

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Sinurat, Rentina

2025

Pengaruh kemampuan kerja, kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/811>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV
REGIONAL II MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV
REGIONAL II MEDAN**

PERSETUJUAN SKRIPSI



Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, identical to the one on the left, is written over the right side of the page.

Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWA PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN

RENTINA SINURAT
NPM : 210110095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 25 Juni 2025

Penguji I



Dr. Pandapotan Sitompul, M.M
NIDN: 0412116401

Penguji II



Helena Sihotang, SE, MM
NIDN: 0102049303

Ketua Penguji



Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, M.M
NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

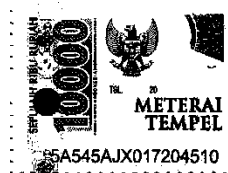
Nama : Rentina Sinurat
NPM : 210110095
Program Studi : Manajemen
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : Pengaruh kemampuan kerja, kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seutuhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Medan, 25 Juli 2025

Peneliti,



Rentina Sinurat
NPM: 210110095

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Rentina Sinurat
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Lumban Silintong, 26 November 2003
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Saut Sinurat
6. Nama Ibu : Lenna Sitinjak
7. Alamat Orang Tua : Lumban Silintong, Kabupaten Simalungun,
Sumatera Utara.
8. Alamat Penulis : GG. Horas No. 4
9. Nomor Hp : 082370907765

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 091493 : 2015
2. SMP Negeri 1 JorlangHataran : 2018
3. SMK Swasta Teladan : 2021
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari universitas Katolik Santo
Thomas Medan Tahun 2025

MOTTO

In the Name Of Jesus Christ

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them Wrong”

“...dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri”

(Amsal 3:5b)

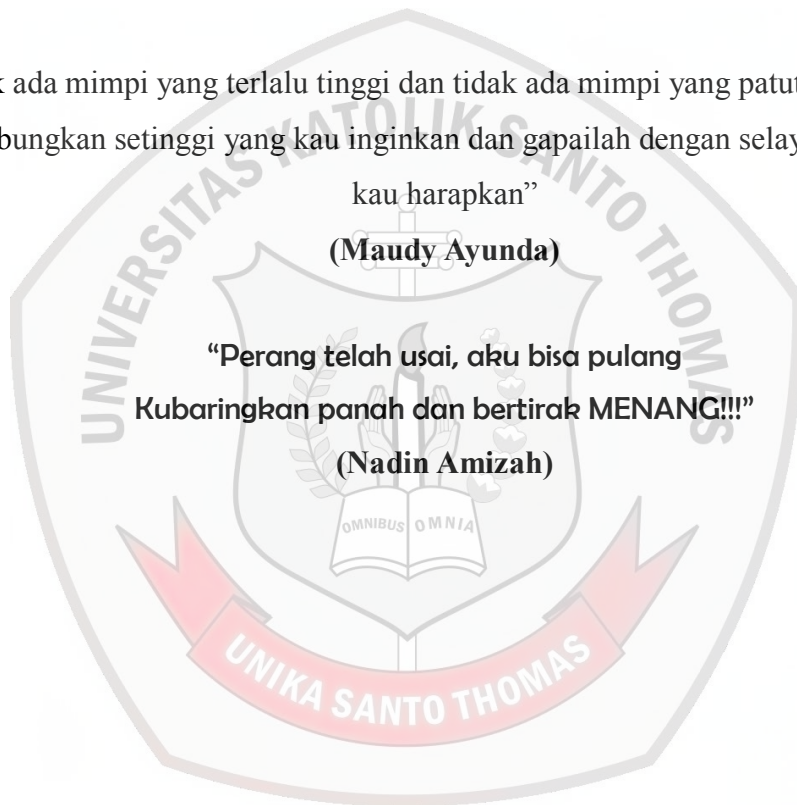
“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan bertirak **MENANG!!!!**”

(Nadin Amizah)



ABSTRAK

RENTINA SINURAT, 210110095 (2025) “PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN”

