

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Ginting, Paschloudya Br

2025

Pengaruh Motivasi, Insentif dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Pt Perkebunan
Nusantara Iv Medan (Bagian Sumber
Daya Manusia).

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/787>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN
(Bagian Sumber Daya Manusia)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

PASCHLOUDYA BR GINTING
NPM: 200110107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO TOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN
(Bagian Sumber Daya Manusia)**

PASCHLOUDYA BR GINTING
NPM 200110007



Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh:
Pembimbing

A handwritten signature in brown ink, likely belonging to the supervisor, Dr. Kornel Munthe.

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN
(Bagian Sumber Daya Manusia)**

PASCHLOUDYA BR GINTING

NPM: 200110107

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 24 Juni 2023

Penguji I

Penguji II

Anitha P. Tinambunan S.E., M.Si
NIDN: 0003046301

Immanuel Tarigan S.E., M.Si
NIDN: 0112067702

UNIKA SANTO THOMAS

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Dr. Miska Irani Tarigan
NIDN: 0130096702

ABSTRAK

PASCHLOUDYA BR GINTING. 200110107. (2025) “PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN (Bagian Sumber Daya Manusia)”.

Pembimbing : Dr. Kornel Munthe, SE, M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, pemberian insentif dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan sampling jenuh atau sensus melalui *survey* penyebaran kuesioner yang diberikan pada 46 (empat puluh enam) karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Data yang terkumpul bersifat kuantitatif dan akan di analisis menggunakan rumus-rumus yang ada dibantu dengan *Software SmartPLS 4*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti dari hasil uji t-statistik sebesar $2,112 > \text{nilai } t\text{-tabel } 1,96$ dengan p-value sebesar $0,035 < 0,05$. Pemberian insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dari hasil uji t-statistik sebesar $2,212 > \text{nilai } t\text{-tabel } 1,96$ dengan nilai p-value sebesar $0,027 < 0,05$. Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dari hasil uji t-statistik sebesar $1,993 > \text{nilai } t\text{-tabel } 1,96$ dengan nilai p-value sebesar $0,046 < 0,05$. Dilihat dari hasil pengolahan data r-square maka dapat dikatakan bahwa besarnya variasi pengaruh motivasi, pemberian insentif dan kepemimpinan terhadap variasi kinerja karyawan sebesar 54,2% sedangkan 45,8% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, insentif, kepemimpinan, kinerja karyawan

ABSTRACT

PASCHLOUDYA BR GINTING. 200110107. (2025) “THE EFFECT OF MOTIVATION, INCENTIVE AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN (Human Resources Department)”.

Supervisor: Dr. Kornel Munthe, SE, M.Si

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, incentives and leadership on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. The sampling technique in this study was saturated sampling or census through a survey of questionnaires given to 46 (forty-six) employees at PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. The data collected were quantitative and will be analyzed using existing formulas assisted by SmartPLS 4 Software. The results of this study indicate that motivation partially has a positive and significant effect on employee performance. This is evident from the results of the t-statistic test of $2.112 > t\text{-table value of } 1.96$ with a p-value of $0.035 < 0.05$. The provision of incentives partially has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by the results of the t-statistic test of $2.212 > t\text{-table value of } 1.96$ with a p-value of $0.027 < 0.05$. Leadership partially has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by the results of the t-statistic test of $1.993 > t\text{-table value of } 1.96$ with a p-value of $0.046 < 0.05$. Judging from the results of the r-square data processing, it can be said that the magnitude of the variation in the influence of motivation, incentives and leadership on employee performance variations is 54.2% while the remaining 45.8% can be explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Motivation, incentives, leadership, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Insentif dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan (Bagian Sumber Daya Manusia)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan tantangan namun, berkat dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum.** selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M.** selaku ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE, M.Si.** selaku sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

