

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Halawa, Odilia Tesalonika

2025

Pengaruh Komunikasi, Dukungan Sosial Dan Kerja Sama Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Sulthan Darussalam Medan

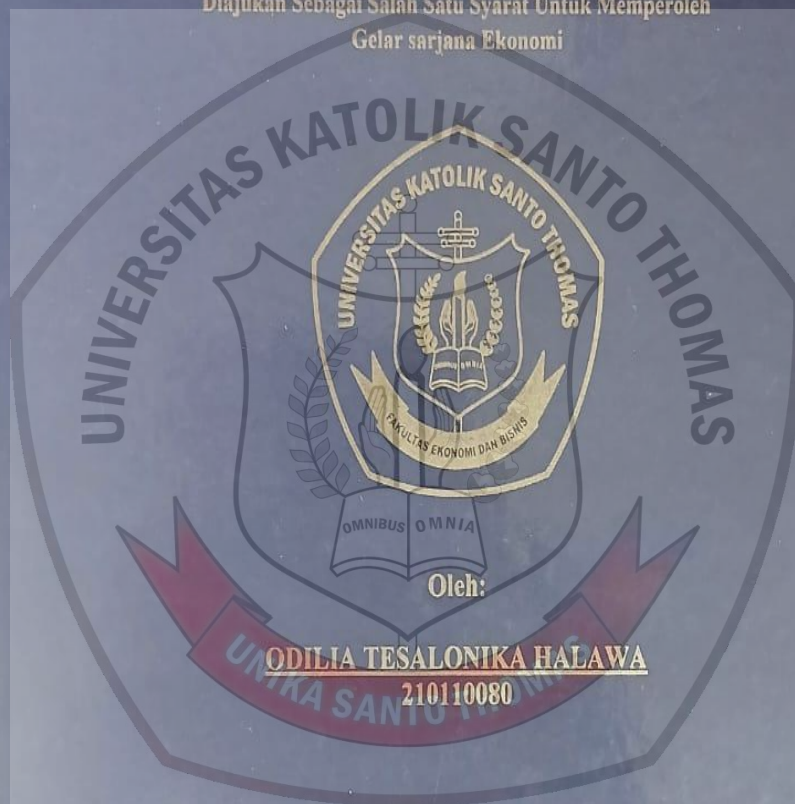
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/781>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERJA
SAMA TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL SULTHAN DARUSSALAM MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar sarjana Ekonomi



Oleh:

ODILIA TESALONIKA HALAWA
210110080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERJA SAMA
TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
HOTEL SULTHAN DARUSSALAM MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar sarjana Ekonomi**



Oleh:

ODILIA TESALONIKA HALAWA
210110080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERJA SAMA
TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL
SULTHAN DARUSSALAM MEDAN



Dibahkan Oleh
Ketua Program Studi



Dr. Miska Irami Tarigan, S.Sos, M.M
NIDN : 0108108002

Dibekuk Oleh
Perwakilan



Immanuel Tarigan, SE, M.Si
NIDN : 0117967702

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERASAMA
TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL
SULTHAN DARUSSALAM MEDAN

ODILIA TESALONIKA HALAWA

210110089

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Medan, 28 Agustus 2022



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0108108002

Ketua Program Studi

Dr. Miska Ireni Tarigan, S.Sos, M.M
NIDN: 0130096702

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Odilia Tesalonika Halawa

NPM : 210110080

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : Pengaruh, Komunikasi, Dukungan Sosial Dan Kerja Sama

Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Hotel

Sulthan Darussalam Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini Adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 22 Agustus 2025



Odilia Tesalonika Halawa

NPM: 210110080

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Odilia Tesalonika Halawa
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Duri, 15 Mei 2002
4. Agama : Protestan
5. Nama Ayah : Usaha Halawa
6. Nama Ibu : Dorma Maria Simanjuntak
7. Alamat Orang Tua : Ambukha
8. Alamat Penulis : Ambukha
9. No Hp : 081263501816

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 071085 Ambukha
2. SMP Negeri 2 Lolofitu Moi
3. SMK Negeri 1 Lolofitu Moi
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

ABSTRAK

ODILIA TESALONIKA HALAWA 210110080, (2025) “ PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SULTHAN DARUSSALAM MEDAN

