

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Panjaitan, Winda Lourencya

2025

Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Karyawan Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Jakarta Teknologi Utama Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/896>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN KARYAWAN
DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JAKARTA TEKNOLOGI
UTAMA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN KARYAWAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAKARTA TEKNOLOGI UTAMA MEDAN

WINDA LOURENCYA PANJAITAN
NPM: 210110049



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

A blue circular official stamp of Unika Santo Thomas is visible behind the signature of Dr. Miska Irani Br Tarigan. The signature is written in blue ink.

Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink is written over the official stamp of Unika Santo Thomas.

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN KARYAWAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAKARTA TEKNOLOGI UTAMA MEDAN

WINDA LOURENCYA PANJAITAN

NPM: 210110049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Medan, 30 Juli 2025

Penguji I

Dr. Ir. Pandapotan Sitompul M.M
NIDN: 0412116401

Penguji II

Drs. Sinar Ritonga, M.S
NIDN: 0113025801

Ketua Penguji

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALISASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Lourencya Panjaitan

NPM : 210110049

Departemen : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
KARYAWAN DAN KOMPETENSI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.JAKARTA
TEKNOLOGI UTAMA MEDAN

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudia hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 11 Agustus 2025

Peneliti

Winda Lourencya Panjaitan
210110049

DAFTAR RIWAT HIDUP

A. Identitas

1. Nama : Winda Lourencya Panjaitan
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Pelita, 02 November 2003
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Ramses Panjaitan
6. Nama Ibu : Fridiana Pandiangan
7. Alamat Orangtua : Desa Pelita, Kecamatan Sorkam
Kabupaten Tapanuli Tengah
8. Alamat Penulis : Gg. Melati Jl. Setia Budi, Tanjung
Sari
9. Nomor Hp : 082262791989

B. Riwayat Pendidikan

1. SD N 155694 Impress : Tamat Tahun 2015
2. SMP N 1 Sorkam : Tamat Tahun 2018
3. SMK TI Tri Mulia Bhakti Sorkam Barat : Tamat Tahun 2021
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik
Santo Thomas Sumatera Utara Medan 2025.

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Aku dapat melakukan segala sesuatu di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

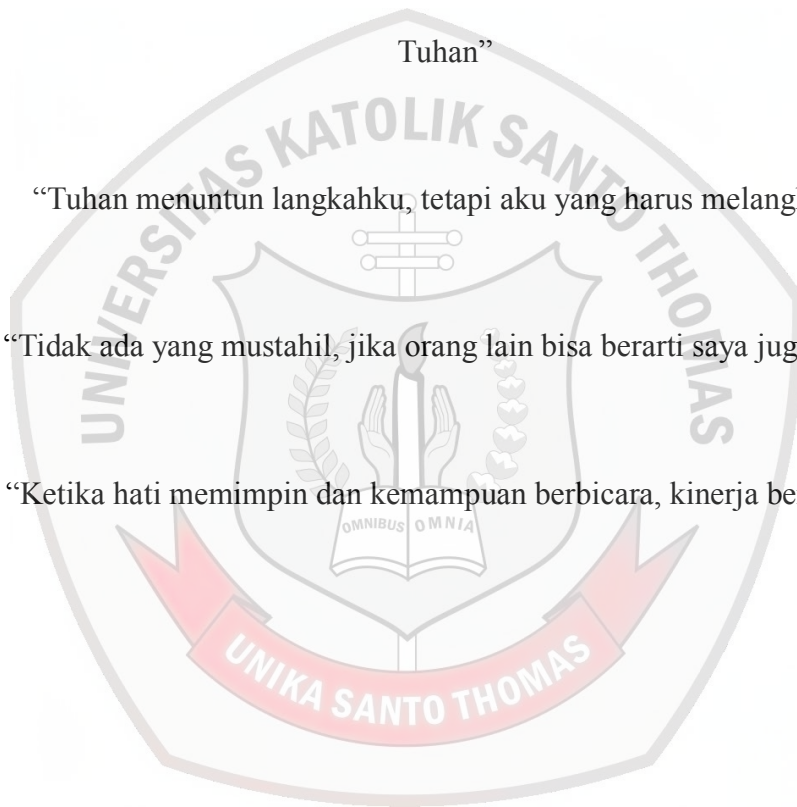
(Filipi 4:13)