Pembimbing: Dr. Miska Irani Br Tarigan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kemampuan kerja, kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II. Data ini diperoleh melalui survey penyebaran kuesioner yang diberikan kepada 44 karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan Bagian Teknik dan Pengolahan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan bantuan software SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan persamaan analisis linear berganda $Y = 1.218 + 0,472X_1 + 0,272X_2 + 0,319X_3 + e_i$ kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan tingkat signifikansi $0,003 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (3.189) > t_{tabel} (1.683)$. kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan dengan tingkat signifikansi $0,022 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (2.388) > t_{tabel} (1.683)$. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan pada tingkat signifikansi $0,26 < 0,05$ dan $t_{hitung} (2.315) > t_{tabel} (1.683)$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,784 menunjukkan bahwa 78,4% besarnya pengaruh kemampuan kerja, kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan 21,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa $F_{hitung} 48.459 > F_{tabel} 2.83$ dan nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$ artinya secara simultan kemampuan kerja, kepemimpinan dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.

Kata kunci: Kemampuan Kerja, Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

RENTINA SINURAT, 210110095 (2025) “THE EFFECT OF WORK ABILITY, LEADERSHIP AND WORK SPIRIT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN”

Supervisor: Dr. Miska Irani Br Tarigan

This study aims to test and analyze the effect of work ability, leadership and work spirit on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II. This data was obtained through a survey of questionnaires distributed to 44 employees at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan Engineering and Processing Division. The sampling technique used was saturated sampling or census. The research method used in this study was quantitative analysis method. Based on the results of the analysis using SPSS 27 software. The results of the study show the multiple linear analysis equation $Y = 1.218 + 0.472X_1 + 0.272X_2 + 0.319X_3 + e_i$ work ability has a positive and significant effect on employee performance, with a significance level of $0.003 < 0.05$ and a calculated t value $(3.189) > t_{table} (1.683)$. Leadership has a positive and significant effect with a significance level of $0.022 < 0.05$ and a calculated $t_{value} (2.388) > t_{table} (1.683)$. Work enthusiasm has a positive and significant effect at a significance level of $0.26 < 0.05$ and a calculated $t_{value} (2.315) > t_{table} (1.683)$. The coefficient of determination (R^2) value of 0.784 indicates that 78.4% of the influence of work ability, leadership and work spirit on employee performance, while 21.6% is influenced by other factors not included in this study. Based on the results of the F test, it is known that $F_{count} 48.459 > F_{table} 2.83$ and the significance value of F is $0.000 < 0.005$, meaning that simultaneously work ability, leadership and work spirit have a positive and significant effect on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.

Keywords: work ability, leadership, work spirit, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam Kasih penyertaan-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II MEDAN”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Sataru Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moril ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Santo Thomas Medan
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan**, selaku ketua ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Santo Thomas Medan
4. Ibu **Esli Silalahi, SE, M.Si**, selaku Seketaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Santo Thomas Medan

5. Bapak **Drs. Sinar Ritonga, MS** selaku dosen pembimbing Akademik yang sudah memberikan arahan, masukan dan dukungan pada penulis.
6. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan**, selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak memberikan dukungan, arahan, masukan dan meluangkan waktu kepada penulis
7. Bapak **Dr. Pandapotan Sitompul, MM**, selaku Dosen Penguji satu yang sudah banyak memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktu kepada penulis
8. Ibu **Helena Sihotang, SE, MM**, selaku Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktu kepada penulis
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas Medan yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan penulis.
10. Seluruh Pegawai Fakultas dan Bisnis Ekonomi Universitas Santo Thomas Medan yang telah membantu melayani administrasi penulis demi kelancaran studi hingga penyusunan skripsi ini.
11. PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan yang telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan penulis dan ketersediaan karyawan dalam membantu penulis untuk melengkapi penelitian ini.
12. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Bapak **Saut Sinurat** dan Mama **Lenna Sitinjak**. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Senantiasa mengorbankan waktu dan tenaga, serta tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan baik secara moral dan finansial. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak pertama dikeluarga

menyandang gelar sarjana seperti yang di harapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan mama sehat selalu, panjang umur dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih dimasa yang akan datang.

