

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Tambunan, Sartika Novianti

2025

Pengaruh Pelatihan dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Herfinta Farm And Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/856>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PELATIHAN DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. HERFINTA FARM AND PLANTATION
AEK BATU TORGAMBA LABUHAN
BATU SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :
SARTIKA NOVIANTI TAMBUNAN
NPM : 200110130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. HERFINTA FARM AND PLANTATION
AEK BATU TORGAMBA LABUHAN
BATU SELATAN**

SARTIKA NOVIANTI TAMBUNAN

NPM : 200110130



Disahkan oleh :



Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Ses, MM
NIDN : 0108108002

Disetujui oleh :

Drs. Saut Purba, MM
NIDN : 0105066001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. HERFINTA FARM AND PLANTATION
AEK BATU TORGAMBA LABUHAN
BATU SELATAN**

SARTIKA NOVIAN TI TAMBUNAN
NPM : 200110130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 20 Juni 2025

Penguji I

Anitha Paulina Tinambunan, S.E, M.Si
NIDN : 0003046301

Penguji II

Drs. Sarimonang Sihombing, MBA
NIDN : 0110085801

Ketua Penguji

Drs. Saut Purba, MM
NIDN : 0105066001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN:0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos MM
NIDN:0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARTIKA NOVIANTI TAMBUNAN

NPM : 200110130

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata satu

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Konflik Kerja Terhadap

Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Herfinta Farm And Plantation Aek Batu

Torgamba Labuhan Batu Selatan

Menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 11 Juli 2025

Peneliti,

Sartika Novianti Tambunan

NPM : 200110130

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

1. Nama : Sartika Novianti Tambunan
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Rantau Prapat, 28 Mei 2002
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Sahrudut Tambunan
6. Nama Ibu : Hocklia Nainggolan
7. Alamat Orang Tua : Dusun Aek Batu Utara
8. Alamat Penulis : Dusun Aek Batu Utara
9. Nomor Hp : 087818778276

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 118382 Aek Batu : Tamat Tahun 2014
2. SMP Swasta PKMI Methodist Aek Batu : Tamat Tahun 2017
3. SMA Negeri 1 Kotapinang : Tamat tahun 2020
5. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Semoga karya akhir dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 11 Juli 2025

Sartika Novianti Tambunan
NPM : 200110130

ABSTRAK

SARTIKA NOVIANTI TAMBUNAN, 200110130. 2025. PENGARUH PELATIHAN DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. HERFINTA FARM AND PLANTATION AEK BATU TORGAMBA LABUHAN BATU SELATAN.

Dosen Pembimbing: Drs. Saut Purba, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuha Batu Selatan. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 25. Pengumpulan data dilakukan melalui cara penyebaran kuesioner yang dibagikan pada 45 karyawan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan realibilitas, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis juga dilakukan untuk menguji dan membuktikan hipotesis pada penelitian ini

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi berganda adalah $PKK = 14,107 + 0,555P - 0,065KK + e_i$, dimana tanda positif pada variabel pelatihan menunjukkan arah yang searah, artinya apabila pelatihan meningkat maka produktivitas kerja karyawan pun akan meningkat pula dan tanda negatif pada variabel konflik kerja menunjukkan arah yang berlawanan, artinya apabila konflik kerja meningkat maka produktivitas kerja karyawan pun akan menurun. Nilai t_{hitung} untuk variabel pelatihan yang diperoleh dari output regresi $(7,095) > (1,68)$ sehingga H_0 ditolak, yang artinya secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan. Nilai t_{hitung} untuk variabel konflik kerja yang diperoleh dari output regresi $(-0,715) > (1,68)$ sehingga H_0 diterima, yang artinya secara parsial terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan dari konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Hasil F_{hitung} yang diperoleh berdasarkan output regresi adalah $25,168 > F_{tabel} 2,82$ maka H_{11} diterima yang artinya secara simultan terdapat pengaruh signifikan dari variabel pelatihan dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,545. Artinya variasi produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel pelatihan dan konflik kerja sebesar 54,5% sedangkan 45,5% lagi dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pelatihan dan Konflik Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pelatihan dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe S.E., M.Si**, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M**, selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
4. Bapak **Drs. Saut Purba, M.M**, selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing penulis selama proses penyusunan penelitian

5. Ibu **A.P Tinambunan S.E., M.Si**, selaku penguji satu yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan pada penulis.
6. Ibu **Drs. Sarimonang Sihombing, M.B** selaku penguji dua yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan pada penulis.
7. Seluruh **Dosen dan Staff Pegawai** pada Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
8. Terimakasih kepada **Pimpinan dan Staff PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan** yang telah mengizinkan riset dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Teristimewa kepada orangtua penulis, Ayah **Sahrudut Tambunan** yang menyaksikan dan mendoakan penulis dalam proses penyelesaian skripsi dan Ibu **Hocklia br. Nainggolan** serta kedua adik penulis, **Aldo Mulana Tambunan, Anggun Octavia Tambunan** yang tak hanya memberikan banyak doa dan dukungan, tetapi juga senantiasa mendengar keluh kesah penulis selama penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada **seluruh Keluarga Besar** penulis yang telah memberikan banyak dukungan, baik itu dukungan moral dan dukungan moril kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
11. Kepada teman-teman **Kumpulan Rfamily (Faddhal, Ronauli, Liviana, Rendy, Yagi)** yang menjadi tempat untuk saling belajar, curhat, dan tertawa bagi penulis serta banyak membantu penulis selama penyelesaian skripsi.

