

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

---

Sitio,Tionar Ledyana

2025

# Pengaruh Pengembangan Karir, Komunikasi, Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Siantar Hotel

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/871>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMUNIKASI,  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2025**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMUNIKASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL**

**TIONAR LEDYANA SITIO**

**210110187**



**Disahkan Oleh:  
Ketua Program Studi**



**Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, MM**  
**NIDN: 0108108002**

**Disetujui Oleh:  
Pembimbing**

**Darna Sitanggang, SE, M.Si**  
**NIDN: 0103026301**



## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMUNIKASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL

TIONAR LEDYANA SITIO  
210110187

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 1 September 2025

Penguji I



Helena Sihotang, SE, MM  
NIDN: 0102049303

Penguji II



Ayu Theresia Hutauruk, S.M., M.M.  
NIDN: 0114069501

Ketua Penguji



Darna Sitanggang, S.E, Msi  
NIDN: 0103026301

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe, S.E., M. Si  
NIDN:0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, MM  
NIDN:0108108002

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tionar Ledyana Sitio

NPM : 210110187

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Sastra Satu

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Komunikasi, Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Siantar Hotel

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapatan atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dan karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 1 September 2025  
Peneliti



Tionar Ledyana Sitio  
NPM: 210110187

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas

1. Nama : Tionar Ledyana Sitio
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Manik Saribu Pane, 10 April 2002
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Rusman Sitio
6. Nama Ibu : Nurita Sianturi
7. Alamat Orangtua : Manik Saribu Pane
8. Alamat Penulis : jl. Harmonika Baru, Gg Intan No. A2
9. Nomor HP : 082164563062

### II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 097387 Desa Sibuntuon : Tamat Tahun 2013
2. SMP GKPS 3 Pematang Siantar : Tamat Tahun 2016
3. SMA Negeri 1 Siantar : Tamat Tahun 2019
4. Memperoleh gelar sarjana ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

## ABSTRAK

### **TIONAR LEDYANA SITIO, 210110187. 2025. PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMUNIKASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL**

**Pembimbing : Darna Sitanggang, SE, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh pengembangan karir, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Siantar Hotel. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Metode yang dilakukan yaitu metode kuantitatif, dengan responden sebanyak 43 responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Analisis data dengan menggunakan bantuan software SPSS 25 melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menghasilkan persamaan regresi

$$KK = 18,509 + 0,118 PK + 0,287 K + 0,097 P + e$$

Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$  dan  $t$  hitung  $4,870 > t$  tabel  $2,0227$ . Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan signifikan  $0,000 < 0,05$  dan  $t$  hitung  $9,214 > 2,0227$ . Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan  $0,001 < 0,05$  dan  $t$  hitung  $3,423 > 2,0227$ . Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) = 79,6% menunjukkan besarnya pengembangan karir, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja karyawan, sedangkan 20,4% lagi mempengaruhi faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Dari hasil uji F diketahui bahwa  $F_{hitung} 50,871 > 2,84$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, artinya secara simultan variabel pengembangan karir, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Siantar Hotel

**Kata Kunci :** pengembangan karir, komunikasi, pengawasan, kinerja karyawan



## ABSTRACT

### **TIONAR LEDYANA SITIO, 210110187 (2025) “THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, COMMUNICATION, AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT SIANTAR HOTEL”**

Supervisor: **Darna Sitanggang, SE, M.Si**

This study aims to identify and explain the influence of career development, communication, and supervision on employee performance at Siantar Hotel. Data were collected through questionnaires. The research used a quantitative method with 43 respondents. The sampling technique employed was saturated sampling or census. Data were analyzed using SPSS 25 software through validity tests, reliability tests, classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and the coefficient of determination ( $R^2$ ). The results of the study produced the regression equation:  $KK = 18.509 + 0.118 PK + 0.287 K + 0.097 P + e$ . Career development has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of  $0.000 < 0.05$  and a t-count of  $4.870 > t\text{-table } 2.0227$ . Communication has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of  $0.000 < 0.05$  and a t-count of  $9.214 > 2.0227$ . Supervision has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of  $0.001 < 0.05$  and a t-count of  $3.423 > 2.0227$ .

The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 79.6% indicates that career development, communication, and supervision collectively influence employee performance, while the remaining 20.4% is influenced by other factors not discussed in this study. Based on the F-test results, F-count (50.871)  $>$  F-table (2.84), indicating that  $H_0$  is rejected and  $H_1$  is accepted, meaning that career development, communication, and supervision simultaneously have a significant effect on employee performance at Siantar Hotel.

