

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Panjaitan, Franciskus

2024

Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/169>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MEDAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT

FRANCISKUS PANJAITAN

NPM : 190120023

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 31 Januari 2024

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Evelin Romli Riauli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

**Disetujui Oleh
Pembimbing**

Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN: 0111018901

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT

FRANCISKUS PANJAITAN

NPM : 190120023

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 07 Februari 2024

Penguji I

Poltak.T. Parhusip, S.E., M.Si
NIDN : 0117096801

Penguji II

Sabeth Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0116066401

Ketua Penguji

Yan Christin Br Sembiring, SE., Msi
NIDN : 0111018901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kurni Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Evelin Rina Rianti Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : FRANCISKUS PANJAITAN
NPM : 190120023
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU
JUDUL SKRIPSI : Analisis Efektivitas Dan Kontribusi
Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan
Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak
Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 07 Februari 2024

Peneliti

FRANCISKUS PANJAITAN
NPM : 190120023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Franciskus Panjaitan
2. Jenis Kelamin : Laki – Laki
3. Tempat Tanggal Lahir : Sidikalang, 13 Desember 1998
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Kommarus Panjaitan
6. Nama Ibu : Kastiner Br Bondar
7. Alamat Orang Tua : Desa Sidikalang
8. Alamat Penulis : Gang Gereja Karo No 2
9. Nomor Hp : 0812- 8450-2156
10. Email : franciskuspanjaitan70@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SD NEGERI 153027 SIPEA – PEA 2 : Tamat Tahun 2010
2. SMP NEGERI 2 SORKAM BARAT : Tamat Tahun 2013
3. SMA N 1 SORKAM BARAT : Tamat Tahun 2016
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas 2024.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika Tuhan menjawab doamu, ia sedang menambahkan imanmu. Jika ia menundanya, ia sedang menambahkan kesabaran. Jika ia tidak menjawab doamu, ia sedang mempersiapkan yang terbaik untukmu”. (*Santa Teresa*)

“Setiap proses pasti ada hasil dan setiap hasil pasti ada prosesnya, jalani saja setiap proses yang ada baik itu mudah atau harus bercampur darah, ingat bahwa hidup ini adalah kesempatan jangan mengeluh ataupun menyerah”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Kommarus Panjaitan dan Mamak Kastiner Br Bondar yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk bapak dan mamak.

Kepada kepada ke empat saudara saya, Dosmaria Panjaitan, Rut Marlina Panjaitan, Cicendito Panjaitan, Aloysius Alfredo Panjaitan, buat lae Perisko Tumanggor (bapak gerald), buat bere tercinta Gerald Juan Tumanggor yang selalu mendoakan, memberikan dukungan baik melalui materi dan moril, memberikan motivasi, memberikan semangat, memberikan nasehat, selalu ada dalam suka maupun duka selama penulisan skripsi ini.

Diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini menjadi wawasan dan bermanfaat untuk orang lain .

ABSTRAK

FRANCISKUS PANJAITAN, 190120023. ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT

Pembimbing : Yan Christin Br Sembiring, S.E, M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai pada KPP Medan Barat dan untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi dalam pencairan tunggakan pajak. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yang dimana menekankan pada pembahasan data data dan subjek penelitian dengan penyajian data – data.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai pada KPP Medan Barat tahun 2018 – 2021 tergolong tidak efektif, dengan tingkat efektivitas rata – rata 4,46 % dengan surat teguran dan 4,81% dengan surat paksa atau masih dibawah 60% sesuai indikator efektivitas. Kontribusi dengan surat teguran rata- rata 0,86% dan surat paksa rata- rata 0,70% atau masih dibawah 10% sesuai indikator kontribusi maka dinyatakan sangat kurang. Penyebab tidak efektifnya pencairan tunggakan disebabkan banyaknya wajib pajak tidak mengakui besaran utang pajak nya, banyak nya wajib pajak tidak mendapat surat. Adapun kendala yang dihadapi ialah kurangnya kuantitas pegawai jurusita paja, penerbitan surat yang masih melalui jasa kurir, banyaknya wajib pajak tidak mencantumkan alamat asli sehingga tidak tepat sasaran dalam penerbitan surat.

Kata Kunci : Penagihan pajak, surat teguran, surat paksa, kontribusi, penerimaan pajak pertambahan nilai.

