

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Barus,Rasbinawaty Br

2025

Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CU Karya Bersama Delitua

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/799>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CU KARYA BERSAMA
DELITUA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

RASBINAWATY BR BARUS

NPM : 180110075

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
2022**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CU KARYA BERSAMA DELITUA

RASBINAWATY BR BARUS

NPM : 180110075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 14 November 2025

Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

PENGESAHAN SKRIPSI

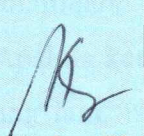
PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CU KARYA BERSAMA DELITUA

RASBINAWATY BR BARUS
NPM : 180110075

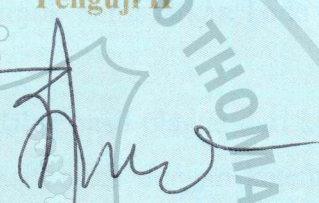
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 14 November 2025

Penguji I


Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si
NIDN: 0120116601

Penguji II

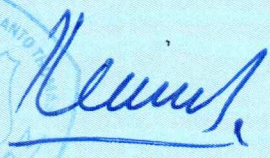

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

Ketua Penguji

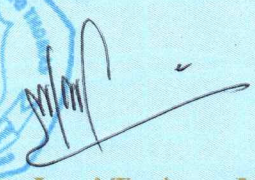

Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi




Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702




Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **RASBINAWATY BR BARUS**
NPM : **180110075**
Fakultas : **EKONOMI DAN BISNIS**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Jenjang Program : **STRATA SATU**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CU
KARYA BERSAMA DELITUA**

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, November 2025

Peneliti,



RASBINAWATY BR BARUS
NPM: 180110075

ABSTRAK

ANDIKA M PURBA, 180110075. 2025. PENGARUH MOTIVASI PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CU KARYA BERSAMA

Pembimbing : Dr. Miska Irani Tarigan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada CU Karya Bersama Delitua. Data diperoleh langsung dari responden (karyawan) pada CU Karya Bersama Delitua. Jumlah populasi penelitian ini adalah 49 orang dan jumlah sampel melalui sensus adalah 49 orang. Teknik analisa yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, Analisis Deskriptif dan Uji Hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengaruh motivasi dan pelatihan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CU Karya Bersama Delitua dengan nilai *R-square* sebesar 0,710 atau 71%. Sedangkan secara parsial menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CU Karya Bersama Delitua dengan nilai koefisien regresi 0,601 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CU Karya Bersama Delitua dengan nilai koefisien regresi 0,567 dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan).

Kata Kunci : Motivasi, Pelatihan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CU Karya Bersama Delitua”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moril ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan
3. Ibu Miska Tarigan, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan, Sekaligus selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Ria Veronica Sinaga SE, M.Si, selaku dosen penguji 1 peneliti yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra Elisabeth Simangunsong, M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua teman-teman seperjuangan di konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan teman-teman Manajemen stambuk 2018.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diterima oleh penulis. Penulis juga mengharapkan semoga penelitian ini bermanfaat bagi banyak orang. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Medan, 17 Oktober 2025

Penulis,

Rasbinawaty Br Barus
NPM: 180110075

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2 Jenis-jenis Motivasi.....	12
2.2.3 Faktor–faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	13
2.2.4 Indikator Motivasi.....	18
2.3 Pelatihan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	21
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	21
2.3.3 Jenis-jenis Pelatihan Kerja	25
2.3.4 Indikator Pelatihan Kerja	28
2.4 Kinerja Karyawan	32
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	32

2.4.2 Unsur-unsur Kinerja Karyawan	33
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.5 Kerangka Berpikir	40
2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.5.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.5.3 Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.7 Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Operasionalisasi Variabel	45
3.4 Skala Pengukuran Variabel	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.7 Metode Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8 Uji Hipotesis	50
3.8.1 Uji t (Uji Parsial)	50
3.8.2 Uji F (Uji Simultan)	51
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1. Sejarah Singkat Penelitian CU. Karya Bersama Delitua.....	54
4.1.2 Visi dan Misi CU. Karya Bersama Delitua	55
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan CU. Karya Bersama Delitua ..	56
4.2 Identitas Responden	59

