

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Ambarita, Veronika Lestari Ferina

2025

Pengaruh Pemberian Insentif,
Kerjasama Tim dan Pengawasan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan
(Studi Kasus ULP Kabanjahe Dan ULP
Berastagi)

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/882>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, KERJASAMA TIM
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 BUKIT BARISAN
(Studi Kasus ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



VERONIKA LESTARI FERINA AMBARITA
NPM: 210110083

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, KERJASAMA TIM DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 BUKIT BARISAN (Studi Kasus ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi)

VERONIKA LESTARI FERINA AMBARITA

210110083



**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irani Tarigan. S.Sos., M.M
NIDN : 0108108002

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

Anitha P. Tinambunan, SE., M.Si
NIDN : 0003046301

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, KERJASAMA TIM DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 BUKIT BARISAN (Studi Kasus ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi)

VERONIKA LESTARI FERINA AMBARITA

210110083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 6 November 2025

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Dra. Elisabeth Simangunsong, S.E., M.Si
NIDN : 0129086602

Mei Veronika Siagian, S.E., M.M
NIDN: 0108059401

Ketua Penguji

Anitha P. Tinambunan, SE., M.Si
NIDN : 0003046301

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, S.SOS., M.M
NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Veronika Lestari Ferina Ambarita

NPM : 210110083

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif, Kerjasama Tim dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan (Studi Kasus ULP Kabanjahe Dan ULP Berastagi)

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 6 November 2025

Peneliti,

Veronika Lestari Ferina Ambarita
NPM: 210110083

RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Veronika Lestari Ferina Ambarita
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Torus Ganda, 05 April 2003
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Tonggor Halomoan Ambarita
6. Nama Ibu : Masni Serdiana Manalu
7. Alamat Orangtua : Huta Bolon
8. Alamat Penulis : Jl. Setia Budi, No. 472
9. Nomor HP : 0831 1084 2011

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 091437 Hutamula : Tamat Tahun 2015
2. SMPN 6 Tebing Tinggi : Tamat Tahun 2018
3. SMAN 4 Tebing Tinggi : Tamat Tahun 2021
4. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

ABSTRAK

VERONIKA LESTARI FERINA AMBARITA (210110083), 2025.
“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, KERJASAMA TIM DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) UP3 BUKIT BARISAN (Studi Kasus ULP Kabanjahe Dan ULP
Berastagi).”

Pembimbing: Anitha Paulina Tinambunan, SE,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemberian insentif, kerjasama tim dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan (Studi Kasus ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi). Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Populasi karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan (Studi Kasus ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi) yaitu seluruh karyawan operasional sebanyak 33 orang dengan sampel sebanyak 33 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas konvergen, validitas diskriminan (Fornell-Larcker dan HTMT), reliabilitas konstruk (Composite Reliability dan Cronbach's Alpha), pengujian model struktural (Inner VIF, Path Coefficient, R-Square, F-Square), serta uji Goodness of Fit (SRMR). Analisis data pada penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pemberian Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sampel 0.531, nilai t statistic (5,903) dan p-value ($0.000 < 0.05$); (2) Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sampel sebesar 0.457, t statistic (5,453) dan p-value ($0.000 < 0.05$); (3) Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sampel sebesar 0.429, t statistic (7,036) dan p-value ($0.000 < 0.05$). Nilai *R-square* sebesar 0,967 menunjukkan bahwa 96,7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sementara 3,3% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Pemberian Insentif, Kerjasama Tim, Pengawasan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, KERJASAMA TIM DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 BUKIT BARISAN (Studi Kasus ULP Kabanjahe Dan ULP Berastagi)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moril ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Anitha Paulina Tinambunan, SE, M.Si Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat dan masukan serta waktu yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong, SE.M.Si selaku Dosen Penguji I penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini
7. Ibu Mei Veronika Sri Endang Siagian, SE.,M.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
9. Teristimewa kepada Almarhum Ayahanda tercinta, Tonggor Halomoan Ambarita, terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi dan pengorbanan yang tak ternilai selama hidup Bapak. Walau kini Bapak tidak melihat penulis dari mahasiswa akhir hingga tahap skripsi ini, semangat dan nasihatmu selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk berjuang hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Ibunda Masni Serdiana Manalu, terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tiada henti, semangat yang selalu menguatkan, serta dukungan baik moril maupun materiil yang diberikan sepanjang perjalanan hidup ini. Tanpa cinta dan pengorbanan mama menjadi orang tua tunggal

sekarang, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini. Karya ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang mendalam untuk kalian.

