

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
Program Studi Teknik Informatika

in the Undergraduate Papers

Sinaga, Servin Oktavia

2025

Mengukur Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Pembimbing Tugas Akhir Menggunakan Metode Chi-Square

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1101>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KINERJA DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
MENGUNAKAN METODE CHI-SQUARE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Program Studi Teknik Informatika**

Oleh :

SERVIN OKTAVIA SINAGA

NPM : 210840056



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

PERNYATAAN PENULIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Santo Thomas, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Servin Oktavia Sinaga
NPM : 210840056
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

1. Menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Santo Thomas Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya tersebut, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini, Universitas Katolik Santo Thomas berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 14 Agustus 2025

Yang Menyatakan

Servin Oktavia Sinaga
Penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SERVIN OKTAVIA SINAGA
NPM : 210840056
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA
JENJANG : STRATA SATU (S-1)
JUDUL : MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA DOSEN PEMBIMBING
TUGAS AKHIR MENGGUNAKAN METODE
CHI-SQUARE



Diketahui Oleh:



SKRIPSI

MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR MENGUNAKAN METODE CHI-SQUARE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SERVIN OKTAVIA SINAGA

210840056



Penguji III

Emerson P. Malau, S.Si, M.Kom
NIDN : 0116117302

ABSTRAK

Layanan bimbingan tugas akhir dapat mempengaruhi proses kelancaran penyusunan tugas akhir. Kualitas bimbingan yang diberikan dosen pembimbing kepada mahasiswa merupakan salah satu indikator penting dalam pengerjaan tugas akhir. Kepuasan mahasiswa dapat dipengaruhi oleh kualitas layanan bimbingan yang diberikan dosen pembimbing, mulai dari kompetensi dosen, empati dan responsive, proses dan hasil akhir, yang dapat mempengaruhi mutu lulusan dan reputasi institusi. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pembimbing tugas akhir di Universitas Katolik Santo Thomas. Data penelitian ini akan dikumpulkan melalui sistem yang dirancang khusus, dimana mahasiswa mengisi data diri dan menjawab pertanyaan terkait kepuasan bimbingan secara langsung di sistem. Aspek yang diukur meliputi, kompetensi, empati dan responsivitas, fasilitas, serta hasil akhir bimbingan. Data responden akan dianalisis menggunakan metode *Chi-Square* untuk mengidentifikasi hubungan yang signifikan antara kualitas layanan dan tingkat kepuasan mahasiswa. Hasil penelitian akan menunjukkan adanya beberapa aspek layanan yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, sekaligus menunjukkan area yang memerlukan perbaikan. Hasil analisis ini diharapkan menjadi acuan bagi pihak universitas dalam meningkatkan mutu layanan bimbingan, sehingga dapat memberikan layanan bimbingan yang lebih optimal bagi mahasiswa akhir.

