

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Situmorang, Rini

2025

Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/823>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR NBP 17 SUNGGAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

RINI SITUMORANG
NPM: 210110167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR NBP 17 SUNGGAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

RINI SITUMORANG

NPM: 210110167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR NBP 17 SUNGGAL**



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh
Pembimbing



Anitha P. Tinambunan, SE, M.Si
NIDN: 0003046301

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR NBP 17 SUNGGAL**

RINI SITUMORANG

NPM: 210110167

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Medan, 22 September 2025

Penguji I

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

Penguji II

Dasa Sitanggang, SE, M.Si
NIDN: 0103026301

Koordinator

Anitha P. Tizambunan, SE, M.Si
NIDN: 0003046301

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Koordinator Program Studi

Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

ABSTRAK

RINI SITUMORANG, 210110167. 2025. "PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR NBP 17 SUNGGAL".

Pembimbing : Anitha Paulina Tinambunan, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, pelatihan dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal. Populasi dari penelitian ini berjumlah 33 karyawan dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 33 karyawan yang ada di PT.BPR NBP 17 Sunggal. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik sampling jenuh atau sensus. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kemudian data diolah dengan SmartPLS versi 4.0.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk variabel rekrutmen terdapat nilai t statistik 3.115 hasil perhitungan lebih besar dari 1.96 (t tabel) dan nilai p-value ($0.002 < 0.05$). Oleh karena itu hipotesis pertama diterima. Dengan diterimanya hipotesis pertama maka rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BPR NBP 17 Sunggal. Sedangkan untuk variabel pelatihan terdapat nilai t statistik 4.757 hasil perhitungan lebih besar dari 1.96 (t tabel) dan nilai p-value ($0.000 < 0.05$). oleh karena itu hipotesis kedua diterima. Dengan diterimanya hipotesis kedua maka pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BPR NBP 17 Sunggal. Dan variabel insentif terdapat nilai t statistik 2.274 hasil perhitungan lebih besar dari 1.96 (t tabel) dan nilai p-value ($0.023 < 0.05$). Oleh karena itu hipotesis ketiga diterima. Dengan diterimanya hipotesis ketiga maka insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BPR NBP 17 Sunggal. Hal ini menunjukkan bahwa rekrutmen, pelatihan dan insentif mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dari hasil penelitian dan pembahasan, sebaiknya PT. BPR NBP 17 Sunggal memberikan insentif yang sesuai dengan kontribusi karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Rekrutmen, Pelatihan, Insentif Dan Kinerja Karyawan

Abstract

RINI SITUMORANG, 210110167. 2025. "THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, TRAINING, AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BPR NBP 17 SUNGGAL."

Advisor: Anitha Paulina Tinambunan, SE, M.Si

This study aims to analyze the influence of recruitment, training, and incentives on employee performance at PT. BPR NBP 17 Sunggal. The population of this study consists of 33 employees, all of whom were used as the research sample through a saturated sampling technique (census). Data were collected through questionnaires and analyzed using SmartPLS version 4.0.

The results show that the recruitment variable has a t-statistic value of 3.115, which exceeds the t-table value of 1.96, with a p-value of 0.002 (< 0.05). Therefore, the first hypothesis is accepted, indicating that recruitment has a positive and significant effect on employee performance. The training variable has a t-statistic value of 4.757 and a p-value of 0.000 (< 0.05), supporting the acceptance of the second hypothesis, indicating that training also has a positive and significant effect on employee performance. Similarly, the incentive variable yields a t-statistic value of 2.274 with a p-value of 0.023 (< 0.05), supporting the acceptance of the third hypothesis, which suggests that incentives have a positive and significant impact on employee performance. These findings suggest that recruitment, training, and incentives play a crucial role in enhancing employee performance. Based on the results and discussion, it is recommended that PT. BPR NBP 17 Sunggal provides incentives that are aligned with employee contributions to enhance overall performance.

Keywords: Recruitment, Training, Incentives, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasi karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawn pada PT. BPR NBP 17 Sunggal”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum** selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. **Bapak Dr. Kornel Munthe** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan dan selaku Penguji Kedua penulis dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan bimbingan, saran, maupun ilmu dalam penulisan skripsi ini.
3. **Ibu Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos, MM** selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniiiversitas Katolik Santo Thomas Medan dan dosen penguji pertama saya yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. **Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si** selaku sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

5. **Ibu Anitha Paulina Tinambunan, SE, M.Si** selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. **Darna Sitanggang, SE, M.Si** selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. **Seluruh dosen dan staff pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan** yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua penulis yang tercinta, **Bapak Kerlu Situmorang dan Ibu Kalarus Sihombing** terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. **Kepada Kakak Melda Situmorang, Sardina Situmorang, Fristanty Situmorang, Leoma Situmorang Abang Domo Situmorang, Sarihon Situmorang, Franjoko Situmorang** terima kasih sudah memberikan semangat dan dukungan penuh. Terkhusus kepada kakak penulis **Laela Situmorang** terima kasih sudah membantu penulis dan memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
10. Kepada Keluarga penulis yang telah ikut berpartisipasi memberikan dukungan, doa dan semangat.
11. Kepada sahabat penulis **Widya Silaban, Ade Anastasya Br Sitepu dan Funia Sagala** terimakasih sudah memberikan semangat, dukungan dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman penulis **Group Manajemen E 2021** yang selalu memberi semangat dan memotivasi.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang turut memberikan dukungan dalam proses penulisan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi penulis.