Pembimbing: Imanuel Tarigan S.E, M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Dukungan Sosial dan Kerja Sama Tim terhadap efektivitas kerja karyawan pada Hotel Sulthan Darussalam Medan. Pengumpulan data dilakukan melalui cara penyebaran kuesioner yang dilaksanakan pada 50 Karyawan Hotel Sulthan Darussalam Medan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 26. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi berganda adalah

$$EK=4,892+0,280 K+0,289 DS+0,310 KT$$

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi (X_1) Dukungan Sosial (X_2) dan Kerja Sama Tim (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Hotel Sulthan Darussalam Medan. F_{hitung} (64,807) > dari F_{tabel} (2,80) dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Hotel Sulthan Darussalam Medan, t_{hitung} (2.756) > t_{tabel} (1,678) dengan tingkat signifikan sebesar $0,008 < 0,05$. Dukungan Sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Hotel Sulthan Darussalam Medan, t_{hitung} (4.053) > t_{tabel} (1.678) dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Kerja Sama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Hotel Sulthan Darussalam Medan, t_{hitung} (4.410) > t_{tabel} (1.678) dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan nilai Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,809 artinya Efektivitas Kerja dapat dijelaskan oleh Komunikasi, Dukungan Sosial dan Kerja Sama Tim sebesar 80,9% sedangkan 19,1% lagi dapat di jelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komunikasi, Dukungan Sosial, Kerja Sama Tim Dan Efektivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN SOSIAL DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SULTHAN DARUSSALAM MEDAN**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. **Maidin Gultom, SH., M, Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

5. Bapak Imanuel Tarigan, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, dukungan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Helena Sihotang, S.E., M.M, selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Ibu Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si, selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Universitas Katolik Santo Thomas, yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta dalam hidup ini, Bapak Usaha Halawa dan Ibu Dorma Maria Simanjuntak yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan motivasi terbesar dalam setiap langkah hidup penulis. Tanpa kalian, pencapai ini hanyalah angan-angan. Kalian adalah alasan mengapa langkah ini tidak pernah berhenti. Terima kasih telah menjadi kekuatan dibalik setiap usaha dan keyakinan dalam setiap ragu. Gelar ini adalah bentuk kecil dari cinta besar kalian yang tak ternilai.
10. Teristimewa juga kepada saudara penulis yaitu Kakak Desi Natalia Halawa S.Ap, Abang Johanes Michael Farel Halawa S.H dan Adek Vinsensia Oriyenti Halawa yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman/sahabat terdekat yaitu Dosma Arihta Paula Purba, Hottua Rofendi Pintu Batu, Zeremia Sembiring, Deah Simanjuntak yang telah menjadi bagian dari proses pengerjaan skripsi ini, penulis dengan tulus berterima kasih atas bantuan, dukungan dan semangat dari teman terdekat hingga sampai ditahap akhir ini.
12. Teman sepermainan dan partner ngopi penulis yaitu Ruth Delfiana Simbolon dan Gema Tri Artha Sinaga. Terimakasih telah menemani penulis dalam senang dan sedih selama penyelesaian skripsi ini.
13. Terimakasih juga kepada teman-teman Manajemen Group B Stambuk'21 yang telah menemani hari-hari penulis dari masa Maba dan memberi semangat sampai dalam tahap penyelesaian skripsi ini.
14. Terakhir penulis persembahkan skripsi ini kepada diri sendiri, Odilia Tesalonika Halawa. Terimakasih telah kuat sampai ditahap ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi. Terimakasih telah menjadi hebat dan tumbuh menjadi gadis yang luar biasa, ini baru awal dari permulaan hidup, tetap kuat dan semangat kamu pasti bisa.

