

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Sidauruk, Orlando

2025

Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/783>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL
DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL
DELI SERDANG**



Disahkan oleh:
Ketua Program Studi



Dr. Miska Irena Br. Tarigan, S.Sos, MM
NIDN: 0108108002

Disetujui oleh:
Pembimbing



Ria Veronica Sinaga, SE., M.Si
NIDN: 0120116601

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL
DELI SERDANG**

ORLANDO SIDAURUK

NPM: 210110046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 06 Agustus 2025

Penguji I



Helena Sihotang, SE., M.M
NIDN: 0102049303

Penguji II



Edli Sihalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0124097301



Ketua Penguji
UNIKA SANTO THOMAS

Ria Veronica Sinaga, SE., M.Si

NIDN: 0120116601

Bekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Kornel Manthe, S.E., M.Si
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Misha Imani Br. Tarigan, S.Sos, MM
NIDN: 0108108002

ABSTRAK

ORLANDO SIDAURUK 210110046, 2025. PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA SEMESTA SUNGGAL SERDANG.

Pembimbing: Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi seluruh karyawan PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang sebanyak 196 orang dengan sampel sebanyak 132 orang yang diambil dengan menggunakan teknik stratified random sampling. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini memperoleh persamaan regresi linear berganda sebagai berikut $KK = -15.193 + 0,486PK + 0,510LK - 0,245BK + ei$ yang artinya pengembangan karir dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang. Hasil pengujian secara parsial didapatkan nilai t_{hitung} untuk pengembangan karir (5,522) $> t_{tabel}$ (1,656) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai t_{hitung} lingkungan kerja (8,628) $> t_{tabel}$ (1,656) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai t_{hitung} beban kerja (-2,764) $< t_{tabel}$ (1,656) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$. Pengujian secara simultan menunjukkan nilai F_{hitung} 37,031 $> F_{tabel}$ 2,67 hal ini berarti pengembangan karir, lingkungan kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.

Nilai koefisien determinasi sebesar 0,465 artinya variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel pengembangan karir, lingkungan kerja dan beban kerja sebesar 46,5% sedangkan 53,5% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini seperti komunikasi, kompensasi dan semangat kerja.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Ria Veronica Sinaga, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Helena Sihotang, S.E.,M.M selaku dosen penguji satu penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Esli Silalahi, S.E., M.Si selaku dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Medan, 06 Agustus 2025

Penulis

ORLANDO SIDAURUK

NPM: 210110046



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iiiv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xivi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pengembangan Karir	15
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.2.2 Tahap-Tahap Pengembangan Karir	16
2.2.3 Jenis-Jenis Pengembangan Karir	17
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	19
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	21
2.2.6 Indikator Pengembangan Karir	25

2.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.3.3 Aspek Lingkungan Kerja	31
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.4 Beban Kerja.....	36
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	36
2.4.2 Jenis-Jenis Beban Kerja	37
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	38
2.4.4 Dampak Beban Kerja Berlebihan.....	40
2.4.4 Indikator Beban Kerja.....	41
2.5 Kinerja Karyawan.....	42
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	42
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	43
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	45
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	46
2.6 Kerangka Berpikir	49
2.6.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan ...	49
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.6.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.7 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.	54

3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel	55
3.3 Operasionalisasi Variabel	56
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Analisis Regresi Berganda.....	60
3.8 Uji Hipotesis	61
3.8.1 Uji t (Uji Parsial)	61
3.8.2 Uji F (Uji Simultan).....	62
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.	64
4.1.2. Visi dan Misi PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	65
4.1.3. Logo PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang.....	66
4.1.4. Struktur PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	66
4.1.5. Tugas dan Tanggung Jawab	67
4.2. Identitas Responden.	70
4.3. Hasil Penelitian	71