Kata Kunci: *Layanan Bimbingan, Kepuasan Mahasiswa, Kinerja Dosen Pembimbing, Chi-Square.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang mendalam dan penuh penghargaan, saya mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua penulis, Nurdin Sinaga (pak Hiras) dan Bunga Pakpahan (mak hiras) Terima kasih atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, dan pengorbanan yang tak pernah ternilai. Setiap langkahku hingga sampai di titik ini adalah bukti kasih sayang dan dukungan kalian.
2. Saudara-saudari kandung penulis, Hiras Sinaga, Hermawati Sinaga, dan Heven Jonroy Sinaga. Kalian adalah teman, penyemangat, dan pelipur lara di setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan kenangan yang membuat hari-hariku penuh warna, bahkan di saat sulit.
3. Ponakan kandung penulis, Clinton Marpaung, Quen Fayola Marpaung, Rahmat Sinaga, Srivika Sinaga dan Azarya Sinaga. Yang senantiasa salah satu penyemangat penulis menjalani hari-hari penulis. Karena kehadiran kalian membuatku terus berjuang untuk menjadi lebih baik.
4. Sahabat kecil penulis, Firdawati Sinaga Terima kasih atas dukungan, candaan, dan semangat yang kalian berikan di setiap langkah perjuangan ini.
5. Sahabat-sahabat Romusa (Hotlina Turnip, Silvia P Perangin-angin, Losiana Berutu, Rimbun Nababan, dan Egina Pardede. Terimakasih atas segala candaan, dukungan dan doa. Karena kalian membuat perjalanan ini jauh lebih berwarna dan berarti. Kiranya karya ini menjadi kenangan manis dari kebersamaan kita.
6. Untuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya Jepri Siringo, Terimakasih atas cinta, dukungan, semangat serta doa. Terimakasih telah memberikan suka dan duka pada proses pendewasaan penulis. Terimakasih juga atas canda tawa yang senantiasa menyejukkan hati.
7. Last but not least. Untuk diri sendiri Terimakasih telah berjuang diantara rasa takut, ragu dan lelah. Terimakasih untuk memilih melangkah meski jalan terasa berat. I'm so proud of you Servin Oktavia Sinaga. Tetaplah menjadi perempuan yang berpegang teguh kepada Tuhan ditengah dunia yang bersifat sementara ini, tetaplah rendah hati, dan menjadi perempuan sukses yang senantiasa membanggakan kedua orangtua.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR MENGGUNAKAN METODE CHI-SQUARE”.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orangtua penulis, Nurdin Sinaga dan Bunga Pakpahan yang tidak pernah lelah memberikan nasihat, dukungan, semangat, dan selalu mendoakan penulis.
2. Bapak Prof.Dr.Maidin Gultom, SH., M.Hum, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Desinta Purba,ST.,M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Masdiana Sagala, S.Kom,.M.Kom selaku Kepala Prodi Teknik Informatika.
5. Bapak Drs.Lamhot Sitorus, M.Kom. sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan dan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat romusa, yaitu Silvia Permata Perangin angin, Rimbun Nababan, Hotlina Turnip, Losiana Berutu, dan Egina Pardede, yang selalu memberikan semangat kepada saya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkatnya kepada seluruh pihak yang membantu.

