

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
Program Studi Teknik Informatika

in the Undergraduate Papers

Sinaga, Caleg Sadrak

2026

Analisis Evaluasi Kepuasan Penghuni Asrama St. Titus Brandsma Menggunakan Metode Importance Performance Analysis

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/1170>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS EVALUASI KEPUASAN PENGHUNI ASRAMA
ST. TITUS BRANDSMA MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Teknik Informatika**



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN**

2026

PERNYATAAN PENULIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Santo Thomas, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Caleg Sadrak Sinaga
NPM : 220840070
Program studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

1. Menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Santo Thomas Hak Bebas Royalti Nonesklusif (***Non Exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya tersebut, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini, Universitas Katolik Santo Thomas berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

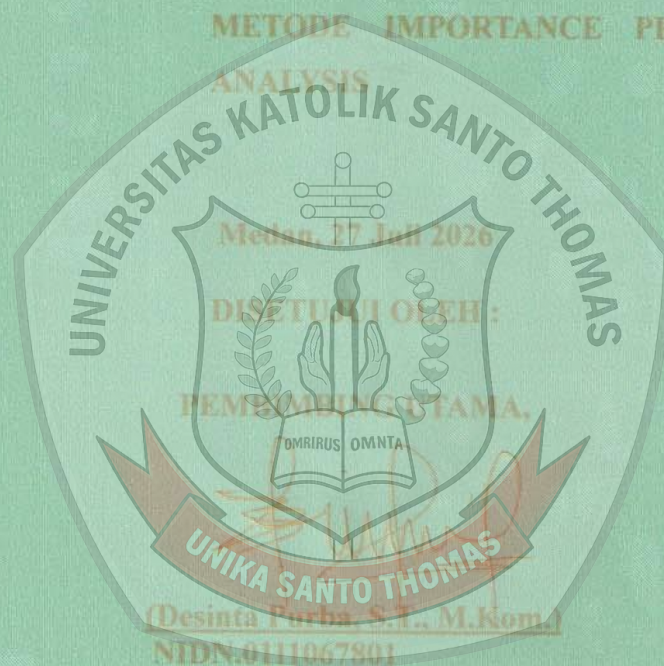
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Katolik Santo Thomas
Pada Tanggal : 27 Juli 2026
Yang menyatakan

Caleg Sadrak Sinaga
Penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : CALEG SADRAK SINAGA
NPM : 220840070
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA
JENJANG : STRATA SATU (S-1)
JUDUL : EVALUASI KEPUASAN PENGHUNI ASRAMA
ST. TITUS BRANDSMA MENGGUNAKAN
METODE IMPORTANCE PERFORMANCE



KETUA PROGRAM STUDI,



(Masdiana Sagala, S.Kom., M.Kom.)
NIDN.0126088202

DEKAN,



(Desinta Purba, S.T., M.Kom.)
NIDN.0111067801

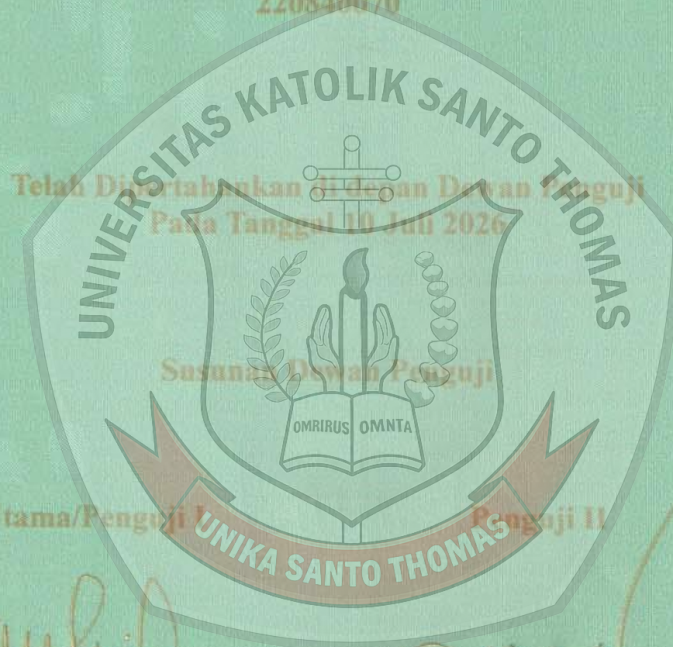
SKRIPSI

ANALISIS EVALUASI KEPUASAN PENGHUNI ASRAMA ST. TITUS BRANDSMA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

CALEG SADRAK SINAGA

220840070



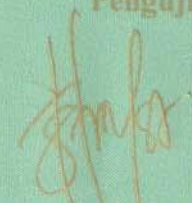
Pembimbing Utama/Penguji I


Desinta Purba, S.T., M.Kom.
NIDN: 0111067801

Penguji II


Parasian D.P. Silitonga, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0025058007