5. Ibu **Anitha Paulina Tinambunan, SE, M.Si.** selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak **Imanuel Tarigan, SE, M.Si.** selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh **Dosen dan Staf Pegawai** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas katolik Santo Thomas yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada pihak **PT. Perkebunan Nusantara IV** Medan yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan riset penulis.
9. Teristimewa kepada orangtua penulis yang tercinta, ayahanda **Adil Ginting** dan ibunda **Rehulina Br Tarigan** yang selalu ada untuk saya dan selalu memberikan dukungan, nasehat dan doa yang tidak pernah berhenti.
10. Kepada adik penulis (**Rendi S. Ginting, Nia Sonia dan Egia Ginting**) serta saudara dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat.
11. Kepada teman-teman penulis **Penina Jaclyn Sinambela, Trisiska Sihotang dan grub kelas Manajemen C 2020** yang selalu memberi semangat dan motivasi.
12. Kepada teman-teman **Conexion Youth dan keluarga GMAA** Riama yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis.
13. Kepada Bapak dosen **Prayoga Satria L. Toruan S.M** yang selalu membantu dan selalu memberi dukungan doa, perhatian dan semangat kepada penulis.

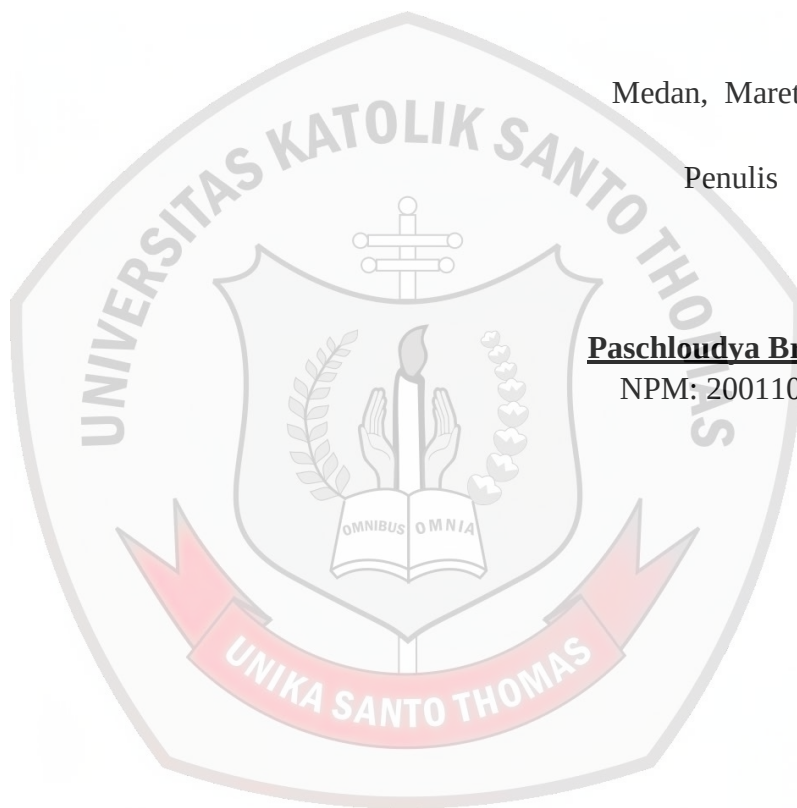
14. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang turut memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi penulis.

Medan, Maret 2025

Penulis

Paschloudya Br Ginitng
NPM: 200110107



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Motivasi	16
2.2.2 Jenis-jenis Motivasi	17
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
2.2.4 Indikator Motivasi	20
2.3 Pemberian Insentif	22
2.3.1 Pengertian Insentif	22

2.3.2 Jenis-jenis Insentif	24
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Insentif	25
2.3.4 Indikator Pemberian Insentif	26
2.4 Kepemimpinan	27
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	27
2.4.2 Faktor-faktor Kepemimpinan	28
2.4.3 Jenis-jenis Kepemimpinan.....	29
2.4.4 Indikator Kepemimpinan	30
2.5 Kinerja Karyawan	32
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.5.2 Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	33
2.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	39
2.6 Pengaruh Motivasi, Pemberian Insentif dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.2 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.7 Kerangka Berfikir.....	42
2.8 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	44
3.2 Populasi Dan Sampel.....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46

3.5 Teknik Analisis Data Metode Pengukuran (Outer Model).....	47
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	47
3.5.2 Evaluasi Model Struktur (Inner Model)	49
3.5.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero).....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero)	52
4.1.3 Tata Nilai PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan....	53
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan.....	54
4.1.5 Struktur Organisasi UPTD PEPENDA Sibolga.....	63
4.2 Hasil Penelitian	64
4.3 Tanggapan Responden	66
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Individu.....	66
4.4 Hasil Penelitian	79
4.4.1 Uji Validitas dan Realibilitas	79
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	87
4.4.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	90
4.5 Pembahasan.....	92
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV	92
4.5.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.....	93