ABSTRACT

FRANCISKUS PANJAITAN, 190120023. ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF COLLECTION WITH RECOMMENDATION LETTER AND FORCED LETTER ON VALUE ADDED TAX REVENUE AT THE PRATAMA MEDAN BARAT TAX SERVICES OFFICE

Advisor: Yan Christin Br Sembiring, SE, M.Si

The aim of this research is to determine the level of effectiveness of tax collection with warning letters and forced letters on value added tax revenues at the West Medan KPP and to find out what obstacles are faced in disbursing tax arrears. This research uses a qualitative method with data collection carried out using interview and documentation techniques. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis which emphasizes discussing data and research subjects by presenting the data.

The results of this research show that tax collection with warning letters and forced letters on value added tax revenues at the West Medan KPP in 2018 - 2021 is classified as ineffective, with an average effectiveness level of 4.46% with warning letters and 4.81% with forced letter or still below 60% according to effectiveness indicators. Contributions with letters of reprimand averaged 0.86% and letters of coercion averaged 0.70% or still below 10% according to contribution indicators, so they were declared very low. The reason for the ineffective disbursement of arrears is because many taxpayers do not acknowledge the amount of their tax debt, many taxpayers do not receive letters. The obstacles faced are the lack of quantity of tax bailiffs, the issuance of letters is still through courier services, many taxpayers do not include their real addresses so they are not on target when issuing letters.

Key Words: Tax collection, warning letter, forced letter, contribution, value added tax revenue.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didaam kasih dan penyertaan- Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT**”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas katolik Santo Thomas Medan. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini , penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

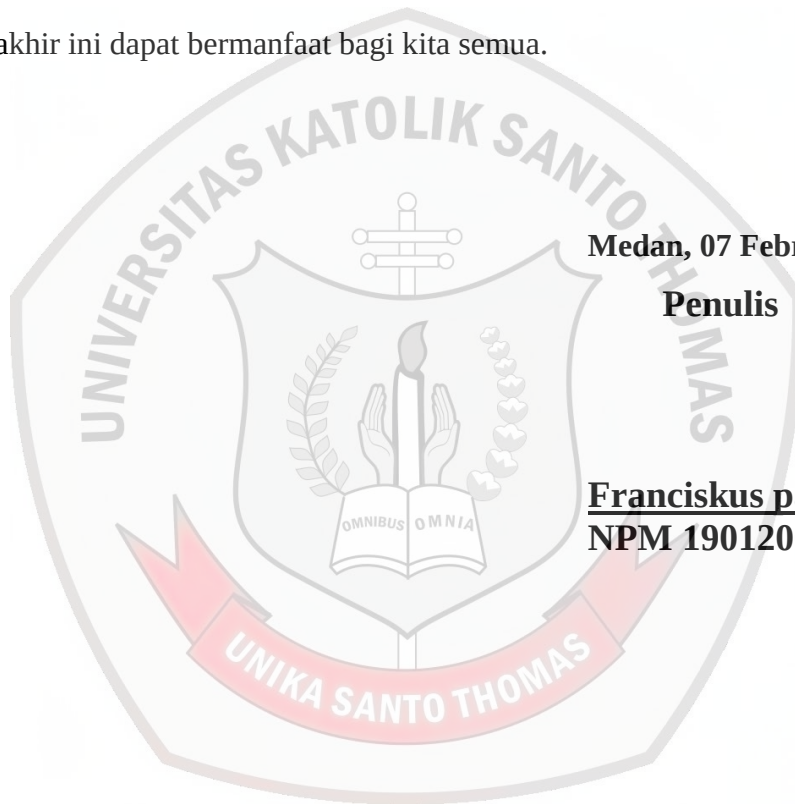
1. Bapak Prof.Dr.Maidin Gultom SH,M,Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas
3. Ibu Joana. L. Saragih, S.E, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Evelin Roma Riauli, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas
5. Ibu Yan Christin Br Sembiring, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang senantiasa meluangkan waktu, dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini selesai

6. Bapak Poltak.T. Parhusip, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji satu yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Sabeth Sembiring, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji dua yang sudah banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis.
9. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas khususnya ibu Lucia dan Bapak Rezky Samosir yang telah membantu melayani administrasi penulis untuk melengkapi penelitian.
10. Pihak KPP Pratama Medan Barat yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama pelaksanaan riset penelitian.
11. Teristimewa dan terutama kepada kedua orang tua penulis Bapak Kommarus panjaitan dan Ibu Kastiner Br Bondar yang sangat penulis sayangi dan cintai, yang memberikan kasih sayang, Doa, dukungan berupa materi, moral, semangat serta nasehat yang baik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada saudara/ saudari penulis, Dosmaria panjaitan S.Ag, Rut marina panjaitan, Cicendito panjaitan, Aloysius allfredo panjaitan yang memberi dukungan, Doa, Nasehat, materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

