

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Pasaribu, Elferida Juniwati

2024

Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 10 Dolok Sanggul

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/245>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 10
DOLOK SANGGUL**




**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 10
DOLOK SANGGUL.



Disetujui Oleh:
Ketika Program Studi

Dr. Misa Suci Idrisman, MM
NIDN : 0148103802

Disetujui Oleh:
Pembimbing

Dr. Pandapotan Sitompul, MM
NIDN : 0412116401

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 10
DOLOK SANGGUL

ELFERIDA JUNIWATI PASARIBU
NPM : 200110057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 24 Juli 2023



Penguji I

Dr. Donaldson Sialitih
NIDN : 0128026293

Penguji II

Darna S. Siregar, SE, M.Si
NIDN : 0103026301

Ketua Penguji

Dr. Pandapotan Sembiring, MM
NIDN : 012116401



Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0168198002

Ketua Paskotom Studi



Dr. Makhzulha Siregar, MM
NIDN : 0108108002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EIFERIDA JUNIWATI PASARIBU
Npm : 200110057
Program Studi : Manajemen dan Bisnis
Jenjang Program : Strata Satu
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Kemampuan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank
Perkreditan Rakyat (BPR) Nusantara Bona Pasogit 10
Dolok Sanggul.

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 18 Juni 2024

Peneliti



Elferida Juniwati Pasaribu

200110057

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Elferida Juniwati Pasaribu
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sipalnat, 02 Juni 2002
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Sihol Pasaribu
6. Nama Ibu : Juri Situmorang
7. Alamat Orangtua : Sibuluan, Kecamatan Onan Ganjang,
Kab. Humbang Hasundutan
8. Alamat Penulis : Gg Horas No 14, Tanjung Sari, Setia
Budi, Kota Medan SUMUT
9. No HP : 085268370566

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 173447 SIBULUAN : Tahun 2009-2014
2. SMPN 2 ONAN GANJANG : Tahun 2014-2017
3. SMAN 1 ONAN GANJANG : Tahun 2017-2020
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo
Thomas Sumatera Utara Tahun 2024

