

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

---

Silaban, Agata Anjelina

2025

# Analisis Sistem Pengendalian Internal, Penerimaan Pajak Daerah (Studi Kasus Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Medan)

---

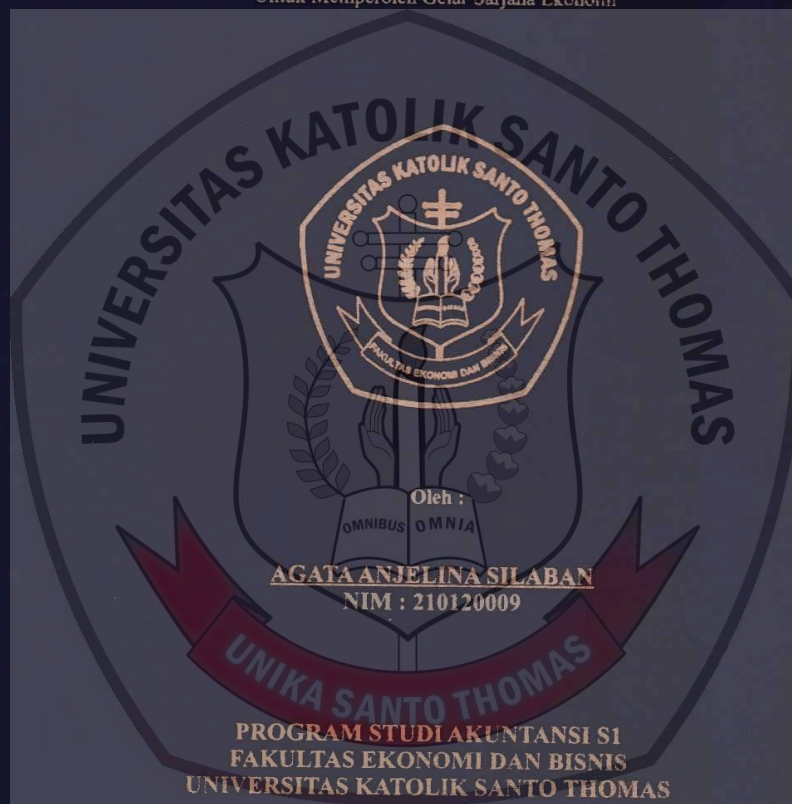
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/290>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA  
MEDAN (STUDI KASUS PAJAK HOTEL  
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA MEDAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**MEDAN  
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA  
MEDAN (STUDI KASUS PAJAK HOTEL  
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA MEDAN)

AGATA ANJELINA SILAHAN  
NPM: 21012009



Disahkan Oleh  
Ketua Program Studi

Disetujui Oleh  
Pembimbing



Dr. Xavi Natalia Padang, S.E., M.Si  
NIDN: 0106119301

Joana L. Saragih, S.E., M.Si  
NIDN: 0113087201

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA  
MEDAN (STUDI KASUS PAJAK HOTEL  
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA MEDAN)

AGATA ANJELINA SILABAN


NPM : 210120009

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 02 Juli 2025

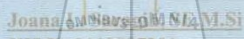
Penguji I

Penguji II

  
Sabeth Sembiring, SE., M.Si  
NIDN: 0116066401

  
Drs. Abdonsius Sitanggang, M.Si  
NIDN: 0102086001

Ketua Penguji


  
Joanna Margaretha, M.Si  
NIDN: 0113087201

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



  
Dr. Kornel Munthe  
NIDN: 0130096702



  
Dr. Nogi Natalia Padang, SE., M.Si  
NIDN: 0106119301

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : AGATA ANJELINA SILABAN  
NPM : 210120009  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI  
KOTA MEDAN (STUDI KASUS PAJAK HOTEL  
DI BADAN PENDAPTAN DAERAH KOTA  
MEDAN)

