasan dan Tujuan Reformasi Administrasi Perpajakan	24
2.3. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	26
2.3.1. Sistem Administrasi Perpajakan Modernisasi	26
2.3.2. Dimensi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	27
2.3.3. Modernisasi Struktur Organisasi.....	29
2.3.4. Modernisasi Prosedur Organisasi.....	31
2.3.5. Modernisasi Strategi Organisasi.....	33
2.3.6. Modernisasi Budaya Organisasi.....	34
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak di Era Modernisasi Perpajakan	35
2.4.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.2. Tantangan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.4.3. Strategi meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di Era Modernisasi.....	37
2.4.4. Tujuan Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.5. Efektivitas Pajak	38
2.6. Penelitian Terdahulu	39
2.7. Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.1. Populasi	41
3.2.2. Sampel.....	41
3.3. Operasionalisasi Variabel	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44

3.5. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya KPP Pratama Medan Petisah .	47
4.1.2. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Petisah	48
4.1.3. Wilayah Kerja KPP Pratama Medan Petisah.....	51
4.1.4. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	52
4.1.5. Tugas Umum dan Fungsi KPP Pratama Medan Petisah	57
4.1.6. Deskripsi Data Penelitian	59
4.1.6.1. Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan dengan Manual dan e-SPT	59
4.1.6.2. Target Penerimaan dan Realisasi Pajak	61
4.1.7. Efektivitas Penerimaan dan Realisasi Pajak	62
4.1.8. Efektivitas Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan dengan Manual dan e-SPT.....	64
4.2. Pembahasan.....	65
4.2.1. Modernisasi Struktur Organisasi	65
4.2.2. Modernisasi Prosedur Organisasi	66
4.2.3. Modernisasi Strategi Organisasi	67
4.2.4. Modernisasi Budaya Organisasi	68
4.2.5. Efektivitas Penerimaan.....	68
4.2.6. Efektivitas Kepatuhan	70
4.2.7. Faktor dilaksanakannya Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan pada KPP Pratama Medan Petisah	72
4.2.8. Kendala yang Dihadapi dan Upaya yang Dilakukan oleh KPP Pratama Medan Petisah dalam Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	75
4.2.9. Kendala yang Dihadapi dan Upaya yang Dilakukan KPP Pratama Medan Petisah untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023	5
1.2	Data Target Penerimaan dan Realisasi Pajak KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	39
3.1	Indikator Pengukuran Efektivitas Penerimaan	43
3.2	Indikator Pengukuran Efektivitas Kepatuhan	43
4.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan dan Tingkat Pendidikan	57
4.2	Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Medan Petisah secara Manual dan e-SPT Tahun 2019-2023	59
4.3	Target Penerimaan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023	61
4.4	Target Penerimaan dan Realisasi Pajak KPP Pratama Petisah Tahun 2019-2023	63
4.5	Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	40
4.1	Logo Instansi	49
4.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	56



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1	Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023
2	Data Target Penerimaan dan Realisasi Pajak KPP Pratama Medan Petisah Tahun 2019-2023
3	Hasil Wawancara
4	Lembar Pengajuan Judul
5	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi
6	Surat Permohonan Riset
7	Surat Persetujuan Izin Riset dari DJP KPP Pratama Medan Petisah
8	Undangan Seminar Proposal
9	Berita Acara Seminar Proposal
10	Lembar Hasil Seminar Proposal
11	Daftar Hadir Seminar Proposal
12	Surat Keterangan Bebas Pustaka
13	Lembar ACC Ganda
14	Surat Keterangan Selesai Riset
15	Undangan Meja Hijau
16	Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2016). *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta. ISBN 2013206534, (28-35).
- Autoridad Nacional del Servicio Civil. (021). Kerangka Pemikiran, Hipotesis Dan Metode Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2017). *Laporan pelaksanaan reformasi birokrasi Arsip Nasional Republik Indonesia tahun 2017*. Arsip Nasional Republik Indonesia.
- Candra, R., Wibisono, H., & Mujilan. (2013). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 40–48.
<http://portal.widyamandala.ac.id/jurnal/index.php/jrma/article/view/91>
- Hefferan, P. J. A. (2020). Perbandingan implementasi electronic government (e-gov) pelayanan pajak di Indonesia dan Jepang. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*.
- Hofir, A., Mahendra, D. W., & Mutiarasari, D. R. (2021). *Reformasi adalah Keniscayaan, Perubahan adalah Kebutuhan: Cerita di Balik Reformasi Perpajakan*.
- Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. *Kementerian Sekretariat Negara*, 1–11.
- Indonesia. (2018). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan* (hal. 1–18). Lembaran Negara Republik Indonesia
- Kementerian Keuangan. (2020). *Perjalanan Reformasi Birokrasi Kementrian Keuangan*. <https://www.kemenkeu.go.id/transformatasi-kelembagaan/profil-reformasi-birokrasi>.
- Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pengemanan, F. (2021). Efektivitas Program Pajak Online Terintegrasi (Ponter) Dalam Rangka Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–8.
- Matondang, K. A., Andriani, C., Sagala, D. N., & Paska, I. (2024). *Efektivitas Pajak sebagai Alat Pengendalian Eksternalitas dalam Sistem Perpajakan di Indonesia : Sebuah Studi Literatur*. 4, 4230–4248.
- Naja, T. P. (2023). *Analisis penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Kota Palembang* (Skripsi Sarjana, Universitas Tridinanti Palembang).
- Pasolong. (2019). Teori Administrasi Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

- Pernamasari, R., & Rahmawati, S. N. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)*, 1(1), 77–97. <https://doi.org/10.32509/jakpi.v1i1.1346>
- Prasetyo, A. (2016). Konsep Dan Analisis Rasio Pajak. 55. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=EC5IDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=analisis+rasio&ots=Hp5dt16nQK&sig=Vscblw2y9J9A_Df_Ia-Nqr8eok
- Priantara, D. (2012). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sari, B. A., & Suwandi, E. D. (2022). Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi(JIMMBA)*, 4(3), 436–443. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.126>
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixs Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, D. A. (2022). Eksplorasi Implementasi Reformasi Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak. *Referensi : Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 9(2), 195–202. <https://doi.org/10.33366/ref.v9i2.1819>
- Ummah, M. S. (2019). Hukum Administrasi Perpajakn. In *Sustainability (Switzerland)*(Vol.11,Nomor1). <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.egsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484>.
- Valianti, R. M., Arafat, Y., & Merliana, E. (2023). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 6688–6701.
- Vemirozan, I., & Adeyani Tandean, V. (2024). Perpajakan pada KPP Pratama Muara Teweh. *MOWIL:Mount Hope Management International Journal*, 2(2), 3032-1956.