Penguji III


Anirma Kandida Ginting, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0113099501



*Skripsi ini kupersembahkan kepada:
Keluarga tercinta
Terima kasih atas doa, kasih sayang,
dukungan, dan pengorbanan
yang telah diberikan selama ini.*

ABSTRAK

Asrama St. Titus Brandsma dibangun untuk menyediakan tempat tinggal sementara bagi mahasiswa laki-laki Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Selama ini, evaluasi dilakukan oleh pihak pastor pada akhir semester melalui diskusi bersama di aula asrama. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan penghuni asrama dan menentukan atribut layanan yang menjadi prioritas perbaikan dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada penghuni asrama menggunakan skala Likert untuk mengukur tingkat kepentingan dan kinerja. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar penghuni merasa puas dengan fasilitas dan layanan yang disediakan. Hasil penelitian mengenai kepuasan penghuni asrama mengungkapkan bahwa 33,93% responden merasa sangat puas, sedangkan 42,86% menyatakan puas. Selain itu, 19,64% responden merasa cukup puas, sementara 1,79% menyatakan tidak puas dan 1,79% lainnya menyatakan sangat tidak puas. Hasil analisis IPA juga menunjukkan bahwa ketersediaan sinyal Wi-Fi yang stabil di seluruh area asrama termasuk dalam Kuadran I, yang berarti hal tersebut menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Oleh karena itu, peningkatan layanan Wi-Fi perlu segera ditangani guna meningkatkan kepuasan penghuni.

Kata Kunci : Kepuasan penghuni, asrama mahasiswa, kualitas layanan, *Importance Performance Analysis*, IPA.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini berjudul **“ANALISIS EVALUASI KEPUASAN PENGHUNI ASRAMA ST. TITUS BRANDSMA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS ”** yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh support dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
2. Romo dan bruder sebagai pengelola Asrama St. Titus Brandsma yang telah memberikan izin serta bantuan dalam proses observasi dan penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum., selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Desinta Purba, S.T., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas Medan sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Ibu Masdiana Sagala, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
7. Saudara-saudara anak asrama yang telah meluangkan waktunya untuk penelitian ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran-saran dan kritik yang dapat membangun dan memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca, khususnya bagi mahasiswa Teknik Informatika.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 27 Juli 2026

Penulis,

Caleg Sadrak Sinaga



DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Metodologi Penelitian	4
I.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Penelitian Terdahulu	7
II.2 Pengertian Evaluasi.....	9
II.3 Pengertian Evaluasi Kepuasan.....	11
II.4 Kepuasan Penghuni Asrama.....	12
II.5 Teknik dan Metode	13
II.6 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	13

II.7 Kuesioner Penelitian	16
II.8 Perangkat Lunak Pendukung.....	18
II.8.1 Basis Data (Database).....	18
II.8.2 MySQL	18
II.8.3 Hypertext Preprocessor (PHP).....	19
II.8.4 CodeIgniter (CI)	19
II.8.5 XAMPP.....	19
II.8.6 Visual Studio Code.....	19
II.8.7 Microsoft Exel.....	20
II.9 Flowchart.....	20
II.10 Pemodelan Data.....	21
II.10.1 Use Case Diagram	21
II.10.2 Class Diagram	22
II.10.3 Activity Diagram	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
III.1 Profil Asrama Putra St. Titus Brandsma.....	25
III.2 Visi Misi Organisasi Asrama Putra St. Titus Brandsma.....	26
III.2.1 Visi	26
III.2.2 Misi.....	26
III.3 Struktur Organisasi Asrama Putra St. Titus Brandsma	26
III.4 Deskripsi Tugas Organisasi Asrama St. Titus Brandsma	27
III.5 Sarana dan Prasarana	29
III.6 Lokasi Asrama Putra St. Titus Brandsma	30
III.7 Kewajiban dan Hak Pengelola serta Hak dan Kewajiban Insan Asrama ..	30
III.7.1 Kewajiban Pengelola.....	30
III.7.2 Hak Pengelola	31