“Berjalan dengan iman, bekerja dengan tekun, dan menyerahkan hasil pada Tuhan”

“Tuhan menuntun langkahku, tetapi aku yang harus melangkah”

“Tidak ada yang mustahil, jika orang lain bisa berarti saya juga bisa”

“Ketika hati memimpin dan kemampuan berbicara, kinerja bersinar”



ABSTRAK

WINDA LOURENCYA PANJAITAN 210110049, PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN KARYAWAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAKARTA TEKNOLOGI UTAMA MEDAN

Pembimbing: Dra. Elisabeth Simangunsong, SE.Msi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen karyawan dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Populasi karyawan PT. Jakarta Teknologi Utama Medan yaitu seluruh karyawan sebanyak 42 orang dengan sampel sebanyak 42 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25 *for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, komitmen karyawan dan kompetensi kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $62.494 > 0,285$ Sedangkan secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan dengan nilai koefisien regresi 0,430 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan dengan nilai koefisien regresi 0,185 dan nilai signifikansi $0,007 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan dengan nilai koefisien regresi 0,289 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan).

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komitmen Karyawan, Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Karyawan dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moril ataupun material. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M.Hum Selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, SE, M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si, Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat dan masukan

serta waktu yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

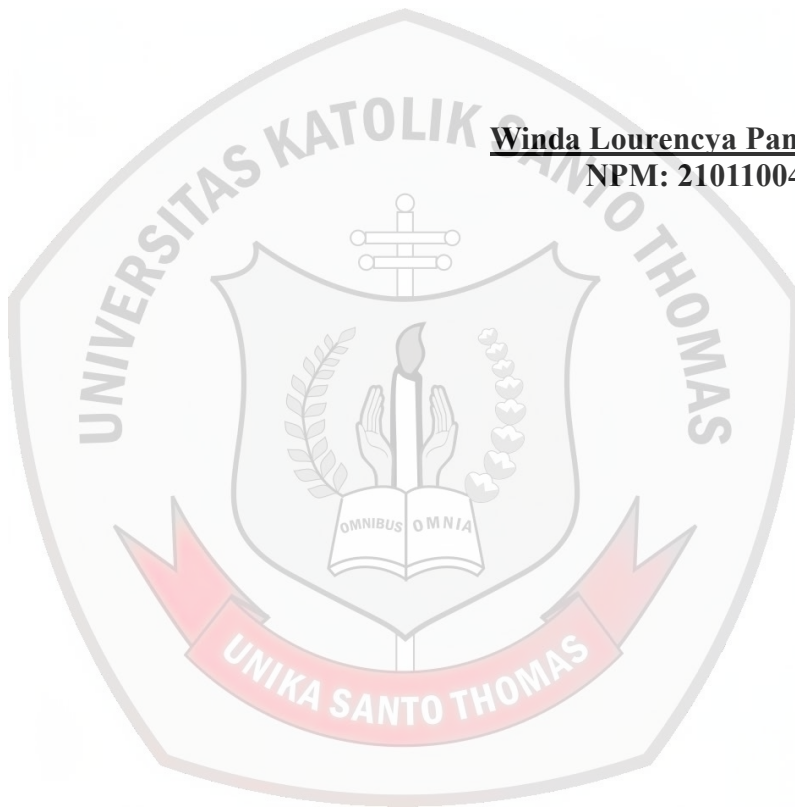
6. Bapak Dr. Ir. Pandapotan Sitompul, M.M selaku Dosen Penguji I penulis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini
7. Bapak Drs. Sinar Ritonga , M.S selaku Dosen Penguji II dan sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Ramses Panjaitan dan Ibunda Fridiana Pandiangan yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan materi selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada abang dan kakak penulis Rich Frens Boy Pertemuan Panjaitan dan Rita Maulina Panjaitan yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat serta materi.
11. Kepada teman-teman penulis Santi Sidauruk, Olivia Sitinjak, Ria Siregar, Hani Tarigan, Helen Sitinjak, Angel Ginting, Ririn Silaban, Deah Simanjuntak, Erna Simatupang, Selvi Manullang dan Manajemen Group B Stambuk 21 yang tidak dapat disebutkan satu persatu selalu menyemangati serta memotivasi .

