

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Sihombing, Monika

2025

Pengaruh Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan

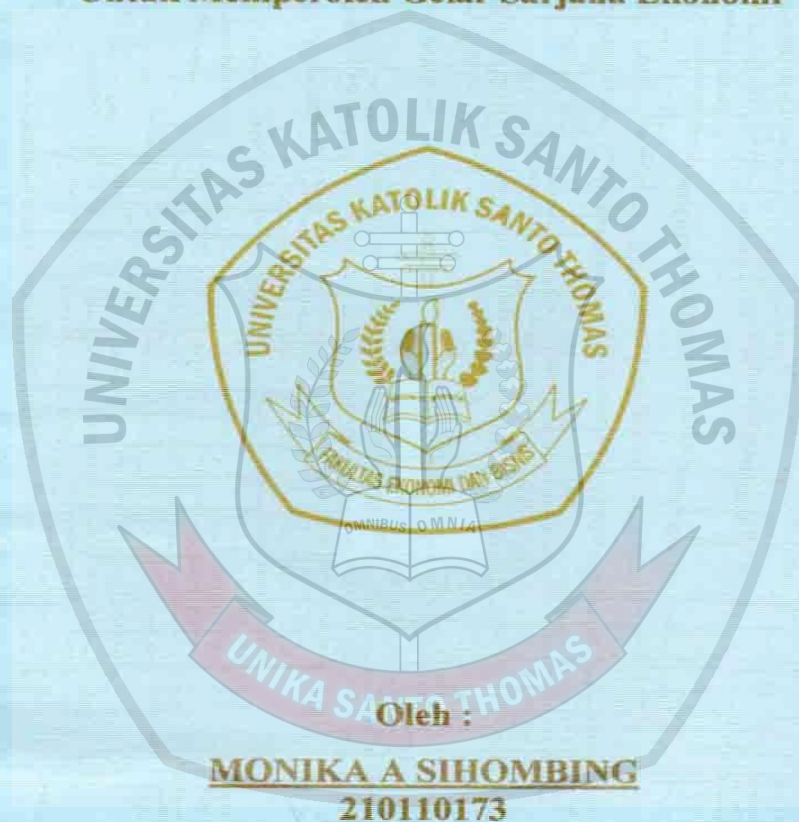
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/767>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO MANDIRI
HUMBANG HASUNDUTAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN

MONIKA A SIHOMBING

NPM : 210110173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 26 Juni 2025

UNIKA SANTO THOMAS

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irana Br. Tarigan
NIDN : 0108108002

**Disetujui Oleh
Pembimbing**



Darna Sitanggang, S.E., M.Si
NIDN : 0103026301

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO MANDIRI
HUMBANG HASUNDUTAN**

MONIKA A SIHOMBING

NPM : 210110173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 26 Juni 2025

Penguji I

Drs. Sinar Ritonga, M.S
NIDN : 0113025801

Penguji II

Dr. Donalson Silalahi
NIDN : 0128026201

Ketua Penguji

Darna Sitanggang, S.E., Msi
NIDN : 0103026301

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br. Tarigan
NIDN : 0108108002

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monika A Sihombing
NPM : 210110173
Departemen : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG
HASUNDUTAN

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya, pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 26 Juni 2025

Monika A Sihombing
NPM : 210110173

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Monika A Sihombing
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Lumban Sialaman / 27 Oktober 2002
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Hetlon Sihombing
6. Nama Ibu : Roida Purba
7. Alamat Orang Tua : Desa Pagaran, Kec. Pagaran
8. Alamat Penulis : Tanjung Sari, Setia Budi
9. No. Hp : 0813-6233-8350

II. Riwayat Pendidikan

1. SD NEGERI 173296 PAMANSURAN Tamat Tahun 2014
2. SMP NEGERI 3 PAGARAN Tamat Tahun 2017
3. SMA SWASTA DHARMA BAKTI SIBORONG BORONG Tamat Tahun 2020
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

ABSTRAK

MONIKA A SIHOMBING, 210110173, 2025, PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN

PEMBIMBING : DARNA SITANGGANG, S.E.,Msi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Metode yang dilakukan yaitu metode Kuantitatif, dengan responden sebanyak 42 responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus.