11. Teristimewa kepada adik penulis, Maria Anastasya Ambarita, Fransiskus Imanuel Ambarita, Chatarina Angela Ambarita dan Yosia Ambarita, terima kasih atas doa, semangat dan dukungan kalian adalah sumber kekuatan yang membuat penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini.
12. Kepada teman-teman penulis yang selalu setia menjadi bagian dari perjalanan awal mahasiswa baru hingga saat ini, terima kasih yang tulus penulis sampaikan. Untuk Putri Theresia, Hana Cantika Ginting, Ruth Delfiana Simbolon dan Ria Natalia Siregar, terima kasih atas dukungan, doa, tawa, serta kebersamaan yang tak ternilai sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadikan setiap langkah lebih ringan, setiap tantangan terasa mungkin, dan setiap momen penuh warna dan makna.
13. Kepada Ernes Amalia Ginting, teman dan sepupu penulis terima kasih atas semangat dan dukungan serta telah setia membantu penulis dari awal hingga akhir penelitian skripsi ini.
14. Kepada teman Pertukaran Mahasiswa Merdeka 3 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas waktu, dukungan, canda tawa, pembelajaran serta pengalaman yang berharga selama kita menjalani kegiatan PMM. Serta terima kasih atas dukungan, semangat dan doa kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

15. Terima kasih kepada diriku sendiri, yang telah bertahan melalui setiap lelah, setiap air mata, dan setiap keraguan. Terima kasih telah tetap melangkah meski jalan terasa berat, tetap percaya ketika ragu menghampiri, dan tetap berjuang hingga titik akhir. Perjalanan ini adalah bukti bahwa doa, kesabaran, kerja keras, dan keyakinan akan selalu berbuah manis.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis.

Medan, 6 November 2025

Veronika Lestari Ferina ambarita
NPM: 210110083

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Pemberian Insentif	17
2.2.1. Pengertian Pemberian Insentif	17
2.2.2. Jenis-Jenis Insentif	18
2.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Insentif	20
2.2.5 Indikator Insentif.....	22
2.3. Kerjasama Tim.....	24
2.3.1. Pengertian Kerjasama Tim.....	24
2.3.2 Jenis-jenis Kerjasama Tim	25

2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kerjasama Tim.....	28
2.3.4. Indikator Kerjasama Tim	31
2.4. Pengawasan	32
2.4.1. Pengertian Pengawasan.....	32
2.4.2 Jenis-Jenis Pengawasan	33
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan.....	35
2.4.5. Indikator Pengawasan	36
2.5. Kinerja Karyawan	38
2.5.1. Pengertian kinerja karyawan.....	38
2.5.2 Unsur-unsur kinerja Karyawan	39
2.5.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	42
2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	46
2.6. Kerangka Berpikir.....	47
2.6.1. Pengaruh Pemberian Intensif Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.6.2. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.6.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.7. Hipotesis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.2 Populasi Dan Sampel	52
3.2.1. Populasi.....	52
3.2.2. Sampel.....	53
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	53
3.4. Skala Pengukuran Variabel	56

3.5. Teknik Pengumpulan Data	56
3.6. Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	57
3.6.2. Evaluasi Model Struktural	59
3.6.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan.....	62
4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) UP3 Bukit Barisan	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	63
4.1.3 Logo PT. PLN (Persero)	64
4.1.4 Profil PT. PLN (Persero) ULP di Kabupaten Karo.....	65
4.1.5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP di Kabupaten Karo.....	66
4.1.6 Uraian Tugas dan Tanggung jawab	68
4.2 Deskripsi Variabel.....	73
4.2.1 Deskripsi Variabel Pemberian Insentif	73
4.2.2 Deskripsi Variabel Kerjasama Tim.....	74
4.2.3 Deskripsi Variabel Pengawasan.....	74
4.3 Gambaran Umum Responden	75
4.3.1 Identitas Responden	75
4.3.2 Tanggapan Responden	76
4.4 Hasil Penelitian	86
4.4.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	86
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	93
4.4.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	96

4.5 Pembahasan.....	98
4.5.1 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi	98
4.5.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi.....	99
4.5.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Komplain yang masuk pada PT. PLN (Persero) ULP Kabanjahe 2022 – 2024	6
Tabel 1.2	Data Komplain yang masuk pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi 2022 – 2024	6
Tabel 1.3	Tabel jumlah karyawan yang terlambat periode Januari – Desember 2024	10
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan Setiap ULP	53
Tabel 3.2	Operasional Variabel	55
Tabel 3.3	Instrument Skala Likert	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Pemberian Insentif	77
Tabel 4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kerjasama Tim	79
Tabel 4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Pengawasan	82
Tabel 4.7	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.8	Nilai Loading Faktor	87
Tabel 4.9	Discriminant Validity - Fornell-Lacker Criterion	90
Tabel 4.10	Discriminant Validity – Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT) Matrix	91
Tabel 4.11	Construct Reliability	92
Tabel 4.12	Output Collinearity Statistics (VIF) – Inner Model – Matrix	93
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis	94
Tabel 4.14	Nilai F-Square	96
Tabel 4.15	Nilai R-Square	97
Tabel 4.16	Nilai SRMR	97