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis.

Medan, 7 Juli 2025

Winda Lourencva Panjaitan
NPM: 210110049



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	8
1.3 Perumusan Permasalahan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian, Fungsi, dan Tujuan MSDM.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Kepemimpinan	17
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.2.2 Tipe Kepemimpinan.....	18
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	20
2.2.4 Indikator Kepemimpinan	22
2.3 Komitmen Karyawan.....	24

2.3.1 Pengertian Komitmen Karyawan	24
2.3.2 Jenis-jenis Komitmen	25
2.3.3 Faktor Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	26
2.3.4 Indikator Komitmen Karyawan	27
2.4 Kompetensi Kerja	29
2.4.1 Pengertian Kompetensi	29
2.4.2 Jenis-Jenis Kompetensi Kerja.....	30
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja	32
2.4.4 Indikator Kompetensi Kerja.....	34
2.5 Kinerja Karyawan.....	36
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	37
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	43
2.6 Kerangka Berpikir	44
2.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.6.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.6.3 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.7 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel	51

3.3 Operasionalisasi Variabel	51
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.1 Uji Normalitas.....	55
3.7.2 Uji Multikolonieritas.....	56
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.7.4 Uji Autokorelasi.....	57
3.8 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	58
3.9 Uji Hipotesis.....	59
3.9.1 Uji t (Regresi parsial).....	59
3.9.2 Uji F (regresi simultan).....	60
3.10 Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Jakarta Teknologi Utama Medan	63
4.1.3 Logo PT. Jakarta Teknologi Utama Medan	63
4.2 Struktur Organisasi PT. Jakarta Teknologi Utama Medan	64
4.3 Identitas Responden.....	76
4.4 Tanggapan Responden.....	78

4.4.1 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan.....	78
4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Karyawan	81
4.4.3 Tanggapan Responden Tentang Kompetensi Kerja	84
4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	87
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	90
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	90
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	95
4.6 Asumsi Klasik.....	97
4.6.1 Hasil Uji Normalitas	97
4.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas	99
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
4.6.4 Hasil Uji Autokorelasi	101
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	102
4.8 Uji Hipotesis.....	104
4.9 Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.10 Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan Pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan Tahun 2020-2024	5
Tabel 1. 2 Data Keluar Masuk PT. Jakarta Teknologi Utama Medan 2020-2024...	7
Tabel 1. 3 Masa Kerja Pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan	7
Tabel 3. 1 Populasi Karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	50
Tabel 3. 2 Defenisi Operasionalisasi, Indikator dan Skala Pengukuran	52
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	76
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	77
Tabel 4. 4 Masa Kerja	77
Tabel 4. 5 Jumlah dan Persentase Jawaban Kepemimpinan PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	78
Tabel 4. 6 Jumlah dan Persentase Jawaban Komitmen Karyawan PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	81
Tabel 4. 7 Jumlah dan Persentase Jawaban Kompetensi Kerja PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	84
Tabel 4. 8 Jumlah dan Persentase Jawaban Kinerja Karyawan PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	87
Tabel 4. 9 Case Processing Summary	90
Tabel 4. 10 Reliability Statistics (Kepemimpinan)	91
Tabel 4. 11 . Item- Total Statistics (Kepemimpinan).....	91
Tabel 4. 12 Case Processing Summary (Komitmen Karyawan)	91

Tabel 4. 13 Reliability Statistics (Komitmen Karyawan)	92
Tabel 4. 14 Item- Total Statistics (Komitmen Karyawan).....	92
Tabel 4. 15 Case Processing Summary (Kompetensi)	92
Tabel 4. 16 Reliability Statistics (Kompetensi Kerja).....	93
Tabel 4. 17 Item- Total Statistics (Kompetensi Kerja).....	93
Tabel 4. 18 Case Processing Summary (Kinerja Karyawan)	93
Tabel 4. 19 Reliability Statistics (Kinerja Karyawan)	94
Tabel 4. 20 Item- Total Statistics (Kinerja Karyawan).....	94
Tabel 4. 21 Case Processing Summary	95
Tabel 4. 22 Reliability Statistics.....	95
Tabel 4. 23 Item- Total Statistic	95
Tabel 4. 24 Uji Statistik Normalitas	98
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4. 26 Hasil Uji Heteroskedasitas	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji Autokorelasi	101
Tabel 4. 28 Coefficienta	102
Tabel 4. 29 Hasil Uji Parsial (uji-t)	104
Tabel 4. 30 Hasil Uji Simultan (uji-F)	105
Tabel 4. 31 Hasil Output SPSS Koefisien Derminasi R2.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4. 1 Logo PT. Jakarta Teknologi Utama Medan.....	64
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Jakarta Teknologi Utama Medan	65
Gambar 4. 3 Tabel Normalitas	97
Gambar 4. 4 Grafik Histogram.....	98
Gambar 4. 5 Scatterplot.....	100