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 02 Juli 2025  
Peneliti

**Agata Anjelina Silaban**  
**NPM : 21012009**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas

1. Nama : Agata Anjelina Silaban
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sipea-pea, 05 Februari 2003
4. Agama : Kristen Katolik
5. Nama Ayah : Marimpon Silaban, S.Ag
6. Nama Ibu : Widiawati Simamora, S.Ag
7. Alamat Orangtua : Desa Sukamaju 2, Kec. Pasaributobing,  
Kab.Tapanuli  
Tengah
8. Alamat Penulis : Jl. Melati Raya Gg. Anyelir No.20, Tj Sari
9. Nomor HP : 082273723597
10. Email : agataanjelinasilaban@gmail.com

### II. Riwayat Pendidikan

1. TK Atma Mulia : Tahun 2009
2. SD Negeri 043940 Sukamaju 2 : Tahun 2015
3. SMP Negeri 1 Sorkam : Tahun 2018
4. SMA Negeri 1 Sorkam Barat : Tahun 2021
5. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo  
Thomas Tahun  
2025

## **ABSTRAK**

**AGATA ANJELINA SILABAN. 210120009. 2021. ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN PAJAK DAERAH (STUDI KASUS PAJAK HOTEL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MEDAN).**

**Dosen Pembimbing: Joana. L. Saragih, S.E. M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Medan. Penelitian ini juga berguna untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana. Populasi pada penelitian ini adalah Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Medan mulai dari berdirinya Badan Pendapatan Daerah Kota Medan (tahun 2001) sampai (tahun 2025) sedangkan sampel pada penelitian ini adalah Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Medan mulai dari tahun 2019 sampai 2023. Metode yang digunakan untuk analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif kualitatif yang bersifat menggambarkan secara tepat sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh dianalisis dan dibandingkan dengan teori - teori yang kemudian dianalisis. Selanjutnya hasil tersebut akan ditarik kesimpulan untuk menjawab permasalahan yang muncul dalam sistem pengendalian internal pada penerimaan pajak hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Medan.

Hasil penelitian ini adalah bidang pajak hotel belum menerapkan sistem pemungutan pajak hotel seperti pada Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2003 terutama dalam proses penagihan pajak yang tertunggak sehingga masih banyak pajak hotel di Kota Medan yang menunggak.

**Kata Kunci : Pajak Hotel, Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Pajak**

**Hotel**

## **ABSTRACT**

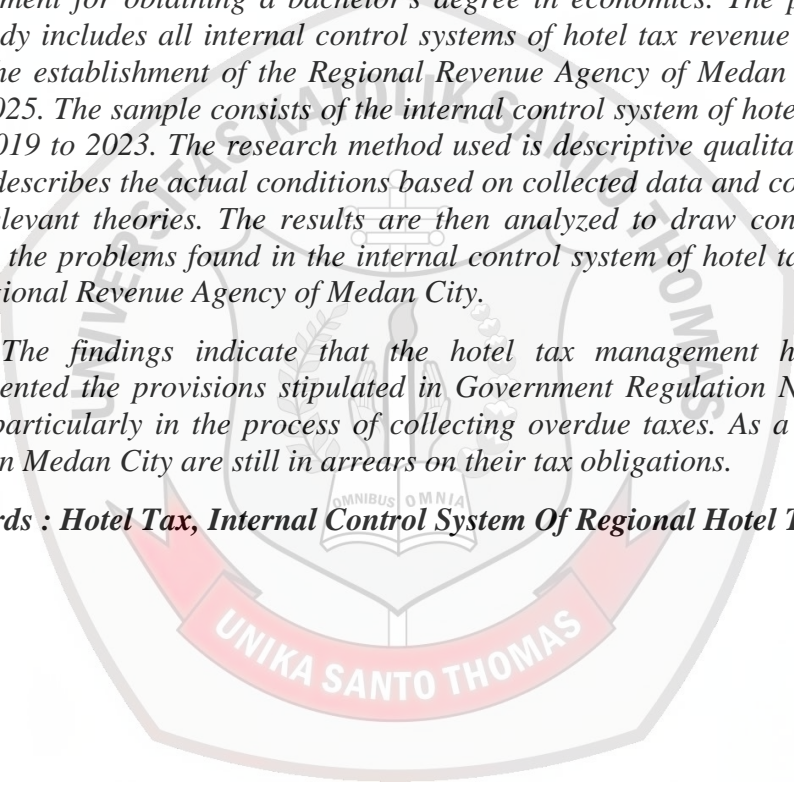
**AGATA ANJELINA SILABAN. 210120009. 2021. AN ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF REGIONAL TAX REVENUE (A CASE STUDY OF HOTEL TAX AT THE REGIONAL REVENUE AGENCY OF MEDAN CITY).**