Dari hasil pengujian secara parsial uji t menunjukkan $t_{hitung} (2,062) > t_{tabel} (2,024)$ dengan tingkat signifikan sebesar $0,046 < (0,05)$ membuktikan bahwa Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. $t_{hitung} (2,235) > t_{tabel} (2,024)$ dengan tingkat signifikan sebesar $0,031 < (0,05)$ membuktikan bahwa Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. $t_{hitung} (3,820) > t_{tabel} (2,024)$ dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < (0,05)$ membuktikan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan F_{hitung} sebesar $87,940 > F_{tabel}$ sebesar $2,84$ dan nilai signifikan F sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ membuktikan bahwa dukungan organisasi, karakteristik individu dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Dari hasil pembahasan, diperoleh persamaan regresi linier berganda yang diperoleh dari hasil pengolahan data $Y = 1,873 + 0,106(DO) + 0,340(KI) + 0,612(K) + ei$. Artinya Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,874$ artinya kinerja dapat dijelaskan oleh dukungan organisasi, karakteristik individu dan komunikasi sebesar $87,4\%$ sedangkan $12,6\%$ lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti motivasi, pengawasan dan kompensasi dan sebagainya.

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MONIKA A SIHOMBING, 210110173, 2025, THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN

SUPERVISOR: DARNA SITANGGANG, S.E., Msi

This study aims to determine and explain the influence of Organizational Support, Individual Characteristics and Communication on Employee Performance at PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan. Data collection was carried out through questionnaires. The method used is Quantitative, with 42 respondents. The sample in this study used a saturated or census sampling technique.

From the partial test results, the t-test shows that $t_{count} (2.062) > t_{table} (2.024)$ with a significant level of $0.046 < (0.05)$ proves that Organizational Support has a positive and significant effect on employee performance. $t_{count} (2.235) > t_{table} (2.024)$ with a significant level of $0.031 < (0.05)$ proves that Individual Characteristics have a positive and significant effect on employee performance. $t_{count} (3.820) > t_{table} (2.024)$ with a significant level of $0.000 < (0.05)$ proves that Communication has a positive and significant effect on employee performance. The F test shows that F_{count} is $87.940 > F_{table}$ is 2.84 and the significant value of F is $0.000 < \alpha (0.05)$ proves that organizational support, individual characteristics communication have a positive and significant effect on employee performance.

From the results of the discussion, a multiple linear regression equation was obtained from the results of data processing $Y = 1.873 + 0.106 (DO) + 0.340 (KI) + 0.612 (K) + e_i$. This means that Organizational Support, Individual Characteristics and Communication have a positive and significant effect on employee performance at PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan. The coefficient of determination (R square) value of 0.874 means that performance can be explained by organizational support, individual characteristics and communication by 87.4% while the remaining 12.6% can be explained by other factors not examined in this study such as motivation, supervision and compensation etc.

Keywords: Organizational Support, Individual Characteristics, Communication, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOBA AGO MANNDIRI HUMBANG HASUNDUTAN”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada sumber segala kasih dan karunia, sumber pengetahuan, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita selama proses penulisan skripsi ini. Dia adalah Allah Bapa, Putra dan Roh Kudus yang menyertai penulis dalam berbagai hal dan memberikan semuanya indah pada Waktu-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M, Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Bapak Dr. Kornel Munthe, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

5. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan
6. Ibu Darna Sitanggang, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta waktu yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Sinar Ritonga, MS selaku Dosen penguji satu penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Donalson Silalahi selaku Dosen penguji dua penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Pengawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, Bapak Hetlon Sihombing dan Ibu Roida Purba. Terimakasih untuk segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Terimakasih telah menjaadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh . Smoga Bapak dan Ibu sehat selalu, panjang umur dan bahagia selalu.
11. Terimakasih kepada kakak penulis Lesnauli H Sihombing S.T yang telah memberikan dukungan, doa, tenaga, materi dan semangat yang luar biasa

kepada penulis selama perkuliahan hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.

12. Kepada adik penulis Daniel Sihombing, Lia Sihombing, Nikita Sihombing dan Anugrah Sihombing. Terimakasih atas Doa, Dukungan dan perhatian yang begitu luar biasa, Dan karna kalianlah saya lebih semangat dalam menempuh pendidikan sarjana ini.

13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Darbis Hot Manotar Situmorang S.E. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam proses penulisan skripsi ini, baik tenaga, maupun waktu, sudah mau mendengarkan keluh kesah saya sepanjang penulisan skripsi ini.

