

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Halawa, Yofita Febriska

2025

Pengaruh Human Relation,
Penempatan Karyawan Dan
Pengawasan Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Sulaiman Saleh Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/909>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENEMPATAN KARYAWAN
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SULAIMAN SALEH MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENEMPATAN KARYAWAN
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SULAIMAN SALEH MEDAN**

YOFITA FEBRISKA HALAWA
NPM: 210110098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 24 Oktober 2025

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN : 0108108002

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

Dra. Betniar Purba, M.Si
NIDN : 0122096401

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENEMPATAN KARYAWAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SULAIMAN SALEH MEDAN

YOFITA FEBRISKA HALAWA

NPM: 210110098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 03 November 2025

Penguji I



Dr. Donalson Silalahi

NIDN : 0128026201

Penguji II



Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M

NIDN : 0108108002

Ketua Penguji



Dra. Betniar Purba, M.Si

NIDN : 0122096401

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Ekonomi



Dr. Kornel Munthe, SE, M.Si

NIDN : 0128097301

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., M.M

NIDN : 0108108002

ABSTRAK

YOFITA FEBRISKA HALAWA, 210110098, 2021. “PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENEMPATAN KARYAWAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SULAIMAN SALEH MEDAN”.

Pembimbing : Dra. Betniar Purba, M.Si

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh *human relation*, penempatan karyawan dan pengawasan pada PT. Sulaiman Saleh Medan. Data ini diperoleh melalui *survey* penyebaran kuesioner yang diberikan pada 57 (Lima Puluh Tujuh) orang karyawan pada PT. Sulaiman Saleh Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel acak bertingkat (*Stratified Random Sampling*), sedangkan analisis datanya yang digunakan adalah regresi *linear* berganda yang dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25 diketahui $Y = 1.910 + 0.293X_1 + 0.307X_2 + 0.238X_3$. *Human relation* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai $t_{hitung} (2,571) > t_{tabel} (2,006)$. Terdapat pengaruh signifikan antara penempatan karyawan dengan kinerja karyawan. Dengan nilai $t_{hitung} (2,216) > t_{tabel} (2,006)$. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pengawasan dengan kinerja karyawan. Dengan nilai $t_{hitung} (2,508) > t_{tabel} (2,006)$. Nilai koefisien determinasi (R^2) = 68,5% menunjukkan besarnya *human relation*, penempatan karyawan dan pengawasan terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 31,5% dipengaruhi faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Dari hasil uji F diketahui bahwa F_{hitung} sebesar 38,330 $> F_{tabel}$ sebesar 2,78 dan nilai signifikan F sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya secara simultan variabel *human relation*, penempatan karyawan dan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sulaiman Saleh Medan.

Kata Kunci : *Human Relation*, Penempatan Karyawan dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

YOFITA FEBRISKA HALAWA, 210110098, 2021. "THE EFFECT OF HUMAN RELATIONS, EMPLOYEE PLACEMENT, AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SULAIMAN SALEH MEDAN".

Supervisor: Dra. Betniar Purba, M.Si

This research discusses how the human relations, employee placement, and supervision at PT. Sulaiman Saleh Medan. This data was collected through a survey by distributing questionnaires to 57 (Fifty Seven) employees at PT. Sulaiman Saleh Medan. The sampling technique used was Stratified Random Sampling, while the data analysis utilized Multiple Linear Regression with the aid of the SPSS 25 software. The research method employed is quantitative analysis. Based on the analysis results using SPSS 25, the regression equation is determined to be $Y=1.910+0.293X_1+0.307X_2+0.238X_3$. Human relations (X_1) has a significant effect on employee performance, with a t value (2.571) > t table (2.006). There is also a significant effect between employee placement (X_2) and employee performance, with a t value (2.216) > t table (2.006). Furthermore, there is a significant effect between supervision (X_3) and employee performance, with a t value (2.508) > t table (2.006). The coefficient of determination (R^2) value of 68.5% indicates the magnitude of the effect of human relations, employee placement, and supervision on employee performance, while the remaining 31.5% is influenced by other factors not included in this study. The F-test results show an Fcount of 38.330 > Ftable of 2.78 and a significance value of (0.000) < α (0.05), leading to the rejection of H_0 and the acceptance of H_1 . This means that, simultaneously, the variables of human relations, employee placement, and supervision have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sulaiman Saleh Medan.