**Supervisor: Joana L. Saragih, S.E., M.Si**

*This study aims to evaluate the internal control system of hotel tax revenue at the Regional Revenue Agency of Medan City. It is also conducted as a requirement for obtaining a bachelor's degree in economics. The population of this study includes all internal control systems of hotel tax revenue implemented since the establishment of the Regional Revenue Agency of Medan City in 2001 until 2025. The sample consists of the internal control system of hotel tax revenue from 2019 to 2023. The research method used is descriptive qualitative analysis, which describes the actual conditions based on collected data and compares them with relevant theories. The results are then analyzed to draw conclusions and answer the problems found in the internal control system of hotel tax revenue at the Regional Revenue Agency of Medan City.*

*The findings indicate that the hotel tax management has not fully implemented the provisions stipulated in Government Regulation Number 12 of 2003, particularly in the process of collecting overdue taxes. As a result, many hotels in Medan City are still in arrears on their tax obligations.*

**Keywords : Hotel Tax, Internal Control System Of Regional Hotel Tax**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA MEDAN (STUDI KASUS PAJAK HOTEL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MEDAN)”**.

Adapun tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk menentukan syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Joana L. Saragih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul H, Icuk RB, Amin D (Edisi3). *Perpajakan: (konsep, aplikasi, contoh dan studi kasus)*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno. (2012). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agustina (2016), *Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Gowa*.
- COSO (Commitee of Sponsoring Organization of The Tready Commision), *Tiga fungsi pengendalian internal*
- Erly Suandy (2002). *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat
- Hafsa, Reski F.Loka (2021) *Analisis Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan*, Jurnal Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara, Vol.4 No.1 April 2021
- Huardawaty dan Parantika. (2018). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta : Bandung.
- Lasmana, J. (2017). *Undang-undang Pajak Lengkap*. Jakarta: Mitra Wicana Media.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta : Andi
- Mulyadi. (2008). *System Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Panca Kurniawan dan Agus Purwanto. (2006). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah di Indonesia*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Pajak Hotel
- Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 4 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas-Dinas Daerah di Lingkungan Pemerintahan Kota Medan
- Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah

- Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 12 Tahun 2003 Tentang Pajak Daerah Kota Medan
- Peraturan Pemerintah Nomor 84 Tahun 2000 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.
- Peraturan Wali Kota Medan Nomor 2 Tahun 2012 tentang kode etik dan pedoman perilaku di Lingkungan Pemerintah Kota Medan
- Peraturan Walikota Medan Nomor 97 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Dan Tata Kerja Perangkat Daerah
- Priska C. Homenta, Dhullo Afandi (2020) *Analisis Sistem Penegndalian Intern Penerimaan Pajak Daerah Di Kabupaten Halmahera Utara*, Jurnal Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado, Vol.3 No.3, September 2015
- Siahaan, Marihot. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. PTRajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakam Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru (Edisi 5)*. Jakarta: PT Indeks
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2004 Tentang Perbendaharaan Negara
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Warren, Reeve, Fees. (1999). *Prinsip-prinsip Akuntansi*. Jakarta : Penerbit Erlangga