

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Simanullang, Rosanti Rosinta

2025

Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Medan

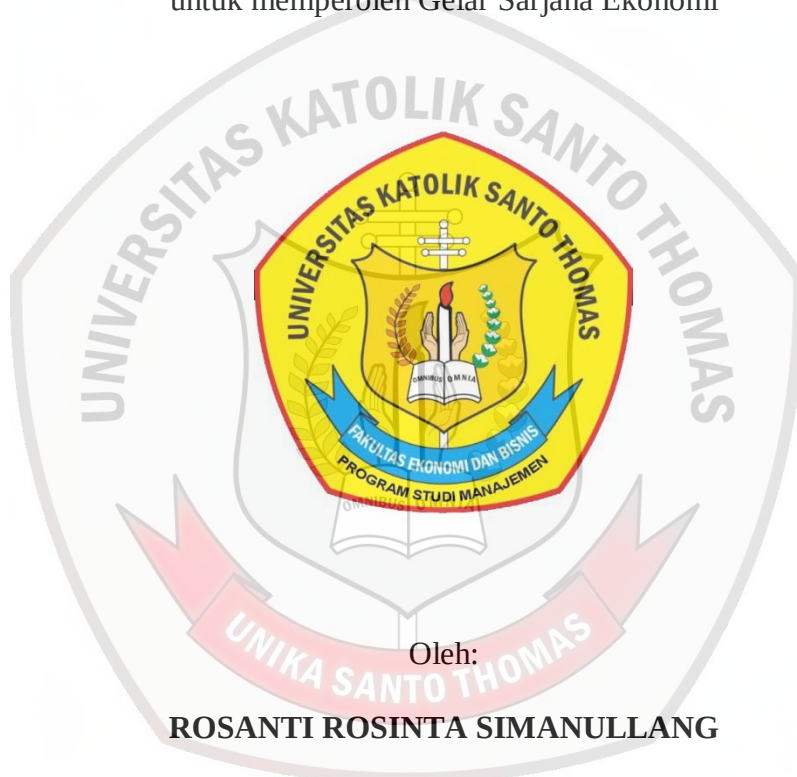
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/833>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

ROSANTI ROSINTA SIMANULLANG

210110157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN**

2025



PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM MEDAN**

ROSANTI ROSINTA SIAHANULLANG

NPM : 210110137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ISI

Medan, 29 Juni 2022

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS



Rika Pradolemi Sianturi, S.Sos., M.Si
NIDN:0120038501

Dr. Paudyrotan Sitompul, M.M
NIDN:0412116401

Ketua Pengujian

UNIKA SANTO THOMAS

Dr. Betnias Purba, M.Si

NIDN:0122096401

Dr. Kurnel Muntho, S.E., M.M
NIDN: 0130096702



Dr. Mulya Traai Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN:0108108002

ABSTRAK

ROSANTI ROSINTA SIMANULLANG, [210110157](#), (2025) “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM MEDAN.”

Pembimbing: Dra. BETNIAR PURBA, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja, dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Medan. Data ini diperoleh melalui survei penyebaran kuesioner yang diberikan pada 80 (delapan puluh) orang karyawan PT. Telkom Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *stratified random sampling* (sampel acak bertingkat), sedangkan analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda yang dilakukan menggunakan bantuan software SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis linear berganda dengan menggunakan bantuan software SPSS 25 diketahui:

$$KK = 2.805 + 0,256 PK + 0,751 KK + 0,032 KK + ei.$$

Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (1.684) > t_{tabel} (1,665)$. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (5.270) > t_{tabel} (1,665)$. Komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (0.312) < t_{tabel} (1,665)$. Dari hasil uji F diketahui bahwa F_{hitung} sebesar $125.601 > F_{tabel}$ sebesar 2.72 dan nilai signifikan F sebesar $0,000 < \alpha(0,05)$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya secara simultan nilai variabel pengembangan karir, kepuasan kerja dan komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Medan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.832 artinya kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh pengembangan karir, kepuasan kerja dan komitmen karyawan sebesar $83,2\%$ sedangkan $16,8\%$ lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti disiplin kerja, beban kerja dan stress kerja dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Komitmen Karyawan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

ROSANTI ROSINTA SIMANULLANG, [210110157](#), (2025) "THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, JOB SATISFACTION, AND EMPLOYEE COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TELKOM MEDAN."

Advisor : Dra. BETNIAR PURBA, M.Si.

