

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Zamili, Maria Noferianis

2025

Pengaruh Pendapatam Wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD Papenda Sibolga

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/776>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT
TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UPTD PEPENDA SIBOLGA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

MARIA NOFERIANIS ZAMILI
NPM : 200120100

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT
TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UPTD PEPENDA SIBOLGA**

MARIA NOFERIANIS ZAMILI

NPM:200120100



Disahkan oleh

Ketua Program Studi



Evelin Roma Riauli Sitalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0103076701

Disetujui oleh

Pembimbing

Joana L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN: 0113087201

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT
TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UPTD PEPENDA SIBOLGA**

MARIA NOFERIANIS ZAMILI

NPM:200120100

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 4 April 2025

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

Penguji I

Penguji II

Evelin Roma Rianli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0103076701

Pohak T. Pardusip, S.E., M.Si
NIDN: 0117096801

UNIKA SANTO THOMAS

Joana L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN: 0113087201

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Evelin Roma Rianli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0103076701

PERYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIA NOFERIANIS ZAMILI
NPM : 200120100
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT
TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PEPENDA
SIBOLGA

menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 4 April 2025

Penulis

Maria Noferianis Zamili
NPM: 200120100

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Maria Noferianis Zamili
2. Tempat / Tanggal Lahir : Hilinamo Zaua / 10 Oktober 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Hazanila Zamili
6. Nama Ibu : Yarnida Lature
7. Alamat Orang Tua : Jl. Com. Yossudarson, Sibolga
8. Alamat Mahasiswa : Jl. Sei Bamban NO 9 Medan
9. No. Hp : 082377021810
10. Email : mariazamili131120@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 085115 Kota Sibolga : Tamat Tahun 2014
2. SMP Swasta HKBP Kota Sibolga : Tamat Tahun 2017
3. SMA Negeri 2 Kota Sibolga : Tamat Tahun 2020
4. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2025

ABSTRAK

MARIA NOFERIANIS ZAMILI, NPM : 200120100 “PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PEPENDA SIBOLGA”

Dosen Pembimbing : Joana L. Saragih, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD Penda Sibolga. Teknik pengambilan sampel adalah dengan cara *purposive sampling* sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan dengan jumlah sample 100 orang wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor dan terdaftar di kantor UPTD Penda Sibolga dari tahun 2019 sampai dengan 2023. Teknik analisis yang digunakan dengan penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dengan signifikan yang dipergunakan adalah 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pendapatan Wajib Pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor, Kualitas Pelayanan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor, Jarak tempat tinggal berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor, sedangkan secara simultan Pendapatan Wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas pelayanan, Jarak Tempat tinggal berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor pada UPTD PEPENDA Sibolga

Kata Kunci : Pendapatan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Jarak Tempat Tinggal dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

MARIA NOFERIANIS ZAMILI, 200120100, 2024, THE INFLUENCE OF TAXPAYER INCOME, TAXPAYER AWARENESS, QUALITY OF SERVICE, AND DISTANCE OF RESIDENCE ON MOTOR VEHICLE TAX ARRANGEMENTS AT UPTD PEPENDA SIBOLGA

Supervisor: Joana L. Saragih, SE., M.Si

This study aims to test how much influence Taxpayer Income, Taxpayer Awareness, Service Quality, and Distance of Residence have on Motor Vehicle Tax Arrears at UPTD PEPENDA Sibolga. The sampling technique is by purposive sampling according to the predetermined criteria with a sample size of 100 taxpayers who own motorized vehicles and are registered at the UPTD Pependa Sibolga office from 2019 to 2023. The analysis technique used in this study is Multiple Linear Regression with a significance level of 5%.

The results of this study indicate that Taxpayer Income has a negative and significant effect on motor vehicle tax arrears, Taxpayer Awareness has a negative and significant effect on motor vehicle tax arrears, Service Quality has a negative and significant effect on motor vehicle tax arrears, Distance of residence has a positive and significant effect on motor vehicle tax arrears, while simultaneously Taxpayer Income, Taxpayer Awareness, Service Quality, Distance of Residence have a positive and significant effect on motor vehicle tax arrears at UPTD Pependa Sibolga

Keywords: Taxpayer Income, Taxpayer Awareness, Service Quality, Distance of Residence and Motor Vehicle Tax Arrears

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa dan Bunda Maria atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN JARAK TEMPAT TINGGAL TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PEPENDA SIBOLGA.**

Adapun tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhit ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Santo Thomas dan sekaligus sebagai dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnahkan skripsi ini.

