

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

---

Manullang, Selvy Anggia Rohana

2025

# Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/859>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BPR NBP 17 SUNGGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2025**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR NBP 17 SUNGGAL**

**SELVY ANGGIA ROHANA MANULLANG**

**210110056**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**Medan, 25 Agustus 2025**

**Disahkan Oleh  
Ketua Program Studi**



**Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M**  
**NIDN : 0108108002**

**Disetujui Oleh  
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink is written over the text 'Disetujui Oleh Pembimbing'.

**Dra. Elisabeth Simangunsong, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0129086602**



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BPR NBP 17 SUNGGAL**

**SELVY ANGGIA ROHANA MANULLANG**

**210110056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**Medan, 25 Agustus 2025**

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Penguji I**

**Dra. Betniar Purba, M.Si**  
**NIDN: 0122096401**

**Penguji II**

**Anitha P. Tinambunan, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0003046301**

**Ketua Penguji**

**Dra. Elisabeth Simangunsong, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0129086602**

**Dekan Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis**

**Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0130096702**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M**  
**NIDN: 0108108002**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selvy Anggia Rohana Manullang

NPM : 210110056

Departemen : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN,DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BPR NBP 17 SUNGGAL

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 25 Agustus 2025

Peneliti,

Selvy Anggia Rohana Manullang

NPM: 210110101

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas

1. Nama : Selvy Anggia Rohana Manullang
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Kisaran, 21 Juli 2002
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Batara Dairi Manullang
6. Nama Ibu : Rauli Br. Sianipar
7. Alamat Orangtua : Jl. Syech Hasan Gg. pandan
8. Alamat Penulis : Jl. Setia Budi Gg. Gereja Karo No.11a
9. Nomor Hp : 0812-6316-9961

### II. Riwayat Pendidikan

1. 2008 - 2014 : SD N 010086 SELAWAN
2. 2014 - 2017 : SMP N 1 KISARAN
3. 2017 - 2020 : SMA N 1 KISARAN
4. 2021- 2025 : Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dari Universitas Katolik SantoThomas Medan

## **ABSTRAK**

### **SELVY ANGGIA ROHANA MANULLANG 210110056, 2025, “PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR NBP 17 SUNGGAL”**

**Pembimbing: Dra. Elisabeth Simangunsong, SE., M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, pelatihan, dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh/sensus melalui kuisioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan PT. BPR NBP 17 Sunggal yang berjumlah 33 orang. Teknik analisa yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, regresi linear berganda dan uji hipotesis. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 27 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja, pelatihan, dan insentif secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar  $22,972 > 2,95$ . Sedangkan secara parsial menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal dengan nilai koefisien regresi  $-0,421$  dan nilai signifikansi  $0,003 < 0,05$  (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal dengan nilai koefisien regresi  $0,391$  dan nilai signifikansi  $0,003 < 0,05$  (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 17 Sunggal dengan nilai koefisien regresi  $0,656$  dan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan).

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Beban Kerja, Pelatihan, Insentif**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR NBP 17 SUNGGAL”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.



5. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat dan masukan serta waktu yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Betniar Purba, S.E, M.Si., selaku Dosen penguji satu penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Anitha Paulina Tinambunan, S.E, M.Si., selaku Dosen penguji dua penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Pengawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah banyak memberikan pelayanan dan kerjasama yang baik dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada ayahanda tercinta, Bapak Batara Dairi Manullang, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, semangat, dan materi. Menjadi orangtua tunggal memang tidak mudah tapi beliau selalu kuat dan tegar mengusahakan segala kebutuhan penulis. Terimakasih sudah selalu sehat, kuat dan menjadi alasan penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan studi hingga mendapatkan gelar sarjana. Tanpa perjuangan bapak mungkin penulis tidak akan bisa untuk sampai ke titik ini.
10. Teristimewa kepada Ibunda yang selalu dirindukan, Ibu Alm Rauli Sianipar, meski tak lagi hadir secara fisik, namun cinta dan kehangatan beliau masih dapat penulis rasakan sampai saat ini. Terimakasih yang tak terhingga atas setiap tetes kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang telah dicurahkan sepanjang hidup. Semoga setiap huruf dan perjuangan ini menjadi wujud bakti dan cinta yang tak pernah padam, demi menggenapi harapan beliau yang selalu hidup dalam hati penulis.