III.7.3 Kewajiban Penghuni Asrama.....	31
III.7.4 Hak Penghuni Asrama.....	31
III.8 Peraturan dan Tata Tertib Hidup Asrama St. Titus Brandsma.....	31
III.9 Jadwal Kegiatan Harian	32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	34
IV.1 Analisis Sistem.....	34
IV.2 Penerapan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	35
IV.3 Use Case Diagram	44
IV.4 Activity Diagram.....	46
IV.5 Perancangan Interface.....	49
IV.6 Class Diagram.....	50
IV.7 Desain Basis Data.....	50
IV.8 Interface Penghuni.....	57
IV.9 Interface Admin Asrama.....	65
IV.10 Interface Kepala Asrama	79
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	82
V.1 Implementasi Sistem.....	82
V.2 Implementasi Antarmuka Penghuni Asrama	82
V.3 Implementasi Antarmuka Admin Asrama	89
V.4 Implementasi Antarmuka Kepala Asrama	101
BAB VI PENUTUP	105
VI.1 Kesimpulan	105
VI.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Simbol Flowchart	20
Tabel II.2 Simbol Use Case Diagram	21
Tabel II.3 Simbol Class Diagram	23
Tabel II.4 Simbol Activity Diagram	24
Tabel III.1 Sarana dan Prasarana.....	29
Tabel III.2 Jadwal Kegiatan Harian.....	32
Tabel IV.1 Evaluasi sistem yang sedang berjalan	34
Tabel IV.2 Data Sampel Penilaian Harapan (Expectation)	37
Tabel IV.3 Data Sampel Penilaian Kinerja (Performance)	38
Tabel IV.4 Tingkat Kesesuaian	41
Tabel IV.5 Hasil Analisis Kepuasan Responden	44
Tabel IV.6 Tabel user.....	50
Tabel IV.7 Tabel kamar	51
Tabel IV.8 Tabel jawaban	51
Tabel IV.9 Tabel kategori	52
Tabel IV.10 Tabel judul	52
Tabel IV.11 Tabel evaluasi.....	53
Tabel IV.12 Tabel pertanyaan	53
Tabel IV.13 Tabel detail_pertanyaan.....	53
Tabel IV.14 Tabel pengumuman	54
Tabel IV.15 Tabel jadwal.....	54
Tabel IV.16 Tabel user_role.....	54
Tabel IV.17 Tabel user_menu	55
Tabel IV.18 Tabel user_sub_menu	55
Tabel IV.19 Tabel user_akses_menu	55
Tabel IV.20 Tabel saran	56
Tabel IV.21 Tabel laporan.....	56
Tabel IV.22 Tabel laporan_detail	56
Tabel IV.23 Tabel laporan_kirim	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Diagram Kartesius.....	15
Gambar III.1 Profil Asrama Putra St. Titus Brandsma.....	25
Gambar III.2 Struktur Organisasi Asrama	27
Gambar III.3 Lokasi Asrama St. Titus Brandsma	30
Gambar IV.1 Flowchart Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	36
Gambar IV.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	43
Gambar IV.3 Use Case Penghuni Asrama	44
Gambar IV.4 Use Case Pengelola Asrama.....	45
Gambar IV.5 Use Case Kepala Asrama	46
Gambar IV.6 Activity Diagram Admin.....	47
Gambar IV.7 Activity Diagram Penghuni Asrama.....	48
Gambar IV.8 Activity Diagram Kepala Asrama	49
Gambar IV.9 Class Diagram Sistem Evaluasi Asrama	50
Gambar IV.10 Tampilan Login Penghuni Asrama	58
Gambar IV.11 Tampilan Daftar Akun	58
Gambar IV.12 Tampilan Dashboard Penghuni Asrama.....	59
Gambar IV.13 Tampilan Evaluasi Kepuasan	60
Gambar IV.14 Tampilan Halaman Pengisian Evaluasi.....	60
Gambar IV.15 Tampilan Halaman Komentar dan Saran	61
Gambar IV.16 Tampilan Halaman Kegiatan.....	61
Gambar IV.17 Tampilan Halaman Fasilitas	62
Gambar IV.18 Tampilan Halaman Denah Kamar Asrama	62
Gambar IV.19 Tampilan Halaman Fasilitas Ruang Doa.....	63
Gambar IV.20 Tampilan Halaman Fasilitas Aula.....	63
Gambar IV.21 Tampilan Halaman Fasilitas Kamar Mandi.....	64
Gambar IV.22 Tampilan Halaman Fasilitas Olahraga	64
Gambar IV.23 Tampilan Dashboard Admin Asrama	65
Gambar IV.24 Tampilan Halaman Profil Admin	66
Gambar IV.25 Tampilan Management User	66