13. Terimakasih kepada teman – teman serta sahabat yang memberikan support tenaga, waktu, motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Terakhir terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berusaha hingga pada saat ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, 07 Februari 2024

Penulis

Franciskus panjaitan
NPM 190120023

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAKi

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRANxi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Identifikasi Masalah9

1.3 Rumusan Masalah9

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian10

1.4.1 Tujuan Penelitian10

1.4.2 Manfaat penelitian.....10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....11

2.1 Landasan teori11

2.1.1 Definisi pajak11

2.1.2 Fungsi pajak12

2.1.3 Jenis pajak12

2.1.4 Asas pemungutan pajak.....14

2.1.5 Sistem pemungutan pajak.....14

2.1.6 SPT Masa dan SPT Tahunan.....15

2.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)16

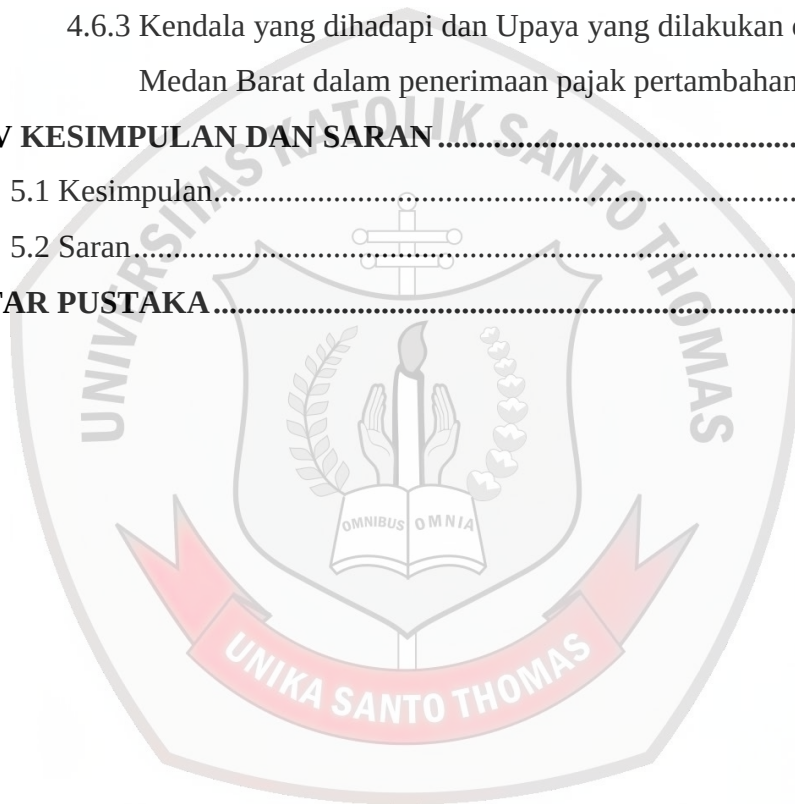
2.2.1 Definisi Pajak Pertambahan Nilai16

2.2.2 Subjek pajak PPN.....	18
2.2.3 Objek PPN.....	19
2.2.4 Tarif PPN	21
2.3 Penagihan pajak.....	22
2.3.1 Pengertian penagihan pajak.....	22
2.3.2 Dasar penagihan pajak	24



2.3.3 Tindakan Penagihan pajak	25
2.3.4 Daluwarsa penagihan	26
2.4 Penagihan dengan surat teguran	26
2.4.1 Pelaksanaan Surat Teguran	26
2.5 Penagihan dengan surat paksa	27
2.6 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai	27
2.7 Efektivitas	30
2.8 Kontribusi	31
2.9 Kerangka Berpikir	32
2.10 Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Populasi dan sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Operasionalisasi Variabel	36
3.4 Teknik pengumpulan data	39
3.5 Teknik analisis data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil penelitian	42
4.1.1 Sejarah singkat KPP Pratama Medan Barat	42
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Medan Barat	43
4.1.3 Wilayah kerja KPP Pratama Medan Barat	44
4.1.4 Tugas umum dan Fungsi KPP Pratama Medan Barat	44
4.1.5 Struktur organisasi KPP Pratama Medan Barat	45
4.2 Deskripsi data penelitian	50
4.2.1 Penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat teguran	50
4.2.2 Penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat paksa	51
4.3 Efektivitas penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat teguran	52
4.4 Efektivitas penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat paksa	54
4.5 Kontribusi penagihan dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai	55