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of career development, job satisfaction, and employee commitment on employee performance at PT. Telkom Medan. The data were obtained through a questionnaire survey distributed to 80 (eighty) employees of PT. Telkom Medan. The sampling technique used was stratified random sampling, while the data analysis method employed was multiple linear regression using SPSS 25 software. This research applies a quantitative analytical method. Based on the results of the multiple linear regression analysis using SPSS 25, the regression equation is:

$$EP = 2.805 + 0.256 CD + 0.751 JS + 0.032 EC + ei.$$

Career development has a positive and significant effect on employee performance, with a t-value (1.684) > t-table (1.665). Job satisfaction also has a positive and significant effect on employee performance, with a t-value (5.270) > t-table (1.665). Employee commitment has a positive and significant effect on employee performance, with a t-value (0.312) < t-table (1.665). The F-test results show that the F-value is 125.601 > F-table value of 2.72, with a significance value of $0.000 < \alpha$ (0.05), indicating that H_0 is rejected and H_1 is accepted. This means that simultaneously, the variables of career development, job satisfaction, and employee commitment have a positive and significant influence on employee performance at PT. Telkom Medan. The coefficient of determination (R^2) is 0.832, which means that employee performance can be explained by career development, job satisfaction, and employee commitment by 83,2%, while the remaining 16,8% can be explained by other factors such as work discipline, workload, job stress, and others.

Keywords: Career Development, Job Satisfaction, Employee Commitment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM MEDAN”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moril ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan, selaku ketua ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
4. Ibu E. Silalahi, S.E., M.Si., selaku Seketaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Dra. Betniar Purba, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.
6. Bapak Riko Fridolend Sianturi, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji satu yang sudah banyak memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.

7. Bapak Dr. Pandapotan Sitompul, M.M., selaku Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktu kepada penulis.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
9. Secara khusus dan istimewa kepada ayahanda Tumpal Simanullang dan ibunda tercinta Elda Sihombing yang senantiasa mendidik, membimbing, dan memberi dukungan serta doanya yang tak pernah henti kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Pendidikan Sarjana Ekonomi.
10. Secara khusus dan istimewa kepada saudara saya Jesael Simanullang, Cindy Simanullang, Candra Simanullang, dan Mawar Simanullang yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya masukan dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama penulis.

Medan, Juni 2025

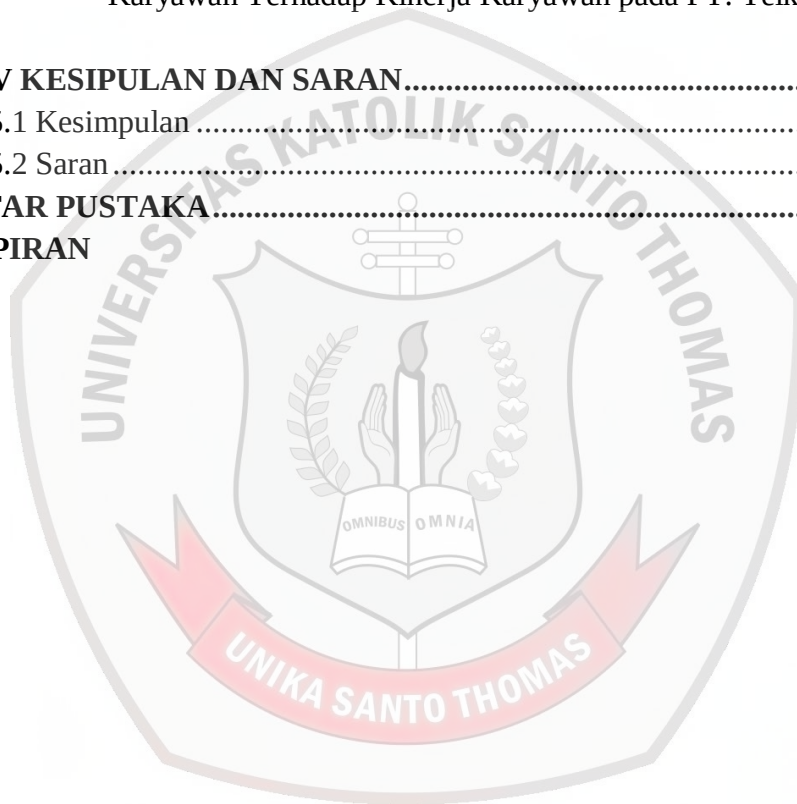
Rosanti Rosinta Simanullang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pengembangan Karir	14
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	14
2.2.2 Jenis – Jenis Pengembangan Karir	15
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	16
2.2.4 Indikator Pengembangan Karir	17
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.3.2 Aspek Kepuasan Kerja	20
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.4 Komitmen Karyawan	23
2.4.1 Pengertian Komitmen Karyawan	23
2.4.2 Langkah-Langkah Meningkatkan Komitmen Karyawan	24
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	26
2.4.4 Indikator Komitmen Karyawan	27
2.5 Kinerja Karyawan	28
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.6 Kerangka Berpikir	32