14. Terimakasih kepada teman teman seperjuangan penulis Jesika Natalia Haro Munthe S.E, Chelsya Nainggolan S.E. yang telah berjuang sama sama mulai dari semester satu sampai tahap penulisan skripsi ini, dan grub manajemen E Stambuk 2021 yang selalu memberi dukungan serta semangat dalam proses pengerjaan skripsi

15. Kepada teman seperdopingan Rosianna Regina Manalu S.E, Rindauli Simbolon S.E, dan Ira Veronika Limbong S.E, Terimakasih sudah sama sama berjuang selama Penulisan skripsi ini hingga bisa mendapatkan gelar sarjana, terimakasih untuk Doa, dukungan, smangat dan saran yang penulis butuhkan.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

17. Terakhir terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit untuk dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri Monika Andiani Sihombing. Seorang anak yang berjalan memasuki usia 23 tahun, sangat keras kepala dan yang penuh ambisi, namun sifatnya seperti anak kecil. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu telah mampu menyelesaikan studi ini sampai selesai. Terimakasih karena tidak memilih untuk menyerah walau terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan. Raya kan apapun yang kamu mau dan semoga langkahmu di kelilingi orang orang baik.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan mereka semua karya tulis ini tak akan pernah ada. Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis. Tuhan Yesus Memberkati.

Medan, Juni 2025

Penulis

Monika A. Sihombing
NPM : 210110173

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAKi

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang Masalah.....1

1.2. Identifikasi Masalah.....7

1.3. Rumusan Masalah8

1.4. Tujuan Penelitian8

1.5 Manfaat Penelitian9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....10

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia10

2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia10

2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia11

2.2. Dukungan Organisasi14

2.2.1. Pengertian Dukungan Organisasi.....14

2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	16
2.2.3 Indikator - Indikator Dukungan Organisasi	18
2.3. Karakteristik Individu	19
2.3.1. Pengertian Karakteristik Individu	19
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu	20
2.3.3 Indikator Karakteristik Individu.....	23
2.4. Komunikasi	25
2.4.1. Pengertian Komunikasi	25
2.4.2. Proses Komunikasi.....	26
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	26
2.4.4. Indikator Komunikasi	31
2.5. Kinerja Karyawan	32
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.6. Kerangka Berpikir.....	37
2.6.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.6.2. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.6.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.7. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3.2 Populasi Dan Sampel	42
3.2.1. Populasi.....	42

3.2.2. Sampel.....	42
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	42
3.4. Skala Pengukuran Variabel.....	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data	44
3.6. Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1. Uji Validitas	45
3.6.2. Uji Reliabilitas	46
3.7. Metode Analisis Regresi Berganda.....	46
3.8. Uji Hipotesis	47
3.8.1. Uji t	47
3.8.2. Uji F	48
3.9. Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat	51
4.1.2 Logo, Visi dan Misi	51
4.2 Struktur Organisasi	52
4.3 Gambaran Umum Responden	55
4.4 Tanggapan Responden	57
4.4.1 Tanggapan Resonden Tentang Dukungan Organisasi	57
4.4.2 Tanggapan Resonden Tentang Karakteristik Individu.....	59
4.4.3 Tanggapan Resonden Tentang Komunikasi	61
4.4.4 Tanggapan Resonden Tentang Kinerja Karyawan.....	63
4.5 Hasil Penelitian	65

4.5.1 Uji validitas dan Reliabilitas secara parsial	65
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	69
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.7 Pengujian Hipotesis.....	72
4.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	72
4.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	74
4.8 Koefisien Determinasi.....	74
4.9 Pembahasan.....	75
4.9.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	75
4.9.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	76
4.9.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	78
4.9.4 Pengaruh Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

NO	Nama Gambar	Halaman
Tabel 1.1	Kinerja Karyawan pada PT Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan Tahun 2020-2024	5
Tabel 3.1	Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	43
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert	44
Tabel 3.3	Nilai Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Dukungan Organisasi (X_1)	57
Tabel 4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Karakteristik Individu (X_2)	59
Tabel 4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Komunikasi (X_3)	61
Tabel 4.7	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.8	Case Processing Summary	65
Tabel 4.9	Reliability Statistics	65
Tabel 4.20	Item-Total Statistics	66
Tabel 4.31	Case Processing Summary	66
Tabel 4.42	Reliability Statistics	66
Tabel 4.53	Item-Total Statistics	67
Tabel 4.64	Case Processing Summary	67
Tabel 4.75	Reliability Statistics	67
Tabel 4.86	Item-Total Statistics	68
Tabel 4.97	Case Processing Summary	68
Tabel 4.108	Reliability Statistics	69
Tabel 4.119	Item-Total Statistics	69
Tabel 4.20	Case Processing Summary	69
Tabel 4.21	Reliability Statistics	70
Tabel 4.22	Item-Total Statistics	70
Tabel 4.23	Coefficients ^a	71
Tabel 4.24	Hasil Uji t	73
Tabel 4.25	Hasil Uji F	74
Tabel 4.26	Model Summary	75