4.5.1 Kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai.....	56
4.5.2 Kontribusi penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai.....	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Efektivitas dan kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai .	58
4.6.2 Penyebab tingginya tunggakan pajak pertambahan nilai pada KPP Medan Barat.....	61
4.6.3 Kendala yang dihadapi dan Upaya yang dilakukan oleh KPP Medan Barat dalam penerimaan pajak pertambahan nilai	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Data penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat teguran tahun 2018 – 2021 pada kpp medan barat	3
1.2	Data penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat paksa tahun 2018 – 2021 pada kpp medan barat	4
1.3	Data penerimaan pajak pertambahan nilai pada kantor pelayanan pajak pratama medan barat tahun 2018- 2021	6
1.4	Daftar wajib pajak yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama medan barat tahun 2018 – 2021	7
2.1	Tahapan penagihan pajak	25
2.2	Indikator pengukuran efektivitas penagihan dengan surat teguran	30
2.3	Indikator pengukuran efektivitas penagihan dengan surat paksa	31
2.4	Indikator klasifikasi kontribusi	32
2.5	Penelitian terdahulu	33
3.1	Indikator pengukuran efektivitas dengan surat teguran	37
3.2	Indikator pengukuran efektivitas dengan surat paksa	38
3.3	Indikator klasifikasi kontribusi	39
4.1	Data penagihan pajak pertambahan nilai melalui dengan surat teguran tahun 2018- 2021	50
4.2	Data penagihan pajak pertambahan nilai dengan surat paksa tahun 2018- 2021	51
4.3	Data pembayaran pajak pertambahan nilai melalui surat teguran tahun 2018 – 2021 pada KPP Medan Barat	53
4.4	Data pembayaran pajak pertambahan nilai melalui surat paksa tahun 2018 – 2021	54
4.5	Data pencairan tunggakan dengan surat teguran dan penerimaan pajak pertambahan nilai	56
4.6	Data pencairan tunggakan dengan surat paksa dan penerimaan pajak pertambahan nilai	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	32
4.1	Struktur Organisasi KPP Medan Barat	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama lampiran
1	Lembar pengajuan judul
2	Surat keputusan dekan
3	Surat izin penelitian
4	Surat pernyataan bersedia menyerahkan hasil riset
5	Undangan seminar
6	Daftar hadir seminar
7	Berita acara seminar
8	Lembar hasil seminar proposal
8	Surat keterangan bebas perpustakaan
9	Lembar ACC Ganda
10	Undangan meja hijau
11	Data penerbitan surat teguran dan surat paksa
12	Data realisasi surat teguran dan surat paksa
13	Kartu bimbingan skripsi



DAFTAR PUSTAKA

- Aiz. (2022). Kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dalam meningkatkan penerimaan pajak pertambahan nilai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bogor. *Skripsi*. Universitas Pakuan Bogor
- Erwis. (2012). Efektivitas penagihan tunggakan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Madya Palembang. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin Makassar
- Ilyas.Wirawan, dan Suhartono.Rudy. (2010). *Panduan kompherensif dan praktis ketentuan umum & tatacara perpajakan*, Jakarta, Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2009). *perpajakan* . Edisi Revisi. Andi, Yogyakarta
- Mursalin.(2019). Efektivitas penagihan tunggakan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Madya Palembang. *Skripsi*. Universitas PGRI Palembang.
- Nindar, Pangemanan, dan Sobijono. (2014). Efektivitas Penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*.
- Nurmantu, (2005). *Pengantar perpajakan*, Edisi Tiga, Jakarta Granit.
- Resmi Siti.(2009). *perpajakan: Teori dan Kasus* .Jakarta:Salemba Empat.
- Rimsky, (2004). *Perpajakan*. Edisi Revisi, Gramedia Pustaka.
- Sari, dan Suwandi.(2022). *Analisis efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pada KPP Kebumen*.
- Sharihoh, Andi, dan Nofianti. (2017). *Self asesment system*, Penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang, *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*.
- Syarifah. (2014). Efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak di KPP Duren Sawit. *Skripsi*.Institut Keuangan Perbankan Dan Informatika Asia Perbanas Jakarta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Undang – Undang Republik Indonesia 2000, Undang – undang N0 19 Tahun 1997 sebagaimana telah diubah dengan Undang – Undang N0 19 Tahun 2000 Tentang penagihan Pajak dengan Surat Paksa

Undang – Undang Republik Indonesia No 42 Tahun 2009, Tentang perubahan ketiga atas Undang – Undang No 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa Dan Pajak penjualan Barang Mewah.

Undang-Undang No.16 tahun 2000 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Vhika, Mutiara, & Andini. (2022). Efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak KPP Madya Palembang. *Jurnal Ecoment Global*.