Medan, Agustus 2025

ODILIA TESALONIKA HALAWA
NPM: 210110080

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Peneltitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Komunikasi	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2.2 Jenis-Jenis Komunikasi.....	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	17
2.2.4 Indikator Komunikasi.....	19
2.3 Dukungan Sosial	20

2.3.1 Pengertian Dukungan Sosial	20
2.3.2 Jenis Dukungan Sosial	22
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	23
2.3.4 Indikator Dukungan Sosial.....	24
2.4 Kerja Sama Tim	25
2.4.1 Pengertian Kerja Sama Tim	25
2.4.2 Tipe Kerja Sama Tim	26
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja Sama Tim	28
2.4.4 Indikator Kerja Sama Tim.....	29
2.5 Efektivitas Kerja.....	30
2.5.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	30
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	31
2.5.3 Indikator Efektivitas Kerja	33
2.6 Kerangka Berpikir	35
2.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja	35
2.6.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Efektivitas Kerja	36
2.6.3 Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Efektivitas Kerja	37
2.7 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Operasional Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	42

3.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas	42
3.5.2 Analisis Regresi Berganda	44
3.5.3 Uji Hipotesis.....	45
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Sulthan Darussalam Medan.....	48
4.1.2 Logo Hotel Sulthan Darussalam Medan	48
4.1.3 Visi dan Misi Hotel Sulthan Darussalam Medan	49
4.1.4 Struktur Organisasi Hotel Sulthan Darussalam Medan.....	49
4.2 Hasil Penelitian	51
4.3 Karakteristik Responden	51
4.4 Tanggapan Responden	53
4.5 Hasil penelitian.....	63
4.5.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas Secara Parsial.....	63
4.5.2 Uji Validitas dan Realibilitas Secara Simultan	68
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.7 Uji Hipotesis.....	71
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.9 Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Table 1.1	Target penjualan kamar pada Hotel Sulthan Darussalam Medan	2
Tabel 3.1	Karyawan Hotel Sulthan Darussalam Medan	39
Table 3.2	Defenisi operasional variable	40
Table 3.3	Skor Skala Likert	41
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	51
Table 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	52
Table 4.3	Karakteristik responden berdasarkan tingkat Pendidikan	52
Table 4.4	Jumlah presentase jawaban responden tentang komunikasi	53
Table 4.5	Jumlah presentase jawaban responden tentang dukungan sosial	56
Table 4.6	Jumlah presentase jawaban responden tentang kerja sama tim	59
Table 4.7	Jumlah presentase jawaban responden tentang efektivitas kerja	61
Table 4.8	Case Processing Summary (Komunikasi)	64
Table 4.9	Reliability Statistics (Komunikasi)	64
Table 4.10	Item-Total Statistics (Komunikasi)	64
Tabel 4.11	Case Processing Summary (Dukungan Sosial)	65
Tabel 4.12	Reliability Statistics (Dukungan Sosial)	65
Table 4.13	Item-Total Statistics (Dukungan Sosial)	65
Table 4.14	Case Processing Summary (Kerja Sama Tim)	66
Table 4.15	Reliability Statistics (Kerja Sama Tim)	66
Table 4.16	Item-Total Statistics (Kerja Sama Tim)	66
Table 4.17	Case Processing Summary (Efektivitas Kerja)	67
Table 4.18	Reliability Statistics (Efektivitas Kerja)	67
Table 4.19	Item-Total Statistics (Efektivitas Kerja)	67
Table 4.20	Case Processing Summary	68
Table 4.21	Reliability Statistics	68
Table 4.22	Item-Total Statistics	69
Table 4.23	Coefficients	70
Table 4.24	Hasil Uji Parsial (Uji t)	72
Table 4.25	Hasil Uji Simultan (Uji f)	73
Table 4.26	Hasil output SPSS Koefisien Determinasi R^2	74

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka berpikir	37
Gambar 4.1	Logo hotel Sulthan Darussalam Medan	48
Gambar 4.2	Bagan struktur organisasi Hotel Sulthan Darussalam Medan	50



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1.	Kuesioner
2.	Data Tabulasi
3.	Hasil Pengolahan SPSS
4.	Lembar Pengajuan Judul
5.	Surat Keputusan Dekan Tentang Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
6.	Berita Acara Seminar Proposal
7.	Daftar Hadir Proposal
8.	Lembar Hasil Seminar Proposal
9.	Surat Bebas Perpustakaan



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adrian, I. & Subekti, N. (2004). *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Penyesuaian Diri Remaja*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Admosoeprapto. (2016). *Pengertian Tolak Ukur Efektivitas Kerja Karyawan*. Jakarta: Gramedia.
- Batjo, Nurdin Dan Mahidin Shaleh. 2018. *Manajemen Sumbe Daya Manusia*. Makasar: Aksara Timur.f
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Burhanuddin. (2018). *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cutlip, Scott M. 2005. *Effective Public Relations*. Edisi 8. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Effendy, O. Uchjana, 2006. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset.
- Ghozali, I. (2018). *Analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*
- Gibson, James L. et al. 2007. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan Oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hariandja, M. T. E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Cetakan Ke-8*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Isnovijayanti, T. (2002). *Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja. Dan Kepuasan Kerja*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro
- Nursalam, N. & Dian (2007). *Konsep dan Aplikasi Dukungan Sosial dalam Kesehatan*. Jakarta: Salemba medika.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: (R. Aditama, ed.).

- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu . 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan* Cetakan kedua belas. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Purwanto, Djoko. 2006. *Teori-Teori Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga
- Reilly, R. O. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Rivai Zainal Veithzal, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi ke-7. Jakarta: PT. Rajagrafindo.
- Robert, AA, & Greence, J. (2009). *Dukungan Sosial dan Kesehatan: Tinjauan Pustaka*. Dalam De Panfillis, C. (Ed.), *Dukungan Sosial dan Kesehatan* (hlm. 45-67). New York: Springer
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) (Edisi ke-16, diterjemahkan oleh Ratna Saraswati & Febriella Sirait)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti, (2009:35). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, SP (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset
- Stanley, MA (2007). *Dukungan Sosial dan Kesehatan: Tinjauan Pustaka*. Dalam *Handbook of Health Psychology* (hlm. 123-145). New York: Psychology Press.
- Steer, RM (2015). *Efektivitas di Tempat Kerja: Panduan Lengkap*. New York: Business Press.
- Sudiro. Achmad. 2011. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama. Malang: UB Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. (2020). *Kerangka berpikir: Model konseptual dan hubungan antar variabel dependen dan independen*.
- Sukoco, Badri. M 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga

- Sutrisno, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suranto, Aw.2010. *Komunikasi Interpersonal*.Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Taylor, SE (2012). Psikologi Kesehatan (edisi ke-8). New York: McGraw-Hill.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia

JURNAL

- Andarika, Rita. 2004. “Burnout Pada Perawat Putri RS St. Elizabeth Semarang Ditinjau Dari Dukungan Sosial”. Jurnal PSYCHE Vol.1 No.1.
- Arifin, A. 2020. “Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan”. Dalam Jurnal Ekonomi dan Manajemen 17(2), PP.186-193.
- Astanto, Denny dan Sariah, Roikhatus. 2021. Pengaruh Kedisiplinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Go Sumber Plastik Gresik. *Jurnal Unigres Vol. 10 No. 1*
- Farhan, Ibrahim Elang; Tjipto, Djuhartono dan Sodik, Nur. 2021. Pengaruh Kerja sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma 1(2): 316*.
- Hasmi, H., Hardiansyah, H., & Fauzi, F. (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Pelatihan, Konsep Diri dan Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi*, 4(3), 223-237. <https://doi.org/10.47747/jbme.v4i3.1205>
- Ni Putu Diah Agustini, Gilbert Nainggolan, dan Komalawati. (2023). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aloft Bali Seminyak. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Humaniora (JAKADARA) Vol. 2, No.2*
- Maslihah, S. (2011). Studi Tentang Hubungan Sosial, Penyesuaian Diri di Lingkungan Sekolah dan Prestasi Akademik Siswa SMPIT Assyfa Boarding School Subang Jawa Barat. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 10, No 2
- Misnawati. (2016). Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara. *Ilmu Administrasi Negara*, 4(1).

- Mulawarman, U, Kala, R,Si,M, Letizia, H. (2015). *Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Masyarakat di Kantor Kecamatan Betayau Kabupaten Tana Tidung*.3(4).
- Panggiki, A. C., Lumanauw, B., & Lumintang, G. G. (2017). Pengaruh kompensasi, Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ajb Bumiputera 1912 Cabang Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3018-3027. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17302>.
- Saputro, Yusup Adi, and Rini Sugiarti. "Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya dan Konsep Diri Terhadap Penyesuaian Diri Pada Siswa SMA Kelas X." *PHILANTHROPY: Journal of Psychology* 5, no. 1(2021):59-72.
- Sibarani, E. M. (2018). Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk, Kantor Regional I Medan. Skripsi, Universitas Sumatera Utara Medan.
- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S. U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 224-234. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1742>.