4.3. Tanggapan responden.....	61
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Motivasi	61
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Pelatihan	65
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	69
4.4 Hasil Teknik Analisis Data	75
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas secara Simultan.....	75
4.4.2. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Secara Parsial.....	77
4.5. Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	82
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	83
4.6.1. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	83
4.6.2. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	84
4.7. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.8. Pembahasan.....	85
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CU Karya Bersama Delitua.....	86
4.8.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CU Karya Bersama Delitua.....	86
4.8.3 Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Target Kredit Disalurkan dan Realisasi Kredit Disalurkan pada CU Karya Bersama Delitua	3
Tabel 1.2	Jumlah karyawan yang mencapai target dan Bentuk Reward 2019 – 2021	3
Tabel 1.3	Jumlah Peserta Mengikuti Pelatihan Kerja	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 4.1	Umur Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	60
Tabel 4.2	Jenis kelamin Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	61
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	61
Tabel 4.4	Status Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	61
Tabel 4.5	Data Instrumen Variabel Motivasi Pada CU. Karya Bersama Delitua	63
Tabel 4.6	Data Instrumen Variabel Pelatihan Pada CU. Karya Bersama Delitua	67
Tabel 4.7	Data Instrumen Variabel Kinerja Karyawan Pada CU. Karya Bersama Delitua	71
Tabel 4.8	Case Processing Summary	76
Tabel 4.9	Reliability Statistics	76
Tabel 4.10	Item-Total Statistics	77
Tabel 4.11	Case Processing Summary (X_1)	78
Tabel 4.12	Reliability Statistics (X_1)	78
Tabel 4.13	Item-Total Statistics (X_1)	79
Tabel 4.14	Case Processing Summary (X_2)	80
Tabel 4.15	Reliability Statistics (X_2)	80
Tabel 4.16	Item-Total Statistics (X_2)	81
Tabel 4.17	Case Processing Summary (Y)	81
Tabel 4.18	Reliability Statistics (Y)	82
Tabel 4.19	Item-Total Statistics (Y)	82
Tabel 4.20	Hasil Regresi Berganda	83
Tabel 4.21	Hasil Uji t	84
Tabel 4.22	ANOVA UJI F	85
Tabel 4.23	Hasil koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CU. Karya Bersama Delitua	58



DAFTAR LAMPIRAN

NO	Nama Lampiran
1.	Kuesioner Penelitian
2.	Hasil Kuesioner Penelitian
3.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Parsial
4.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Simultan
5.	Regresi Linier Berganda
6.	Uji Simultan
7.	Uji Parsial
8.	Koefisien Determinasi



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Aditama, Roni Angger. 2020. *Pengantar Manajemen: Teori Dan Aplikasi*. Malang, AE Publising
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau, Zanafa Publishing.
- Anoraga, Pandji. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT, Rineka Cipta
- Batjo, N., & Shaleh, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar, Penerbit Aksara Timur.
- Bernardine, R. Wirjaya 2004. *Kepemimpinan Dasar-Dasar Pengembangannya*. Yogyakarta, Andi Offset.
- Dessler, Gery 2015, *Manajemen Sumber Daya manusia*, Jakarta : Salemba Empat
- Heidjrachman. 2000. *Manajemen Personalia*, Edisi Keempat. Jogjakarta, BPFE UGM.
- Kadarisman, M. 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kelima. Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Ningrum, Harini Fajar. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Bandung, CV. Media Sains Indonesia.
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta, BPFE.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

- Samsudin. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, CV Pustaka Setia
- Saydam Gouzali. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta, Djambaran.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta, Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE TKPN
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sudarwan, Danim. 2012. *Motivasi Kepemimpinan Dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung, Alfabeta.
- Suhariadi, Fendi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritis – Praktis*. Surabaya, Airlangga University Press
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Kencana.
- Usman, Husaini. 2013. *Manajemen Teori, Praktik Dan Riset Pendidikan*, Edisi 4, Cetakan Pertama. Jakarta, Bumi Aksara
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

JURNAL/SKRIPSI

- Ady, Fransiskus Dan Wijono, Djoko. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Maksipreneur, Vol. II, No. 2
- Halim, Karina Oktaviana; Mona; Evelyn Loren; Devi Wijaya; Ina Namora Putri Siregar. 2019. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sentosa Plastik Medan*. Jurnal Wahana Inovasi Volume 8

No. 1. Universitas Prima Indonesia: Fakultas Ekonomi: Program Studi Manajemen.

Jumawan dan Martin Tanjung Mora. 2018. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi*. Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis. Fakultas Ekonomi: Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Kusuma, Galih Candra; Mochamad Al Musadieg; Gunawan Eko Nurtjahjono. 2015. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol 22 No. 1. Universitas Brawijaya: Fakultas Ilmu Administrasi.