4.3.1. Uji Validitas dan Uji Realibilitas Secara Parsial.....	71
4.3.2. Uji Validitas dan Uji Realibilitas Secara Simultan	76
4.4. Tanggapan Responden.....	79
4.4.1. Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Karir.....	79
4.4.2. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	82
4.4.3. Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja	85
4.4.4. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	88
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.6. Uji Hipotesis	92
4.6.1. Uji t (Uji Parsial)	92
4.6.2. Uji F (Uji Simultan).....	93
4.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	94
4.8 Pembahasan.....	94
4.8.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	95
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	96
4.8.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Kinerja Karyawan dalam mendistribusikan produk MU1 - MU5 pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang Tahun 2022 - 2024.	4
1.2	Pengembangan Karir Pada PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang dari Tahun 2022 - 2024	5
1.3	Jadwal Kerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga SemestaSunggal Deli Serdang dari Tahun 2022 - 2024	6
3.1	Populasi	54
3.2	Sampel	55
3.3	Operasional Variabel, Indikator dan Skala pengukuran	57
3.4	Instrumen Skala Likert	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
4.4	Case Processing Summary	72
4.5	Reliability Statistics	72
4.6	Item- Total Statistics	72
4.7	Case Processing Summary	73
4.8	Reliability Statistics	73
4.9	Item- Total Statistics	73
4.10	Case Processing Summary	74
4.11	Reliability Statistics	74
4.12	Item- Total Statistics	75
4.13	Case Processing Summary	75
4.14	Reliability Statistics	75
4.15	Item- Total Statistics	76
4.16	Case Processing Summary	76
4.17	Reliability Statistics	77
4.18	Item- Total Statistics	78
4.19	Penyajian Data Variabel Bebas X1 (Pengembangan Karir)	79
4.20	Penyajian Data Variabel Bebas X2 (Lingkungan Kerja)	82
4.21	Penyajian Data Variabel Bebas X3 (Beban Kerja)	85
4.22	Penyajian Data Variabel Terikat Y (Kinerja Karyawan)	88
4.23	Coefficient ^a	91
4.24	Coefficients ^a	92
4.25	ANOVA ^a	93
4.26	Model Summary	94

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Nama Tabel	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	52
4.1	Logo PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	66
4.2	Struktur Organisasi PT. Cipta Niaga Semesta Sunggal Deli Serdang	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	Kusioner Penelitian	
2	Tabulasi Jawaban Responden	
3	Uji Validitas dan Uji Realibilitas, Hasil Penelitian	



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ardana, I Komang, Mujiati Ni Wayan, dan Utama I Wayan Mudiarta. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2018). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2017). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Hasto Joko Nur Utomo dan Meilan Sugiarto. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Kasmir. (2018). *Manajemen sumber daya manusia* Jakarta: Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, Suci RM. (2017). *Balance Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara. Prabu, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mardiana. (2014). *Manajemen Produksi*. Jakarta: IPWI.
- Martoyo. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management (10th ed.)*. South-Western College Publishing.
- Munandar, A. S., (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Pres
- Namawi, Ismail. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri
- Nitisemito, Alex S. (2015). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia

- Ramadhana, Maulani. R.(2024). *Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unisma Press.
- Rivai, Veitzal.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo, Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi (Edisi ke-16)*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen. P (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, S. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Mandar Maju
- Siagian. Sondang, P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Simanjuntak, Payaman J. (2011). *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, dan Kasus)*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto dan D. J. Priansa. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Tarwaka. (2011). *Beban Kerja (Worldloud)*. Solo: Harapan Press

Jurnal :

- Agustina, A. P., & Nirmalasari, L. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sumber Cipta Multiniaga DSO Bandung Kota*. Innovative: Journal of Social Science Research, 3(3), 5205–5212.
- Fatimah, Siti, dan Arifin. (2017) *Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan)*. Diss. Universitas Mercu Buana Jakarta.

- Lestary, L., dan Harmon. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan*. Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi, Vol 3 (2), 94-103.
- Rachmadiani, N. A., & Liana, L. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PAN Grafik Indonesia*. Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ), 4(6), 3652–3663.
- Wijaya, H., & Wibowo, F. X. P. (2024). *Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Medika Sehat Lestari*. EMaBi: Ekonomi dan Manajemen Bisnis, 3(1), 1–12.
- Yusup, A. Y., dan R. Saragih. (2020). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akutansi) Vol. 4 (2) : 208 - 215.