Medan, 08 Agustus 2025

Penulis

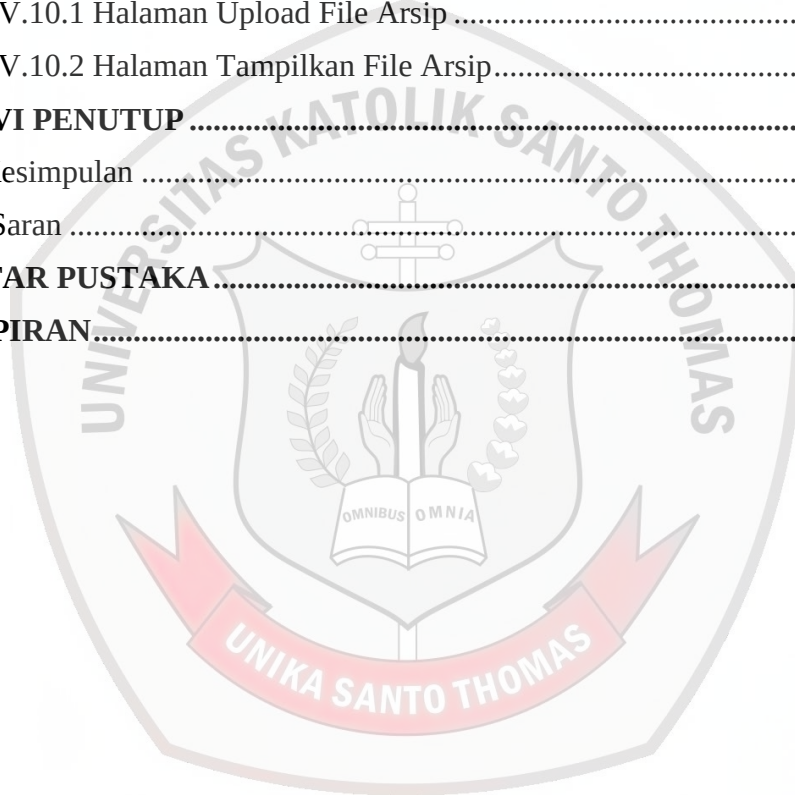
Servin Oktavia Sinaga

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian	3
I.6 Metodologi Penelitian	3
I.6.1 Pengumpulan Data.....	4
I.6.2 Tabel Kontigensi	4
I.6.3 Penerapan Metode Analisis	4
I.6.4 Implementasi dan Pengolahan Data	4
I.6.5 Evaluasi Hasil.....	4
I.6.6 Penyusunan Laporan	4
I.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1. Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Pengertian Kepuasan	7
II.3 Konsep Kepuasan Mahasiswa	8
II.3.1 Cara Pembentukan Kusioner Kepuasan Mahasiswa	8
II.3.2 Teknik Pengambilan Sampel dan Menentukan Ukuran Sampel.....	10
II.4 Pengertian Pengukuran Kinerja	11
II.4.1 Pengertian Kinerja Dosen	12
II.5 Pengertian Jasa	13
II.5.1 Karakteristik Jasa	14
II.6 Chi-Square.....	14

I.7 Microsoft Excel.....	16
II.8 PYTHON.....	17
II.9 MYSQL.....	17
II.10 PEMODELAN DATA	18
II.10.1 UML (Unified Modeling Langage).....	18
II.10.2 Flowchart.....	18
II.10.3 Diagram Activity.....	21
II.10.4 Diagram Class	23
II.10.5 Diagram Use Case.....	25
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	8
III.1. Sejarah Universitas Katolik Santo Thomas.....	8
III.2 Visi dan Misi Universitas Katolik Santo Thomas.....	11
III.3 Struktur Organisasi.....	11
III.3.1 Organisasi dan Tata Kerja.....	11
III.4 Logo Universitas Katolik Santo Thomas	13
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	15
IV.1. Analisis Chi-Square	15
IV.1.1 Pengumpulan Dataset	15
IV.1.2 Analisis Statistik.....	21
IV.1.3 Penyusunan Tabel Kontigensi.....	23
IV.1.4 Uji Chi-Square.....	26
IV.1.5 Evaluasi Hasil Uji Chi-Square.....	44
IV.2 Perancangan Sistem	46
IV. 2.1 Rancangan Model.....	46
IV. 2.2 Rancangan Database.....	63
IV. 2.3 Rancangan Interface	66
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	79
V.1 Halaman Login.....	79
V.2 Halaman Registrasi	79
V.3 Halaman Dashboard Admin.....	80
V.4 Halaman Dashboard Pengguna	80
V.5 Halaman Kelola Pertanyaan	81
V.6 Persiapan Data.....	81
V.6.1 Halaman Pengisian Kuesioner	82
V.6.2 Halaman Tampilkan Data	82

