

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM PADA KPP PRATAMA
MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

ROLIA RUMABUTAR

NPM : 200120008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM PADA KPP PRATAMA
MEDAN PETISAH**

ROLIA RUMABUTAR
NPM : 200120008

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

Medan, 28 Agustus 2024



**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**

Evelin Roma Nauli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

**Disahkan Oleh
Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Imelda'.

Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak
NIDN : 0106056002

PENGESAHAN SKRIPSI

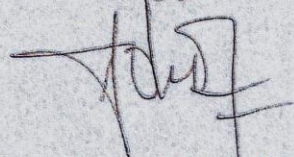
**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM PADA KPP PRATAMA
MEDAN PETISAH**

ROLIA RUMABUTAR
NPM : 200120008

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

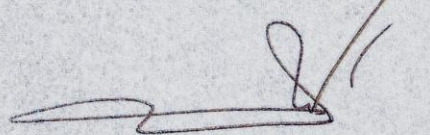
Medan, 30 Agustus 2024

Penguji I



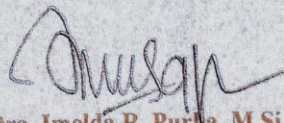
Joana L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN : 0113087201

Penguji II



Gembira Marbun, S.E., M.Si
NIDN : 0118067302

Ketua Penguji



Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak
NIDN : 0106056002



**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**

Kornel Munthe
NIDN : 0130096702



Ketua Program Studi

Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROLIA RUMABUTAR

NPM : 200120008

Program Studi : EKONOMI

Jenjang Program : STRATA SATU

**Judul Skripsi : PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH**

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 30 Agustus 2024
Peneliti,



ROLIA RUMABUTAR
NPM : 200120008

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Rolia Rumabutar
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat/ tanggal lahir : Peasipon, 27 Oktober 2000
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Manumpak Rumabutar
6. Nama Ibu : Rasmi Simangunsong
7. Alamat Orang Tua : Peasipon, Desa Lobusunut,
Kec.Parmonangan, Kabupaten Tapanuli
Utara, Sumatera Utara.
8. Alamat Penulis : JL. Setia Budi Gang Horas No. 25
Tanjung Sari, Kec. Medan Selayang,
Kota Medan
9. Nomor HP : 0822-3064-9378
Roliarumabutar493@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SDN 174541 AEK RAJA : Tamat Tahun 2013
2. SMP SANTA MARIA AEK RAJA : Tamat Tahun 2016
3. SMA PARSAORAN HUTATINGGI : Tamat Tahun 2019
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo
Thomas tahun 2024

ABSTRAK

ROLIA RUMABUTAR, NPM: 200120008, 2024. PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.

Pembimbing: Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, keadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM pada KPP Pratama Medan Petisah. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dalam bentuk skala likert. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Petisah. Jumlah wajib pajak yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *Simple Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

ROLIA RUMABUTAR, NPM: 200120008, 2024. THE INFLUENCE OF TAX UNDERSTANDING, TAXPAYER AWARENESS, SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTIONS ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.

Advisor: Dra. Imelda R. Purba, M.Si., Ak

This research aims to determine the influence of understanding taxation, taxpayer awareness, service quality, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Medan Petisah. The data collection technique in this research uses a questionnaire in the form of a Likert scale. Respondents in this study were taxpayers registered at KPP Pratama Medan Petisah. The number of taxpayers in the sample in this study was 100 respondents. The sample method used in this research was simple random sampling. The analysis technique used is a multiple linear analysis technique.

The research results show that understanding taxation has a significant positive effect on taxpayer compliance MSME, taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance MSME, service quality has a significant positive effect on taxpayer compliance MSME, and tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance MSME.

Keywords: *Understansing of Taxation, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA KPP PRATAMA MEDAN PETISAH.**

Adapun tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Evelin Roma Riauli Silalahi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Dra. Imelda Rimenda Purba, M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberi banyak dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Joana L. Saragih, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyani, & Noviari. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.26*.
- Cahyanti, E. P., Wafirotin, K. Z., & Hartono, A. (2019). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak dan Persepsi Sanksi Perpajakan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi. Vol: 3 No.1, Hal 40-4*.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2016). *Materi Terbuka Keadaran Pajak untuk Perguruan Tinggi*. Kementerian Keuangan Republik Indoneia Direktorat Jenderal Pajak.
- Ghozali, Imam. (2020). *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Harjowiryono, M. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Bendahara Pemerintah dalam Penyetoran Pajak. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Pembendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik, 4(3), 195-217*.
- Herlangga, Y. (2021). *Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. (Skripsi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial).
- Imakulata, M., Mitan, W., & Rangga, Y. D. P. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Maumere. *Jurnal Penelitian Mahasiswa Vol. 2, 229-246*.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2019*. Yogyakarta: ANDI.
- Nadeak, A. T. P. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Serta Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak Sesuai PP No. 3 Tahun 2018 di Kota Tebing Tinggi*. (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Medan Area: Medan).
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor :192/PMK.03/2018 Tentang tata cara penetapan Wajib Pajak dengan kriteria tertentu dalam rangka pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak.
- Pilli, K. R. 2023. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota*

Samarinda. (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mulawarman: Samarinda).

Purbasari, D. M & Dewi Laily Purnamasari. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*. Vol: 2 No. 1, Hal 43-54.

Pradhana, A. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Batu)*. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya.

Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.

Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori dan Kasus. Buku 1 Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.

Riska faradhila, W. F. (2021). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Risiko Terdeteksi Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* Vol.6, No.2, Mei 2021, VI, 178-191.

Sanjaya, K. A., & Nuratama. (2021). *Tata Kelola Manajemen & keuangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah*. Denpasar: CV. Cahaya Bintang Cemerlang.

Solikhah. B & Suryarini. T. (2021). *Perpajakan*. Edisi Revisi. Semarang: UNNES Press.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta. Bandung.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Perpajakan Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2018 Tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.