Gambar IV.26 Tampilan Halaman User Aktif	67
Gambar IV.27 Tampilan Halaman Edit User	67
Gambar IV.28 Tampilan Halaman Kategori	68
Gambar IV.29 Tampilan Halaman Buat Kategori	68
Gambar IV.30 Tampilan Halaman Pertanyaan.....	69
Gambar IV.31 Tampilan Halaman Buat Pertanyaan.....	70
Gambar IV.32 Tampilan Halaman Evaluasi Kepuasan Admin Asrama	70
Gambar IV.33 Tampilan Halaman Hasil Evaluasi	71
Gambar IV.34 Tampilan Halaman Detail Kuisisioner Responden	72
Gambar IV.35 Tampilan Halaman Proses Data.....	72
Gambar IV.36 Tampilan Halaman Komentar dan Saran	73
Gambar IV.37 Tampilan Halaman Daftar Laporan	73
Gambar IV.38 Tampilan Halaman Laporan	74
Gambar IV.39 Tampilan Halaman Kegiatan.....	75
Gambar IV.40 Tampilan Halaman Fasilitas.....	75
Gambar IV.41 Tampilan Halaman Denah Kamar	76
Gambar IV.42 Tampilan Halaman Fasilitas Ruang Doa.....	77
Gambar IV.43 Tampilan Halaman Fasilitas Aula.....	77
Gambar IV.44 Tampilan Halaman Fasilitas Kamar Mandi.....	78
Gambar IV.45 Tampilan Halaman Fasilitas Tempat Olahraga	78
Gambar IV.46 Tampilan Halaman Profil Kepala Asrama	79
Gambar IV.47 Tampilan Halaman Komentar dan Saran	80
Gambar IV.48 Tampilan Halaman Daftar Laporan	80
Gambar IV.49 Tampilan Halaman Laporan	81
Gambar IV.50 Tampilan Halaman Laporan Evaluasi.....	81
Gambar V.1 Antarmuka Halaman Login	82
Gambar V.2 Antarmuka Halaman Daftar Akun	83
Gambar V.3 Antarmuka Dashboard Penghuni Asrama	83
Gambar V.4 Antarmuka Halaman Evaluasi Kepuasan	84
Gambar V.5 Antarmuka Halaman Pengisian Kuesioner	85
Gambar V.6 Antarmuka Halaman Komentar dan Saran	85
Gambar V.7 Antarmuka Halaman Kegiatan.....	86

Gambar V.8 Antarmuka Halaman Fasilitas	86
Gambar V.9 Antarmuka Halaman Denah Kamar Asrama	87
Gambar V.10 Antarmuka Halaman Fasilitas Ruang Doa.....	87
Gambar V.11 Antarmuka Halaman Fasilitas Aula	88
Gambar V.12 Antarmuka Halaman Fasilitas Kamar Mandi	88
Gambar V.13 Antarmuka Halaman Fasilitas Tempat Olahraga	89
Gambar V.14 Antarmuka Dashboard Admin Asrama	89
Gambar V.15 Antarmuka Halaman Profil	90
Gambar V.16 Antarmuka Halaman Management User	90
Gambar V.17 Antarmuka Halaman User Aktif	91
Gambar V.18 Antarmuka Halaman Edit User	91
Gambar V.19 Antarmuka Halaman Kategori	92
Gambar V.20 Antarmuka Halaman Buat Kategori	92
Gambar V.21 Antarmuka Halaman Pertanyaan.....	93
Gambar V.22 Antarmuka Halaman Buat Pertanyaan	94
Gambar V.23 Antarmuka Halaman Evaluasi Kepuasan	94
Gambar V.24 Antarmuka Halaman Detail Hasil Evaluasi	95
Gambar V.25 Antarmuka Halaman Detail Kuesioner Responden.....	95
Gambar V.26 Antarmuka Halaman Proses Data	96
Gambar V.27 Antarmuka Halaman Komentar dan Saran	97
Gambar V.28 Antarmuka Halaman Daftar Laporan	97
Gambar V.29 Antarmuka Halaman Laporan	98
Gambar V.30 Antarmuka Halaman Kegiatan.....	98
Gambar V.31 Antarmuka Halaman Fasilitas	99
Gambar V.32 Antarmuka Halaman Denah Kamar	99
Gambar V.33 Antarmuka Halaman Fasilitas Ruang Doa.....	100
Gambar V.34 Antarmuka Halaman Fasilitas Aula	100
Gambar V.35 Antarmuka Halaman Fasilitas Kamar Mandi	101
Gambar V.36 Antarmuka Halaman Fasilitas Tempat Olahraga	101
Gambar V.37 Antarmuka Halaman Profil Kepala Asrama	102
Gambar V.38 Antarmuka Halaman Komentar dan Saran	102
Gambar V.39 Antarmuka Halaman Daftar Laporan	103