11. Teristimewa kepada abang dan kakak penulis, Hisar Juanda Manullang dan Devi Angriyani Manullang, terimakasih telah mendoakan yang terbaik bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat penulis sepanjang proses perjalanan ini, Deah Simanjuntak, Erna Simatupang, Gladis Nainggolan, Ria Natalia Siregar, Shanty Sidauruk, dan Winda Panjaitan. Terimakasih sudah hadir menjadi tempat penulis berpikir dan tertawa ditengah segala tantangan dan dinamika yang penulis hadapi selama masa kuliah. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan, Manajemen B 2021, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.
13. Terimakasih terutama untuk diri sendiri yang sudah berjuang dan kuat sampai ke tahap ini. Kita hebat, dan semoga tetap hebat dalam menghadapi perjalanan selanjutnya dan menjemput mimpi-mimpi di masa depan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah diselesaikan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Agustus 2025  
Peneliti

**Selvy Anggia Rohana Manullang**  
**210110057**

## DAFTAR ISI

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                 | <b>ix</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>x</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>v</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                                 | 1         |
| 1.2. Identifikasi Permasalahan .....                     | 6         |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                                | 7         |
| 1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....                 | 7         |
| 1.4.1. Tujuan Penelitian .....                           | 7         |
| 1.4.2. Manfaat Penelitian .....                          | 8         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                      | <b>9</b>  |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 9         |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 9         |
| 2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 10        |
| 2.2. Beban Kerja .....                                   | 15        |
| 2.2.1. Pengertian Beban Kerja.....                       | 15        |
| 2.2.2. Jenis – Jenis Beban Kerja.....                    | 16        |
| 2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja ..... | 17        |
| 2.2.4. Indikator Beban Kerja.....                        | 20        |
| 2.3. Pelatihan.....                                      | 22        |
| 2.3.1. Pengertian Pelatihan.....                         | 22        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2. Tujuan Pelatihan.....                                | 23        |
| 2.3.3. Metode Pelatihan.....                                | 24        |
| 2.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....     | 27        |
| 2.3.5. Indikator Pelatihan .....                            | 30        |
| 2.4. Insentif .....                                         | 31        |
| 2.4.1. Pengertian Insentif .....                            | 31        |
| 2.4.2. Jenis-Jenis Insentif .....                           | 32        |
| 2.4.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Insentif .....     | 34        |
| 2.4.4. Indikator Insentif.....                              | 35        |
| 2.5. Kinerja Karyawan .....                                 | 37        |
| 2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                    | 37        |
| 2.5.2. Unsur – Unsur Kinerja .....                          | 38        |
| 2.5.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....       | 41        |
| 2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan.....                      | 44        |
| 2.6. Kerangka Berpikir.....                                 | 46        |
| 2.6.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 46        |
| 2.6.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 47        |
| 2.6.3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....     | 47        |
| 2.7. Hipotesis .....                                        | 49        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>50</b> |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....                          | 50        |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....                               | 50        |
| 3.2.1. Populasi.....                                        | 50        |
| 3.2.2. Sampel.....                                          | 50        |