4. Ibu Joana L. Saragih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan sekaligus dosen pembimbing akademik, yang telah meluangkan waktu, dukungan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Poltak T Parhusip, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan pegawai Universitas Katolik Santo Thomas.
7. Seluruh staf dan pegawai di kantor UPTD Penda Kota Sibolga
8. Seluruh responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner yang dibagikan oleh penulis.
9. Kepada cinta pertama dalam hidup penulis. Bapak Hazanila Zamili seorang bapak yang baik dan murah hati terima kasih engkau selalu memberikan, Materi, perhatian, nasihat, motivasi kasih sayang yang luar biasa dan doa yang terbaik untuk ku sehingga putri kecil mu ini sudah berada ditahapan ini.
10. Kepada mama tercinta Clara Yarnida Lature seseorang yang menjadi alasan penulis bisa bertahan sampai saat ini, perempuan yang hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Terimakasih untuk doa mama yang sangat luar biasa, kasih sayang, nasihat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini, semoga mama sehat selalu dan panjang umur.

Karna mama harus ada disetiap perjalanan hidup penulis. Terimakasih banyak

11. Kepada saudara penulis kakak Sesil Zamili, abang Demi, abang Santo, kakak Nini, abang Andreas, adek Imaculata dan Georgia Zamili dan keponakan Michal dan Jonatan yang sudah memberikan dukungan, doa, materi, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih kepada teman penulis Imelda Venika Laia yang menjadi tempat bertukar pikiran, memberikan dukungan baik tenaga, waktu dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada teman kos Pratiwi Zebua dan adek Dea Zebua yang sudah menjadi pendengar terbaik dalam keluh kesah penulis

14. Teman- teman Prodi Akuntansi terkhusus kelas B dan teman-teman satu bimbingan stambuk 2020 yang tidak bisa disebut namanya satu persatu, yang telah menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Terakhir, kepada diri saya sendiri Maria Noferianis Zamili.

Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan ini, air mata dan ketidak pastian perjalanan panjang ini, meskipun sering ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih karna selalu melibatkan Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria dalam setiap perjuanganmu dan mengizinkan Tuhan Yesus dan Bunda maria untuk menjadi batu sandaranmu. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan sendiri.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis

harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini nanti
dapat bermanfaat baik untuk kalangan pendidikan maupun masyarakat. Akhir
kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 04 April 2025

Penulis,

MARIA NOFERIANIS ZAMILI
NPM : 200120100



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian dan manfaat penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pajak	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9

2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Jenis dan Pembagian Pajak	11
2.1.4 Asas-Asas Pemungutan Pajak	12
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.2 Dasar Hukum	17
2.2.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.2.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.2.5 Contoh Perhitungan PKB	23
2.2.6 Objek Pajak dan Subjek Pajak PKB	24
2.2.6.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.2.6.2 Subjek PKB	25
2.3 Tunggakan Pajak	25
2.3.1 Pengertian Tunggakan	25
2.3.2 Indikator Tunggakan PKB	27
2.4 Pendapatan Wajib Pajak	27
2.4.1 Pengertian Pendapatan Wajib Pajak	27
2.4.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak PKB	28
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	29
2.5.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	29
2.5.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak PKB	31

2.6 Kualitas Pelayanan	32
2.6.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	32
2.6.2 Indikator Kualitas Pelayanan	33
2.7 Jarak Tempat Tinggal Wajib Pajak	34
2.7.1 Pengertian Jarak Tempat Tinggal Wajib Pajak	34
2.7.2 Indikator Jarak Tempat Tinggal Wajib Pajak	36
2.8 Penelitian Terdahulu	36
2.9 Kerangka Berpikir	
2.10 Hipotesis	38
2.10.1 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2.10.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	41
2.10.3 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	43
2.10.4 Pengaruh Jarak Tempat Tinggal Wajib Pajak TerhadapTunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel	46
3.3 Operasionalisasi Variabel	48

3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	52
3.5.2 Uji Validasi dan Reabilitas	52
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.5.6 Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Sejarah Singkat UPTD PEPENDA Sibolga	
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	62
4.1.3 Tujuan dan Sarana Organisasi	63
4.1.4 Visi dan Misi	64
4.1.5 Struktur Organisasi UPTD PEPENDA Sibolga	64
4.1.6 Data Responden	68
4.1.7 Tanggapan Responden	70
4.1.8 Uji Kualitas Data	78
4.1.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.1.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
4.1.11 Uji Asumsi Klasik	82
4.1.12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.1.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88