**Keywords:** career development, communication, supervision, employee performance



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir "SKRIPSI" ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **"PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMUNIKASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL"**. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapisalah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan Br Tarigan, S.Sos, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara

4. Ibu Esli. Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen 51 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan
5. Ibu Darna Sitanggang, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan dukungan selama penulisan skripsi ini
6. Ibu Helena Sihotang, SE, MM selaku dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Aya Theresia Hutaauruk S.M., M.M. selaku dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. SIANTAR HOTEL yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melakukan riset dalam penyusunan skripsi ini
9. Teristimewa kepada orang tua saya yang saya sayangi Bapak Rusman Sitio dan Ibu Nurita Sianturi Skripsi ini saya persembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya Terimakasih saya ucapkan kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, nasihat, cinta perhatian, kasih sayang dan juga materi yang sangat dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada saudara-saudara saya Lasima Hotma Sitio, Samuel Harapanta Sitio yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini
11. Teristimewa kepada keponakan saya Felicio Vincent Sahat Sianturi yang telah menjadi penyemangat saya dalam penyusunan skripsi
12. Kepada teman-teman saya Vanessa Gultom, Karentina Siagian, Gusni

Mendrofa dan teman-teman seperjuangan Manajemen E Angkatan 2021 laimya yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

13. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang Saya bangga pada diri saya sendiri, kedepannya untuk raga yang tetap kuat, dan hati yang selalu tegar, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi peneliti. Tuhan Yesus Memberkati

Medan, 01 September 2025  
Peneliti,

Tionar Ledvana Sitio  
210110187

## DAFTAR ISI

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**ABSTRAK ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR.....**

**DAFTAR ISI..... i**

**DAFTAR TABEL..... vii**

**DAFTAR GAMBAR..... viii**

**BAB 1 PENDAHULUAN .....1**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Identifikasi masalah.....9

1.3 Rumusan Masalah.....9

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....9

1.4.1 Tujuan penelitian .....10

1.4.2 Manfaat Penelitian.....10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....11**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....11

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....12

2.2 Pengembangan Karir.....19



|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....                       | 19 |
| 2.2.3 Jenis Jenis Pengembangan Karir .....                      | 20 |
| 2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....  | 22 |
| 2.2.5 Tujuan Dan Manfaat Pengembangan Karir .....               | 24 |
| 2.2.6 Dampak Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 26 |
| 2.2.7 Indikator Pengembangan Karir.....                         | 29 |
| 2.3 Komunikasi .....                                            | 30 |
| 2.3.1 Pengertian Komunikasi Dan Fungsi Komunikasi.....          | 30 |
| 2.3.2 Fungsi Komunikasi.....                                    | 32 |
| 2.3.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi .....                            | 36 |
| 2.3.4 Jenis-Jenis Komunikasi .....                              | 39 |
| 2.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....          | 42 |
| 2.3.6 Dampak Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....          | 45 |
| 2.3.7 Indikator-Indikator Komunikasi .....                      | 47 |
| 2.4 Pengawasan.....                                             | 49 |
| 2.4.1 Pengertian Pengawasan .....                               | 49 |
| 2.4.2 Tujuan Pengawasan .....                                   | 50 |
| 2.4.3 Fungsi Pengawasan.....                                    | 53 |
| 2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan .....          | 55 |
| 2.4.5 Dampak Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan .....         | 56 |
| 2.4.6 Indikator Pengawasan.....                                 | 57 |
| 2.5 Kinerja .....                                               | 59 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja .....                                  | 59 |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan .....                          | 60        |
| 2.5.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....       | 62        |
| 2.5.4 Indikator Kinerja .....                                     | 65        |
| 2.6 Kerangka Berfikir .....                                       | 67        |
| 2.6.1 Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan ..... | 67        |
| 2.6.2 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan .....         | 68        |
| 2.6.3 Pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan .....         | 69        |
| 2.7 Hipotesis .....                                               | 70        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>71</b> |
| 3.1 Ruang Lingkup .....                                           | 71        |
| 3.2 Populasi Dan Sampel.....                                      | 71        |
| 3.2.1 Populasi .....                                              | 71        |
| 3.2.2 Sampel .....                                                | 72        |
| 3.3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....               | 72        |
| 3.3.4 Skala Pengukuran Variabel.....                              | 73        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 73        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                    | 74        |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                          | 74        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                       | 74        |
| 3.6.3 Uj Asumsi Klasik.....                                       | 74        |
| 3.6.4 Metode Regresi Linear Berganda .....                        | 75        |
| 3.7 Uji Hipotesis .....                                           | 80        |
| 3.7.1 Uji t (Uji Parsial) .....                                   | 80        |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7.2 Uji F (Regresi Simultan).....                                               | 81        |
| 3.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                          | 82        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                | <b>83</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                         | 83        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Siantar Hotel.....                                          | 83        |
| 4.1.2 Visi dan Misi.....                                                          | 83        |
| 4.2 Identitas Responden.....                                                      | 92        |
| 4.3 Tanggapan Responden.....                                                      | 93        |
| 4.4 Hasil Penelitian.....                                                         | 105       |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial .....                   | 105       |
| 4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....                                              | 112       |
| 4.6 Uji Asumsi Klasik .....                                                       | 114       |
| 4.6.1 Uji Normalitas .....                                                        | 114       |
| 4.6.2 Uji Multikolinearitas.....                                                  | 117       |
| 4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                               | 118       |
| 4.6.4 Uji Autokorelasi .....                                                      | 119       |
| 4.7 Pengujian Hipotesis .....                                                     | 120       |
| 4.7.1 Uji Parsial (t) .....                                                       | 120       |
| 4.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....                                     | 121       |
| 4.7.3 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....                                       | 121       |
| 4.8 Pembahasan .....                                                              | 122       |
| 4.8.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Siantar<br>Hotel..... | 122       |