|                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3. Operasionalisasi Variabel .....                                                                               | 51        |
| 3.4. Skala Pengukuran Variabel.....                                                                                | 52        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                  | 52        |
| 3.6. Teknik Analisis Data.....                                                                                     | 53        |
| 3.6.1. Uji Validitas .....                                                                                         | 53        |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                                                                                      | 54        |
| 3.7. Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                        | 54        |
| 3.8. Uji Hipotesis .....                                                                                           | 55        |
| 3.8.1. Uji t (Regresi Parsial).....                                                                                | 55        |
| 3.8.2. Uji F (Regresi Simultan).....                                                                               | 56        |
| 3.9. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                          | 57        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                                                                | <b>58</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....                                                                                 | 58        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat PT. BPR NBP 17 Sunggal .....                                                                | 58        |
| 4.1.2. Logo Perusahaan PT. BPR NBP 17 Sunggal.....                                                                 | 59        |
| 4.1.3. Visi Dan Misi PT. BPR NBP 17 Sunggal.....                                                                   | 59        |
| 4.1.4. Struktur Organisasi PT. BPR NBP 17 Sunggal .....                                                            | 59        |
| 4.2. Deskripsi Beban Kerja, Pelatihan, dan Insentif Terhadap Kinerja<br>Karyawan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal ..... | 74        |
| 4.3. Karakteristik Responden.....                                                                                  | 76        |
| 4.4. Tanggapan Responden .....                                                                                     | 78        |
| 4.4.1. Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja.....                                                                | 78        |
| 4.4.2. Tanggapan Responden Tentang Pelatihan .....                                                                 | 81        |
| 4.4.3. Tanggapan Responden Tentang Insentif.....                                                                   | 83        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4.4. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....                                                      | 86         |
| 4.5. Hasil Penelitian .....                                                                                    | 88         |
| 4.5.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Secara Parsial.....                                                      | 88         |
| 4.5.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas Secara Simultan .....                                                    | 93         |
| 4.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                    | 95         |
| 4.7. Uji Hipotesis .....                                                                                       | 97         |
| 4.7.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....                                                                  | 97         |
| 4.7.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....                                                                 | 98         |
| 4.8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                      | 98         |
| 4.9. Pembahasan.....                                                                                           | 99         |
| 4.9.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR<br>NBP 17 Sunggal.....                           | 99         |
| 4.9.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR NBP<br>17 Sunggal .....                            | 100        |
| 4.9.3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR NBP 17<br>Sunggal .....                             | 101        |
| 4.9.4. Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan, dan Insentif Terhadap Kinerja<br>Karyawan PT. BPR NBP 17 Sunggal ..... | 101        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                        | <b>103</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                          | 103        |
| 5.2. Saran .....                                                                                               | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                     | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                |            |

## DAFTAR TABEL

| Nomor      | Nama Tabel                                                                                          | Halaman |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1  | Kredit Tersalurkan, Kredit Tertagih, dan Kredit Tidak Tertagih PT. BPR NBP 17 Pada Tahun 2020-2024. | 3       |
| Tabel 1.2  | Data Target Dan Realisasi Nasabah PT. BPR NBP 17 Pada Tahun 2022-2024                               | 4       |
| Tabel 1.3  | Materi, Metode dan Instruktur Pelatihan PT. BPR NBP 17 Sunggal                                      | 4       |
| Tabel 3.1  | Populasi Karyawan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal                                                       | 49      |
| Tabel 3.2  | Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran                                               | 50      |
| Tabel 3.3  | Instrumen Skala Likert                                                                              | 51      |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia                                                            | 74      |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                                                   | 75      |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan                                                      | 75      |
| Tabel 4.4  | Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Beban Kerja Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal             | 76      |
| Tabel 4.5  | Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Pelatihan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal               | 79      |
| Tabel 4.6  | Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Insentif Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal                | 81      |
| Tabel 4.7  | Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan Pada PT. BPR NBP 17 Sunggal        | 84      |
| Tabel 4.8  | <i>Case Processing Summary</i> (Beban Kerja)                                                        | 86      |
| Tabel 4.9  | <i>Reliability Stastics</i> (Beban Kerja)                                                           | 87      |
| Tabel 4.10 | <i>Item- Total Statistics</i> (Beban Kerja)                                                         | 87      |
| Tabel 4.11 | <i>Case Processing Summary</i> (Pelatihan)                                                          | 87      |
| Tabel 4.12 | <i>Reliability Stastics</i> (Pelatihan)                                                             | 88      |
| Tabel 4.13 | <i>Item- Total Statistics</i> (Pelatihan)                                                           | 88      |
| Tabel 4.14 | <i>Case Processing Summary</i> (Insentif)                                                           | 88      |
| Tabel 4.15 | <i>Reliability Stastics</i> (Insentif)                                                              | 89      |
| Tabel 4.16 | <i>Item- Total Statistics</i> (Insentif)                                                            | 89      |
| Tabel 4.17 | <i>Case Processing Summary</i> ( Kinerja Karyawan)                                                  | 89      |
| Tabel 4.18 | <i>Reliability Statistics</i> (Kinerja Karyawan)                                                    | 90      |
| Tabel 4.19 | <i>Item-Total Statistics</i> (Kinerja Karyawan)                                                     | 90      |
| Tabel 4.20 | <i>Case Processing Summary</i>                                                                      | 90      |
| Tabel 4.21 | <i>Reliability Statistics</i>                                                                       | 91      |
| Tabel 4.22 | <i>Item-Total Statistics</i>                                                                        | 91      |
| Tabel 4.23 | <i>Coefficient</i>                                                                                  | 92      |
| Tabel 4.24 | Hasil Uji Parsial (Uji t)                                                                           | 94      |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji Simultan (Uji F)                                                                          | 95      |
| Tabel 4.26 | Hasil Output SPSS Koefisien Determinasi R <sup>2</sup>                                              | 96      |