Keywords: Human Relations, Employee Placement, Supervision, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH HUMAN RELATION, PENEMPATAN KARYAWAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SULAIMAN SALEH MEDAN**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe, SE., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., MM**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

5. Ibu **Dra. Betniar Purba, M.Si**, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, dukungan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu **Anita Paulina Tinambunan, SE., M.si**, selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., MM**, selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan, S.Sos., MM**, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan dari awal hingga akhir perkuliahan.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis.
10. Cinta Pertama dan panutanku, Bapak Rozama Halawa dan pintu surgaku Ibu Augustina Lase. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

11. Kepada sahabat seperjuangan penulis semasa kuliah, Nurilia Halawa, Lasta Putri Anisya Purba, Maria Tumangger, Kinthanami Mahulae. Terima kasih telah menemani dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah selalu bertanya dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi, yang di mana hal tersebut sangat berarti bagi penulis. Terima kasih sudah mewarnai masa-masa perkuliahan penulis. Semoga kita semua menjadi insan yang sukses dan selalu bahagia di masa depan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis. Tuhan Yesus Memberkati.

Medan, 25 Agustus 2025

Penulis

YOFITA FEBRSIKA HALAWA
NPM : 210110098

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia).....	17
2.2.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	17
2.2.2 Prinsip-Prinsip <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia).....	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia)	20
2.2.4 Indikator <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia).....	22
2.3 Penempatan Karyawan	24
2.3.1 Pengertian Penempatan Karyawan	24
2.3.2 Tujuan Penempatan Karyawan.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penempatan Karyawan.....	25

2.3.4 Indikator Penempatan Karyawan.....	28
2.4 Pengawasan.....	30
2.4.1 Pengertian Pengawasan	3



2.4.2 Tujuan Pengawasan.....	31
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan.....	32
2.4.4 Indikator Pengawasan.....	34
2.5 Kinerja	36
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	36
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	36
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	40
2.6 Kerangka Berpikir.....	42
2.6.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6.2 Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.6.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4 Skala Pengukuran Variabel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	54

3.8 Uji Hipotesis	55
3.8.1 Uji Parsial (Uji t)	55
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	56
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58



DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Hasil Produksi PT. Sulaiman Saleh Medan Tahun 2022-2024	4
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Produksi PT. Sulaiman Saleh Medan 2022-2024	5
3.1	Karyawan Produksi PT. Sulaiman Saleh Medan	44
3.2	Jumlah Sampel	45
3.3	Operasionalisasi Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	47
3.4	Instrumen Skala Likert	48
4.1	Usia Responden	64
4.2	Jenis Kelamin	64
4.3	Tingkat Pendidikan Karyawan	65
4.4	Jumlah dan Persentase Tanggapan Responden Tentang <i>Human Relation</i>	65
4.5	Jumlah dan Presentase Tanggapan Responden Tentang Penempatan Karyawan	68
4.6	Jumlah dan Presentase Tanggapan Responden Tentang Pengawasan	71
4.7	Jumlah dan Presentase Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	74
4.8	Case Processing Summary <i>Human Relation</i>	76
4.9	Reliability Statistics <i>Human Relation</i>	77
4.10	Item-Total Statistics <i>Human Relation</i>	77
4.11	Case Processing Summary Penempatan Karyawan	78
4.12	Reliability Statistics Penempatan Karyawan	78
4.13	Item-Total Statistics Penempatan Karyawan	78
4.14	Case Processing Summary Pengawasan	79
4.15	Reliability Statistics Pengawasan	79
4.16	Item-Total Statistics Pengawasan	79
4.17	Case Processing Summary Kinerja Karyawan	80
4.18	Reliability Statistics Kinerja Karyawan	80
4.19	Item-Total Statistics Kinerja Karyawan	80
4.20	Case Processing Summary Secara Simultan	81
4.21	Reliability Statistics Secara Simultan	81
4.22	Item-Total Statistics Secara Simultan	82
4.23	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	83
4.24	Hasil Uji Multikolinearitas	85
4.25	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.26	Hasil Uji Parsial (Uji t)	88
4.27	Hasil Uji Simultan (Uji F)	90
4.28	Hasil Koefisien Determinasi	91