|                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Siantar Hotel ...                                              | 124        |
| 4.8.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Siantar Hotel..                                                | 125        |
| 4.8.4 Pengaruh Pengembangan Karir, Komunikasi, Dan Pengawasan<br>Terhadap Kinerja Karyawan Pada Siantar Hotel..... | 127        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                            | <b>129</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                               | 129        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                    | 130        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                         | <b>132</b> |



## DAFTAR TABEL

| No         | Nama tabel                                                                                 | Halaman |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1  | Target dan Realisasi Tingkat Hunian Kamar dalam 3 Tahun Terakhir (2022-2024) Siantar Hotel | 4       |
| Tabel 1.2  | Data Masa Kerja karyawan Pada Siantar Hotel pada Tahun 2024                                | 5       |
| Tabel 3.1  | Populasi                                                                                   | 71      |
| Tabel 3.2  | Operasionalisasi Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran                                  | 72      |
| Tabel 3.3  | Instrumen Skala Likert                                                                     | 73      |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                                          | 92      |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia                                                   | 93      |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan                                             | 93      |
| Tabel 4.4  | Data Instrumen Pengembangan Karir                                                          | 94      |
| Tabel 4.5  | Data Instrumen Komunikasi                                                                  | 97      |
| Tabel 4.6  | Data Instrumen Pengawasan                                                                  | 100     |
| Tabel 4.7  | Data Instrumen Kinerja Karyawan                                                            | 103     |
| Tabel 4.8  | Case Processing Summary                                                                    | 106     |
| Tabel 4.9  | Reliability Statistics                                                                     | 106     |
| Tabel 4.10 | Item-Total Statistics                                                                      | 106     |
| Tabel 4.11 | Case Processing Summary                                                                    | 107     |
| Tabel 4.12 | Reliability Statistics                                                                     | 107     |
| Tabel 4.13 | Item-Total Statistics                                                                      | 108     |
| Tabel 4.14 | Case Processing Summary                                                                    | 108     |
| Tabel 4.15 | Reliability Statistics                                                                     | 108     |
| Tabel 4.16 | Item-Total Statistics                                                                      | 109     |
| Tabel 4.17 | Case Processing Summary                                                                    | 109     |
| Tabel 4.18 | Reliability Statistics                                                                     | 110     |
| Tabel 4.19 | Item-Total Statistics                                                                      | 110     |
| Tabel 4.20 | Case Processing Summary                                                                    | 110     |
| Tabel 4.21 | Reliability Statistics                                                                     | 111     |
| Tabel 4.22 | Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan                                             | 111     |
| Tabel 4.23 | Coefficients                                                                               | 112     |
| Tabel 4.24 | One- Sample Kolmogorov-smirnov Test                                                        | 112     |
| Tabel 4.25 | Uji Multikolinearitas                                                                      | 112     |
| Tabel 4.26 | Uji Autokorelasi                                                                           | 115     |
| Tabel 4.27 | Hasil Uji t                                                                                | 115     |
| Tabel 4.28 | <i>Uji F</i>                                                                               | 116     |
| Tabel 4.29 | Uji Koefisien Determinasi $R^2$                                                            | 117     |



