

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Gembira, Abigael Tri

2026

Pengaruh Kompensasi, Turnover dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/922>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KOMPENSASI, *TURNOVER* DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GALATTA LESTARINDO MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2026**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, *TURNOVER* DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GALATTA LESTARINDO MEDAN**

ABIGAEI TRI GEMBIRA

210110059



Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Drs. Sarimonang Sihombing, MBA
NIDN: 01100085801

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, *TURNOVER* DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GALATTA LESTARINDO MEDAN

ABIGAEL TRI GEMBIRA

210110059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 26 Februari 2020

Penguji I

Penguji II

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

Drs. Sinar Ritonga, MS
NIDN: 0113025801

Ketua Penguji

Drs. Sarimonang Sihombing, MBA
NIDN: 01100085801

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abigael Tri Gembira
NPM : 210110059
Program Studi : Manajemen
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Turnover* dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seutuhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 25 Februari 2026

Peneliti,

Abigael Tri Gembira

NPM: 210110059

DAFTAR RIWAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Abigael Tri Gembira
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Biak, 04 Maret 2003
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Jasiaman SP Pandiangan
6. Nama Ibu : Benti Purba
7. Alamat Orang Tua : Kampung Yafdas NO.4. Kec. Samofa. Kab.
Biak Numfor, Papua
8. Alamat Penulis : Jln. Bunga Terompet Ujung, Komplek
Gloria No.21. Kec. Medan Selayang,
Sumatera Utara
9. Nomor Hp : 0812 1144 5404

II. Riwayat Pendidikan

1. SD YPPK SANTO YOSEPH 2 BIAK : 2015
2. SMP NEGERI 3 BIAK KOTA : 2018
3. SMK SUPM NEGERI TEGAL : 2021
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari universitas Katolik Santo Thomas
Medan Tahun 2026

MOTTO

"Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia."

~Kolose 3:23~

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release."

~Taylor Swift~

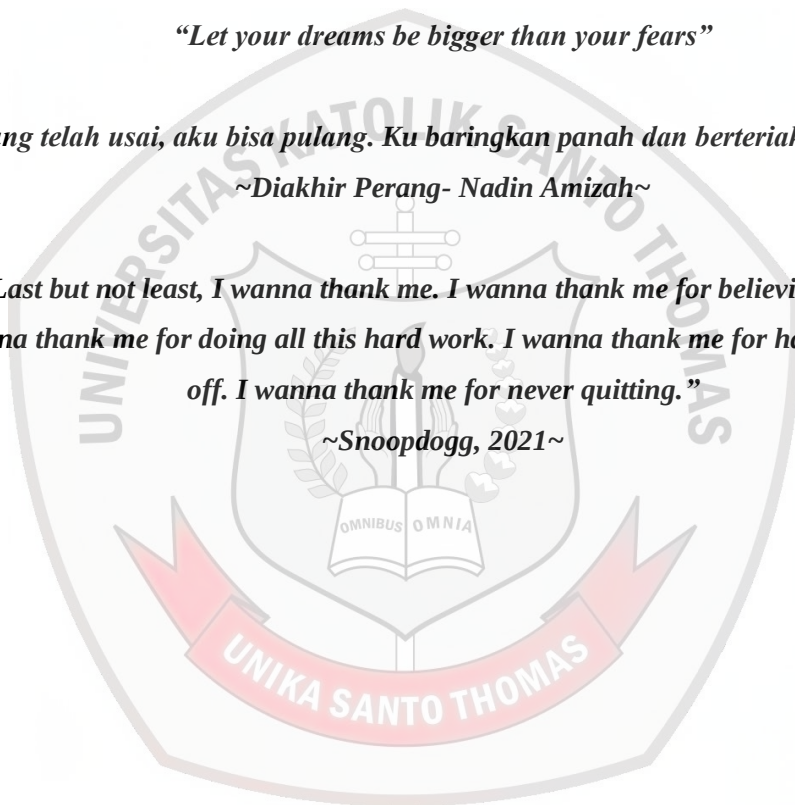
"Let your dreams be bigger than your fears"

"Perang telah usai, aku bisa pulang. Ku baringkan panah dan berteriak MENANG"

~Diakhir Perang- Nadin Amizah~

"Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting."

~Snoopdogg, 2021~



ABSTRAK

ABIGAEL TRI GEMBIRA, 210110059, 2021. “PENGARUH KOMPENSASI, TURNOVER DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GALATTA LESTARINDO MEDAN”.