V.6.3 Halaman Analisis Statistik.....	83
V.7 Implementasi Uji Chi-Square.....	84
V.7.1 Halaman Pencarian Uji Chi-Square	84
V.7.2 Halaman Tabel Kontigensi	85
V.7.2 Halaman Analisis Chi-Square.....	86
V.7.1 Halaman Grafik Jawaban.....	87
V.7.1 Halaman Grafik Hasil Uji Chi-Square	91
V.9 Laporan Hasil Uji Chi-Square.....	94
V.9.1 Halaman Ekspor Hasil Uji	94
V.10 Arsip	95
V.10.1 Halaman Upload File Arsip	96
V.10.2 Halaman Tampilkan File Arsip.....	96
BAB VI PENUTUP	98
V.1. Kesimpulan	98
VI. 2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Simbol-Simbol Flowchart	19
Tabel II. 2 Simbol-Simbol Diagram Activity	21
Tabel II. 3 Simbol-Simbol Diagram Class.....	23
Tabel II. 4 Simbol-Simbol Diagram Use Case	25
Tabel IV. 1 Ukuran Sampel dan proporsi sampel	16
Tabel IV. 2 Hasil Perhitungan Ukuran Sampel dan proporsi sampel.	17
Tabel IV. 3 Pertanyaan Kuesioner	19
Tabel IV. 4 Tabel Kontingensi.....	23
Tabel IV. 5 Data Uji Chi-Square Kategori Kompetensi	27
Tabel IV. 6 Data Uji Chi-Square Kategori Empati dan Responsivitas	28
Tabel IV. 7 Data Uji Chi-Square Kategori Proses dan Fasilitas	28
Tabel IV. 8 Data Uji Chi-Square Kategori Hasil Akhir	29
Tabel IV. 9 Hasil perhitungan nilai (E) kategori Kompetensi	30
Tabel IV. 10 Hasil perhitungan nilai (E) kategori Empati dan Responsivitas	31
Tabel IV. 11 Hasil perhitungan nilai (E) kategori Proses dan Fasilitas	32
Tabel IV. 12 Hasil perhitungan nilai (E) kategori Hasil Akhir	33
Tabel IV. 13 Hasil perhitungan Chi-Square (X^2) kategori Kompetensi.....	35
Tabel IV. 14 Hasil perhitungan Chi-Square (X^2) kategori Empati dan Responsivitas.....	37
Tabel IV. 15 Hasil perhitungan Chi-Square (X^2) kategori Proses dan Fasilitas	39
Tabel IV. 16 Hasil Perhitungan Chi-Square (X^2) Kategori Hasil Akhir	42
Tabel IV. 17 Tabel Nilai Kritis Chi-Square	44
Tabel IV. 18 Evaluasi Hasil Uji Chi-Square.....	45
Tabel IV. 19 Keterangan Use Case Pengguna	47
Tabel IV. 20 Rancangan Tabel User.....	63
Tabel IV. 21 Rancangan Tabel Responden.....	64
Tabel IV. 22 Rancangan Tabel kuesioner.....	64
Tabel IV. 23 Rancangan Tabel Jawaban.....	65
Tabel IV. 24 Rancangan Tabel Hasil Chi-Square.....	65
Tabel IV. 25 Rancangan Tabel Arsip.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Universitas Katolik Santo Thomas (Kantor Rektorat)	8
Gambar III. 2 Logo Universitas Katolik Santo Thomas	13
Gambar IV. 1 Tahapan Analisis Chi-Square.....	15
Gambar IV. 2 Tahapan Proses Pengumpulan Data	19
Gambar IV. 3 Use Case Diagram Sistem Analisis.....	47
Gambar IV. 4 Activity Diagram Pengguna	49
Gambar IV. 5 Activity Diagram Registrasi User Dan Admin	50
Gambar IV. 6 Activity Diagram Login	51
Gambar IV. 7 Activity Diagram Dashboard Admin	52
Gambar IV. 8 Activity Diagram Dashboard Pengguna.....	53
Gambar IV. 9 Activity Diagram Pengisian Kuesioner.....	54
Gambar IV. 10 Activity Diagram Upload Data	55
Gambar IV. 11 Activity Diagram Tampilkan Isi File	56
Gambar IV. 12 Tampilkan Visualisasi Data	56
Gambar IV. 13 Activity Diagram Tampilkan Uji Chi-Square	57
Gambar IV. 14 Activity Diagram Tampilkan Ekspor Hasil Uji Chi-Square	58
Gambar IV. 15 Activity Diagram Arsip	59
Gambar IV. 16 Activity Diagram Upload File Arsip.....	60
Gambar IV. 17 Activity Diagram Tampilkan File Arsip	61
Gambar IV. 18 Class Diagram	62
Gambar IV. 19 Tampilan Halaman Utama	71
Gambar IV. 20 Tampilan Login.....	71
Gambar IV. 21 Tampilan Registrasi	72
Gambar IV. 22 Tampilan Dashboard Admin	72
Gambar IV. 23 Tampilan Kelola Pertanyaan	73
Gambar IV. 24 Tampilan Tampilkan Isi File	73
Gambar IV. 25 Tampilan Visualisasi Data Grafik Jawaban	74
Gambar IV. 26 Tampilan Visualisasi Data Grafik Hasil Uji Chi-Square	74
Gambar IV. 27 Tampilan Analisis Statistik	75
Gambar IV. 28 Tampilan Uji Chi-Square	75
Gambar IV. 29 Tampilan Ekspor Hasil Uji.....	76
Gambar IV. 30 Tampilan Arsip.....	76
Gambar IV. 31 Tampilan Unggah File Arsip.....	77
Gambar IV. 32 Tampilan Tampilkan File Arsip	77
Gambar IV. 33 Tampilan Dashboard Pengguna	78
Gambar IV. 34 Tampilan Isi Kuesioner	78
Gambar V. 1 Halaman Login	79
Gambar V. 2 Halaman Registrasi.....	80
Gambar V. 3 Halaman Dashboard Admin	80
Gambar V. 4 Halaman Dashboard Pengguna	81
Gambar V. 5 Halaman Kelola Pertanyaan	81
Gambar V. 6 Halaman Pengisian Kuesioner.....	82
Gambar V. 7 Lanjutan Halaman Pengisian Kuesioner.....	82
Gambar V. 8 Halaman Tampilkan Data Responden	83
Gambar V. 9 Halaman Tampilkan Data Jawaban Responden.....	83
Gambar V. 10 Halaman Analisis Statistik.....	84
Gambar V. 11 Halaman Pencarian Uji Chi-Square	85