## DAFTAR GAMBAR

| No         | Nama tabel                           | Halaman |
|------------|--------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 | Ulasan Siantar Hotel                 | 7       |
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir                    | 70      |
| Gambar 4.1 | Logo Siantar Hotel                   | 83      |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi Siantar Hotel    | 84      |
| Gambar 4.3 | Uji Normalitas (Grafik Histogram)    | 115     |
| Gambar 4.4 | Hasil Uji Normalitas (Grafik P-Plot) | 115     |
| Gambar 4.5 | Uji Heteroskedastisitas              | 119     |



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan praktek*. Malang: UMM Press.
- Arni Muhammad. 2016. *Komunikasi Organisasi* .Edisi Kedua. Jakarta; Bumi Aksara.
- Brusno, M. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Daulay, dkk. 2017. *Manajemen Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli*.
- Davis Keith. 2010. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta. Erlangga
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diterjemahkan oleh: Jakarta: Salemba Empat.
- Firmansyah, M. A., dan Mahardhika, B. W. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepulish.
- Lauhery, Febry. 2018, *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Prov. Maluku*.
- Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdayakarta, Bandung.
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kelima, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafiindo Persada.
- Mulyadi dan Winasro W. 2020. *Pengantar Manajemen*. Banyumas: Pena Persada.
- Nadeak, Bernadetha. 2018. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi Pendidikan di Era 4.0*, Cetakan 1. Jakarta: UKI Press.
- Nuryadi, dkk. 2022. *Perilaku*. 2017. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Purwanto. 2011. *Komunikasi Bisnis*, Edisi 4. Jakarta: Erlanga.

- Raharjo.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Tangerang*: Platinum
- Rivai, Vethzal 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rohman, A. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensia Media.
- Samsudin, Sadli. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sastrohardiwiryo.S.B. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Serdamayanti. 2017 .*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* Bandung: Ilham Jaya.
- Siagian, Sondang P. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*.Bandung: Alfabeta
- Soelaman, Sukmala. 2007. *Manajemen Kinerja: Langkah Efektif Untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Sofyandi, Herman. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiono.2015. *Metode Peneletian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, D. (2019). *Manajemen Dan Pengembangan sumber daya manusia* Yogyakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group Jakarta.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT Rajagrafindo Persada Jakarta-14240
- Winardi. 2014. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Mandar Maju.

## Jurnal

- Dalimunthe, M. H., Fachrina, R., & Suhairi. (2022). Pengaruh Dampak Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sinar Jaya. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 54–63.
- Damayanti, S., & Sumartik. (2024). Dampak Lingkungan, Stres, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. *Frontiers in Research Journal*, 1(1), 88–104. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Kasmiruddin. (2023). Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel New Hollywood Pekanbaru. *Jurnal ekonomika*45. Vol. 11, no. 1
- Lifia. (2019). Pengaruh Pengembangan karir Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bodhiyana Jaya Mandiri. *Wahana Inovasi*, Vol. 8 No. 1, ISSN: 2089-8592
- Nento, Shinta & Abdullah, Abdul Haris. (2021). Dampak Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Pendidikan Tinggi Islam. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, Volume 15, Nomor 1, hal. 1–15. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, IAIN Manado.
- Pohan, N. N., Hafizah, & Syafi'i, I. (2022). Dampak Pengawasan dan Pembagian Kerja terhadap Kinerja Karyawan OS melalui Disiplin Kerja pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan. *JEBIDI (Jurnal Ekonomi Bisnis Digital)*, 1(1), 35–52
- Safrida, S., Andirwan, A., Samrah, S., & Rahman, R. N. (2024). Dampak Pengembangan Karir dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Pada di PT. Bank Sulsebar Cabang Pembantu Alla, Kabupaten Enrekang, Sulawesi Selatan. *Center of Economic Student Journal*, 7(4), 216–228.
- Yulfianti. (2023). Pengaruh Komunikasi, Pengembangan Karir, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ksp Kopdit Hiro Heling. *Jurnal Program Studi Manajemen*. Vol.10, No.3
- Yusuf & Romat. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akutansi)*. Vol. 4 No. 1