4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	
Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Bagian SDM	5
Tabel 1.2	Interval Nilai Kinerja	6
Tabel 3.1	Operasional Variabel	46
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban Responden	48
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2	Usia Responden	60
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.4	Masa Kerja Karyawan	61
Tabel 4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Motivasi	62
Tabel 4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Insentif.....	64
Tabel 4.7	Jumlah dan persentase Jawaban Responden Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.8	Jumlah dan persentase Jawaban Responden Kinerja Karyawan...	66
Tabel 4.9	Case Convergent Validity	69
Tabel 4.10	Discriminant Validity – Fomer-lacker criterion.....	74
Tabel 4.11	Discriminant Validity – Heterotrait-monotrait ratio	74
Tabel 4.12	Construct Reliability	75
Tabel 4.13	Output Collinearity Statistik (VIF) Inner Model	76
Tabel 4.14	Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung)	77
Tabel 4.15	R-Square	79
Tabel 4.16	SRMR.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4.1 Logo PTPN IV Medan (Persero).....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Loading Faktor	92



DAFTAR PUSTAKA

- Adair, John. (2007). *Cara Menumbuhkan Pemimpin 7 Prinsi Kunci Pengembangan Kepemimpinan Yang Efektif*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Afandi. (2018). *Teori Motivasi Dan Pengukurannya (Analisis di bidang pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, S. (2006). "Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik". Jakarta: Rineka Cipta
- Davis, Keith dan Newstrom. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi Ketujuh, Penerbit. Erlangga, Jakarta
- Dessler, Gary. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Flippo, Edwin B. (2002). *Manajemen Personalial*. Yogyakarta: Penerbit BPFE
- Ghozali, Imam dan Hengky Latan (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang
- Hasibuan S.P, , Melayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Mangkunegara, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Program Studi Ilmu Perpustakaan, Semarang: Universitas Diponegoro (UNDIP)
- Martoyo Susilo. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Mathis, R. L. dan JH. Jackson. (2006). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia. MSDM)*. Alih Bahasa. Dian Angella. Jakarta. Salemba
- Moeheriono. (2015). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia
- Mondy, R.W., dan Martocchio, J.J. (2016), *Human Resource Management*, ed.14, Harlow: Pearson Education

- Panggabean, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rivai, Veithzal.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori dan Praktik*. Jakarta: Grafindo Persada
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba empat
- Sastrohadiwiryo, S., & Syuhada, A. H. (2021). *Manajemen tenaga kerja Indonesia*. Bumi aksara
- Serdamayanti. (2011). *Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi (Terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Jakarta: Binapura Aksara
- Siswanto, H. B. (2011). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Stoner, J.A.F., Freeman, R.E., & Gilbert, D.R. (2009). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2015). *"Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D"*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Syamsuddin, Sadili. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Thoha, M. (2013). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Terry, George dan Leslie W. Rue. 2010. *Dasar-dasar Manajemen*. Cetakan kesebelas. Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Wibowo.(2015). *Manajemen Kinerja (Edisi ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Winardi, J. (2004). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa..

SUMBER JURNAL

- Firmayanti A. R. & Danny R. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PUPR Kabupaten Karawang*. Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial. Vol. 9 No. 9 (2022). Hal. 3295-3299
- Gultom Dona E. K, dkk. (2023). *Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara V Riau*. Jurnal Ilmu Sosial dan Politik (JISPOL). Vol. 3 No. 02. Hal. 131-148
- Maria D. N. & Muhammad F. E. (2023). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Magnum Attack Kota Malang*. *Journal of Indonesian Economic Reaserch*. Vol. 1 No. 1 (2023). Hal. 40-61
- Mufidah M, & Rosdiana Y. (2021) *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Turbin dan Propulsi*. Bandung Conference Series, Vol. 3 No. 1 (2023). Hal. 389-395
- Yustiani Dwi. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Provinsi*. Jurnal Ilmu Manajemen (JUIMA), Vol. 12 No 2 September 2022.