4.1.14 Uji Hipotesis	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.2.1 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD PEPENDA Sibolga....	93
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD PEPENDA Sibolga....	95
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD PEPENDA Sibolga.....	96
4.2.4 Pengaruh Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD PEPENDA Sibolga....	97
4.2.5 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor Kecamatan Telukdalam yang terdaftar di UPTD PEPENDA Kota Sibolga 2019-2023	4
1.2	Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD PEPENDA Sibolga 2019-2023	5
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Penilaian Skala <i>Likert</i>	51
3.2	Tingkat Reliabilitas	53
4.1	Sampel Penelitian	69
4.2	Deskripsi Responden	69
4.3	Tanggapan Responden Tunggakan Pajak	71
4.4	Tanggapan Responden Pendapatan Wajib Pajak	72
4.5	Tanggapan Responden Kesadaran Wajib Pajak	73
4.6	Tanggapan Responden Kualitas Pelayanan	75
4.7	Tanggapan Responden Jarak Tempat Tinggal	77
4.8	Hasil Uji Validitas	79
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	80
4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
4.11	Hasil Uji One Sample <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	84
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	85
4.13	Hasil Uji Autokorelasi	86
4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.15	Hasil Uji Koesien Determinasi	89
4.16	Hasil Uji Statistik <i>t</i>	90
4.17	Hasil Uji Simultan (Uji <i>F</i>)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	37
4.1	Struktur Organisasi UPTD PEPENDA Sibolga	65
4.2	Hasil Uji Normalitas Dalam Histogram	83
4.3	Hasil Uji Normalitas Dalam P-Plot	83
4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Kuesioner Penelitian
2	Data Responden
3	Tabulasi
4	Tanggapan Responden
5	Hasil Uji SPSS
6	Surat Pengajuan Judul Skripsi
7	Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Penguji
8	Surat Permohonan Penelitian
9	Surat Persetujuan Penelitian
10	Undangan Seminar Proposal
11	Berita Acara Seminar Proposal
12	Surat Keterangan Bebas Perpustakaan
13	Lembar ACC Ganda
14	Undangan Meja Hijau
15	Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Awaluddin, Ishak, Nurnaluri, S., & Damayanti, W. R. (2017). "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Volume II No 3*
- Eva Oktavia .(2024) Pengaruh Pemahaman Pajak Dan Kesadaran wajib pajak Terhadap Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Banyuwangi. *Journal of Multidisciplinary Research, Volume 1 No 2*
- Farandy, M. R. (2018). Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–119.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hermawan, H., & Arisman, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kota Palembang. *Jurnal Perpajakan. Jurusan Akuntansi STIE Multi Data Palembang*. 16 (1)
- Ikhsan, M. Al. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Tambusai. Fakultas Ekonomi. Universitas Pasir Pengaraian.
- Mardiasmo, M. B. A. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Nugraheni, M. (2010). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 6(1).
- Oktavia, Emymilia et al. (2019) Faktor –Faktor Yang Mempengaruh Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Tanjung Jabung Barat (Studi Kasus : Kecamatan Tungkal Ilir). *Jurnal Perdagangan Industri dan Moneter Volume 12 no 3*
- Puteri, P.O.Syofyan, E., dan Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588.

- Padila, Estela dan Prior, Anslem. (2002). *Membangkitkan Kesadaran*. Penerjemah Vincent de Ornay. LPBAJ. Maumere.
- Resmi, Siti. (2019). *Perpajakan. Teori dan kasus, Edisi Sebelas*. Buku Satu. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosidi, M. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I Pekan Baru Selatan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Rukmana, I. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Bungaraya Kabupaten Siak. Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. *Jurnal Wanvidirukmana 090462201374- Akuntansi-2013.Pdf*
- Rahardja, Prathama dan Mandala Manurung. (2001). *Teori Ekonomi Makro*. Jakarta Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Salisna, I. (2019). Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kota Pontianak. *Jurnal Pembangunan dan Pemerataan*, 8(2). Situmeang, A. N., & Poniman, P. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 217-225.
- Suparmoko, M. (2000). *Pengantar Ekonomi Makro*. Jakarta: BPFE.
- Soekartawi. (2012). *Faktor-faktor Produksi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sapulette, C., Metekohy, L. M., & Bakker, R. (2022). Kontribusi Pajak Reklame Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Ambon. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 1796-1803.
- Sukirno, Sadono. 2006. *Ekonomi Pembangunan; Proses, Masalah dan Dasar Kebijakan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sari dan Susanti, (2015). “ Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma”.
- Situmeang, A. N., & Poniman, P. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 217-225.
- Suandy, Erly. (2013). *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

- Tangoy, J. A., Engka, D. S., & Masloman, I. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 23(1), 1-12.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy.(2006). *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta : Andi
- Undang-Undang Republik Indonesia No 28 Tahun (2007) Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun (2009) Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Agung, Mulyo. (2014). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: lentera ilmu
- Waluyo. (2007). *Perpajakan Indonesia, Buku 1 Edisi 7*, Jakarta: Salemba Empat
- Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1),15-24.
- Wardati, A. R., Iskandar, I., & Pattisahusiwa, S. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tunggakan pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman (JIAM)*, 7(3), 6.