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1	Logo PT Toba Agro Mandiri	51
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Kuesioner
2	Data Tabulasi
3	Hasil Pengolahan SPSS
4	Lembar Pengajuan Judul
5	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Skripsi
6	Surat Permohonan Riset
7	Undangan Seminar Proposal Skripsi
8	Berita Acara Seminar Proposal
9	Daftar Hadir Seminar Proposal
10	Lembar Revisi Seminar Proposal
11	Lembar ACC Penggandaan Skripsi
12	Surat Keterangan Bebas Perpustakaan
13	Surat Undangan Meja Hijau
14	Kartu Bimbingan Skripsi



DAFTAR PUSTAKA

- Arief Subyantoro. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Bintoro, & Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Effendy, Onong, U. (2002). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Edisi Kelima. Yogyakarta
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Penerbit Universitas Di Ponegoro.
- Gibson, James, L. (2010). *Organization, Behavior, Structure, Processes: (Organisasi dan Manajemen , Perilaku, struktur dan Proses)*. Edisi ke-5. Terjemahan. Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga.
- Gouzhali Saydam, (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan.
- Ismainar, H. 2018. *Manajemen Unit Kerja*. Deepublish Yogyakarta
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Mamusia Perusahaan*. Bandung. PT. Bumi Aksara.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Pandi, Afandi, (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, Indikator*. Riau, Janafa Publishing.
- Purwadhi, & Yadiman. (2020). *Teori Organisasi*, Bandung, Refika Aditaman
- Rachman Taufiq. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rhoades, L. & Robert Eisenberger, (2002). *Perceived Organizational support (Dukungan Organisasi)*. Terjemahan: Diana Hertati , Mc. Jakarta : Universitas Indonesia
- Robbins, Stephen P. & Judge Timothy A (2015). *Organization Behavior (Perilaku Organisasi)*. Diterjemahkan oleh Ratna
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Edisi ke-2. Bandung, Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto, . 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2018

- Suntzu, Kki. (2007). *Pemikiran Teori Organisasi Dan Manajemen*, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Thoha, Miftah. (2012). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Implikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wibowo. (2015). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Kedua. Jakarta : PT. Raja Grafindo
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Surabaya : UBHARA Manajemen Press.
- Winardi (2019). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Depok, Rajawali Pers.



Jurnal

- Ahmad Jamil Hidayatullah , Ignatius Soni Kurniawan (2023). *Pengaruh Dukungan Organisasi, Dukungan Atasan, Dan Dukungan Rekan Kerja Yang Dirasakan Terhadap Kinerja Pegawai Kapanewon Girimulyo Kulon Progo*. Jurnal Ek&Bi, Volume 6, Nomor 2 Des 2023
- Chandra. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central finance Cabang Langsa*. Vol.2.No.1,2002
- Denta & Agus. (2022). *Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah*. Vol. 10. No, 2022
- Deviko Andi Putra, Udik Jatmika, Nur Hidayati (2024). *Pengaruh Komunikasi, dukungan organisasi, dan lingkungan kerja Terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Aryana Sinar Abadi*. Vol.3, No.2 Juni 2024
- Framita, Indah Sari. 2021. *Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan* (Survei pada Rumah Sakit Umum Pemerintah di Kota Palembang). Skripsi pada FEB Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Hamiruddin., Hajar, I., & Saleh, S. (2019). *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kerja sama Tim Terhadap Kinerja Pegawai* (The Effect Of Organizational Communication, Work Motivation And Teamwork On Employees Performance). Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (Jumbo), 3(1), 138-151.
- Mauledy. A. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cassia Coop Sungai Penuh*. Jurnal Manajemen., Vol. 4, No. 2,pp. 377-385
- Pratiwi, Bodroastuti Tri (2015). *Pengaruh Kemampuan, Usaha dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Di Biro Administrasi Akademik Undip*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.10. No.4, 2015.
- Syarifudin, Sudarmaji, Suherman. (2022). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Psychological Empowerment Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior di KPP Perusahaan Masuk Bursa. Labs : Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 27 (1)