

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Sinurat, Nurintan

2024

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,
Kegiatan Sosialisasi Perpajakan,
Kualitas Pelayanan Pajak dan
Pemeriksaan Pajak Terhadap
Penerimaan Pajak Penghasilan Pasaal
25 di KPP Pratama Medan Petisah

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/260>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL
25 DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

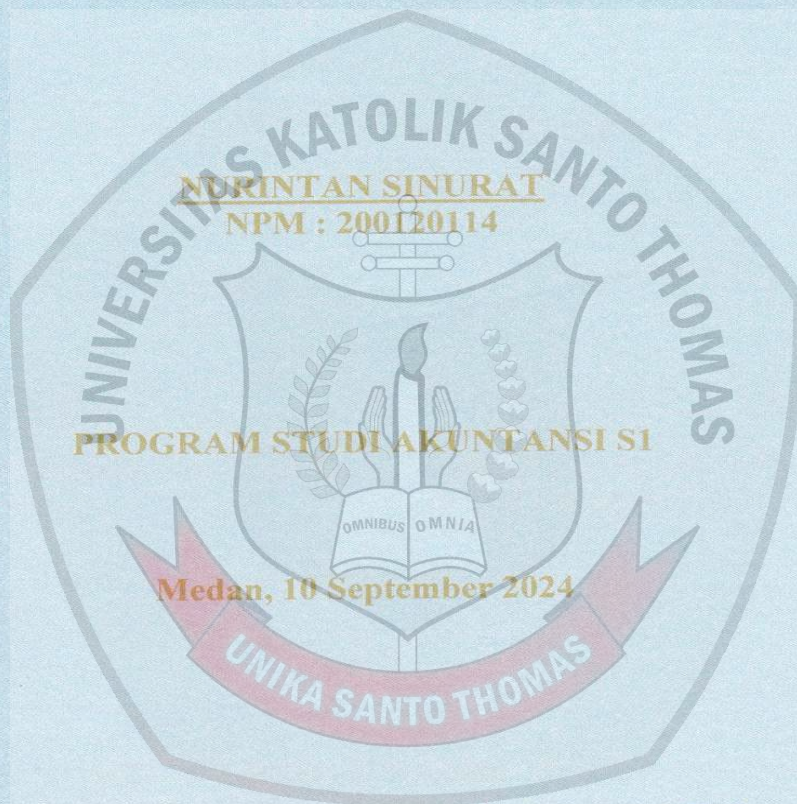


Oleh:
NURINTAN SINURAT
200120114

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 25 DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH



Disahkan Oleh

Ketua Program Studi

Disetujui Oleh

Pembimbing



Evelin Roma Rianli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

Dr. Abdonsius Sitanggang, Msi, Ak
NIDN : 0102086001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL
25 DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH**

NURINTAN SINURAT

NPM : 200120114

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

Medan, 18 September 2024

Penguji I

Penguji II

Dra. Imelda Rimelda Purba, MSI, Ak
NIDN : 0106056772

Gembira Marlina, S.E., MSi
NIDN : 0110800001

Drs. Edonsius Sianggang, M.Si, Ak
NIDN : 0112086001

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi

Evelin Roma Rihuli Silalahi, S.E., MSi
NIDN : 0103076701

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : NURINTAN SINURAT
NPM : 200120114
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU
KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KEGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 25
DI KPP PETISAH

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 18 Oktober 2024
Peneliti,

NURINTAN SINURAT
NPM : 200120114

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Nurintan Sinurat
2. Tempat / Tanggal Lahir : Perdagangan, 5 Oktober 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Harlen Sinurat
6. Nama Ibu : Lestimar Pardosi
7. Alamat Orang tua : Lumbanrau Barat
8. Alamat Mahasiswa : Jl. Pembangunan Lorong Kabung No. 11

II. Riwayat Pendidikan

1. SD Inpres Lumbanrau : Tamat Tahun 2012
2. SMP Negeri 2 Habinsaran : Tamat Tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Habinsaran : Tamat Tahun 2018
4. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2024

ABSTRAK

NURINTAN SINURAT, 200120114. 2024. PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 25 DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.