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Konsep dan Indikator)*. Penerbit: Zanafa Publishing, Riau.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Penerbit: Rineka cipta, Jakarta.
- Batjo dan Shaleh. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Aksara Timur, Makassar.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Prenada Media Group, Jakarta.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Dubrin, A. J. (2005). *Leadership: Temuan Riset, Praktik dan Keterampilan*. Edisi Kedua. Penerbit: Prenada Media Group, Jakarta.
- Fahmi, I. (2012). *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Penerbit: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Penerbit: Aksara, Yogyakarta.
- Heidjrachman, Ranupandojo, dan S. H. (2016). *Manajemen Personalia*, Edisi III. Penerbit: BPFE (Bhakti Profesindo), Yogyakarta.
- Idrus, M. (2022). *Komitmen Karyawan dan Efektivitas Organisasi*. Penerbit: XYZ, Jakarta.
- Kartono, K. (2008). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Penerbit: Rajawali Pers, Jakarta.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Penerbit: Raja Grafindo Persada, Depok.
- Luthans, F. (2009). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit: Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Martoyo, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit: BPFE, Yogyakarta.

- Moedjiono, I. (2002). *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Penerbit: UII Press, Yogyakarta.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Mondy, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10, Jilid 1. Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Nadeak, B. (2018). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi di Era 4.0, Cetakan I*. Penerbit: UKI Press, Jakarta.
- Nawawi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Palan. (2012). *Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*, Penerjemah: Octa Melia Jalal. Penerbit PPM, Jakarta.
- Panggabean, M. (2004). *Manajemen Sumber Daya*. Cetakan Pertama Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Prawirosentono, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan (Cetakan Kelima)*. Penerbit: BPFE, Yogyakarta.
- Rahardjo Daniel Adi Setya. (2022). *Sumber Daya Manusia*. In CV Mandar Maju, Bandung.
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. Dan Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Keduabelas. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Silaen, N. R. dkk. (2021). *Kinerja Karyawan*. Penerbit: Widina Bhakti Persada, Bandung.
- Siswanto, R. (2010). *Pengantar Manajemen*. Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.
- Steers. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Amu, Yogyakarta.
- Sudarmanto, S. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi Dalam Organisasi*. Penerbit: Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Pertama*. Penerbit: Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Triatna. (2015). *Perilaku Organisasi*. Penerbit: Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Umam, K. (2012). *Manajemen Organisasi*. Penerbit: Pustaka Setia, Bandung.
- Usmara. (2002). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Asmara Books, Yogyakarta.
- Wahyudi, S. (2006). *Hubungan Antara Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Karyawan*. Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- Wibowo, S. E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasinya*. Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press, Surabaya.
- Zurnali. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Penerbit: Pustaka Setia, Bandung.

JURNAL

- Arga Ryzky Prakosa, Bambang Suwarsono, & Angga Permana Mahaputra. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pembangunan Di Kabupaten Kediri. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 1(3), 214–230. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v1i3.685>
- Firmansyah, N. A., & Maria, V. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. The Univenus Serang. 2(12), 3841–3848.
- Sintia Devi Nurdalia, Agtovia Frimayasa, & Didin Himah Pekasa. (2023). Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Dimarco Mitra Utama. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 150–158. <https://doi.org/10.56127/jekma.v2i2.775>
- Zulnanda Mawarni, Muhammad Ahyaruddin, N. F. (2024). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencacatan Sipil Kota Pekanbaru. *Charli Ones Chintya, Putri Intan Permata Sari Dkk.*, 7(2), 152–164.