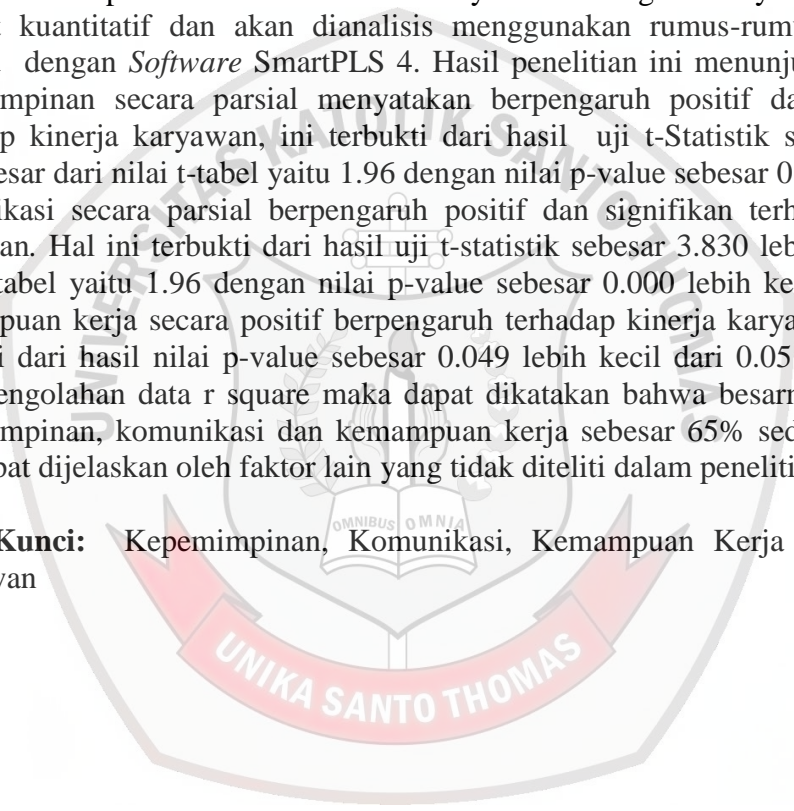
ABSTRAK

ELFERIDA JUNIWATI PASARIBU, 200110057, PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 10 DOLOK SANGGUL

Pembimbing : Dr.Pandapotan Sitompul, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel penelitian diambil dengan sampling jenuh atau sensus, jumlah responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 35 orang. Data yang terkumpul bersifat kuantitatif dan akan dianalisis menggunakan rumus-rumus yang ada dibantu dengan *Software SmartPLS 4*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan secara parsial menyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, ini terbukti dari hasil uji t-Statistik sebesar 2.184 lebih besar dari nilai t-tabel yaitu 1.96 dengan nilai p-value sebesar $0.015 < 0.05$, komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti dari hasil uji t-statistik sebesar 3.830 lebih besar dari nilai t-tabel yaitu 1.96 dengan nilai p-value sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, kemampuan kerja secara positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti dari hasil nilai p-value sebesar 0.049 lebih kecil dari 0.05. Dilihat dari hasil pengolahan data r square maka dapat dikatakan bahwa besarnya pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan kemampuan kerja sebesar 65% sedangkan 35% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

ELFERIDA JUNIWATI PASARIBU, 200110057, THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMMUNICATION AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. NUSANTARA PEOPLE'S CREDIT BANK BONA PASOGIT 10 DOLOK SANGGUL

Supervisor: Dr. Pandapotan Sitompul, MM

This research aims to determine the influence of leadership, communication and work abilities on employee performance. The research sample was taken by saturated sampling or census, the number of respondents sampled in this study was 35 people. The data collected is quantitative and will be analyzed using existing formulas assisted by SmartPLS 4 Software. The results of this research show that leadership partially has a positive and significant effect on employee performance, this is proven by the t-statistic test results of 2,184 which is greater than The t-table value is 1.96 with a p-value of 0.015 <0.05, communication partially has a positive and significant effect on employee performance. This is evident from the t-statistical test results of 3.830 which is greater than the t-table value of 1.96 with a p-value of 0.000 which is smaller than 0.05, work ability has a positive effect on employee performance. This is proven by the p-value of 0.049 which is smaller than 0.05. Judging from the results of r square data processing, it can be said that the magnitude of the influence of leadership, communication and work ability is 65%, while the other 35% can be explained by other factors not examined in this research.

Keywords: Leadership, Communication, Work Ability and Employee Performance

UNIKA SANTO THOMAS

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang : UMM Press.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing.
- Andiwilaga & Rendy. (2018). *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia (Teori dan Prakteknya)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arni, M. (2016). *Komunikasi organisasi. Edisi Kedua*. Jakarta; Bumi Aksara
- Cangara & Hafied (2014). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Selemba Empat.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti
- Fathoni & Abdurrahmat. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gibson. (2014) *M.S.D.M edisi keempat* . Jakarta: Erlangga.
- Guffey, M. E., & Loewy, D. (2012). *Komunikasi Bisnis Kontemporer (Edisi ke-10)*. Penerbit Salemba Empat.
- Cangara, Hafied. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hamali, A.Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Handoko, T. H. (2013). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hargie, O., & Tourish, D. (2017). *Manajemen Komunikasi Organisasi (Edisi ke-6)*. Penerbit Salemba Empat.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. (2011). *Kompetensi Komunikasi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Penerbit: Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ismail, M.B.A (2018). *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi Kencana*
- Kartono, K. (2008). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.

- Mangkunegara, A.P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Moedjiono (2002). *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Purwanto, (2011). *Statistika untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo. Reksahadiprodjo, Sukanto. (2003). *Organisasi Perusahaan: Teori, Struktur dan Perilaku*. Jakarta: Media Group.
- Robbins, Stephen P., (2008), *Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siagian. (2014). *Teori Dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi aksara.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutardji. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta; Dee Publish.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Sumber Daya Manusia. Predana Media Group*. Jakarta.
- Supriyanto, B. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Media Brilian.
- Setiawan, B. A dan Abd. Muhith. (2013). *Transformational Leadership: Ilustrasi di Bidang Organisasi Pendidikan*.
- Soehardi, (2003). *Esensi Perilaku Organisasional*. Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta
- Sofyandi, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Keenam. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thoha(2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Yukl, G. (2013). *Kepemimpinan dalam organisasi* (Edisi ke-8). Penerbit Salemba Empat.