13. Kepada empat saudaraku tersayang **Risdo Meriana Sinurat, Iwan Renaldo Sinurat, Winda Sinurat, dan Nelli Sinurat**. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan serta menjadi tempat saya berbagi keluh kesah. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai, terutama disaat-saat saya lelah dan hampir menyerah. Semangat yang kalian tularkan, serta keyakinan yang kalian tanamkan telah menjadi bagian penting dalam proses ini. Terimakasih karena selalu ada, memahami tanpa di minta, dan percaya bahwa saya mampu menyelesaikannya.
14. Kepada sepupu ku tersayang **Torang Halasson Sinurat dan Tohap Bona Agung Sinurat, S.P** yang kehadirannya tidak hanya sebagai keluarga, tetapi juga sebagai sahabat dalam suka dan duka. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, candaan yang menghibur, serta kata-kata sederhana yang memberi kekuatan besar.
15. Teruntuk Sabahat tersayang ku **Marta Katerina br Manullang** yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa dari masuk kuliah hingga saat ini. Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan selama penulis di perantuan ini.
16. Teruntuk teman rasa saudara ku “Kapan Sidang” **Natasya Simbolon, Yevana Lovanika Sidebang dan Fitriani Damanik**. Terimakasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan panjang perkuliahan penulis. Selama

ini kalian menjadi rumah berkumpul yang hangat, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya. Semoga kita bisa terus maju bersama dan meraih impian kita masing-masing, “Kapan Sidang” kalian selamanya.

17. Terakhir, banyak terima kasih kepada diri sendiri, **Rentina Sinurat** sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha, mengendalikan dan merayakan dirimu sendiri, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, tetapi selalu mencoba, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri kita sendiri. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, semoga Tuhan menyertai kita semua, Amin.

Medan, Juni 2024
Penulis

Rentina Sinurat
NPM: 210110095

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Manusia.....	15
2.2 Kemampuan Kerja.....	19
2.2.1 Pengertian kemampuan kerja	19
2.2.2 Jenis-jenis kemampuan kerja.....	20
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan kerja	22
2.2.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	23
2.3 Kepemimpinan	25
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	25

2.3.2 Gaya Kepemimpinan.....	26
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	28
2.3.4 Indikator Kepemimpinan.....	30
2.4 Semangat kerja	32
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja	32
2.4.2 Aspek-aspek semangat kerja	33
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	34
2.4.5 Indikator semangat kerja	36
2.5 Kinerja Karyawan.....	39
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.5.2 Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	40
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	43
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	45
2.6 Kerangka berpikir.....	47
2.6.1 Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan	47
2.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.6.3 Pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan.....	50
2.7 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi	54
3.2.2 Sampel	55
3.3 Operasioanalisis variabel	55

3.4 Skala Pengukuran Variabel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	60
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.7 Uji Hipotesis.....	63
3.7.1 Uji t (Uji Parsial).....	63
3.7.2 Uji F (Uji Simultan)	64
3.8 Koefisien Determinan (R^2).....	66
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara IV.....	67
4.1.2 Logo PT. Perkebunan Nusantara IV.....	69
4.1.3 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IV	69
4.1.4 Struktur Organisasi.....	70
4.2 Identitas Responden.....	76
4.3 Tanggapan Responden.....	78
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Kerja.....	78
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan.....	80
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Semangat Kerja.....	82
4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	84
4.4 Hasil Penelitian.....	86
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	86

4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan.....	91
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	93
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	98
4.5.5 Uji Hipotesis.....	100
4.5.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	100
4.5.5.2 Uji Simultan (Uji F)	101
4.5.5.3 Koefisien Determinasi.....	102
4.6 Pembahasan	103
4.6.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.	103
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.	104
4.6.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.	104
4.6.4 Pengaruh Kemampuan Kerja, Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