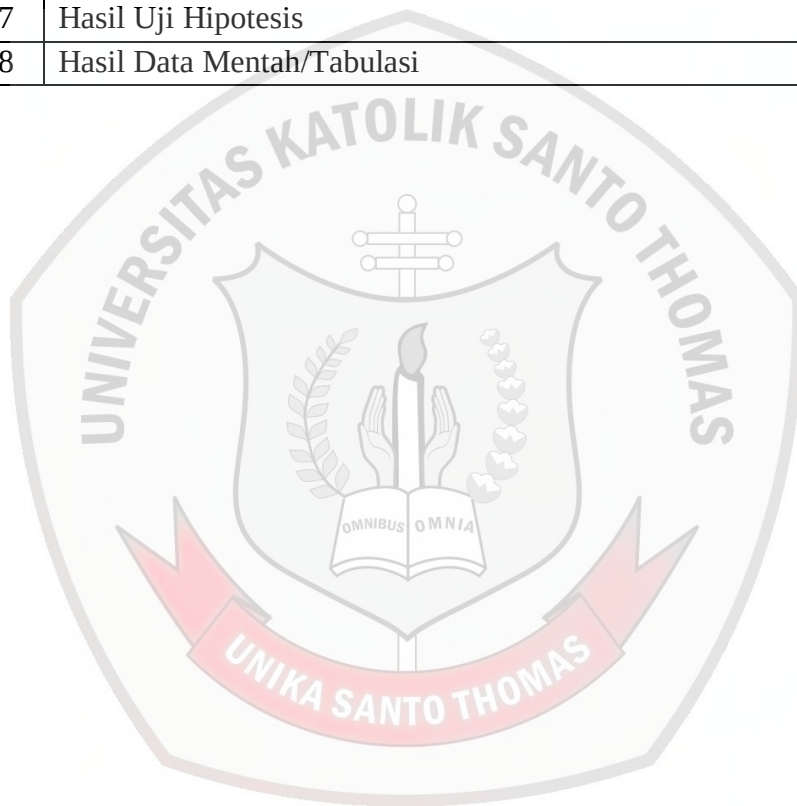
DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	42
4.1	Logo PT. Sulaiman Saleh Medan	58
4.2	Struktur Organisasi PT. Sulaiman Saleh Medan	59
4.3	Uji Normalitas (Histogram)	84
4.4	Uji Normalitas (Residual)	84



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Human Relation</i>
2	Uji Validitas dan Reliabilitas Penempatan Karyawan
3	Uji Validitas dan Reliabilitas Pengawasan
4	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan
6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
7	Hasil Uji Hipotesis
8	Hasil Data Mentah/Tabulasi



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Daulay, dkk. 2017. *Manajemen*. Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisan AQLI.
- Davis, Keith. 2010. *Human Resources and Personnel Management (Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kepegawaian)* Edisi Keempat. Terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Effendy, Onong Uchjana, 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Adawiyah, E. S. 2020. *Human Relations*. Cetakan Pertama. Jakarta Timur: Edu Pustaka.
- Firmansyah, M. A., dan Mahardika, B.W. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: BPFE.
- Hariandja, Marihot. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Kadarisman, M. 2014. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurniawan, A., & Puspaningtyas, Z. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2020. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. & J.H Jackson. 2016. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)* Edisi Kesepuluh. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat. Malang.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi dan Winarso W. 2020. *Pengantar Manajemen*. Banyumas: Pena Persada.
- Priansa, D. J. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung. Alfabeta.

- Rivai, Veithazal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2021. *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)* Edisi Ketigabelas. Terjemahan Ratna dan Febriella, Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, Bambang. 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Schermerhorn, John R. 2016. *Introduction to Management (Pengenalan Manajemen)*, Edisi Kesepuluh. Terjemahan Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Siagian, S. P, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tohardi, Ahmad. 2016. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya*. Bandung: Mandar Maju.
- Umar, Husein. 2010. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widjaja, 2008. *Dasar-Dasar Relationship Management*. Jakarta: Harvarindo.
- Winardi. 2014. *Perencanaan dan Pengawasan dalam Bidang Manajemen*. Jakarta: Mandar Maju.
- Yuliani, I. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Yuniarsih. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Alfabeta.

JURNAL

Neovita, F. F., Zunaida, D., & Anastuti, K. U. (2023). *Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Produksi PT. Jenggong Mulya Jaya Sentosa)*. Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis, Universitas Islam Malang. Vol.12 No. 2 Hal. 146-152.

Febrianti, R., & Amanda, M. (2020). *Pengaruh Penempatan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primavera International Jakarta*. Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi, Universitas Mohammad Husni Thamrin Vol. 1 No. 1 Hal. 61-70..

Manalu, R. H., Marbun, S. N., & Sinurat, E. J. (2021). *Pengaruh Pengawasan, Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pabrik Teh PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Bah Butong*. Jurnal Ilmiah METHONOMI, Universitas Metodis Indonesia. Vol.7 No.2 Hal 185-205.