Gambar V. 12 Halaman Tabel Kontigensi	85
Gambar V. 13 Lanjutan Halaman Tabel Kontigensi	86
Gambar V. 14 Halaman Analisis Chi-Square.....	87
Gambar V. 15 Lanjutan Halaman Analisis Chi-Square	87
Gambar V. 16 Halaman Grafik Jawaban Kategori Kompetensi	88
Gambar V. 17 Halaman Grafik Jawaban Kategori Empati dan Responsivitas	89
Gambar V. 18 Halaman Grafik Jawaban Kategori Proses dan Fasilitas	90
Gambar V. 19 Halaman Grafik Jawaban Kategori Hasil Akhir	91
Gambar V. 20 Halaman Grafik Hasil Kompetensi.....	92
Gambar V. 21 Halaman Grafik Hasil Chi Square Kategori Empati dan Responsive.....	93
Gambar V. 22 Halaman Grafik Hasil Chi Square Kategori Proses dan Fasilitas.....	93
Gambar V. 23 Halaman Grafik Hasil Chi Square Kategori Hasil Akhir.....	94
Gambar V. 24 Halaman Ekspor Hasil Uji	95
Gambar V. 25 Halaman Laporan PDF	95
Gambar V. 26 Halaman Arsip	96
Gambar V. 27 Halaman Upload File Arsip	96
Gambar V. 28 Halaman Tampilkan File Arsip.....	97



DAFTAR PUSTAKA

- Aktualisasi, L., & Pns, N. D. (n.d.). *PEMBUATAN INSTRUMENT KUESIONER KEPUASAN LAYANAN JURUSAN TEKNIK MESIN DALAM RANGKA Mendukung Kelengkapan Proses Re-Akreditasi Prodi Golongan III*.
- Amalia, R. S. (2022). Pengembangan Alat Ukur Kualitas Layanan Pembimbingan Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim. *Fenomena*, 31(1), 23–34. <https://doi.org/10.30996/fn.v31i1.6688>
- Annisa Paramitha S.Kom., M. K. (2020). Materi - 3 Diagram Use Case. *Jurnal*, 23.
- Avianti, Wahyuni; Andriyani, N. (2023). *Metode Penelitian (Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT)* (Cetakan Pe).
- Barat, N. A. (2024). *Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendidikan pada akademi komunitas negeri aceh barat*. 1(3), 88–100.
- Barusman, A. (2021). *Model Kepuasan Mahasiswa* (A. Marantika, Ed.) (Cetakan Pe). Penerbit Adab.
- Booch, G., & Rumbaugh, J. (n.d.). *Modul_I_Dasar_Unified_Modeling_Language*. 1–28.
- Bowers, T. S., Jackson, K. J., & Helgeson, H. C. (1984). Activity Diagrams. *Equilibrium Activity Diagrams*, 1–290. https://doi.org/10.1007/978-3-642-46511-6_1
- Dhian, U. (2020). *Buku Ajar STATISTIK 1* (Cetakan Pe).
- Finandhita, A. (2018). Pengenalan UML dan Diagram Use Case. *Akademia.Ac.Id*, 38. [https://repository.unikom.ac.id/55717/1/Bab 2 - Pengenalan UML dan Diagram Use Case.pdf](https://repository.unikom.ac.id/55717/1/Bab%202%20-%20Pengenalan%20UML%20dan%20Diagram%20Use%20Case.pdf)
- Firdausi, N. I. (2020). Title. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154. <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798><https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049><http://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>

wiley.com/10.1002/anie.197505391%0Ahttp://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205%0Ahttp:

- fitri, anisa ; Rahim, R. ; N. (2023). *DASAR-DASAR STATISTIKA UNTUK PENELITIAN* (R. Watrianthos (ed.); Cetakan 1). Yayasan Kita Menulis.
- Hamdani, H., & Nursangaji, A. (2020). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik. *Jurnal AlphaEuclidEdu*, 1(2), 155.
<https://doi.org/10.26418/ja.v1i2.43414>
- Haryati, R. (2012). Survey kinerja dosen pembimbing skripsi dan kualitas skripsi mahasiswa akuntansi stie malangkecewara. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 4(2), 121–128.
- Haviluddin. (2011). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language). *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*, 6(1), 1–15.
<https://informatikamulawarman.files.wordpress.com/2011/10/01-jurnal-informatika-mulawarman-feb-2011.pdf>
- Kadir, A. (2018). *Dasar Pemrograman Python* (Maya (ed.); Edisi Pert). Penerbit Andi.
- Keller, K. L. (2007). *Marketing Management - 12. vydání. January 2006*, 1–5.
<http://books.google.cz/books?id=pkWsyjLsfGgC>
- Kisworo, B., Utsman, U., Ilyas, I., & Siswanto, Y. (2018). Kepuasan Mahasiswa dan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Semarang. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 2(2), 150–156. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jnfc>
- Machali, I. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (A. Habib Quarani (ed.); Cetakan 3,).
- Mathematics, A. (2016). *Pengaruh kepuasan belajar siswa terhadap fasilitas belajar*. 1–23.
- Mawarni, D. (2023). *Diva Mawarni 11190182000022 watermark*.
- Murti Sri Hastuti. (2007). Perkembangan Menarik Dalam Pemasaran Jasa. *Jurnal*

Ilmiah Manajemen Bisnis, 169–182.

Nababon, D., & Nugraha, W. (2019). *CLASS DIAGRAM Object Oriented Analysis* &.

nadeak, bernadetha. (2020). *Deskripsi kinerja dosen perguruan tinggi swasta di Indonesia* (Cetakan Pe).

Nursangaji, A., & Hamdani, H. (2020). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Tugas Akhir. *Jurnal AlphaEuclidEdu*, 1(2), 181.
<https://doi.org/10.26418/ja.v1i2.43416>

Nuryani; Astuti dewi, T. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian* (Edisi Pert).

Piri, H. G., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2013). *Issn 2303-1174*. 1(4).

Rahimi, F. (2020). *Pemrograman Basis Data* (Edisi Pert).

Sitorus, L. (2015). *Algoritma dan Pemrograman* (A. Pramesta (ed.); Edisi Pert).

Sulisworo, D. (2009). *Pengukuran Kinerja*.

Sutariah, F. (2017). Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Lembaga Pendidikan Tinggi ABC di Cikarang. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 7(1). <https://doi.org/10.30998/formatif.v7i1.1372>

Tan,Robby; Caroline, M. (2018). *Pemrograman Web dengan PHP*.

Ummah, M. S. (2019). 11(1), 1–14.

http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Wahab Hasbullah Sujono, A., & Budi Santoso, H. (2017). Analisis Kualitas E-learning Dalam Pemanfaatan Web Conference Metode Webqual. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9(2), 27.

Warsono, S. (2017). Panduan Pengembangan Aplikasi Akuntansi berbasis Excel. *ABPublisher*, 1–21.

Zalukhu, A., Singly, P., & Darma, D. (2023). Perangkat Lunak Aplikasi

Pembelajaran Flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 4(1), 61–70. <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>

