

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Turnip,Yeni Sriyanti br

2025

Pengaruh Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar.

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/864>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI, SEMANGAT KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINEJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI
PEMATANG SIANTAR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

YENI SRIYANTI BR TURNIP

NPM: 210110069

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI, SEMANGAT KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI
PEMATANG SIANTAR**

YENI SRIYANTI BR TURNIP
NPM: 210110069



Medan, 06 November 2025

Disahkan Oleh
Ketua Prodi Studi

Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

Disahkan Oleh
Pembimbing

Peran Simanihuruk, SE, MSi
NIDN: 0109016601

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSI, SEMANGAT KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI
PEMATANG SIANTAR

YENI SRIYANTI BR TURNIP

NPM: 210110069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 29 Oktober 2025

Penguji I



Dra. Roslinda Sagala, M.Si
NIDN: 0128106501

Penguji II



Helena Sihotang, SE, MM
NIDN: 0102049303

UNIKA SANTO THOMAS
Ketua Penguji



Peran Simanihuruk, SE, MSi
NIDN: 0109016601

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe, SE, M. S
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeni Sriyanti br Turnip

NPM : 210110069

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar.

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan plagiat, baik sebagian ataupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, November 2025

Peneliti,

Yeni Sriyanti br Turnip
NPM: 210110069

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Yeni Sriyanti br Turnip
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sei, Buaya, 06 Februari 2003
4. Agama : Protestan
5. Nama Ayah : Ngadison Turnip
6. Nama Ibu : Rasmalina br Girsang
7. Alamat Orang Tua : Dusun III Desa Tarean
8. Alamat Penulis : Setia Budi
9. Nomor HP/WA : 088261201329

II. Riwayat Pendidikan

1. 2009-2015 : SD Negeri 101998 Silinda
2. 2015-2018 : SMP Negeri 2 Bangun Purba
3. 2018-2021 : SMA Negeri 1 Silinda
4. 2021-2025 : Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi

Dari Universitas Katolik Santo
Thomas Medan

ABSTRAK

YENI SRIYANTI BR TURNIP, 210110069, 2025. PENGARUH KECERDASAN EMOSI, SEMANGAT KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI PEMATANG SIANTAR.

Pembimbing : Peran Simanihuruk, SE, MSi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kecerdasan emosi, semangat kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI PEMATANG SIANTAR. Data diperoleh langsung dari responden (karyawan) pada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV MARJANDI PEMATANG SIANTAR. Jumlah populasi penelitian ini adalah 37 orang dan jumlah sampel melalui teknik sampling jenuh atau sensus sejumlah 37 orang. Teknik analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan realibilitas, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS Versi 25.

Hasil penelitian ini merumuskan bahwa persamaan regresi linear berganda adalah $KK = 7.593 + 0.184KE + 0.631SK + 0.519KM + e_i$ yang artinya kecerdasan emosi, semangat kerja dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar. Dengan pengujian secara parsial didapatkan nilai t_{hitung} untuk kecerdasan emosi (3,247) > t_{tabel} (1,688) dengan tingkat signifikan sebesar $0,003 < 0,05$. Nilai t_{hitung} semangat kerja (4.468) > t_{tabel} (1,688) dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai t_{hitung} Kompensasi (3.361) > t_{tabel} (1,688) dengan tingkat signifikan sebesar $0,002 < 0,05$. Pengujian secara simultan menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 25.962 > F_{tabel} sebesar 2.87 hal ini berarti kecerdasan emosi, semangat kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar.

Nilai koefisien determinasi sebesar 0,702 artinya kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kecerdasan emosi, semangat kerja dan kompensasi sebesar 70,2% sedangkan 29,8% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini seperti stress kerja, beban kerja dan disiplin kerja.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan Kompensasi

ABSTRACT

YENI SRIYANTI BR TURNIP, 210110069, 2025. *The Effect of Emotional Intelligence, Work Spirit, and Compensation on Employee Performance at PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar.*

Supervisor: **Peran Simanihuruk, SE, MSi**

This study aims to determine and explain the effect of emotional intelligence, work spirit, and compensation on employee performance at PT Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar. The data were obtained directly from respondents (employees) of PT Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar. The population of this study consisted of 37 employees, and the sampling technique used was saturated sampling or census, resulting in a total sample of 37 respondents. The data analysis techniques used in this study included validity and reliability tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. Data processing was carried out using SPSS version 25.