12. Kepada sepupu **Lamtio Patricia Tambunan** yang walaupun saat ini sudah jarang temu kumpul dikarenakan jarak dan kesibukan masing-masing tetapi selalu memberi semangat dan dukungan penulis.

13. Kepada **Geraldo Advent Ebenezer Gultom** selaku teman istimewa yang banyak memberikan dukungan, doa serta semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

14. Kepada teman teman seperjuangan khususnya **kelas Manajemen D Angkatan 2020** yang sudah menemani serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritikan dan seluruh pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Medan, 25 Mei 2025
Peneliti

Sartika Novianti Tambunan
NPM : 200110130

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Pelatihan.....	12
2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	12
2.2.2. Jenis-Jenis Pelatihan	12
2.2.3. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	14
2.2.4. Indikator Pelatihan	16
2.3. Konflik Kerja	18
2.3.1. Pengertian Konflik Kerja	18

2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Konflik Kerja.....	22
2.4. Produktivitas Kerja	23
2.4.1. Pengertian Produktivitas Kerja	23
2.4.2. Jenis-Jenis Produktivitas	24
2.4.3. Variabel - Variabel Produktivitas Kerja.....	26
2.4.4. Pengukuran Produktivitas	27
2.4.5. Indikator Produktivitas.....	28
2.5. Kerangka Pikir dan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.11 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Populasi Dan Sampel	33
3.2.1. Populasi Penelitian.....	33
3.2.2. Sampel Penelitian.....	33
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	34
3.3.1 Identifikasi	34
3.3.2 Defenisi Variabel	34
3.4. Skala Pengukuran Variabel	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1. Uji Validitas	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	37
3.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.8. Uji Hipotesis	38

3.9. Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3 Logo Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2 Deskripsi Variabel.....	45
4.2.1 Deskripsi Variabel Pelatihan.....	45
4.2.2 Deskripsi Variabel Konflik Kerja	45
4.3 Hasil Penelitian	46
4.3.1 Teknik Analisis Data.....	46
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas secara Parsial.....	46
4.3.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	79
4.3.2 Identitas Responden.....	51
4.3.3 Tanggapan Responden	51
4.4 Analisis Linear Berganda.....	57
4.5 Uji Hipotesis	58
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	58
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	59
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.7 Pembahasan.....	60
4.7.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Selatan 60	

4.7.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Selatan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Produksi CPO PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan (2021-2023)	3
1.2	Metode Pelatihan Pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Batu Selatan	3
3.1	Bagian-Bagian Produksi PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu,Torgamba Kabupaten Labuhan Batu Selatan Tahun 2023	34
3.2	Definisi Operasioanl Variabel	35
3.3	Skor Skala Likert	36
4.1	Case Processing Summary	46
4.2	Reliability Statistics	46
4.3	Item-Total Statistics	47
4.4	Case Processing Summary	47
4.5	Reliability Statistics	47
4.6	Item-Total Statistics	48
4.7	Case Processing Summary	48
4.8	Reliability Statistics	48
4.9	Item-Total Statistics	49
4.10	Case Processing Summary	49
4.11	Reliability Statistics	50
4.12	Item-Total Statistics	50
4.13	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Mengenai Pelatihan pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Selatan	51
4.14	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Mengenai Konflik Kerja pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Selatan	53
4.15	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Mengenai Produktivitas Kerja pada PT. Herfinta Farm and Plantation Aek Batu Torgamba Labuhan Selatan	55
4.16	Coefficients ^a	58
4.17	ANOVA ^a	59
4.18	Model Summary	60

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	33
4.1.	Logo Perusahaan	44
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan	45



DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Afriani. 2018. *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Anoraga, Pandji. 2001. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. 2015. *Personnel Management*. Diterjemahkan oleh Agus Dharma.
2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Keempat Belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Enny, M. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Fadhli, Khotim & Khusnia, Mukhibatul. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Produktivitas Kerja)*. Jakarta: Guepedia.
- Flippo, E. B. 2005. *Personnel Management*. Diterjemahkan oleh Masud.2007. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hamali. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS.
- Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, H. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisi Ke 6*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sibarani, Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Singarimbun. M., Effendi. S. 1995. *Metode Penelitian Survei: Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*. Yogyakarta: Stieykpn.
- Suwatno. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wahjono. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahyudi, D. 2017. *Manajemen Konflik dan Stress Dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan. 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuniarsih, T. & Suwatno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, Baharuddin. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

JURNAL:

- Apriada, Kadek & Wulandari, Putu. 2020. *Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, dan Promosi Jabatan terhadap Produktivitas Kerja*. Accounting Profession Journal. Vol.2. No.2
- Haryati, Endang dan Sibarani Jesica. 2015. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT PP. London Sumatera, Tbk Medan." Jurnal Adminitrasi. Vol.4 No.2.
- Laurenza, Stefani. 2021. "Pengaruh Konflik Kerja dan Resilience Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasas Pemerintahan Kota Surabaya)". Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol.6 No.1

- Marga, Yossy. 2016. *Pengaruh Pelatihan, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja*. E-Jurnal Manajemen Produktivitas. Vol.1. No.3.
- Sabar, Iman & Setia, Benny. 2021. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismaatama Palembang*. Jurnal Penerapan Ilmu dan Kewirausahaan. Vol.6. No.1.
- Tirtani, Diovary & Wijayanti, Anggun. 2023. *Pengaruuh Etos Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. MBI*. Jurnal Management. Vol.1. No.2.