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Halaman
Gambar 2.1	Tim <i>Problem Solving</i> versi Robbins	26
Gambar 2.2	Tim <i>Self-Managed Work</i> versi Robbins	26
Gambar 2.3	Tim <i>Cross-Functional</i> versi Robbins	27
Gambar 2.4	Tim <i>Virtual</i> versi Robbins	27
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1	Logo PT. PLN (Persero) ULP Kabupaten Karo	64
Gambar 4.2	Bentuk struktur organisasi PT. PLN (Persero) ULP Kabanjahe dan ULP Berastagi	67
Gambar 4.3	Hasil uji loading factor pada aplikasi SmartPLS 4	90



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy., & Hartono, Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square: Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Andri. (2019). *Pengantar Manajemen Teori Pengawasan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Amirullah. (2016). *Kepemimpinan dan Kerjasama Tim*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bangun, Wilson. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Batjo, Aswar. & Shaleh, M. Hidayat . (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Daulay, Raihana, dkk. (2017). *Manajemen*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan AQLI.
- Desler, Gary. (2015) *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Terjemahan Diana Angelica. Edisi Lima Belas. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, Sandra. (2019). *Teamwork*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fahmi, Irham. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Hair, et al. (2019). *Panduan Lengkap untuk Pemodelan Persamaan Struktural Partial Least Squares (PLS-SEM)*. Sage Publication. (Pengantar Pemodelan Persamaan Struktural Partial Least Squares. Edisi 3. Penerjemah Dwi Handayani. Jakarta: Salemba Empat.
- Hackman, J. Richard. (2017). *Leading Teams: Setting the Stage for Great Performances. (Memimpin Tim: Menyiapkan Panggung untuk Kinerja yang Hebat)*. Edisi 1. Penerjemah Bayu Airlangga. Boston: Harvard Business Review Press.
- Hariandja, M. Efendi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ichwanuddin, Muhammad. (2018). *Statistik Terapan dalam Penelitian Bisnis dan Manajemen dengan PLS SEM (Edisi 2)*. UPP STIM YKPN.

- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaswan. (2016). *Teori-Teori Pelatihan dan Pengembangan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Komaruddin. (2016). *Manajemen Pengawasan Terpadu*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Mangkunegara, A. Prabu. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosda Karya.
- Moeheriono. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Kencana Prenada Media Group.
- Mondy, R. Wayne. (2016). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Penerjemah Bayu Prawira Hie. Edisi 10. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (2019). *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengawasan dalam Organisasi* (Edisi 6). Jakarta: Salemba Empat.
- Noor, Juliansyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Prawirosentono, Suyadi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins, P. Stephen. and Timothy A. Judge. (2018). *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Edisi 16. Jilid 1. Penerjemah: Benyamin. Jakarta: Erlangga.
- Sastrohadiwiryo. (2017). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Shidqi, Noer. (2020). *Hukum Pengawasan*. Jakarta Selatan: Pernada Media.
- Siagian, P. Sondang. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Edi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sopiah. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumarsono, P. Sonny. (2016). *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suwanto, Daryanto. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perencanaan, Pengembangn, dan Pengelolaan*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Gadjah Mada.

West, A. Michael. (2015). *Effective Teamwork: Practical Lessons from Organizational Research*. (Kerja Tim yang Efektif: Pelajaran Praktis dari Riset Organisasi). Edisi 3. Chichester: Wiley-Blackwell.

Widyaningrum, M. Eka. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Yamin, S. (2022). *Analisis Data Statistik Menggunakan SPSS dan SmartPLS*. Jakarta: Salemba Empat.

Yani, Euis. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Dinamika Organisasi*. Yogyakarta: Gava Media.

JURNAL

Azizah, Ismi, Trias Setyowati, and Tatit Diansari R. 2022. "Rekrutmen, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Bondowoso." *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting* Vol.3. No. 2. Hal: 338 - 48.

Carolina, S. Putri. (2022). Pengaruh Insentif , Budaya Perusahaan, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pembangunan Jawa-Bali. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol.7. No.1. Hal: 35- 44.

Anggraini, Delta. (2020). Pengaruh Teamwork, Job Insecurity, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Inti Daya Rajawali Mulia . *Jurnal Kelitbangan*, Vol.13. No.1. Hal: 17-21.

N.E Maitimu, V.O Lawalata, Tedi Hariadi (2020). Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ambon Kota. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol.6. No.2. hal: 90–100.

Sihaloho, Ronal Donra (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Sociol Secretum*, Vol.9. No.2. Hal: 73–81.