Medan, Agustus 2025

Penulis

Rini Situmorang
NPM: 210110167



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Rekrutmen.....	14
2.2.1 Pengertian Rekrutmen.....	14
2.2.2 Metode Rekrutmen.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rekrutmen.....	17
2.2.4 Indikator Rekrutmen.....	21
2.3 Pelatihan.....	23
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	23
2.3.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	24
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	27
2.3.4 Indikator Pelatihan.....	29

2.4 Insentif	31
2.4.1 Pengertian Insentif	31
2.4.2 Jenis-Jenis Insentif.....	32
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	34
2.4.4 Indikator Insentif	35
2.5 Kinerja Karyawan.....	38
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	39
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	44
2.6 Kerangka Berpikir	45
2.6.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.6.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.7 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel	51
3.3 Operasionalisasi Variabel	51
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	55

3.6.2 Evaluasi Model Struktural.....	57
3.6.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1 Sejarah Singkat.....	59
4.1.2 Logo Perusahaan PT. BPR NBP 17 Sunggal.....	60
4.1.3 Visi dan Misi PT. BPR NBP 17 Sunggal.....	60
4.1.4 Struktur Organisasi PT. BPR NBP 17 Sunggal.....	61
4.2 Deskripsi Tentang Rekrutmen, Pelatihan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR NBP 17 Sunggal.....	76
4.3 Gambaran Umum Responden.....	78
4.3.1 Identitas Responden.....	78
4.3.2 Tanggapan Responden.....	79
4.4 Hasil Penelitian.....	92

4.4.1	Analisis	Model	Pengukuran	(Outer	
Model).					92
4.4.2	Evaluasi	Model	Struktural	(	Inner
Model).					98
4.4.3 Evaluasi Kebaikan Dan Kecocokan Model.					102
4.5					
Pembahasan.					104
4.5.1	Pengaruh	Rekrutmen	Terhadap	Kinerja	
Karyawan.					104
4.5.2	Pengaruh	Pelatihan	Terhadap	Kinerja	
Karyawan.					105
4.5.3	Pengaruh	Insentif	Terhadap	Kinerja	
Karyawan.					105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.					107
5.1					
Kesimpulan.					107
5.2 Saran.					108
DAFTAR PUSTAKA.					



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ambar, T., & Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Batjo, A., & Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Jakarta: CV Bumi Aksara.
- Bratton, J., and J. Gold. (2017). *Human Resource Management: a Critical Approach (Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori Dan Praktik)*. Terjemahan: Benyamin Molan. Edisi 6. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Dessler, Gary. (2006). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Terjemahan: Benjamin Molan. Edisi 14. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, Emron dkk. (2016). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi.I. (2017). *Mnajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gorda. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Widya Kriya Gematama.
- Ichwaddin, Wawan. (2018). *Modul Praktikum Alat Analisis Statistik Partial Last Square (PLS)*. Serang: CV.Rizmar Berkarya.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kuncoro. M. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Mangkunegara, A.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkuprawira. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Stratrgik*. Edisi 2. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Martoyo, S., & Nurjannah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta. BPFE.
- Masram & Muah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisier.
- Mathis. R. L, dan J.H Jackson. (2022). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Terjemahan: Diana Angelica. Edisi 10. Jilid 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mondy R. Wayne. (2010). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Terjemahan: Muh Shobaruddin. Edisi 10. Jilid 1. Jakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rachmawaty,I.K. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1: Yogyakarta: ANDI
- Raharjo, D. A. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rivai, V.Z. (2014). *Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi 3. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S.P. (2006). *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Terjemahan: Benyamin Molan. Edisi 10. Jilid 2. Jakarta: Salemba Empat
- Sastrohardiwiroyo. S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Akasara.
- Simamora, Hendry. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ekonomi YKPN.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sjafri, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Jakarta: Bumi Aksara.

Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sudiro, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Edisi 3. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Widodo, Eko Suparno. (2015). "*Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*". Edisi 1. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Yani, E. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Budiwinarto, K. (2024). Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Artha Daya. *Widya Dharma Journal of Business-WIJoB*. Vol 3, No.2, 8-9

Puliki, K., Sundah, D., & Lumatauw, L. (2023). Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Prisma Dana Manado. *JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. Vol 12, No.1, 226-235

Purba, B. (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. BPR NBP 20 Delitua. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol.23, No.1, 109-102

Ropa, A. S., Koleangan, R. A., & Sumarauw, J. S. (2020). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Prisma Dana Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol 8, No.1, 565-574

Simangunsong, E., Manihuruk, C. A., Haloho, E., & Bangun, K. (2024). Pengaruh Pemberian Insentif, Beban Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Perbaungan Hombar Makmur Perbaungan. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*. Vol.3, No.1, 112-130

Wibowo, S. N. W., Amalia, D., & Nurdiana, E. (2022). Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. BPR Majalengka Jabar: Pelatihan; Kompensasi; Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*. Vol.5 , No.3, 118-126