The results of the study indicate that the multiple linear regression equation is $EP = 7.593 + 0.184 EI + 0.631 WS + 0.519 C + e$, which means that emotional intelligence, work spirit, and compensation have a positive effect on employee performance at PT Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar. Partial testing shows that the t-value for emotional intelligence (3.247) is greater than the t-table value (1.688) with a significance level of $0.003 < 0.05$. The t-value for work spirit (4.468) is greater than the t-table value (1.688) with a significance level of $0.000 < 0.05$. The t-value for compensation (3.361) is greater than the t-table value (1.688) with a significance level of $0.002 < 0.05$.

Simultaneous testing shows that the F-value is 25.962, which is greater than the F-table value of 2.87. This indicates that emotional intelligence, work spirit, and compensation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar. The coefficient of determination is 0.702, which means that employee performance can be explained by emotional intelligence, work spirit, and compensation by 70.2%, while the remaining 29.8% is influenced by other factors not examined in this study, such as work stress, workload, and work discipline.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Spirit, Compensation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Esli Silalahi, SE, M. Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
5. Bapak Peran Simanihuruk, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta saran untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Roslinda Sagala, M.Si selaku dosen penguji pertama, yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan pada penulis.



7. Ibu Helena Sihotang, SE.,MM selaku dosen peguji kedua, yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan pada penulis.
8. Seluruh Dosen dan Staf pegawai Fakultas Ekonomi Univesitas Katolik Santo Thomas.
9. Pimpinan beserta karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi Pematang Siantar yang telah banyak membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penulis skripsi ini.
10. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Ngadison Turnip dan Mamak Rasmalina Girsang, Trimakasih sudah menjadi orang tua terbaik yang selalu berjuang demi pendidikan anak bungsunya ini. Walaupun kalian hanya sempat menempuh sekolah dasar, tapi kalian rela bekerja keras dan berkorban supaya penulis bisa sekolah setinggi-tingginya. Kepada bapak, terimakasih atas setiap keringat dan usaha yang dicurahkan demi keluarga hingga penulis bisa berada ditahap ini. Untuk mamak, terima kasih atas doa, nasihat, kasih sayang serta kesabaran yang tidak pernah habis, yang selalu menjadi sumber semangat bagi penulis. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya semoga apa yang telah dicapai penulis dapat menjadi kebanggaan bagi bapak dan mamak tercinta.
11. Kepada abang Ericad Triadi Turnip dan kakak Melisa Erna Sari Turnip, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menempuh pendidikan ini. Semoga hasil yang diraih dapat menjadi kebanggaan kita bersama.

12. Kepada teman seperjuangan penulis, Honi Mariska Putri Silangit, Putri Lovika Tarigan dan kawan- kawan manajemen (B) terimakasih atas duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
13. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Yeni Sriyanti br Turnip. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritikan dan seluruh pihak guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Medan, November 2025
Penulis

Yeni Sriyanti Br Turnip
NPM: 210110069



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pengertian dan Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Kecerdasan Emosi	17
2.2.1 Penegertian Kecerdasan Emosi	17
2.2.2 Jenis-jenis Kecerdasan Emosi	19
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	20
2.2.4 Indikator Kecerdasan Emosi	23
2.3 Semangat Kerja	25
2.3.1 Pengertian Semangat Kerja	25

2.3.2 Jenis-jenis Semangat Kerja	26
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	28
2.3.4 Indikator Semangat Kerja.....	30
2.4 Kompensasi	31
2.4.1 Pengertian Kompensasi	31
2.4.2 Jenis-jenis Kompensasi	32
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	33
2.4.4 Indikator Kompensasi	36
2.5 Kinerja Karyawan	38
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	38
2.5.2 Unsur-unsur Kinerja Karyawan.....	39
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.6 Kerangka Berpikir.....	44
2.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.6.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.7 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	49
3.2 Populasi.....	49
3.2.1 Sampel.....	50
3.3 Definisi Oprasional Peneltian	50
3.4 Skala Pengukuran Variabel	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53

3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Metode Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.8 Uji Hipotesis	55
3.8.1 Uji Parsial (uji T).....	55
3.8.2 Uji Simultan (uji F)	57
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Sejarah Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	59
4.1.2 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi.....	60
4.1.3 Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi.....	60
4.2 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi.....	61
4.3 Deskripsi Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Marjandi	65
4.4 Identitas Responden	67
4.5 Tanggapan Responden	68
4.5.1 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosi	68
4.5.2 Tanggapan Responden Tentang Semangat Kerja.....	70
4.5.3 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi.....	72
4.5.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	75
4.6 Hasil Penelitian	78
4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	78
4.6.2 Uji Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan	83
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83