Pembimbing : Drs. Sarimonang Sihombing, MBA

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh kompensasi, turnover dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan. Data ini diperoleh melalui *survey* penyebaran kuesioner yang diberikan pada 58 (Lima Puluh Delapan) orang karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Stratified random sampling* (sampel acak bertingkat), sedangkan analisis datanya yang digunakan adalah regresi *linear* berganda yang dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25 diketahui $KK = 15.908 + 0,988K1 - 0,213TO - 0,181K2$. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Nilai $t_{hitung} (6.433) > t_{tabel} (1,673)$. Terdapat pengaruh negatif antara turnover dengan kinerja karyawan. Dengan Nilai $t_{hitung} (-2.109) < t_{tabel} (1,673)$. Terdapat pengaruh negatif antara konflik kerja dengan kinerja karyawan. Dengan Nilai $t_{hitung} (-2.033) < t_{tabel} (1,673)$. Nilai koefisien determinasi (R^2) = 43,4% menunjukkan besarnya pengaruh kompensasi, turnover dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 56,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Dari hasil uji F diketahui bahwa F_{hitung} sebesar 13.812 > F_{tabel} sebesar 2.77 dan nilai signifikan F sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya secara simultan variabel kompensasi, turnover dan konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan.

Kata Kunci : Pengaruh Kompensasi, Turnover dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ABIGAEI TRI GEMBIRA, 210110059, 2021. "THE EFFECT OF COMPENSATION, TURNOVER AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GALATTA LESTARINDO MEDAN".

Supervisor: Drs. Sarimonang Sihombing, MBA

This research discusses how compensation, turnover and work conflict influence employee performance at PT. Galatta Lestarindo Medan. This data was obtained through a questionnaire survey given to 58 (Fifty Eight) employees at PT. Galatta Lestarindo Medan. The sampling technique used was Stratified random sampling, while the data analysis used was multiple linear regression conducted using SPSS 25 software. The research method used in this study is a quantitative analysis method. Based on the results of the analysis using SPSS 25 software, it is known that $KK = 15.908 + 0.908K1 - 0.213TO - 0.181K2$. Compensation has a positive effect on employee performance, the t-count value (6.433) > t-table (1.673). There is a negative influence between turnover and employee performance. With the t-count value (-2.109) < t-table (1.673). There is a negative influence between work conflict and employee performance. With the calculated t value (-2.033) < t table (1.673). The coefficient of determination (R^2) = 43,4% indicates the magnitude of the influence of compensation, turnover and work conflict on employee performance, while the remaining 56,6% is influenced by other factors not included in this study. From the results of the F test, it is known that the calculated F is 13.812 > F table of 2.77 and the significant value of F is 0.000 < α (0.05) so that H_0 is rejected and H_1 is accepted, meaning that simultaneously the variables of compensation, turnover and work conflict have a significant effect on employee performance at PT. Galatta Lestarindo Medan.

Keywords: *The Influence of Compensation, Turnover and Work Conflict on Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Turnover dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan”. Penulis skripsi ini guna untuk mematuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M. Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan**, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE., M.Si**, sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
5. Bapak **Drs. Sarimonang Sihombing, MBA** sebagai dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si** sebagai penguji pertama saya yang telah banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak **Drs. Sinar Ritonga, MS**, sebagai penguji kedua saya yang telah banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah banyak memberikan pengajaran dan pengetahuan kepada penulis.
9. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Almarhum Bapak tercinta, Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama studi kuliah hingga dititik tahap menyusun skripsi. Terimakasih sudah menjadi Bapak yang semasa hidupnya selalu berusaha memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis, kasih sayang tiada henti, serta doa yang begitu berarti. Meski kehadiranmu singkat di dunia ini, penulis yakin semangat dan cintamu tetap hidup, menyatu dalam langkah-langkah proses penulis setiap hari. Penulis percaya meski tak terlihat bapak selalu ada di sisi penulis.
10. Yang tercinta, Mama. Perempuan hebat yang menjadi tulang punggung keluarga sekaligus menjalankan dua peran orang tua bagi anak-anaknya. Terima kasih atas segala kasih sayang tanpa batas yang diberikan, doa dan pengorbanan tanpa pernah henti yang menjadi alasan utama penulis bisa bertahan hingga penulis mampu meraih gelar sarjana. *Love u supermom*, bahagia dan sehat selalu mama.
11. Kepada kakak tersayang, Leyla Pandiangan dan Gloria Pandiangan. Terimakasih sudah selalu berusaha memberikan motivasi yang terbaik untuk penulis, kasih sayang dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
12. Kepada adik tersayang, Luis Pandiangan yang memberikan semangat dan dukungan. Teruslah berjuang dan jadilah pribadi yang selalu membawa kebanggaan bagi keluarga.
13. Kepada keluarga J Purba/Br. Simamora. Terimakasih sudah menjadi orang tua kedua bagi penulis di tanah perantauan ini, senantiasa menyertai dengan doa dan dukungan tulus sepanjang perjalanan studi, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Segala bentuk perhatian serta kasih sayang menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah penulis.