2.6.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6.3 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.7 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	37
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4 Skala Pengukuran Variabel	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8 Uji Hipotesis	50
3.8.1 Uji t (Regresi Parsial).....	50
3.8.2 Uji F.....	51
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Telkom Medan	53
4.1.2 Logo PT.Telkom Medan	54
4.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom Medan	54
4.1.4 Nilai-nilai PT.Telkom Medan	55
4.1.5 Struktur Organisasi PT.Telkom Medan	55
4.1.6 Uraian Tugas	57
4.2 Deskripsi Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Medan	60
4.3 Karakter Responden	62
4.4 Tanggapan Responden.....	64
4.4.1 Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Karir	64
4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	66
4.4.3 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Karyawan	68
4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	70
4.5 Hasil Penelitian	72
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	72
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	77
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	79

4.5.4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.5.5. Uji Hipotesis.....	84
4.5.6 Koefisien Determinasi	86
4.6 Pembahasan.....	87
4.6.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Medan	87
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Medan	88
4.6.3 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Medan	89
4.6.4 Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Medan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Pasang Baru Indihome Satuan Sambung Langsung (SSL) PT. Telkom Medan	4
1.2	Masa Kerja Karyawan PT. Telkom Medan tahun 2024	4
1.3	Data Bonus Karyawan PT. Telkom Medan	5
1.4	Data Keluar Masuk Karyawan PT. Telkom Medan	6
3.1	Unit Pekerjaan PT. Telkom Medan	37
3.2	Sampel Penelitian	39
3.3	Operasionalisasi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	40
3.4	Instrumen Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja Karyawan	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.5	Data Instrumen Pengembangan Karir	64
4.6	Data Instrumen Kepuasan Kerja	66
4.7	Data Instrumen Komitmen Karyawan	68
4.8	Data Instrumen Kinerja Karyawan	70
4.9	Case Processing Summary	72
4.10	Reliability Statistics	72
4.11	Item-Total Statistics	73
4.12	Case Processing Summary	73
4.13	Reliability Statistics	74
4.14	Item-Total Statistics	74
4.15	Case Processing Summary	74
4.16	Reliability Statistics	75
4.17	Item-Total Statistics	75
4.18	Case Processing Summary	76
4.19	Reliability Statistics	76
4.20	Item-Total Statistics	76
4.21	Case Processing Summary	77
4.22	Reliability Statistics	77
4.23	Item-Total Statistics	78
4.24	Hasil Uji Statistik	80
4.25	Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.26	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.27	Hasil Uji t	84
4.28	Hasil Uji F	86
4.29	Hasil Koefisien Determinasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	34
4.1	Logo PT. Telkom Medan	54
4.2	Struktur organisasi GM, GMR, Supervisor, Staf, dan Karyawan PT.Telkom Medan	56
4.3	Hasil Uji Normalitas	79
4.4	Hasil Analisis Tabel Statterplot	82



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Edisi 1. Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka.
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Pratik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Komang, A. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Kreitner, A. Robert and Kinicki, Angelo. 2017. *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Edisi 9. Jakarta: Ahli Bahasa Biro Bahasa Alkemis Selemba Empat.
- Luthans, F. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masram, M. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Mathis, R.L & Jackson. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Alih Bahasa Jimmin Sadell & Bayu Hie Salemba Empat.
- Moeheriono. 2019. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Cetakan 1. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rahardjo, D. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Andi.
- Ranupandojo, Heidjrachman dan Husnan, Suad. 2000. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Rivai. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins & Judge. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Alih Bahasa. Ratna Saras Wati Selemba Empat.

- Soekidjan. 2018. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sopiah. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suntoyo, D. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Supriyanto, Budi. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Media Brilian.
- Sutrisno. 2016. *Manajemen. Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Triatna, C. 2017. *Perilaku Organisasi dan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Widodo, Eko Suparno. 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Edisi 1*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yusuf, M.R. dan Syarif, D. 2018. *Komitmen Organisasi*. Jakarta: Nas Media Pustaka.

JURNAL

- Arfi, Muhammad. 2022. *Pengaruh Penerapan Assessment dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Regional I*, Other thesis, Fakultas Sosial Sains, Jurnal Pengembangan Wiraswasta, 19(2), pp. 105-120.
- Hanum, Qonita. Ali, Syarif. Fadlillah, Alnisa Min. 2021. *Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Telkom Akses Jakarta Utara*, Jurnal Manajemen Jasa, 4(1), pp. 27–35.
- Jamal, R. Syukron. 2021. *Pengaruh Komitmen Dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan*, Jambura Economic Education Journal, 3(1), pp. 38–44.
- Pangemanan, Datumbenua. Nehemia. 2021. *Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis, 1, pp. 128–136.
- Paparang. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado*, Maker: Jurnal Manajemen, 7(1), pp. 95–108.
- Putri, Elis Rahayu. Kurniawan, Agung. Sahabuddin, R. Burhanuddin. 2023. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Panakkukang*, Jurnal Syntax Admiration, 3(5), pp. 742-747.