4.8 Uji Hipotesis	86
4.8.1 Uji Parsial (Uji t)	86
4.8.2 Uji Simultan (Uji f)	87
4.9 Koefisien Determinasi.....	88
4.10 Pembahasan.....	89
4.10.1 Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Marjandi	89
4.10.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Marjandi	89
4.10.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Marjandi	90
4.10.4 Pengaruh Kecerdasan Emosi, Semangat Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Marjandi.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Target dan Realisasi Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	5
Tabel 1.2	Data Kehadiran Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	7
Tabel 1.3	Gaji Pokok dan Kompensasi Karyawan/bulan PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	8
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan Bagian Pemanen PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	49
Tabel 3.2	Operasional Variabel	51
Tabel 3.3	Instrumen skala likert	52
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Usia Responden	67
Tabel 4.3	Data Instrumen Variabel Kecerdasan Emosi	68
Tabel 4.4	Data Instrumen Variabel Semangat Kerja	71
Tabel 4.5	Data Instrumen Variabel Kompensasi	73
Tabel 4.6	Data Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.7	Case Processing Summary	78
Tabel 4.8	Reliability Statistics	78
Tabel 4.9	Item-Total Statistics	79
Tabel 4.10	Case Processing Summary	79
Tabel 4.11	Reliability Statistics	79
Tabel 4.12	Item-Total Statistics	80
Tabel 4.13	Case Processing Summary	80
Tabel 4.14	Reliability Statistics	81
Tabel 4.15	Item-Total Statistics	81
Tabel 4.16	Case Processing Summary	81
Tabel 4.17	Reliability Statistics	82
Tabel 4.18	Item-Total Statistics	82
Tabel 4.19	Case Processing Summary	83
Tabel 4.20	Reliability Statistics	83
Tabel 4.21	Item-Total Statistics	83
Tabel 4.22	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.23	Hasil uji t	86
Tabel 4.24	Hasil uji f	87
Tabel 4.25	Hasil Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

NO	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.1	Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Marjandi	60
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Pekebunan Nusantara IV Marjandi	61



DAFTAR PUSTAKA

- Anarago, A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bernardin, H. J. (2004). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Bessler, D. (2017). *Organizational Behavior and Leadership*. London: Routledge.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.
- Cariaw, R. (2003). *The Essence of Organizational Behavior*. New York: Prentice Hall.
- Daniel, G. (2017). *Emotional Intelligence in the Workplace*. New York: Harper Business.
- Darma, S. (2010). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Bandung: Alfabeta.
- Edwin, B. F. (2017). *Personnel Management and Human Resources*. New York: McGraw-Hill.
- Enny, I. (2019). *Kinerja Karyawan dan Pengembangannya*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2018). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indah, N. (2021). *Kecerdasan Emosional dalam Dunia Kerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Jugiyanto, H. M. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mayer, J. D. (2007). *Emotional Intelligence: Key Readings on the Mayer and Salovey Model*. New York: Cambridge University Press.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Moekijat. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Nawawi, H. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Petrides, K. V. (2011). *Emotional Intelligence: Trait Emotional Intelligence Theory*. London: Routledge.
- Rivai, V. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sawaf, A., & Goleman, D. (2001). *Executive EQ: Emotional Intelligence in Leadership and Organizations*. New York: Grosset/Putnam.
- Sedarmayanti. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Semito, S. (2010). *Kinerja dan Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sikula, A. F. (2005). *Personnel Administration and Human Resources Management*. New York: John Wiley & Sons.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswanto, H. (2006). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswandoko, T. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto. (2013). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Pendekatan dan Teknik*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Umar, H. (2017). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Utami, S. (2022). *Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan*. Bandung: Refika Aditama.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL

- Herlina, V., (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) Kayu Aro. *Jurnal Administrasi Nusantara (JAN)*, Vol, 3. No. 1, Hal 49-75.
- Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Jurnal Of Management & Business*, Vol, 2. No. 2, Hal 171.
- Syahropi, I., (2020). Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangkinang di Pekan Baru (Studi Kasus pada Karyawan Tetap PT. Bangkinang). Vol, 3. No. 2, Hal 220.
- Nise, A., (2022) Pengaruh semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mandiri Utami Finance Situbondo. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, Vol, 1. No. 9, Hal:1911-1923.
- Yani, A., (2022). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Rizki Ahmad. *Jurnal Manajemen*, Vol, 3. No.2, Hal: 5185.