14. Kepada seseorang yang tak kalah penting, Tyto Boima Sibatuara. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi sosok rumah bagi penulis, tempat berkeluh kesah, dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

15. Abigael Tri Gembira. Ya, diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, tetaplah jadi manusia yang tidak kenal lelah dan tidak menyerah. Terima kasih telah kuat hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang telah lama diperjuangkan. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis harap skripsi ini nantinya dapat bermanfaat baik untuk kalangan Pendidikan, maupun Masyarakat.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Medan, Februari 2026

Peneliti

Abigael Tri Gembira

NPM: 210110059

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	11
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	12
2.2.3 Jenis-Jenis Kompensasi	14
2.2.4 Indikator Kompensasi.....	16
2.3 Turnover	17
2.3.1. Pengertian <i>Turnover</i>	17
2.3.2 Jenis-Jenis <i>Turnover</i>	18
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover</i>	20
2.3.4 Indikator <i>Turnover</i>	22
2.4 Konflik Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Konflik Kerja	24
2.4.3 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja	26
2.4.4 Indikator Konflik Kerja	29

2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	32
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	37
2.6 Kerangka Berpikir	39
2.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.6.2 Pengaruh <i>Turnover</i> Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.7 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel	44
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4. Skala Pengukuran Variabel	47
Tabel 3.3 Instrumen skala likert	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8. Uji Hipotesis.....	50

3.8.1. Uji t	50
3.8.2. Uji F	51
3.9. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Sejarah PT. Galatta Lestarindo Medan	57
4.1.2 Logo PT. Galatta Lestarindo Medan	58
4.1.3 Visi dan Misi PT. Galatta Lestarindo Medan	58
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Galatta Lestarindo Medan	59
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	59
4.2 Identitas Responden	62
4.3 Tanggapan Responden.....	64
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	64
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover</i>	66
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Konflik Kerja	68
4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	70
4.4 Hasil Penelitian	71
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	71
4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan	76
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.6 Uji Hipotesis.....	79
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	79
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	80
4.7 Koefisien Determinasi.....	81

4.8 Pembahasan.....	82
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galatta Lestarindo Medan.....	82
4.8.2 Pengaruh <i>Turnover</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galatta Lestarindo Medan.....	83
4.8.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galatta Lestarindo Medan.....	83
4.8.4 Pengaruh Kompensasi, <i>Turnover</i> dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galatta Lestarindo Medan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting dan tidak dapat dilepaskan dari kebutuhan sebuah organisasi. Pada dasarnya, sumber daya manusia yang dipekerjakan berperan sebagai perencana, pelaksana dan penggerak untuk mencapai tujuan organisasi itu. Untuk mencapai kinerja dan hasil kerja yang baik ada beberapa faktor yang harus diperhatikan oleh perusahaan terhadap karyawannya, diantaranya adalah kompensasi, *turnover* dan penanganan konflik kerja.

Dalam menghadapi persaingan bisnis perusahaan memerlukan tenaga kerja yang siap untuk mendukung usaha perusahaan dalam melaksanakan berbagai tugas sehingga tercapai kinerja yang tinggi dan memudahkan pencapaian tujuan perusahaan termasuk dalam hal meningkatkan kemampuan kerja karyawan. Maka dari itu sumber daya manusia merupakan aset atau modal utama dalam organisasi yang harus dipelihara dan dijaga agar dapat berkualitas dan membawa sebuah organisasi ke arah yang lebih baik lagi. Untuk menjadikan sumber daya manusia yang unggul dan lebih baik lagi diperlukan pengembangan sumber daya manusia dengan tujuan berupa peningkatan kinerja, produktifitas, stabilitas dan fleksibilitas untuk menyesuaikan diri dengan keadaan lingkungan yang berubah-ubah. Sumber daya manusia merupakan perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi (Suwantno 2011:16).

Kinerja (*Performance*) merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi

- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2019). *Organizational Behaviour*. Edisi 13, Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti, (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suwatno. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Konflik dan Resolusi*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL

- Irfanudin, A. M. (2021). *Pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) wilayah Tigaraksa*. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 4(1), 12-23.
- Syahputra, Chandra, et al. "PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, TURNOVER DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES PADANG TAHUN 2017-2021." *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi* 9.2 (2023).
- Suhardi, Masdar Mas'ud, Nurpadila. (2023). *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Karyaputra Suryagemilang Makassar*. *Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 4, pp. 5972-5986.
- Wenur, G., Sepang, J. dan Dotulong, L. (2018). *Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO)Tbk cabang Manado*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Universitas Sam Ratulangi, Vol 6, No. 4, 2878-2887.(2023)

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Para Responden (Karyawan PT. Galatta Lestarindo Medan)

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Abiagel Tri Gembira (210110059), saya adalah mahasiswa jurusan S-1 Manajemen Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Dalam rangka menyusun skripsi yang merupakan salah satu syarat kelulusan program studi S1 Manajemen Universitas Katolik Santo Thomas Medan mengenai “Pengaruh Kompensasi, Turnover dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galatta Lestarindo Medan”. Saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjadi responden penelitian saya dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terlampir dengan jujur dan lengkap.

Penelitian ini bertujuan untuk kepentingan akademis sehingga semua data yang terkumpul apapun hasilnya akan diterima sebagaimana kenyataannya. Untuk itu, dalam memberikan jawaban diharapkan sesuai dengan kondisi atau keadaan yang sebenarnya. Mohon agar mengisi kuesioner ini secara lengkap. Hasil kuesioner ini tidak akan dipublikasi melainkan hanya untuk kepentingan ilmiah semata.

Demikian permohonan izin pengisian kuesioner ini saya buat atas kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Abigael Tri Gembira