No.	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1.	Target dan Realisasi penilaian kinerja karyawan Divisi Teknik dan pengolahan 2021-2023	5
Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan dan Kualifikasi Pendidikan	8
Tabel 1.3	Rekapitulasi tingkat kehadiran karyawan	10
Tabel 3.1	Sampel Divisi Teknik Dan Pengolahan	55
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	56
Tabel 3.3	Skala Likert	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia Karyawan	76
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	77
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 4.5	Data instrumen kemampuan kerja	78
Tabel 4.6	Data instrumen kepemimpinan	80
Tabel 4.7	Data instrumen semangat kerja	82
Tabel 4.8	Data instrumen kinerja karyawan	84
Tabel 4.9	<i>Case Processing Summary</i> (kemampuan kerja)	86
Tabel 4.10	<i>Reliability Statistics</i>	87
Tabel 4.11	<i>Item- Total Statistics</i>	87
Tabel 4.12	<i>Case Processing Summary</i> (Kepemimpinan)	87
Tabel 4.13	<i>Reliability Statistic</i>	88
Tabel 4.14	<i>Item- Total Statistics</i>	88
Tabel 4.15	<i>Case Processing Summary</i> (Semangat kerja)	89
Tabel 4.16	<i>Reliability Statistics</i>	89
Tabel 4.17	<i>Item- Total Statistics</i>	89
Tabel 4.18	<i>Case Processing Summary</i> (Kinerja Karyawan)	90
Tabel 4.19	<i>Reliability Statistics</i>	90
Tabel 4.20	<i>Item- Total Statistics</i>	90
Tabel 4.21	<i>Case Processing Summary</i>	91
Tabel 4.22	<i>Reliability Statistics</i>	91
Tabel 4.23	<i>Item- Total Statistic</i>	92
Tabel 4.24	Analisis grafik	93
Tabel 4.25	Uji statistik	94
Tabel 4.26	Coefficients	95
Tabel 4.27	Regression Standardized predicted value	96
Tabel 4.28	Model summary	97
Tabel 4.29	Coefficients	98
Tabel 4.30	Coefficients	100
Tabel 4.31	Anova	101
Tabel 4.32	Model summary	102

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1.	Kerangka Berpikir	52
Gambar 4.1	Logo PT.Perkebunan Nusantara IV	69
Gambar 4.2	Stuktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara IV	71



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adhari, L. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Afandi, A. (2018). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Andiwilaga, R., & Randy, A. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ardana, K., & Mujiati, N. W. (2009). *Perilaku Keorganisasian* (Edisi 2). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arif. (2020). *Kemampuan individu dalam dunia kerja*. Jakarta: Pustaka Cendekia.
- Bintoro, M., & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Davis, K. (2010). *Fundamental Organizational Behavior: Perilaku Dalam Organisasi*. Terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Erni, T., & Kurniawan, S. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Halsey, G. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Hamali, A. Y. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Mengelola Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jogiyanto, H. M. (2004). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kartono, K. (2008). *Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R.W., & Noe, R.M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 10 Jilid 2). Jakarta: Erlangga.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, A.S. (2015). *Manajemen Personalia* (Edisi kedua). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurmansyah, D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rerung, R.R. (2019). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: CV Media Sains
- Reksohadiprojo, S. (2011). *Manajemen dan Kepemimpinan*. Jakarta: BPFE.
- Rivai, V., & Sagala, E.J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi* (Edisi 12). Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, S. B. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Setiawan, D., & Muhith, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Situmorang, R. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Medan: Universitas Sumatera Utara Press.
- Suparyadi, Hardo. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Thoha, Miftah. (2010). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Terry, G.R. (2010). *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksar.

JURNAL

- Budiyatno, D., & Utari, W. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang Yang Dimediasi Oleh Motivasi. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 9(2), 36-48.
- Husna, N. (2023). Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEMB)*, 1(2), 189-193.
- Isvandiari, A., & Al Idris, B. (2018). Pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt central capital futures cabang malang. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 17-22.
- Maharani, A., Tanjung, H., & Pasaribu, F. (2022). Pengaruh kemampuan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai badan pendapatan daerah Kabupaten Deli Serdang. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(1), 30-41.
- Sentanu, R. W. (2023). Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Prajurit Batalyon Infanteri Para Raider 305/Tengkorak. *Jurnal ASIK: Jurnal Administrasi, Bisnis, Ilmu Manajemen & Kependidikan*, 1(1), 73-82.
- Sitompul, P., Sihombing, W., Tinambunan, A. P., & Purba, S. (2024). Pengaruh kepemimpinan, pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Medan. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 131-143.
- Syihab, S., Razak, M., & Hidayat, M. (2020). Pengaruh Semangat Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Barru. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 17(2), 194-204.
- Widyandari, A. A. I. L., Parwita, G. B. S., & Rismawan, P. A. E. (2022). Pengaruh kemampuan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Santi Pala. *VALUES*, 3(1), 79-85.
- Yanti, E.D. (2022). "Pengaruh Kepemimpinan , Karakteristik Pekerjaan, dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Petrokimia Gresik." *Jurnal Manajemen SDM*, 10(2), 45-56.