Gambar V.40 Antarmuka Halaman Laporan	103
Gambar V.41 Antarmuka Laporan Evaluasi Kepuasan Asrama.....	104



- Ikhsan, M., Akbar, Z., Dani, R., & Ediansa, O. (2024). *Sosialisasi dan Pelatihan Framework Codeigniter Untuk Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jambi*. 2(1), 70–76.
- Kurniawati, V., Muzammil, M., Alfitri, N., & Sanjaya, V. F. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. 02(01), 21–25.
- Lhokseumawe, P. I. (2022). *Dita* 3. 3(1), 20–32.
- Manullang, E. H., Saputra, W., & Windarto, A. P. (2023). *Perancangan Sistem Pengelolaan Data Pasien Covid-19 Rumah Sakit Tentara Pematangsiantar Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*. 1(1), 623–630.
- Marbun, M., Rahmi, M., Desain, P., Visual, K., Sipil, J. T., Teknik, F., Umar, U. T., Teknik, J., Universitas, M., Umar, T., & Ar-raniry, U. I. N. (2023). *Perancangan Asrama Mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh Pendahuluan Metode*. 2(1), 384–393.
- Murani, N. A., Wahyuni, S., Pratiwi, R. A., & Firdaus, T. (2025). *Analisis Penggunaan Visual Studio Code Sebagai Editor Pemrograman Terbaik Untuk Pemula Pada Mahasiswa Informatika Universitas Nurul Huda*. 2(2), 1–10.
- Needs, A. O. F., Of, Q., Services, P., Ipa, U., Market, O. F., Kebutuhan, A., Kualitas, D. A. N., Parkir, P., & Surabaya, H. G. (2024). (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) *METHOD AT THE GUNUNGSARI ORNAMENTAL FISH MARKET, SURABAYA*. 6(1), 815–829.
- Novalinda, R., Ambiyar, A., & Rizal, F. (2020). Pendekatan Evaluasi Program Tyler: Goal-Oriented. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 18(1), 137. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v18i1.1644>
- Noviana, R., Teknologi, F., Jurusan, I., & Informatika, T. (2022). *PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL*. 1(2), 112–124.
- Nursetyo, K. I., Ariani, D., & Khalidah, H. (2023). *Merancang Flowchart Gamifikasi Pembelajaran*. 06(02), 81–87.
- Oktapiani, R., Prayudi, D., Triyana, E., Pangestu, I., & Kartikasari, R. (2023). *Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web di SMP Pasundan Rancaekek*. 11(1), 85–92.
- Putra, A. N., & Muflih, G. Z. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan SMA Negeri 1 Gombong Berbasis Web Menggunakan Hypertext Preprocessor (PHP) dan MySQL*. 6(02), 522–535.
- Ramadani, A. (2025). *Sistem Informasi Cuti Kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Batu Bara*.
- Ramdani, N. G., Fauziyyah, N., Fuadah, R., Rudiyono, S., Septiyaningrum, Y. A., Salamatussa'adah, N., & Hayani, A. (2023). Definisi Dan Teori Pendekatan, Strategi, Dan Metode Pembelajaran. *Indonesian Journal of Elementary Education and Teaching Innovation*, 2(1), 20.

[https://doi.org/10.21927/ijeeti.2023.2\(1\).20-31](https://doi.org/10.21927/ijeeti.2023.2(1).20-31)

- Rifani, E., Hartawan, R., & Haroen, R. (2021). *VISUAL DAN PENCATATAN PELANGGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PENAGIHAN PADA*. 1(April), 73–95. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i2.444>
- Sari, I. P., Syahputra, A., Zaky, N., Sibuea, R. U., & Zakhir, Z. (2022). *Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website*.
- Septia, E., Fasa, M. I., & Suharto, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis Dan Teknologi (AMBITEK)*, 3(1), 53–62. <https://doi.org/10.56870/ambitek.v3i1.65>
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan*. 12(1), 84–93.
- Syahputri, K., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). *Peran Database Dalam Sistem Informasi Manajemen*. 01(02), 54–58.
- Waty, H. R., Mujahidin, E., & Andriana, N. (2023). *Model Perencanaan Kurikulum Pada Rumah Peradaban Pelajar Indonesia (RPPI) dengan Importance and Performance Analysis (IPA)*. 1, 53–68. <https://doi.org/10.30957/cendekia.v17i1.802>
- Yulianti, E., & Umbara, T. (2020). *PELAYANAN DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE*. 8(2), 78–86. <https://doi.org/10.21063/jtif.2020.v8.2.78-86>