Pembimbing : Drs. Abdonsius Sitanggang, M.Si, AK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan yang aktif di KPP Pratama Medan Petisah. Jumlah Wajib Pajak yang menjadi sampel penelitian ini adalah 73 responden dengan metode kuesioner dan diolah menggunakan software SPSS 25. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Convenience sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terbukti berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Medan Petisah, dimana semakin meningkat Kesadaran wajib pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak maka Penerimaan Pajak Penghasilan juga cenderung meningkat. Variabel yang mempunyai pengaruh paling signifikan terhadap penerimaan pajak adalah kualitas pelayanan pajak dengan nilai beta yang paling besar diantara variabel independen lainnya.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, Kegiatan sosialisasi perpajakan, Kualitas pelayanan pajak Pemeriksaan Pajak, dan Penerimaan Pajak Penghasilan.

ABSTRACT

NURINTAN SINURAT, 200120114. 2024. THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SOCIALIZATION ACTIVITIES, QUALITY OF TAX SERVICES AND TAX AUDIT ON INCOME TAX REVENUE ARTICLE 25 AT KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.

Supervisor: Drs. Abdonsius Sitanggang, M.Si, AK

This research aims to determine and analyze the influence of taxpayer awareness, tax outreach activities, quality of tax services and tax audits on tax revenues. Respondents in this research are Corporate Taxpayers who are active at KPP Pratama Medan Petisah. The number of Taxpayers in the sample for this research was 73 respondents using a questionnaire method and processed using SPSS 25 software. The sampling method used in this research was convenience sampling, while the data processing method used was multiple linear regression analysis.

The results of the research show that taxpayer awareness, tax socialization activities, quality of tax services and tax audits have proven to have a positive influence on income tax revenue at KPP Pratama Medan Petisah, where the more taxpayer awareness, tax socialization activities, quality of tax services and tax audits increases, the higher the revenue. Income Tax also tends to increase. The variable that has the most significant influence on tax revenue is the quality of tax services with the largest beta value among other independent variables.

Keywords: Taxpayer awareness, tax outreach activities, quality of tax audit services, and income tax revenues.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KRGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASIL PASAL 25 DI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas dan sekaligus dosen Pembimbing Akademik Penulis.
4. Bapak Drs.Abdonsius Sitanggang, M.Si, Ak sebagai dosen pembimbing skripsi yang selama ini membimbing penulis dengan sabar dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih bapak atas segala nasehat, bimbingan, dan setiap pertemuan

DAFTAR PUSTAKA

- Fera Listiani, (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Iler Timur II. *Skripsi*, 021008 Universitas Tridianti.
- Ni Made Dwi Agustina, (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaa Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Tabanan. *Jurnal Prosiding Sintesa* Vol.4. hlm. 331-336
- Adinda Novelia Puspita, (2023). Pengaruh kepatuhan wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama karangyayar. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia* 10.53766/jimi.v3il.216
- Via Dewi Saketi, (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro. *Jurnal Akuntansi Expensive* Vol1. hlm. 64-78.
- Monica Deskezia Arotinang, (2023). Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Medan Barat. *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Medan
- Desima R. Sihite, (2023). Analisis Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan PPh Pasal 25/29 Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Medan Petisah". *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Medan
- Aninta Apulina Br Sebayang, (2023). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kaban Jahe. *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Medan
- Vinny Oktavia Gultorm, (2017). Pengaruh Kesadarn Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Petisah. *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Medan
- Cesilia Christina Nainggolan, (2022). Faktor-Faktor yang Memepengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pratama Sibolga *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas. Medan

Widaryanti, (2021). Analisis Pengaruh Kepatuhan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Penerimaan Pajak (Studi WPOP yang mempunyai Usaha dan Badan KPP Pratama Candisari Kota Semarang). *Jurnal Rekan* Vol.3 No.173-187

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS Semarang: BP Universitas Diponegoro.

Gunadi. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 4, Nomor 5, Februari 2005:4-9 .

Undang – Undang No. 16 Tahun 2009, tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pergantian Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-43/PJ./2011 Tentang Penentuan Subjek dalam Negeri dan Subjek Pajak Luar Negeri.

Dessy, A., & Rahayu, Y. (2019). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(10).

Undang -Undang No.36 Tahun 2008 Tentang Penerimaan Pajak