## DAFTAR GAMBAR

|            | <b>Nama Gambar</b>                         | <b>Halaman</b> |
|------------|--------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir                          | 47             |
| Gambar 4.1 | Logo PT. BPR NBP 17 Sunggal                | 58             |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi PT. BPR NBP 17 Sunggal | 60             |



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2018. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dessler, Garry. 2015. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi 10 Jilid 1. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Jakarta: Salemba Empat.
- Fahmi, Irham. 2017. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gibson, Ivanevich. 2009. *Organizations: Behaviour, Structure, Processes (Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses)*. Edisi kedelapan Jilid II. Alih bahasa: Nunuk Ardiani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gomes, F.C. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hersey, Paul. 2007. *Management Of Organizational Behavior: Leading Human Resources (Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia)*. Edisi 4 Jilid 2. Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Koesomowidjojo, Suci. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., & Ferinia, R. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kelima)*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rajawali Pers.



- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesembilan. Bandung: Mandar Maju.
- Munandar, A. S. 2014. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press
- Noe, R. A., John, R. H., & Wright, P. M. 2010. *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage (Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing)*. Edisi 6 Jilid 2. Alih Bahasa: David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat.
- Panggabean, M. S. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bogor: Galea Indonesia.
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Priyono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Rivai, Veithzal & Ella Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. 2016. *Management Organization (Organisasi Manajemen)*. Jilid I. Edisi 13. Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Bardani P. Jakarta: Erlangga.
- Rumawas, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Manado: Unsrat Press.
- Samsudin. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Jaya.
- Siswanto. 2017. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Cetakan Keempatbelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, P. L. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.

Suwatno & D. J. Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

### **Jurnal**

Chang, D., & Wasiman, W. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Dana Central Mulia. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2).

Ramadan, B. A., & Handayani, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Bank Daerah Karanganyar. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 3(1), 202-215.

Shofi'unnafi, S. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Chandra Mukti Artha Yogyakarta. *Muhammadiyah Riau Accounting and Business Journal*, 1(2), 063-071.

Kusnadi, A., Dali, N., & Hakim, A. (2024). Pengaruh Rotasi Karyawan, Beban Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. BPR Bahteramas Konawe. *YUME: Journal Of Management*, 7(1), 489-503.

Yulianti, P., & Fadhillah, N. D. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Padang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dharma Andalas*, 23(2), 308-318.

Yuwono, B., & Permana, A. G. (2023). Pengaruh Insentif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Tanjung Priok. *JAMBIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1), 54-61.